

PENGGUNAAN KOMPUTER DI KALANGAN GURU-GURU  
DALAM PENGURUSAN KURIKULUM DI SEKOLAH  
MENENGAH DAERAH SIK, KEDAH

Kertas Projek ini diserahkan kepada Sekolah Siswazah untuk  
memenuhi keperluan sebahagian daripada pengajian  
Lepasan Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan)  
Universiti Utara Malaysia.

MOHAMAD NABZRIM B MOHAMAD NAYAN

Mohamad Nabzrim bin Mohamad Nayan, 1997,  
© Hak Cipta Terpelihara.

1/2/97

170359

SEKOLAH SISWAZAH  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

KEBENARAN MENGGUNA

Kertas projek ini adalah sebagai memenuhi sebahagian daripada pengajian lepasan ijazah Universiti Utara Malaysia (UUM). **Saya** bersetuju supaya pihak perpustakaan UUM menjadikan kertas projek ini sebagai bahan rujukan. **Saya** juga bersetuju bahawa kebenaran untuk membuat salinan keseluruhan atau sebahagian daripadanya bagi tujuan akademik mestilah mendapat kebenaran daripada penyelia **saya** atau semasa ketiadaan beliau, kebenaran tersebut boleh diperolehi daripada Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk perolehan kewangan tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis daripada pihak **saya**. Permohonan untuk kebenaran membuat salinan atau lain-lain kegunaan atau sebahagian boleh dibuat dengan menulis kepada:

Dekan Sekolah Siswazah,  
Universiti Utara Malaysia,  
06010 UUM Sintok,  
Kedah Darul Aman

## ABSTRAK

Kajian ini merupakan satu usaha menilai penggunaan komputer dalam pengurusan kurikulum oleh guru-guru di sekolah menengah kebangsaan. Sebanyak 41 sampel yang terdiri daripada guru lelaki dan perempuan yang menganggotai Jawatankuasa Kurikulum Sekolah telah terlibat dengan kajian ini. Hasil kajian menunjukkan bahawa semua sekolah telah dilengkapi dengan peralatan komputer. Komputer digunakan untuk menyimpan rekod pelajar, menyimpan rekod stok dan inventori, menaip dokumen seperti nota pelajaran, membuat jadual waktu, pendaftaran peperiksaan, menganalisa peperiksaan, pengurusan fail panitia serta minit mesyuarat. Selain daripada itu ujian Chi Square, ujian -t serta **ANOVA** telah digunakan untuk membuat penganalisaan data yang berkaitan dengan angkuabah bebas dan angkuabah bersandar. Ujian Chi Square menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan di antara sikap dan latihan komputer dengan penggunaan komputer oleh guru-guru. Bagaimanapun, dari segi literasi komputer, ujian tidak menunjukkan kesignifikanan statistik dengan penggunaan komputer. Begitu juga dengan jantina, umur dan kelayakan akademik, didapati tidak terdapat perbezaan yang signifikan dengan penggunaan komputer. Keputusan di atas diperolehi melalui kaedah yang melibatkan soal selidik dan temubual secara informal dengan guru-guru. Data yang dikumpul melalui teknik tersebut saling melengkapi antara satu sama lain. Akhir sekali, cadangan dibuat kepada pihak pengurusan sekolah dan jabatan pendidikan agar mengekalkan tahap penggunaan komputer di samping memperbanyakkan lagi latihan komputer untuk guru-guru.

## ABSTRACT

This study attempts to evaluate the use of computer in the curriculum management by the teachers in the national secondary schools. 41 teachers who are the Curriculum Committee Members involved in the study. The results showed that all schools are equipped with computer facilities. In addition, the teachers used the computers to keep the students' records, stocks and inventories, preparing documents such as notes, timetabling, exam registration and analyzing, subjects panel filing management, etc. Besides that, Chi Square, T-test and **ANOVA** were used to analyze the relationship between the independent and the dependent variables. The tests revealed that there were statistically significant relationship in the teachers' attitudes and computer training toward the use of computers. However, there was no significant relationship in computer literacy toward the computer use. Similarly, no significant differences in terms of sexes, ages and academic qualifications with the use of computers among the teachers. These results were obtained through questionnaires and informal interview. The data collected through these techniques complement each other. Finally, suggestions are made to the school management and the education department to maintain the computer use as well as providing more computer training to the teachers.

