PENGAMALAN PENGURUSAN ALA KORPORAT DI SEKOLAH MENENGAH KERAJAAN DALAM KAWASAN PPD PADANG TERAP / PENDANG, KEDAH.

Projek Sarjana diserahkan kepada Sekolah Siswazah sehagai sebahagian pengajian lepasan Ijazah Sarjana Sains Pengurusan Universiti Utara Malaysia

oleh

MOHD GHAZALI MOHD YUSOFF

Universiti Utara Malaysia
© Mohd Ghazali Mohd Yusoff, 1997
Hak Cipta Terpelihara

DEDIKASI

Diabadikan . . . .

Buat 'insan' yang begitu penyabar menasihati dan mendoakanku

ibubapaku yang sentiasa menyayangi dan mendoakanku

saudara-saudaraku

terima kasih atas segalanya

namun

mengertilah......

KEBENARAN MENGGUNA

Dalam menyerahkan Projek Sarjana ini, sebagai memenuhi keperluan pengajian lepasan ijazah Universiti Utara Malaysia (UUM), saya bersetuju supaya pihak perpustakaan UUM mengadakan Projek Sarjana ini bagi tujuan rujukan. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk membuat salinan, keseluruhan atau sebahagian daripadanya, bagi tujuan akademik mestilah mendapat kebenaran daripada penyelia saya, atau semasa ketiadaan beliau kebenaran tersebut boleh diperolehi daripada Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan keseluruhan atau sebahagian daripada Projek Sarjana ini, untuk tujuan kewangan tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis daripada saya. Di samping itu, pengiktirafan kepada saya dan UUM seharusnya diberikan dalam sebarang kegunaan bahan-bahan yang terdapat dalam Projek Sarjana ini.

Permohonan untuk membuat salinan atau lain kegunaan sama ada keseluruhan atau sebahagian boleh dibuat dengan menulis kepada :

Dekan
Sekolah Siswazah
Universiti Utara Malaysia
06010 Sintok, Jitra
Kedah Darul Aman.

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk melihat tahap pengamalan pengurusan ala korporat di sekolah menengah kerajaan di dalam kawasan Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) Padang Terap / Pendang, di negeri Kedah Darul Aman. Tiga variabel dijadikan ukuran sama ada ciri-ciri korporat ini wujud atau tidak iaitu perancangan, pemasaran dan kawalan. Variabel utama ini pula dipecahkan kepada sembilan variabel kecil iaitu perancangan - kewangan, kemajuan dan alam sekitar; pemasaran - promosi, imej dan fokus pelanggan; kawalan - maklumat, kualiti dan sumber manusia.

Sebanyak 10 buah sekolah menengah di dalam kawasan PPD Padang Terap / Pendang telah dipilih dari kesemua 13 buah sekolah menengah yang ada. Seramai 55 orang pengurus sekolah yang terdiri daripada Pengetua, PK1, PK HEM, Penyelia Petang dan Guru Kanan Bidang telah diambil sebagai responden. Borang soal selidik dihantar dan diambil sendiri oleh penyelidik dalam memastikan keefisyenan pengutipan data. Data dianalisa dengan menggunakan perisian "SPSS Student Version 6.0" untuk melihat frekuensi dan peratusan dalam menguji hipotesis kajian. Ujian hanya dibuat secara deskriptif statistik kerana kajian sebegini belum pemah dibuat sebelumnya dan ianya masih di peringkat awal. Pengkaji cuma ingin melihat sama ada perkara yang dikaji (ciri-ciri korporat) telah ada atau tidak, tanpa mengambil kira faktor-faktor yang mempengaruhinya.

Keputusan kajian menunjukkan terdapat kesedaran yang amat tinggi terhadap kepentingan ciri-ciri korporat dalam pengurusan organisasi sekolah. Namun bagi tahap pengamalan pengurusan ala korporat, ianya lebih rendah dari tahap kesedaran walaupun peratusannya masih agak tinggi (+_ 7 1%).

