

The copyright © of this thesis belongs to its rightful author and/or other copyright owner. Copies can be accessed and downloaded for non-commercial or learning purposes without any charge and permission. The thesis cannot be reproduced or quoted as a whole without the permission from its rightful owner. No alteration or changes in format is allowed without permission from its rightful owner.



**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PENINGKATAN PRESTASI KERJA
KAKITANGAN PERBANKAN ISLAM DI MALAYSIA:
FAKTOR KEAGAMAAN SEBAGAI MODERATOR.**



UUM

MOHD FODLI HAMZAH

Universiti Utara Malaysia

**DOKTOR FALSAFAH
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
JUN, 2020**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
PENINGKATAN PRESTASI KERJA KAKITANGAN PERBANKAN ISLAM DI
MALAYSIA: FAKTOR KEAGAMAAN SEBAGAI MODERATOR.**

Oleh

**MOHD FODLI HAMZAH
900531**



UUM
Universiti Utara Malaysia

**Tesis ini diserahkan kepada
Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business,
Universiti Utara Malaysia, bagi memenuhi keperluan pengijazahan Doktor Falsafah**

KEBENARAN PENGGUNAAN

Dalam menyampaikan tesis ini sebagai memenuhi syarat untuk ijazah Pascasiswazah dari Universiti Utara Malaysia (UUM), saya bersetuju bahawa Perpustakaan universiti ini boleh secara bebas membenarkan sesiapa sahaja untuk memeriksa. Saya seterusnya bersetuju bahawa kebenaran untuk menyalin tesis ini dalam sebarang bentuk baik secara keseluruhan atau sebahagiannya, untuk tujuan ilmiah boleh diberikan oleh penyelia saya atau ketiadaan mereka, oleh Dekan Penyelidikan Pasca Siswazah di mana saya membuat tesis saya ini. Difahamkan bahawa mana-mana penyalinan atau penerbitan atau penggunaan bahagian-bahagian ini untuk keuntungan kewangan tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis. Difahamkan juga bahawa sebarang pengiktirafan yang sewajarnya akan diberikan kepada saya dan kepada UUM dalam apa-apa penggunaan ilmiah yang boleh dibuat daripada apa-apa bahan dalam tesis saya.

Sebarang permohonan untuk menyalin atau mengguna mana-mana bahan dalam tesis ini samada sepenuhnya atau sebahagiannya, hendaklah di alamatkan kepada:



ABSTRAK

Kajian ini dilakukan untuk meneliti pengaruh kompetensi dan motivasi terhadap peningkatan prestasi kerja kakitangan perbankan Islam di Malaysia dengan mengambil kira faktor keagamaan sebagai kesan penyederhana. Bank-bank Islam perlu bersikap lebih agresif dalam menyediakan modal insan yang kompeten, bermotivasi dan memahami matlamat sebenar sistem perbankan Islam. Kajian terhadap perbankan Islam telah banyak dilakukan. Namun, penggunaan teori Mc Clelland dan Spencer & Spencer untuk mengkaji pengaruh kompetensi dan motivasi kerja terhadap peningkatan prestasi kerja masih terhad. Secara khususnya, objektif pertama kajian ini adalah menentukan pengaruh kompetensi dalam peningkatan prestasi kerja kakitangan perbankan Islam di Malaysia. Objektif kedua adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap peningkatan prestasi kerja. Sementara itu, objektif ketiga dan keempat adalah untuk mengkaji kesan penyederhanaan aspek keagamaan. Pendekatan kuantitatif menerusi soal selidik yang ditadbir sendiri telah digunakan dalam kajian ini. Responden yang terlibat berjumlah 370 orang. Responden terdiri daripada kakitangan perbankan Islam di seluruh Malaysia yang dipilih melalui persampelan berkelompok dan rawak mudah. Hasil ujian mendapati dua pemboleh ubah iaitu kompetensi teknikal ($\beta = 0.317$, $t = 4.484$ $p < 0.05$) dan kompetensi perilaku ($\beta = 0.294$, $t = 3.594$ $p < 0.05$) mempunyai hubungan yang signifikan terhadap peningkatan prestasi kerja. Manakala ihsan tidak menunjukkan hubungan yang signifikan terhadap peningkatan prestasi kerja apabila $\beta = 0.01$, $t = 0.213$ $p > 0.05$. Begitu juga motivasi kerja yang menunjukkan hubungan yang tidak signifikan terhadap peningkatan prestasi apabila $\beta = 0.078$, $t = 1.386$ $p > 0.05$. Hasil kajian juga menunjukkan bahawa faktor keagamaan tidak menyederhanakan secara signifikan hubungan di antara kompetensi, ihsan dan motivasi kerja terhadap peningkatan prestasi kerja. Akhir sekali, hasil kajian ini mampu memberi implikasi yang besar kepada pihak yang berkepentingan dalam industri perbankan Islam. Bagi pengurusan perbankan Islam, kakitangan perbankan Islam tidak hanya dinilai berdasarkan pengalaman dan taraf pendidikan semata-mata, malah perhatian juga harus diberi kepada aspek sifat, sikap dan nilai peribadi yang positif. Ini adalah kerana kerjaya dalam perbankan Islam bukan sekadar kerjaya semata-mata malah merupakan satu tanggungjawab dan tuntutan yang perlu dilakukan dengan penuh keikhlasan dalam segenap aspek persekitaran kerja.