## PENGHARGAAN

Dengan Nama Allah Yang **Maha Pemurah Lagi Amat** Penyayang. Segala puji-pujian **bagi** Tuhan seluruh sekalian **alam**.

Alhamdulillah! Terlebih dahulu penulis **ingin** mengucapkan terima kasih kepada pihak Institut Aminuddin Baki, Kementerian Pendidikan Malaysia dan Universiti Utara Malaysia kerana **memberi** peluang untuk mengikuti program Sarjana Sains (Pengurusan).

Dalam usaha menyempurnakan Projek Ilmiah ini, penulis telah mendapat kerjasama, bimbingan, tunjukajar serta bantuan dari ramai pihak. Oleh yang demikian penulis **ingin** merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada mereka yang berkenaan.

Kepada Penyelia Projek. Terima kasih kerana sudi meluangkan masa membimbing dan **memberi** cadangan dalam melaksanakan projek ini.

Kedua, penulis **ingin** menyampaikan jutaan terima kasih kepada Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan (BPPDP), Kementerian Pendidikan Malaysia serta Jabatan Pendidikan Negeri Kedah Darul **Aman** kerana **memberi** kebenaran untuk menjalankan kajian ini.

Ketiga, terima kasih **juga** kepada,

- **Pusat** Dokumentasi, Kementerian Pendidikan Malaysia, Kuala Lumpur
- **Pusat** Sumber Fakulti Pendidikan, UKM, **Bangi**
- Perpustakaan UKM, **Bangi**
- **Pusat** Sumber Fakulti Pendidikan, USM, Pulau Pinang
- Perpustakaan USM, Pulau Pinang, dan
- Perpustakaan UUM, Sintok

Keempat, sekalung penghargaan kepada pengetua-pengetua sekolah yangterlibat terutama sekali kepada **empat** puluh satu orang guru yang sudi menjawab **soal** selidik yang diberikan.

Kepada rakan-rakan semua. Terima kasih di **atas** segala bantuan dan cadangan **bernas** yang dikemukakan.

Akhir sekali, setinggi-tinggi penghargaan dirakamkan kepada semua ahli keluarga tidak kira di **mana** mereka berada di **atas** segala bantuan dan sokongan, **sama ada** yang merupakan material, tenaga maupun moral, yang diberi kan dalam memenuhi 'academic pursuit' ini.

## KANDUNGAN

	HALAMAN	
KEBENARAN MENGGUNA	iii	
ABSTRAK	iv	
ABSTRACT	v	
PENGHARGAAN	vi	
KANDUNGAN	viii	
SENARAI JADUAL	xiii	
SENARAI RAJAH	xiv	
BAB SATU : PENGENALAN		
1.1	Pendahuluan	1
1.2	Pernyataan Masalah	8
1.3	Objektif Kajian	11
1.4	Hipotesis Kajian	12
1.5	Kepentingan Kajian	13
1.6	Batasan Kajian	15
1.7	Definisi Konsep	16
	1.7.1 Istilah Teknologi	
	a) Komputer	16
	b) Sistem	17
	1.7.2 Pengurusan Kurikulum	18
	1.7.3 Sikap	18
	1.7.4 Literasi Komputer	19

1.8	Rumusan	19
BAB DUA : ULASAN KARYA		
2.1	Pendahuluan	20
2.2	Teknologi Maklumat Sebagai <b>Asas</b> Masyarakat <b>Moden</b>	20
2.3	Komputer	24
2.4	Jenis-jenis Komputer	25
	2.4.1 Komputer super	25
	2.4.2 Kerangka utama	26
	2.4.3 Komputer peribadi	26
	2.4.4 Komputer laptop	27
	2.4.5 Komputer yang berasaskan pen	27
2.5	Perisian	27
	2.5.1 Pemprosesan perkataan / penerbitan <b>atas meja</b>	28
	2.5.2 Hampan elektronik	29
	2.5.3 Pengurusan pangkalan data	29
2.6	Pengurusan kurikulum	30
2.7	Teori pembelajaran	33
2.8	Komputer Dalam Pendidikan	35
	2.8.1 Latarbelakang teoretikal	35
	2.8.2 Peranan komputer dalam bidang pendidikan	37
2.9	Tinjauan kajian lalu yang <b>berkaitan</b>	39