Adalah dicadangkan supaya semua pengurus-pengurus sekolah di Malaysia amnya bersikap lebih positif dan terbuka dalam hal ini. Mereka hendaklah sanggup berubah dan dapat menerima nilai-nilai baru yang terbukti membawa kebaikan ke dalam corak pengurusan mereka. Pengamalan ciri-ciri korporat dalam pengurusan sekolah atau mana-mana organisasi sekalipun pastinya membawa lebih manfaat berbanding cara lama.

ABSTRACT

The main objective of this study was to see the level of practice of the corporate concept in managing the government secondary school in the District Educational Office (DEO) of Padang Terap / Pendang, Kedah Darul Aman. Three main variable was used to determine the corporate concept - planning, marketing and controlling. This three main variable is consist of nine other small variabel - planning - financial, development and environmental; marketing - promotion, image and customer focus; controlling - sources, quality and human resource.

10 secondary school in DEO of Padang Terap / Pendang was chosen from 13 of them and all 55 school manager of that school was a respondent for this study. The questionaire was distributed and collected personaly by the writer to ensure the efftenciency of data collecting. Data was analysize by SPSS student versioan 6.0 package to see the frequency and percentage to test the hyphotesis. Only the descriptive statistic was used because there is no such study was done before and this study is in a very early stage. The study just want to see whether the concept of corporate management was practice or not without care about the factors that affect it.

The result of the study found there was a great deal of percentage in the stage of awareness about the important of corporate concept in todays management. But in the stage of practice, in that particular school, percentage is lower (+-71 %).

It is propose that all the school manager in Malaysia have the open and positive minded in practicing the new idea or concept in their management that was proven its effienciency and effectiveness. The practice of corporate concept in school management or in other organisation will give the good result compared to the old method.

PENGHARGAAN

BismilahirRahmanirRahim.......

Alhamdulillah, syukur ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah izinnya kajian ini dapat disiapkan.

Saya mengambil kesempatan ini untuk merakamkan ucapan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih khususnya kepada penyelia saya Dr. Zolkafli Bin Hussin yang telah memberi bimbingan, tunjuk ajar dan nasihat sehingga terhasilnya penulisan kajian ini.

Ucapan terima kasih juga kepada Dekan, Pengarah, pensyarah-pensyarah serta staf Sekolah Siswazah dan IAB yang terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung dalam menyediakan pelbagai kemudahan sepanjang pengajian saya.

Saya juga merasa amat bersyukur dan berterima kasih kepada Bahagian Biasiswa dan Bahagian Pendidikan Guru, Kementerian Pendidikan Malaysia, kerana memberikan saya peluang mempertingkatkan keilmuan dalam bidang pengurusan ini.

Penghargaan juga diucapkan kepada JPN Kedah, PPD Padang Terap / Pendang, Pengetua-pengetua dan pengurus lainnya yang terlibat, di atas kerjasama dan bantuan yang diberikan.

Akhir sekali penghargaan dan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat termasuk sahabat dan keluarga.

InsyaAllah saya akan mempergunakan ilmu ini untuk kepentingan agama, bangsa dan negara.

