

KEPINTARAN EMOSI DI KALANGAN GURU

**Tesis Ini
Diserahkan Kepada
Sekolah Siswazah
Universiti Utara Malaysia
Sebagai Memenuhi Sebahagian
Daripada Syarat Untuk Mendapat Ijazah
Sarjana Sains (Pengurusan)**

oleh

**Mohd. Anuar bin Kamaruddin
Oktober, 1997**

**© MOHD. ANUAR BIN KAMARUDDIN.
Hakcipta Terpelihara, 1997.**

KEBENARAN MERUJUK TESIS

Tesis ini diserahkan sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat untuk mendapat Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan) Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan Universiti Utara Malaysia mempamerkannya sebagai bahan rujukan umum. Sebarang bentuk salinan sama ada sebahagian atau keseluruhan tesis ini untuk tujuan akademik adalah dibenarkan dengan syarat mendapat kebenaran penyelia tesis atau Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang bentuk salinan dan cetakan sama ada sebahagian atau keseluruhan untuk tujuan komersial dan keuntungan adalah dilarang sama sekali kecuali mendapat kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan Universiti Utara Malaysia hendaklah dinyatakan jika sebarang bentuk rujukan dibuat ke atas tesis ini.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan tesis ini sama ada sebahagian atau keseluruhannya hendaklah dipohon melalui:

**Dekan
Sekolah Siswazah
Universiti Utara Malaysia
06010 Sintok
Kedah Darul Aman**

ABSTRAK

Tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk menyelidik kebolehan kepintaran emosi di kalangan guru. Kajian ini juga bertujuan menyelidik perkaitan antara kebolehan kepintaran emosi dengan tahap puas hati guru terhadap kerja dan kehidupannya. Di samping itu, hubungan antara komponen-komponen kepintaran emosi dengan tahap puas hati guru terhadap kerja dan kehidupannya turut diselidiki.

Seramai 70 responden yang dipilih secara rawak dari kalangan peserta kursus program kembar IAB-UUM dan beberapa buah sekolah rendah dan menengah dari daerah Taiping dan Batu Kurau Perak. Pengumpulan data dilakukan melalui soal selidik. Data dianalisis dengan menggunakan kaedah statistik frekuensi dan kolerasi Pearson Product Moment.

Hasil kajian menunjukkan majoriti responden mempunyai kebolehan kepintaran emosi. Ia juga menunjukkan responden yang mempunyai kebolehan kepintaran emosi bersikap puas hati terhadap kerja dan kehidupannya. Analisis kolerasi menunjukkan terdapat hubungan yang positif antara empat daripada lima komponen kepintaran emosi iaitu menguruskan emosi, mengetahui emosi orang lain, motivasi diri dan menangani perhubungan dengan tahap puas hati terhadap kerja dan kehidupannya. Ini bermakna semakin tinggi pengamalan kepintaran emosi, semakin tinggi tahap puas hati terhadap kerja dan kehidupan. Keputusan juga menunjukkan komponen mengenal emosi diri adalah tidak signifikan dengan tahap puas hati terhadap kerja dan kehidupan. Hasil kajian dibincangkan dengan merujuk kepada literatur.

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine the emotional intelligence among the school teachers by looking at the relationship and the correlation between the emotional intelligence and job satisfaction and life satisfaction.

Respondents were 70 school teachers selected randomly from the IAB-UUM twinning program students and from several secondary and primary schools in Taiping and Batu Kurau area in Perak. Questionnaires were distribute to collect data and analyzed through statistical frequencies and correlation techniques of Pearson Product Moment.

The results obtained show that the majority of the respondents have the ability in emotional intelligence. The result also shows that respondents who practise emotional intelligence were satisfied with their jobs and their lives. The correlational analysis result shows that four of the five components of the emotional intelligence correlated positively with job satisfaction and life satisfaction. The four components are managing emotions, recognizing emotions in others, self-motivation and handling relationships. This means that the more the practise of emotional intelligence, the higher the satisfaction of jobs and lives. The results also show knowing one's emotion is not significant with job satisfaction and life satisfaction. The results were discussed in relation to the literature.

PENGHARGAAN

Segala puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat ALLAH Subhanawata'ala kerana dengan limpah kurnia dan izin-Nya serta kekuatan yang diberikan, kajian ini dapat disiapkan menurut jadual.