2.9.1 Penggunaan komputer dalam pengurusan kurikulum	39
2.9.2 Sikap guru terhadap komputer	42
2.9.3 Literasi komputer	44
2.9.4 Latihan komputer	46
2.10 Kerangka konseptual	47
2.11 Rumusan	49

### BAB TIGA : METODOLOGI PENYELIDIKAN

3.1 Pendahuluan	51
3.2 Jenis Kajian	51
3.3 Populasi dan sampel kajian	52
3.4 Pentadbiran <b>soal</b> selidik	52
3.5 Pengumpulan data	54
3.6 Pengukuran angkubah	54
3.6.1 Angkubah sikap	56
3.6.2 Angkubah literasi komputer	57
3.6.3 Angkubah latihan komputer	57
3.7 Ujian kebolehpercayaan dan konsistensi	58
3.8 Kaedah Statistik	60
3.8.1 Analisa Chi Square	60
3.8.2 Analisa Dua Min	60
3.8.3 <b>Paras</b> Kesignifikanan	60
3.9 Rumusan	61

## BAB EMPAT : ANALISA DATA

4.1	Pendahuluan	62
4.2	Jenis dan perkakasan serta perisian komputer yang <b>ada</b>	63
4.3	Ciri-ciri demografi	64
4.3.1	Responden mengikut jawatan	64
4.3.2	Responden mengikut jantina	65
4.3.3	Responden mengikut kelayakan akademik	66
4.3.4	Responden mengikut kelayakan ikhtisas	66
4.3.5	Responden mengikut umur	67
4.4	Penggunaan komputer	68
4.5	Keputusan ujian hipotesis	70
4.6	Rumusan	76

## BAB LIMA : PERBINCANGAN, KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN

5.1	Pendahuluan	78
5.2	Perbincangan <b>dan</b> kesimpulan	
5.2.1	Ciri-ciri demografi responden	78
5.2.2	Objektif pertama - perkakasan dan perisian komputer	80
5.2.3	Objektif kedua - penggunaan komputer oleh guru	82
5.2.4	Objektif ketiga - masalah yang dihadapi oleh guru-guru dalam penggunaan komputer	84

5.2.5	Objektif keempat - <b>faktor-faktor</b> yang mempengaruhi penggunaan komputer di kalangan guru (hipotesis kajian)	85
5.3	Implikasi kepada kajian	86
5.3.1	Implikasi kepada teori	87
5.3.2	Implikasi kepada pengurusan	88
5.4	Cadangan	
5.4.1	Cadangan untuk pihak pengurusan sekolah / jabatan pendidikan	89
5.4.2	Cadangan memperbaiki kajian	90
5.4.3	Cadangan untuk kajian akan datang	91
5.5	Rumusan dan penutup	91
	<b>BIBLIOGRAFI</b>	93
	<b>LAMPIRAN</b>	
A.	Soalselidik	99
B.	Surat ▪ menyurat	109

## SENARAI JADUAL

JADUAL		HALAMAN
3.1	Nilai Cronbach's Alpha <b>bagi</b> angkubah sikap, literasi komputer dan latihan komputer	59
4.1	Bilangan dan peratusan perkakasan komputer	63
4.2	Kekerapan dan peratusan responden mengikut jawatan	64
4.3	Kekerapan dan peratusan responden mengikut jantina	65
4.4	Kekerapan dan peratusan responden mengikut kelayakan akademik	66
4.5	Kekerapan dan peratusan responden mengikut kelayakan ikhtisas	66
4.6	Kekerapan dan peratusan responden mengikut umur	67
4.7	Penggunaan komputer dalam pengurusan kurikulum	68
4.8	Peratus penggunaan perisian komputer dalam pengurusan kurikulum di sekolah	69
4.9	Hasil ujian Chi Square <b>bagi</b> hipotesis 1	71
4.10	Hasil ujian Chi Square <b>bagi</b> hipotesis 2	71
4.11	Hasil ujian Chi Square <b>bagi</b> hipotesis 3	72
4.12	Hasil keputusan ujian-t <b>bagi</b> penggunaan komputer dengan jantina	73
4.13	Ringkasan keputusan ujian ANOVA <b>bagi</b> umur guru dengan penggunaan komputer	74
4.14	Ringkasan keputusan ujian ANOVA <b>bagi</b> kelayakan akademik guru dengan penggunaan komputer	75
5.1	Rumusan hasil ujian hipotesis	86