SENARAI JADUAL

Jadual **Halaman**

3.1. Responden Mengikut Jawatan - Taburan Frekuensi dan Peratusan. 42
3.2. Responden Mengikut Kategori Sekolah - Taburan Frekuensi dan Peratusan. 42
3.3. Pekali Alpha Cronbach Pembolehubah Kesedaran Perancangan. 44
3.4. Pekali Alpha Cronbach Pembolehubah Kesedaran Kewangan. 44
3.5. Pekali Alpha Cronbach Pembolehubah Kesedaran Kawalan. 45
3.6. Pekali Alpha Cronbach Pembolehubah Pengamalan Perancangan. 46
3.7. Pekali Alpha Cronbach Pembolehubah Pengamalan Kewangan. 46
3.8. Pekali Alpha Cronbach Pembolehubah Pengamalan Kawalan. 47
4.1. Taburan Frekuensi dan Peratusan Responden Mengikut Jawatan. 51
4.2. Taburan Frekuensi dan Peratusan Responden Mengikut Kategori Sekolah. 51
4.3. Tahap Kesedaran - Taburan Frekuensi dan Peratusan Variabel Perancangan Kewangan. 52
4.4. Tahap Kesedaran - Taburan Frekuensi dan Peratusan Variabel Perancangan Kemajuan. 53
4.5. Tahap Kesedaran - Taburan Frekuensi dan Peratusan Variabel Perancangan Alam Sekitar. 54
4.6. Kesedaran Perancangan - Taburan Frekuensi dan Peratusan. 54
4.7. Tahap Kesedaran - Taburan Frekuensi dan Peratusan Promosi. 56
4.8. Tahap Kesedaran - Taburan Frekuensi dan Peratusan Imej 57
4.9. Tahap Kesedaran - Taburan Frekuensi dan Peratusan Fokus Pelanggan. 58
4.10. Kesedaran Pemasaran - Taburan Frekuensi dan Peratusan. 58
4.11. Tahap Kesedaran - Taburan Frekuensi dan Peratusan variabel Kawalan Maklumat. 59
4.12. Tahap Kesedaran - Taburan Frekuensi dan Peratusan variabel Kawalan Kualiti. 60
4.13 Tahap Kesedaran - Taburan Frekuensi dan Peratusan variabel Kawalan Sumber Manusia. 61
4.14 Kesedaran Kawalan - Taburan Frekuensi dan Peratusan. 62
4.15. Tahap Kesedaran Keseluruhan - Perancangan, Pemasaran dan Kawalan - Frekuensi dan Peratusan. 62
4.16. Tahap Pengamalan - Taburan Frekuensi dan Peratusan variabel Perancangan Kewangan. 63

4.17. Tahap Pengamalan - Taburan Frekuensi dan Peratusan variabel Perancangan Kemaj uan. 64
4.18. Tahap Pengamalan - Taburan Frekuensi dan Peratusan variabel Perancangan Alam Sekitar. 65
4.19. Pengamalan Perancangan - Taburan Frekuensi dan Peratusan. 65
4.20. Tahap Pengamalan -Taburan Frekuensi dan Peratusan variabel Promosi. 67
4.2 1. Tahap Pengamalan -Taburan Frekuensi dan Peratusan variabel Imej. 68
4.22. TahapPengamalan -Taburan Frekuensi dan Peratusan variabel Fokus Pelanggan. 69
4.23. Pengamalan Pemasaran - Taburan Frekuensi dan Peratusan. 69
4.24. Tahap Pengamalan -Taburan Frekuensi dan Peratusan variabel Kawalan Maklumat. 70
4.25. Tahap Pengamalan -Taburan Frekuensi dan Peratusan variabel Kawalan Kualiti. 71
4.26. Tahap Pengamalan -Taburan Frekuensi dan Peratusan variabel Kawalan Sumber Manusia. 72
4.27. Pengamalan Kawalan - Taburan Frekuensi dan Peratusan. 73
4.28. Tahap Pengamalan Perancangan, Pemasaran dan Kawalan - Taburan Frekuensi dan Peratusan. 74

SENARAI RAJAH

Rajah **Halaman**

1. Kerangka Konseptual : Kajian Pengamalan Pengurusan Ala Korporat Sekolah Menengah Kerajaan Dalam PPD Padang Terap / Pendang, Kedah. 27

KANDUNGAN

Tajuk	Halaman
Pengenalan Tajuk	i
Dedikasi	ii
Kebenaran Mengguna	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Penghargaan	vi
Senarai Jadual	vii
Senarai Rajah	viii
Kandungan	ix
BAB 1 PENGENALAN	
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Pemyataan Masalah	3
1.3 Objektif Kajian	7
1.4 Kepentingan Kajian	8
1.5 Batasan Kajian	10
1.6 Kesimpulan	11
BAB 2 ULASAN KARYA	
2.1 Pendahuluan	12
2.2 Definisi Konsep-konsep Utama	15
2.3 Ulasan Kajian Lepas	17
2.4 Kerangka Konseptual Kajian	26
2.5 Kesimpulan	31
BAB 3 METODOLOGI KAJIAN	
3.1 Pendahuluan	33
3.2 Rekabentuk Kajian	33
3.3 Kajian Rintis	41
3.4 Populasi Kajian	47
4.5 Analisis Kajian	49
4.6 Kesimpulan	49