Kata kunci: Bank Islam, kompetensi, modal insan, prestasi kerja, keagamaan

ABSTRACT

The purpose of this study is to explore the influence of competency and motivation towards the improvement of job performance among the Islamic bank staffs in Malaysia with the moderator effect of religiosity. Islamic banks need to be more aggressive in providing the human capital that is competent, motivated, and understands the true purpose of the Islamic banking system. Studies related to Islamic banking have been widely conducted, but the use of McClelland and Spencer & Spencer theory to examine the effect of competency and job motivation on improving job performance is still limited. Specifically, the first objective of the study is to determine the influence of competency towards the job performance of Islamic banking staffs in Malaysia. The second objective is to find out the effect of job motivation on improving job performance while the third and fourth objectives are to look at the moderator effect of religiosity. A quantitative approach through self-administrated questionnaire is adopted. The total number of respondents is 370, where cluster and random sampling is used to select the respondents from each branches of Islamic banks in Malaysia. The results showed that two variables technical competency ($\beta = 0.317$, $t = 4.484$ $p < 0.05$), and behavioral competency ($\beta = 0.294$, $t = 3.594$ $p < 0.05$) were significantly influencing the improvement of job performance. While ihsan ($\beta = 0.01$, $t = 0.213$ $p > 0.05$) and job motivation ($\beta = 0.078$, $t = 1.386$ $p > 0.05$) were not significant. The study had also revealed that the religiosity was not significantly moderating the relationship between competency, ihsan and job motivation towards the job improvement performance. Finally, this study has significant implications to the several interested parties in the Islamic banking industry. For the management of Islamic banks, the staff recruitment should not merely base on the experience and educational level but also to look into the positive personal attributes, attitudes and values. This is because the career in Islamic banking is not merely as a career but it is a responsibility where sincerity is needed in every aspect of the working environment.

Keywords: Islamic Banking, competency, human capital, job performance, religiosity

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, segala puji kepada Allah S.W.T, tesis ini berjaya disiapkan. Penyelidik ingin merakamkan ribuan penghargaan dan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang terlibat dalam membantu menyiapkan tesis ini samada secara langsung dan tidak langsung. Sokongan dan bantuan mereka amat bermakna dan tanpanya tesis ini tidak dapat disiapkan. Sudah pasti keutamaan penghargaan ini ditujukan khusus kepada Prof Madya Dr Hj Muhammad Nasri Md Hussain dan Dr. Ahmad Khilmy Abdul Rahim sebagai penyelia kajian di atas kepakaran, kesabaran dan tunjuk ajar mereka dalam membimbing bagi menyiapkan tesis ini. Luangan masa yang diperuntukan untuk memberi tunjuk ajar amat dihargai dan moga Allah memberi keberkahan kepada mereka di dunia dan di akhirat. Tidak ketinggalan juga kepada sahabat-sahabat saya terutama Dr Tengku Maaidah Tengku Razak yang sentiasa memberi dorongan dan nasihat sepanjang penyediaan tesis ini dijalankan. Kepada pihak pengurusan dan kakitangan perbankan Islam yang terlibat yang telah memberi kerjasama yang sangat baik dalam memberi maklumat yang penting untuk kajian ini, jutaan terima kasih diucapkan. Penghargaan dan kasih sayang dirakamkan juga kepada isteri yang tercinta Cik Ku Haroswati Che Ku Yahya dan anak-anak - Muhammad Hafzin Zarif, Muhammad Hafzin Zikry, Nurhumaira Zahirah, Muhammad Hafzin Zakwan dan Muhammad Hafzin Ziyad di atas segala sokongan dan dorongan serta semangat yang di berikan sepanjang proses penyediaan tesis ini. Mereka adalah tulang belakang yang menjadi pembakar semangat serta inspirasi disebalik kejayaan ini. Moga kejayaan ini akan menjadi pencetus inspirasi dan motivasi kepada anak-anak sekalian untuk berjaya dalam pelajaran dan kehidupan. Kepada arwah ayahanda Hamzah Kasim dan ibunda Arifah Salleh agar merestui kejayaan ini. Penghargaan dan ucapan terima kasih juga kepada kepada pendidik-pendidik yang terlibat memberikan tunjuk ajar serta rakan-rakan seperjuangan yang banyak berkongsi maklumat yang berguna. Tidak dilupakan juga kepada semua yang terlibat secara langsung dan tidak langsung yang telah memberi sumbangan sepanjang pengajian ini. Hanya Allah S.W.T yang dapat membalas budi baik mereka semua dan mohon maaf dipinta sekiranya ada kelemahan dan kesilapan serta kekhilafan samada secara sengaja atau tidak sengaja sepanjang penyediaan tesis ini dijalankan