## SENARAI RAJAH

RAJAH		HALAMAN
1	Sistem komputer	16
2	Kerangka <b>konseptual</b>	49
3	Peratus kategori jawatan responden	79
4	Peratus responden jantina	79
5	Peratus umur responden	80



**Sekolah Siswazah  
(Graduate School)  
Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK  
(Certification Of Project Paper)**

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa  
(I, the undersigned, certify that)

**MOHAMAD NABZIM BIN MOHAMAD NAYAN**

calon untuk Ijazah  
(candidate for the degree of) Sarjana Sains (Pengurusan)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk  
(has presented his/her project paper of the following title)

**PENGGUNAAN KOMPUTER DALAM PENGURUSAN KURIKULUM OLEH GURU-GURU  
DI SEKOLAH MENENGAH DAERAH SIK, KEDAH.**

scerti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek  
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,  
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.  
(that the project paper is acceptable in form and content, and that a satisfactory  
knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia  
(Name of Supervisor): Encik Ishak bin Khamis

Tandatangan  
(Signature)

: 

Tarikh  
(Date)

: 21/10/97

## BAB SATU

### PENGENALAN

#### 1.1 Pendahuluan

**Wawasan 2020** adalah hasil wacana **para** pemikir Institut Kajian Strategik Antarabangsa (ISIS) manakala gagasan Koridor **Raya** Multimedia (MSC) pula lahir dari garapan **minda** teknokrat tempatan dalam Majlis Teknologi Maklumat Kebangsaan (NTC) (Berita Komputer, **29/1/1** 997). Kedua-dua agenda besar **ini** mempunyai peranan penting yang bakal mewarnakan masa depan negara. Ini adalah kerana **kita** mahu mewujudkan satu masyarakat madani yang bukan sahaja maju dalam bidang ekonomi, industri dan teknologi: malah **kaya** dengan pengalaman, sejarah, budaya dan **juga** maklumat.

Justeru itu, penggunaan komputer ataupun lebih dikenali sebagai Teknologi Maklumat (Information Technology) dalam **alaf** ini, **yang** telah diperkenalkan dalam bidang perdagangan, pengurusan, dan perindustrian **pada** awal

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only



## BIBLIOGRAFI

- Allan, J. (1996) "*The Power Of Persuasion*," **Management Accounting** - London. Vol. 74 (11) ms. 26.
- Ashton, A. (1994) "Synchronizing Information And Establishing Communications To compete In A Global Economy," **Information Resources Management Journal**. Vol. 7 (1) ms. 44-46.
- Baker, W.H. (1980) "*Defensiveness In Communication: Its Causes, Effects, And Cures*," **Journal Of Business Communication**. Vol 17 (3) ms. 33-43.
- Baker, J.S. dan Jones, M.A. (1996) "*The Poison Grapevine: How Destructive Are Gossip And Rumor In The Workplace?*," **Human Resource Development Quarterly**. Vol. 7 (1) ms. 75-86.
- Banard, C.I. (1938) **The Function Of The Executive**. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Barker, L.L. dan Barker, D.A. (1993) **Communication** (Sixth Edition). Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.
- Baron, R. (1997) "Avoiding *communication Breakdowns*," **Journal Of Accountancy**. Vol. 183 (2) ms. 37.
- Bryant, S. (1994) "*W's Good To Talk*," **Marketing**. Sept. 29. ms. VII.
- Casse, P. (1994) "*Revisiting Communication: A 'New Way' To Manage It*," **European Management Journal**. Vol. 12 (3) ms. 253-258.
- Caudron, S. (1996) "Rebuilding Employee *Trust*," **Training & Development**. Vol. 50 (8) ms. 18-21.
- Cousins, R.B. (1996) "*Active Listening Is More than Just Hearing*," **Supervision**. Vol. 57 (12) ms. 14-15.
- Cur-tin, L.L. (1996) "*Why Good People Do Bud Things*," **Nursing Management**. Vol. 27 (7) ms. 63-65.