Dengan seapunya penulisan tesis ini, saya merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada Profesor Dato' Dr. Mohd. Nawawi bin Ab. Rahman yang telah sudi menjadi penyelia tesis ini. Segala panduan, nasihat, pedoman dan curahan ilmu yang telah dituangkan semasa kuliah dan penulisan tesis ini telah mempertingkatkan kemampuan saya untuk melangkaui dan melewati sempadan ilmu yang saya miliki selama ini.

Penghargaan selanjutnya disampaikan kepada pihak Institut Aminuddin Baki dan Sekolah Siswazah yang memberikan kesempatan kepada saya melanjutkan pelajaran dalam ilmu pengurusan. Seterusnya saya merakamkan ucapan terima kasih kepada para pensyarah, Dekan serta kakitangan Sekolah Siswazah, penyelaras kursus dan pegawai IAB Utara, serta rakan-rakan sekursus yang bermurah hati menyumbangkan tenaga dan fikiran sepanjang pengajian.

Ucapan terima kasih juga kepada isteri tercinta, Rafiah binti Azhari, anak-anak yang dikasihi Nur Afiqah, Muhammad Akram, Nur Athirah dan Muhammad Syakirul Hasif di atas kesabaran mengharungi kepayahan sepanjang kursus ini. Tidak lupa kepada kedua ibu bapa yang banyak menghulurkan bantuan sama ada material mahupun doa dan harapan. Semoga keberhasilan dalam kursus ini menjadi pendorong buat saya melanjutkan ke peringkat Ijazah Kedoktoran (Ph.D).

Akhirnya, keampunan dimohon kepada ALLAH Subhanawata'ala di atas apa jua kealpaan sewaktu menimba ilmu di Universiti Utara Malaysia ini.

DAFTAR ISI

	Halaman
KEBENARAN MENGGUNA.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN.....	iv
SENARAI JADUAL.....	viii
SENARAI RAJAHix
BAB	
1. PENGENALAN.....	1
Latar Belakang Masalah.....	2
Pernyataan Masalah	10
Objektif dan Hipotesis Kajian.. ..	.11
Manfaat Kajian.....	12
2. SOROTAN LITERATUR.....	15
Konsep Emosi.....	15
Konsep Kepintaran.. ..	.17
Konsep Kepintaran Emosi.....	21
Mengetahui emosi diri.....	21
Menguruskan emosi.....	22
Motivasi diri.....	22
Mengetahui emosi orang lain.....	.22
Menangani perhubungan.....	23
Konsep Kepuasan Kerja dan Puas Hati	
Terhadap Kehidupan	23
Kajian-kajian Terdahulu.....	25
Menanganiperhubungandanhubungannyadengan	
sikap puas hati terhadap kerja dan kehidupan.....	25

Mengetahui emosi orang lain dan hubungannya dengan sikap puas hati terhadap kerja dan kehidupan.....*	26
Motivasi diri dan hubungannya dengan sikap puas hati terhadap kerja dan kehidupan	26
Menguruskan emosi dan hubungannya dengan sikap puas hati terhadap kerja dan kehidupan	27
Mengetahui emosi diri dan hubungannya dengan sikap puas hati terhadap kerja dan kehidupan	27
Kerangka Konseptual Kajian. *	27
3. METODOLOGI KAJIAN30
Definisi Istilah..30
Kepintaran emosi.....	30
Guru..31
Kepuasan kerja dan puas hati terhadap kehidupan	3 1
Pembolehubah Kajian..31
Pembolehubah bersandar..31
Pembolehubah merdeka..31
Lokasi Kajian dan Persampelan..31
Instrumen Kajian.....	32
Tatacara Menganalisis Data.....	35
4. HASIL KAJIAN36
Peratusan Guru Dalam Sampel Yang Mempunyai Kebolehan Kepintaran emosi.....	37
Kebolehan Kepintaran Emosi dan Sikap Puas Hati Terhadap Kerja dan Kehidupan..43
Pencapaian Objektif Kajian.....	44
Hasil Ujian Hipotesis.....	46