BAB 4 DAPATAN KAJIAN

4.1 Pendahuluan 50
4.2 Keperihalan Mengenai Responden Kajian 50
4.3 Dapatan Kajian Mengikut Tiaptiap Variabel 51
4.4 Kesimpulan 74

BAB 5 PERBINCANGAN

5.1 Pendahuluan 76
5.2 Perbincangan Hasil Kaj ian 77
5.3 Cadangan 80
5.4 Limitasi Kajian 83
5.5 Kesimpulan Kaj ian 85
5.6 Cadangan Kaj ian Akan Datang 86

BIBLIOGRAFI 87
LAMPTRAN 91

Sekolah Siswazah
(Graduate School)
Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification Of Project Paper)

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certify that)

MOHD GHAZALI BIN MOHD YUSOFF

calon untuk Ijazah
(candidate for the degree of) Sarjana Sains (Pengurusan)

telah mcngemukakan kertas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of the following title)

PENGAMALAN PENGURUSAN ALA KORPORAT DI SEKOLAH MENENGAH

KERAJAAN DALAM KAWASAN PPD PADANG TERAP/PENDANG KEDAH.

seperti yang tercatat di muka surat tajuk clan kulit kertas projek
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan, dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.
(that the project paper is acceptable in form and content, and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyclia
(Name of Supervisor): Dr. Zolkafli bin Hussin

Tandatangan
(Signature) :

Tarikh
(Date)

BAB 1

PENGENALAN

BAB 1

PENGENALAN

1.1 Pendabuluan

Sebagai pengenalan perkara-perkara asas akan disentuh terlebih dahulu sebelum dibincangkan perkara pokok dengan mendalam. Permasalahan kajian akan dibentangkan sebagai landasan kenapa kajian ini dirasakan amat perlu. Kemudian objektif kajian ini akan dilihat secara umum mahupun secara lebih khusus. Kajian ini nanti dapat dimanfaatkan oleh pihak tertentu untuk kepentingan masing-masing. Akhimya bab 1 ini akan diakhiri dengan mengemukakan batasan-batasan yang terpaksa ditempuhi oleh penulis iaitu dari segi kawasan kajian, masa dan responden yang hanya terhad kepada golongan pentadbir sekolah menengah sahaja.

Berbagai perubahan telah berlaku dalam dunia pendidikan, dan akan terus berlaku mengikut situasi zaman, keperluan dan kesesuaian. Beberapa cabaran besar telah dilemparkan kepada kita oleh Perdana Menteri, Datuk Seri Dr. Mahathir semasa mengumumkan Wawasan 2020 pada bulan Febuari 1991, bahawa Malaysia mampu menjadi negara maju suatu hari nanti. Tiga puluh tahun dari sekarang adalah tempoh yang akan menjadi sasaran setiap rakyat negara ini untuk bersama mengembling tenaga

The contents of the thesis is for internal user only

BIBLIOGRAFI

Ahmad Atory Hussain (1991). **Pengurusan Organisasi.** Utusan Pulication & Distributors Sdn. Bhd. Kuala Lumpur.

Abdul Ghani Shamsudin (199 1). Falsafah Pentadbiran dan Pengurusan Islam. **Seminar Pentadbiran dan Pengurusan Islam Peringkat Kebangsaan.** Pusat Islam, ITM & Bahagaian Hal Ehwal Islam Pusat Islam. Jabatan Perdana Menteri. Kuala Lumpur. 10 - 12 Sept. 1991.

Ahmad Sarji Abdul Hamid (1991). **Pembaharuan Dan Kemajuan Dalam Perkhidmatan Awam 1990.** Kerajaan Malaysia. Jabatan Percetakan Negara. Kuala Lumpur.