- Cushman, J. (1990) "Avianca Flight 52: The Delays That Ended *In Disaster*," *New York Times*, 25 Februari, ms. B-1.
- Dance, F.E.X. dan Larson, C.E. (1976) *The Functions Of Human Communication*. New York: Holt, Rinehart & Winston.
- Daniels, T. dan Spiker, B. (1987) *Perspectives On Organizational Communication*. Dubuque, Iowa: Brown.
- Denton, D.K. (1993) "Open *Communication*," *Business Horizon*. Vol. 36 (5) ms. 64-69.
- Falcione, R.L., Sussman, L. dan Herden, R.P. (1987) "*Communications Climate In Organizations*," dalam *Handbook of Organizational Communication*. Newbury Park, Calif.: Sage Publications.
- Farahmand, S. dan Kleiner, B.H. (1994) "Helping *Americans Adapt To Other Cultural Systems*," *Agency Sales Magazine*. Vol. 24 (7) ms. 21-25.
- Farnham. (Dis. 1989) "The *Trust Gap*," *Fortune*. ms. 70.
- Francis, D. (1987) *Organizational Communication*. Southampton, England: Wildwood House Limited.
- Forbes, A. (1995) "*Eco-friendly Image Takes Hard Work*," *Asian Business*. Vol. 31 (12) ms. 48-52.
- Fukushima, G.S. (1995) "'Misunderstanding' Japan," *Tokyo Business Today*. Vol. 63 (3) ms. 48.
- Goldhaber, G.M. (1992) *Komunikasi Dalam Organisasi* (Terjemahan). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Grates, G.F. (1997) "Why *The Coveted Top Spot Is Losing Its Allure*," *Communication World*. Vol. 14 (3) ms. 24-27.
- Gross, A. dan Dyson, P. (1997) "China: *Managing The Culture Gap*," *HR Focus*. Vol. 74 (2) ms. 15.

- Hermon, M.V. (1996) "Building A Shared Understanding And Commitment To Managing Diversity," **Journal Of Business Communication**. Vol. 33 (4) ms. 427-442.
- Hequet, M.; Lee, C.; Picard, M.; dan Stamps, D. (1996) "72 Things That Make Employees *Madder* Than Stuck Bulls," **Training**. Vol. 33 (12) ms. 17.
- Hoffman, R.C. dan Zaki, A.S. (1995) "The Effect Of Hierarchical Level And *Receiver Status On Managerial Communications*," **Journal Of Managerial Issues**. Vol. 7 (2) ms. 222-240.
- Horn-Christopher, D.A. Van (1996) "Perceived Communication *Barriers* Between *Management* And Support Staff Personnel Undergoing *Organizational Restructuring*," **American Business Review**. Vol. 14 (2) ms. 95-107.
- Hulbert, J.E. (1994) "Overcoming *Intercultural Communication Barriers*," **Bulletin Of The Association For Business Communication**. Vol. 57 (1) ms. 41-44.
- Jordan, A.T. (1995) "*Managing Diversity: Translating Anthropological Insight for Organization Studies*," **Journal Of Applied Behavioral Science**. Vol. 31 (2) ms. 124-140.
- Katz, D. dan Kahn, R. (1966) **The Social Psychology Of Organizations**. New York: Wiley.
- Kelly, L., Lederman, L.C. dan Phillips, G.M. (1989) **Communicating In The Workplace: A Guide To Business And Professional Speaking**. New York: Harper & Row, Publishers, Inc..
- Kementerian Pelajaran (1987) **Panduan Pengurusan Makmal Sains Sekolah**. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Knapp, B. (1997) "*Let The Conversation flow*," **World Wastes**. Vol. 40 (4) ms. 19.
- Koehler, J. dan Huber, G. (1974) **Effects Of Upward Communication On Managerial Decision Making**. Kertas kerja yang dibentangkan pada pertemuan tahunan International Communication Association, New Orleans.