5 . PERBINCANGAN.....	49
Perbincangan Hipotesis.....	50
Hipotesis pertama.....	50
Hipotesis kedua.....	51
Hipotesis ketiga.....	52
Hipotesis keempat.....	52
Hipotesis kelima.....	53
Kesimpulan dan Cadangan..	54
Cadangan Kajian Akan Datang.....	55
Rujukan	56
Lampiran	
A Soal Selidik.....	61
Nota Biografi	66

SENARAI JADUAL

Jadual		Halaman
1	Peratus responden yang mengenal emosi diri.....	.38
2	Peratus responden yang dapat menguruskan emosi.....	.39
3	Peratus responden yang ada motivasi diri.....	40
4	Peratus responden yang mengenal emosi orang lain.....	.41
5	Peratus responden dalam menangani hubungan.....	42
6	Peratus responden yang puas hati terhadap kerja dan kehidupan.....	43
7	Peratusan kepintaran emosi di kalangan guru.....	44
8	Peratusan tahap puas hati di kalangan guru.....	45
9	Taburan responden mengenai sikap puas hati terhadap kerja dan kehidupan dengan komponen kepintaran emosi.....	46

SENARAI RAJAH

Rajah	Halaman
1 Kerangka konseptual	
kepintaran emosi di kalangan guru. . . *	28



**Sekolah Siswazah
(Graduate School)
Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification Of Project Paper)**

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certify that)

MOHD. ANUAR BIN KAMARUDDIN

calon untuk Ijazah
(candidate for the degree of) Sarjana Sains (Pengurusan)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of the following title)

KEPINTARAN EMOSI DI KALANGAN GURU.

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungannya,
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.
*(that the project paper is acceptable in form and content, and that a satisfactory
knowledge of the field is covered by the project paper).*

Nama Pcnnyelia
(Name of Supervisor): Prof . Dato ' Dr. Mohd . Nawia b . Ab . Rahman

Tandatangan
(Signature)



Tarikh
(Date)

1 Okt. 97

BAB I

PENGENALAN

Mutaakhir ini, persoalan emosi semakin **diperkatakan** terutama dalam organisasi. **Para** pentadbir organisasi mula menyedari bahawa **elemen** manusia **perlu** diutamakan. Manusia yang bersiit unik harus diberikan perhatian yang saksama dalam organisasi **tanpa** mengira hiraki **mereka**. Weiss dan Cropanzano (1996) turut menyarankan agar penyelidikan yang melibatkan perkaitan antara organisasi dan emosi dilaksanakan sekarang. Teori terkini yang **berkaitan** dengan emosi adalah teori kepintaran emosi yang dipopuiarkan oleh Goleman (1995). Kajian yang dijalankan ini bertujuan untuk menyelidik kebolehan kepintaran emosi di kalangan guru. Di **samping** itu, perkaitan di antara keboiehan kepintaran emosi dengan sikap puas **hati** guru terhadap kerja dan kehidupan mereka **juga ingin** dikaji. Ini kerana golongan guru dikatakan sebagai golongan yang tidak pemah puas dengan kerja mereka (Walter, 1965). **Sementara** menurut Goleman (1995), sikap puas **hati** terhadap kerja dan kehidupan dapat dibina melalui kepintaran emosi. Dalam kajian ini kepintaran emosi ditetapkan pembolehubah merdeka dan sikap puas **hati** terhadap kerja dan kehidupan pula ditetapkan sebagai pembolehubah bersandar. Daiam bab ini, selanjutnya kita akan membicarakan **lata** belakang masalah, pernyataan masalah, objektif dan hipotesis **serta** manfaat kajian.