Abdullah Abdul Rahman (1993). Malaysian Incorporated. Private Sector - Public Sector Collaboration. **Malaysian Vision** 2020. Disusun oleh Ahmad Sarji Abdul Hamid. Pelanduk Publication. Selangor Darul Ehsan.

A. W. Rathe (1960). Management Control. **Business Management Control System.** D.G. Malcom and A.J. Rowe . Wiley.

Alfred L. Hunt **(1978). Corporate Cash Management.** Maple-Vail Book Group. USA.

Bergman, Bo dan Klefsjo, Bengt **(1994). Quality For Customer Needs To Customer Satisfaction.** MC Graw Hill11 Book Company. London.

Campbell, C. Bridges, T. dan Nysfrand, J. **(1977). Leadership In School : A Sociological Inquiry.** John Wiley and Son. New York.

David Rubinstein **(1990). Management 3rd. Ed.** Houghton Muffin Company. USA.

David Hussey **(1982). Corporate Planning : Theory & Practice 2nd. Ed.** Pergamon Press. Great Britain.

E.L.F. Brech **(1966). Organization.** Longman. USA.

Farid Faiz (1994). Pendekatan Pembangunan Sumber Tenaga Manusia Dalam Menghadapi Cabaran Dan Keperluan Dunia Korporat Abad Ke **2** 1. **Suara Pendidik.** Persatuan Pendidikan Malaysia. Shah Alam, Selangor D.E. Jil. 16 No. 1 & 2 m.s. 55 - 56.

Griffin R. W. **(1990). Management 3rd. Ed..** Houghton Miflin Company. Boston.

Goldhaber, G.M. **(1990). Komunikasi Dalam Organisasi.** (Terjemahan Omardin & Azahar Raswan). DBP. Kuala Lumpur.

Herbert .T.T. **(198** 1). **Dimension Of Organizational Behavior 2nd. Ed..** Collier Mac Milan Publisher. London.

Hawa Haji Said (1995). Kreativiti Dalam Pengurusan Pendidikan: Aplikasi Kreativiti Dalam Motovasi Di Bilik Darjah. **Tempawan: Jurnal Akademik MPIK**. Maktab Perguruan Ilmu Khas. Kuala Lumpur. Jil. XIII : 1995. Ms. 1 - 7.

Hampden-Turner, **C.** (1994). **Corporate Culture : How To Generate Organizational Strength and Lasting Comercial Advantage.** Piatkus. London.

Ishak Hashim (1992). Perubahan Ke Arah Budaya Korporat Dalam Pengurusan Pendidikan Abad Ke 2 1 : Isu-isu Strategik. **Seminar Nasional Ke-2 Pengurusan Pendidikan Berkualiti Abad Ke 21.26** - 28 Nov. 1992. IAB, Kementerian Pendidikan Malaysia. Genting Highland, m.s. 64 - 73.

Institut Tadbiran Awam Negara **(1992). Tonggak Dua Belas: Penerapan Nilai-nilai Murni dan Etika Perkhidmatan.** INTAN, Malaysia. Kuala Lumpur.

Kementerian Pendidikan Malaysia (1992). **Kertas Perbincangan.** Seminar Kepimpinan Peringkat Tinggi Pendidikan Senior Malaysia. Stanford Universiti.

Leo A.M. (1994). Kreativiti Dalam Pengurusan Pendidikan : Keperluan dan Cabaran Ke Arah Kecemerlangan. **Jurnal Pendidiakan.** Jemaah Nazir Persekutuan. KPM. Kuala Lumpur.

L.F.Urwick **(1956). The Pattern Of Management.** University Of Minnesota Press.

Mohamad B. Yunus (1994). Realisasi dan Operasi Wawasan Pendidikan Melaui Pengurusan dan Kepeimpinan Pengetua. **Jurnal Pendidikan.** Jil. 48, Kel. 80, Jun 1994. Jemaah nazir Persekutuan, KPM. Kuala Lurnpur.