ISI KANDUNGAN

TAJUK TESIS	i
PERAKUAN KERJA TESIS	ii
KEBENARAN PENGGUNAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PENGHARGAAN	vi
ISI KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	x
SENARAI RAJAH	xi
NAMA SINGKATAN	xii
BAB 1 : PENGENALAN -----	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penyataan Masalah	11
1.3 Persoalan Kajian	22
1.4 Objektif Kajian	22
1.5 Kepentingan Kajian	23
1.5.1 Aspek Sumbangan Teoretikal	23
1.5.2 Aspek Sumbangan Perlaksanaan	25
1.6 Skop dan Batasan Kajian	27
1.7 Definisi Istilah Utama	28
1.8 Organisasi Tesis	32
BAB 2 : LITERATUR KAJIAN -----	34
2.1 Pendahuluan	34
2.2 Perbankan Islam Di Malaysia	34
2.2.1 Definisi Dan Konsep Perbankan Islam.	34
2.2.2 Struktur Tadbir Urus Dan Perlaksanaan Perbankan Islam.	39
2.3 Perkembangan Industri Perbankan Islam Di Malaysia.	46
2.3.1 Perkembangan	46
2.3.2 Model Perbankan Islam di Malaysia	48
2.4 Perkaitan Teori Asas dengan Model Kajian	53
2.4.1 Teori Prestasi Kerja Campbell	53
2.4.2 Teori Kompetensi McClelland dan Spenser & Spenser	54
2.4.3 Teori Motivasi Herzberg	57
2.5 Pembentukan Model Kajian	58
2.5.1 Prestasi Kerja	58
2.5.2 Kompetensi	63
2.5.3 Hubungan Antara Kompetensi Dan Prestasi Kerja	86
2.5.4 Konsep Motivasi Kerja	94
2.5.5 Hubungan Antara Motivasi Dan Prestasi Kerja.	98
2.5.6 Keagamaan	103
2.6 Kerangka Teori	117
2.7 Pembangunan Hipotesis	120
2.8 Rumusan Bab	121