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Allport, G.W. (1937). Personality: A psychological interpretation. New York: Holt, Rinehart & Winston.
- Allport, G.W. (1955). Becoming New Haven. Connecticut: Yale University Press.
- Amina Noor (1996). Motivasi Mennenal Diri Sendiri-Siapa Saya, Petaling Jaya, Citakhidmat Sdn. Bhd.
- Andrew B. Crider (1983). Psychology, Illinois: Scott, Foresman and Company.
- Atan Long (1984). Pendidik dan Pendidikan, Petaling Jaya: Penerbit Fajar Bakti
- Awang Had Salleh (1985). Pendidikan Dalam Pemikiran, Petaling Jaya: Penerbit Fajar Bakti
- Balkheyour, Adnan Ahmad (1982). Effective Administrative Leadership, PhD Dissertation, Claremont Graduate School.
- Bernstein, Douglas A., Stewart, A.C., Roy E.J. et.al. (1979). Psychology, Third Edition, Boston: Houghton Mifflin Co.
- Bingham, Janet Ellen (1996). The Determinants and Implications of Teacher Job Satisfaction (Stress), PhD Dissertation, University of Arizona
- Bremer, Sidney Newton (1996). 366 Esei Untuk Motivasi Diri, Petaling Jaya: Thinker's Library Sdn. Bhd.
- Carnegie, Dale (1986). How To Enjoy Your Life And Your Job, London: Cedar
- Chong Huen Yuen (1986). Relationship Between Principal Leadership Behavior and The Job Satisfaction of Teachers. Thesis (M.Ed), University of Singapore.
- Corsini, Raymond J. (1994). Encyclopedia of Psychology Second Edition Vol.1, New York: John Wiley & Sons Incorporated.
- Crawford, J., Kippax, S., Onyx, J., et.al. (1992). Emotion and Gender: Constructing Meaning from Memory, London: Sage Publications.
- Crider, Andrew B. (1983). Psychology, Illinois: Scott, Foresman and Company.
- Dawley, Harold H., (1980) Friendship, New Jersey: Prentice Hall

- Gardner, Howard (1983). Frames of mind: The theory of multiple intelligence, New York: Basic Books
- Grunberg, **M.** (1979). Understanding Job Satisfaction, New York: John Wiley & Sons
- Goleman, **D.** (1995). Emotional Intelligence, New York: Bantam Books
- Herzberg, F.**, Mausner, **B.**, **Pererson, R.O.**, and **Capwell, D.F.** (1966). Job Attitudes: Review of Research and Opinion. Pittsburg: Psychological Services of Pittsburg
- Izard, C.E.** (1971). The face of emotion, New York: Appleton-Century-Crofts.
- Kamaruddin Hj. Kachar (1989). Kepimpinan Profesional dalam Pendidikan, Kuala Lumpur: Teks Publishing & Penerbii **Asas**
- Kattini Kartono, Dr. & Dali Gulo (1987). Kamus Psikologi, **Bandung: Pionir Jaya**
- Kementerian Pendidikan Malaysia, **Pusat Pengembangan Kurikulum (1990)**. Huraian Sukatan Pelajaran KBSM, Kuala Lumpur: **Dewan Bahasa dan Pustaka**
- Kerlinger, F.N.** (1973). Foundation of Behavioral Research 3rd Edition, New York: **Holt**, Rinehart and Winston.
- Landrey, Leslie Ellen (1987). A Study Of Friendship As It Relates To Job Satisfaction, Master of Science Tesis, University of Lamar
- Lerner, Harriet Goldhor (1986). The Dance of Anger, New York: Harper and Row Publishers.
- Lim The Eng (1986). Pentadbiran Sekolah dan Peranan Guru Besar, Kuala Lumpur: Jurnal Kementerian Pendidikan, Jilid XXV. 1-8.
- Locke, E.A. (1976). The Nature and Causes of Satisfaction , in MD Dunnette (Ed), Handbook of Industrial and Organizational Psychology, Chicago: Rand-McNally.
- Maslow, A.** (1970). Religion, Values and Peak Experiences, New York: Viking
- Mihat bin Dolah (1995). Pengurusan Tekanan Guru Pelatih: Satu Analisis di Maktab-maktab Perguruan Terpilih, Tesis Sarjana , Universiti Utara Malaysia. (tidak diterbitkan)