- Langham, B. (1994) "Gender-speak," **Successful Meetings**. Vol. 43 (2) ms. 121-122.
- Larkin, T.J. dan Larkin, S. (1996) "Reaching And Changing *Frontline Employees*," **Harvard Business Review**. Vol. 74 (3) ms. 95-104.
- Larson, E.W. dan King, J.B. (1996) "*The Systematic Distortion Of Information: An Ongoing Challenge To Management*," **Organizational Dynamics**. Vol. 24 (3) ms. 49-61.
- Lawrence, H.V. dan Wiswell, A.K. (1995) "Feedback Is A Two-way Street," **Training & Development**. Vol. 49 (7) ms. 49-52.
- Leeds, D. (1996) "Getting The Inside *Story On Clients' Objections*," **National Underwriter [Life/Health/Financial Services]**. Vol. 100 (14) ms. 20-21.
- Lehman, C.L., Himstreet, W.C. dan Baty, W.M. (1996) **Business Communications**. Cincinnati, Ohio: South-Western College Publishing.
- Levine, G. (1996) "Did **You Hear The Latest Gossip?**," **Bobbin**. Vol 37 (7) ms. 110-111.
- Lewin, K. (1947) "Frontiers *In Group Dynamics*," **Human Relations**. Vol. 1 ms. 5-41.
- Lindo, D.K. (1996) "*Tell Them What You Expect*," **Supervision**. Vol. 57 (12) ms. 11-13.
- Love, L.P. (1994) "Using Mediation To Overcome Conflict," **Spectrum: The Journal Of State Government**. Vol. 67 (1) ms. 34-38.
- Marley, S. (1995) "*Learning foreign Culture Is Critical*," **Business Insurance**. Vol. 29 (6) ms. 51-52.
- Martin, J. (1997) "*HR In The Cybercop*," **HR Focus**. Vol. 74 (4) ms. 3-4.
- McCormack, J.M. (1995) "Good Ethics, *smart Tactics: Avoiding The Top 70 Grievance-prone mistakes*," **law Practice Management**. Vol. 21 (6) ms. 22-27.

- Miller, K., Stiff, J.B. dan Ellis, B.H. (1988) "Communication And *Empathy* As Precursors To Burnout Among Human Service Workers, " **Communication Monographs**. Vol. 55 ms. 250-265.
- Miller, K., (1995) **Organizational Communication: Approaches and Processes**. Belmont: Wadsworth Publishing Company.
- Miyamoto, M. (1996) "Government Of *The Bureaucrats, By The Bureaucrats, And for The Bureaucrats,*" **Tokyo Business Today**. Vol. 64 (2) ms. 6-10.
- Mohd Majid Konting (1994) **Kaedah Penyelidikan Pendidikan**. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Molloy, J.T. (1985) **Molloy's live For Success**. New York: Bantam Books.
- Morton, R. (1996) "Talking To Management: Put *Yourself* In Their Shoes," **Transportation & Distribution**. Vol. 37 (10) ms. 39-43.
- Nutting, J., Cielens, M. dan Strachan, J. (1996) **The Business Of Communicating** (Third Edition). Sydney: McGraw-Hill Book Company.
- O' Hair, D., Friedrich, G.W. dan Shaver, L.D. (1992) **Strategic Communication: In Business And The Professions** (Second Edition). Boston: Houghton Mifflin Company.
- Omardin Ashaari (1996) **Pengurusan Sekolah: Suatu Panduan Lengkap**. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd.
- "Open Communication And **The Team,**" (1994) **Supervisory Management**. Vol. 39 (10) ms. 8.
- "P and Q Survey," (1990) **Focus** (Industrial Engineering) ms. 6.
- Payne, T. (1996) "The Honest Organization," **Supervision**. Vol. 57 (12) ms. 16-18.
- Perry, S.D. (1996) "Rx *For* Risk Communication," **Civil Engineering**. Vol. 66 (8) ms. 61-63.