Mansor Ahmad Saman adan Abdul Rahim Said (1989). **Perutusan Dalam Pengurusan Ke Arah Pengurusan Berkesan.** Fajar Bakti. Petaling Jaya.

Moehamad Izat Emir **(1987). Isu Dan Cadangan Mengkorporatkan Perniagaan Kecil.** Kertas Kerja Seminar Keusahawanan Sekolah Pengurusan dan Perakaunan. UUM Sintok.

Marvin Bower **(1982). Corporate Culture, The Bites & Ritual Of Corporate Life.**

Muna Abdul Jalil(l996). **Kesan Pengkorporatan Syarikat Padi Beras Nasional Bhd. (BEBNAS) Ke Atas Peningkatan Prestasi & Kepuasan Bekerja.** Latihan Ilmiah Sarjanamuda Pengurusan Perniagaan. Sekolah Pengurusan. UUM. Sintok.

Norhayati Ahmad dan Fauziah Nordin **(1994). Pengurusan Sumber Manusia.** Penerbit Fajar Bakti, Kuala Lumpur.

Najib Tun Razak **(1995). Ucapan Pelancaran Pusat Kecemerlangan Akademik Taiping, Perak.** 7hb. Okt. 1995. Dalam Utusan Melayu 8hb. Okt. 1995.

Nik Khairuzi Bt. Nik Mahmud **(1996). Transformasi Korporat : Kajian Terhadap Mutu Prestasi Perkhidmatan Selepas Dikorporatkan di KTM Berhad.** Kajian Ilmiah Sarjanamuda Pengurusan Perniagaan. Sekolah Pengurusan. UUM. Sintok, Kedah.

Raja Maznah Raja Hussain dan Rahimah Ahmad **(1992). Seminar Nasional Ke-2; Pengurusan Pendidikan : Ke Arah Pengurusan Pendidikan Berkualiti Abad ke 21.26 -** 28hb. Nov. 1992. IAB, KPM. Genting Highland. m.s. 486 - 492.

Razmi Abdul Majid **(1995). Corak Pengurusan Orgnisasi Yang Diamalkan Oleh Pengurus Sekolah.** Tesis Sarjana. Sekolah Siswazah, UUM. Sintok, Kedah.

Bancangan Malaysia Ke Tujuh (1996 - 2000). Unit Perancang Ekonomi. Jabatan Perdana Menteri. Percetakan Nasional Malaysia Bhd. Kuala Lumpur.

Rietz, J.H. dan L.N. Jewel1 **(1985). Managing. Scott,** Foreman & Company. London.

Robert M. Gordon **(1992). Computer-Based Management For Information And Control.** A Bell111 & Howell11 Information Company. Michigan.

Shahril Abd. Karim (1992). Pendidikan Swasta Menjelang Wawasan 2020, dalam **Seminar Nasional Ke-2, Pengurusan Pendidikan : Ke Arah Pengurusan Pendidikan Berkualiti Abad Ke 21.26 -** 28 Nov. 1992. IAB, KPM. Genting Highland. m.s. 154 - 171.

Steven L. Shea (1992). Artikel - **Computer Based Management Information System.**

Sergiovarmi, T.J., Burlingame, M., Coombs, F.S. dan Thurston, P. W. **(1992). Educational Governance And Administration.** Allyn dan Bacon. Boston.

Wan Mohd Zahid Mohd Nordin (1994). Kertas Ucapan Utama, **Persidangan Pendidikan Nasional ke** 2. IAB, KPM. 11 - 15 Jul. 1994. Genting Highland.

Wan Raihan Wan **Yusoff (1996). Budaya Korporat : Kesedaran dan Pengamalan di Majlis Perbandaran Kota Setar (MPKS).** Latihan Ilmiah Sekolah Pengurusan. UUM. Sintok, Kedah.

Zakaria Kassim (1995). Penerapan Budaya Korporat Dalam Pengurusan Pendidikan Di Sekolah Bantuan Penuh Kerajaan. **Jurnal Pendidikan.** Jemaah Nazir Sekolah. KPM. Jil. 39, Kel. 82. m.s. 26 - 34.