- Mohd. Redzuan b. Ishak (1995). Kepuasan Kerja dan Stres di Kalangan Pentadbir Sekolah, Tesis Sajana, Universiti Utara Malaysia (tidak diterbitkan)
- Mukharjee H.G. (1970) The Principal's Staff Leadership Role: A Survey of Principal and Teachers Expectation in selected Petaling Java and Kuala Lumpur schools, Thesis (M.Ed), Universiti Malaya. (tidak diterbitkan)
- Mullin Laurie J. (1993). Management and Organizational Behavior, London, Pittman Publishing
- Mussen, P.H., Conger, J.J., & Kagan J. (1979). Child development and personality, New York: Harper & Row.
- Nirenberg, Jesse S. (1966). Getting Through to People, New Jersey: Prentice Hall
- Noran Fauziah Yaakub dan Sharifah Mohd. Nor (1990). Jurnal Psikologi Malaysia 6: 77-90
- Oatly, K., & Johnson-Laird, P.N. (1967). Towardsd a cognitive theory of emotions. Cognition and Emotion, 1, 29-50.
- Ortony, A., & Turner, T.J., (1996). What's basic about basic emotions, Psychological Review, 97,315331.
- Oteng Sutisna (1967). Administrasi Pendidikan. Dasar Teoritis untuk Praktek Profesional, Bandung, Penerbii Angkasa.
- Plotnik, Rod (1993). Introduction to Psychology, California: Brooks/Cole Publishing Company
- Plutchik, R., (1966). A general psychoevolutionary theory of emotion. In R.Plutchik & H.Kellerman (Eds.), Emotion: Theory, research, and experience., Vol.I: Theories of Femotion, New York: Academic Press.
- Salam Salaman bin Safar (1966). Tinakahlaku Guru Besar Sekolah Menenaah di daerah Pontian dan Batu Pahat Johor, Thesis (M.Ed), Universiti Malaya. (tidak diterbitkan)
- Salovey, P., & Mayer,J. (1999). Emotional Intelligence. Imagination, Cognition and Personality,9: 185-211

- Saudiah Ahmad** (1984). Tingkah laku Kepimpinan Guru Besar dan Hubungannya dengan Kepuasan, Tekanan dan Prestasi Kerja Guru-guru. Latihan Ilmiah Sarjana Muda Sastera, Universiti Kebangsaan Malaysia. (tidak diterbitkan)
- Sergiovanni T.J. (1969). Factors which effect satisfaction and dissatisfaction of teachers, in Carver F.D. and Sergionavanni T.J. (eds), Organisations and Human Behavior: Focus on Schools, New York: **McGrawHill**.
- Schlutz, D.** (1977) Growth Psychology, New York: Van Nostrand Reinhold
- Shaver, P., Schwartz, J., Kirson, D., & O'Connor, C., (1987)**. Emotion knowledge: Further exploration of a prototype approach. Journal of Personality and Social Psychology, **52**, 1061-1086.
- Smith, P., L. Kendall dan C. Hulin (1969). The Measurement of Job Satisfaction in Work and Retirement: A Strategy for the Study of Attitudes, Chicago: Rand-McNally.
- Sternberg, R.J., Conway, B.E., Ketron, J.L. & Bernstein, M. (1 981). People's conception of intelligence, Journal of Personality & Social Psychology, **41:37-55**.
- Stenberg, Robert & Sten K.J. (1985). Human intelligence; The model is the message, Science, 230: III I-I 118
- Sternberg, R.J. (1986) Inside intelligence, American Scientist, 74: 137-143.
- Sternberg, R.J. (1991). Death, taxes & bad intelligence tests, Intelligence, **15: 257-269**.
- Stratton, Peter & Hayes, **Nicky (1988)**. A Students's Dictionary of Psychology. London: Edward Arnold.
- Tajul Ariffin Noordin (1993). Perspektif Falsafah dan Pendidikan di Malaysia. Kuala Lumpur: **Dewan** Bahasa dan Pustaka.
- Walter, **W. (1965)**. The Sociology of Teaching, New York: John Wiley & Sons
- Wan Mohd. Zahid (1993). Wawasan Pendidikan Agenda Pengisian, Kuala Lumpur: Nurin Enterprise.
- Wanous, J.P., and **Lawler, E.E.** (1972). Measurement and meaning of job satisfaction. Journal of Applied Psychology, **56**, 95-105.

- Weiss, **H.M.,& Cropanzano,R.** (1998). Affective events theory: A Theoretical discussion of the structure, causes and consequences of affective experiences at work. Research in Organizational Behavior, 18: 1-74.
- Weschler, **D.** (1975). Intelligence defined and undefined. American Psychologist, 30: 135-159.
- Winardi, Dr. (1982) Organisasi Perkantoran dan Motivasi. **Bandung**: Penerbit Alumni