- Pierce, F.D. (1996) " 70 Rules for Better Communication," **Occupational Hazards**. Vol. 58 (5) ms. 78-80.
- Quirke, B. (1995) **Communicating Change**. London: McGraw-Hill Book Company.
- Rahim Abdullah (1994) **Asas Pengurusan**. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Robbins, S.P. (1996) **Organizational Behavior • Concepts. Controversies. Applications**. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.
- Salkind, N.J. (1997) "Interpreting The *Correlation Coefficient*," dalam **Exploring Research**. New Jersey: Prentice-Hall Inc..
- Scott, W.G. dan Mitchell, T.R. (1976) **Organization Theory: A Structural And Behavioral Analysis**. Homewood, IL: Richard D. Irwin.
- Shaffer, J. (1997) "Reinventing Communication," **Communication World**. Vol. 14 (3) ms. 20-23.
- Shank, M; Paulson, G. dan Werner, T. (1996) "Perceptual Gaps In The American Workforce," **Journal For Quality & Participation**. Vol. 19 (6) ms. 60-64.
- Shapiro, N. (1994) "How To *Speak* Phone Companyese," **Communications**. Vol. 31 (8) ms. 43.
- Simon, R. (1996) "The Trust Factor *In* Safety Performance," **Professional Safety**. Vol. 41 (10) ms. 28-33.
- Smeltzer, L.R. dan Leonard, D.J. (1994) **Managerial Communication: Strategies And Applications**. Burr Ridge: IRWIN.
- Smeltzer, L.R. dan Zener, M.F. (1995) "Organization-wide Change: Planning for An Effective Announcement," **Journal Of General Management**. Vol. 20 (3) ms. 31-43.
- Solomon, C.M. (1996) "Turn A *Blind Eye To The World* (At Your Own Risk)," **Personnel Journal**. Vol. 1 (1) (Global Worforce Supplement) ms. 18-23.

- Somma, M. dan Fox, C.J. (1997) "Professional Note," **Review Of Public Personnel Administration**. Vol. 17 ( 1) ms. 84-9 1.
- Stettner, M. (1995) "Crash Course In Listening," **Association Management**. Vol. 47 (12) ms. 24.
- Stiebel, D. (1997) "When Talking Makes Things Worse," **Canadian Manager**. Vol. 22 (1) ms. 17-1 9.
- Sullivan, J.; Kameda, N. dan Nobu, T. (1991) "Bypassing In Managerial Communication," **Business Horizon**. Vol. 34 (1) ms. 71-80.
- Sussman, L. (1991) "Managers: On The Defensive," **Business Horizon**. Vol. 34 (1) ms. 81-87.
- Syd Abdul Rahman Syd Zin (1994) **Kekerapan Menggunakan Amalan Komunikasi Kepengurusan Di Kalangan Pegawai-pegawai Pengurusan Dan Profesional Negeri Melaka**. Tesis Ijazah Master Sains, Universiti Pertanian Malaysia, Serdang, Selangor.
- Vogl, A.J. (1996) "Less Is More (Believable)," **Across The Board**. Vol. 33 (5) ms. 1.
- Weiner, E. (1990) "*Right Word Is Crucial* In Air Control," **New York Times**, 29 Januari, ms. B-5.
- Weisberg, J. (1996) "*Hit Or Miss-understandings*," **Folio: The Magazine For Magazine Management**. Vol. 25 (8) ms. 57-61.
- Wiiio, O. (1978) **Wiiio's laws • And Some Others**. Espoo, Finland: Welin-Goos.
- Williams, J.C. (1996) "*Status Systems*," **Baylor Business Review**. Vol. 14 (2) ms. 7-8.
- "Workplace *surveillance*," (1996) **Futurist**. Vol. 30 (5) ms. 48.
- Zak, M. (1996) "**The Deep Structure Of The Field**," **Journal Of Business Communication**. Vol. 33 (4) ms. 503-511.