BAB 3 : METODOLOGI KAJIAN -----	123
3.1 Pendahuluan	123
3.2 Reka Bentuk Kajian	124
3.3 Sumber Data	125
3.3.1 Populasi dan Persampelan	125
3.3.2 Rangka Pensempelan	128
3.3.3 Saiz Pensempelan	129
3.3.4 Cara Pensempelan	130
3.4 Reka Bentuk Pengukuran	134
3.4.1 Prestasi kerja	135
3.4.2 Kompetensi	136
3.4.3 Ihsan	139
3.4.4 Motivasi	140
3.4.5 Keagamaan	142
3.5 Penterjemahan Bahasa	145
3.6 Etika Kajian	146
3.7 Pra-Ujian	146
3.7.1 Kebolehpercayaan	148
3.7.2 Kesahan	148
3.8 Pengumpulan Data	150
3.8.1 Proses Pengumpulan Data	150
3.8.2 Prosedur Pengumpulan Data	151
3.9 Analisis Data	153
3.9.1 Analisis Inferensi	154
3.9.2 Ujian Kenormalan	156
3.9.3 Analisis Regresi	157
3.10 Pengurusan Data Tidak Lengkap	158
3.11 Rumusan Bab	158
BAB 4 : ANALISIS DAN DAPATAN KAJIAN -----	160
4.1 Pendahuluan	160
4.2 Analisa Profil Responden Secara Deskriptif	161
4.2.1 Analisa Latar Belakang Responden	161
4.2.2 Analisa Tahap Setuju Setiap Pemboleh Ubah	166
4.3 Analisa Penilaian Model	167
4.3.1 Penilaian Petunjuk Kebolehpercayaan (Reliability)	169
4.3.2 Penilaian Kepada Konsistan Kebolehpercayaan (Consistency Reliability)	169
4.3.3 Penilaian Kesahan Konvergen (Convergent Validity)	170
4.3.4 Penilaian Kesahan Diskriminan (Discriminant Validity)	172
4.4 Analisa Penilaian Struktur Model (Structural Model)	173
4.4.1 Penilaian Kolineariti (Collinearity)	174
4.4.2 Pengujian Koefisyen Model (Pengujian H1 hingga H4)	175
4.4.3 Penilaian Penentu Koefisyen (R ²) Dan Kesan Saiz (f ²)	180
4.4.4 Peramalan Kerelevanan Model (Q ²) Dan (q ²)	182
4.4.5 Pengujian Kesan Dan Kekuatan Kesan Penyederhana	183
4.4.6 Keputusan Ujian Hipotesis	186
4.5 Rumusan	187

BAB 5 : PERBINCANGAN, RUMUSAN DAN CADANGAN KAJIAN	188
5.1 Pendahuluan	188
5.2 Ringkasan Kajian	188
5.2.1 Profil Kakitangan Perbankan Islam.	192
5.2.2 Analisa Data dan Dapatan Kajian	194
5.3 Perbincangan dan Rumusan	195
5.3.1 Hubungan Antara Kompetensi Dan Peningkatan Prestasi Kerja	196
5.3.1.1 Kompetensi Teknikal	196
5.3.1.2 Kompetensi Perilaku.	198
5.3.1.3 Ihsan	199
5.3.2 Hubungan Antara Motivasi Dan Peningkatan Prestasi Kerja	201
5.3.3 Faktor Keagamaan Sebagai Moderator Dalam Mempengaruhi Hubungan Antara Kompetensi Dan Peningkatan Prestasi Kerja	204
5.3.4 Faktor Keagamaan Sebagai Moderator Dalam Mempengaruhi Hubungan Antara Motivasi Kerja Dan Peningkatan Prestasi Kerja	206
5.4 Sumbangan Kajian	208
5.4.1 Sumbangan Kepada Teori	208
5.4.2 Sumbangan Kepada Perlaksanaan	211
5.5 Cadangan Meningkatkan Prestasi Kerja Kakitangan Perbankan Islam.	213
5.5.1 Matlamat Program Latihan Yang Laksanakan.	214
5.5.2 Pembentukan Konsep Pengurusan Bakat	215
5.5.3 Penyediaan Kakitangan Pelapis	216
5.5.4 Keutamaan Pembentukan Model Perbankan Secara Penuh.	216
5.5.5 Program Keagamaan Di Institusi Perbankan Islam.	218
5.6 Batasan Kajian	218
5.6.1 Responden Kajian	218
5.6.2 Pemboleh ubah Kajian	220
5.7 Cadangan Kajian Lanjutan	221
5.8 Kesimpulan	223
RUJUKAN	227
LAMPIRAN	247
Lampiran A : Pengesahan Terjemahan Soal Selidik	247
Lampiran B : Soal Selidik Kajian	248
Lampiran C : Laporan Purata Dan Sisihan Piawai Bagi Pemboleh Ubah	258
Lampiran D : SPSS : Latar Belakang Responden	260
Lampiran E : Blindfolding Direct Effect	262
Lampiran F : PLS Alghorithm _Measurement Model	265
Lampiran G : Keputusan Analisa PLS : Boothstraping Direct Effect	276
Lampiran H : Keputusan Analisa PLS : Boothstraping Moderating Effect	284

SENARAI JADUAL

Jadual 1-1	Laporan kedudukan market share Industri Perbankan Islam	2
Jadual 1-2:	Kadar Pertumbuhan Dan Penguasaan Pasaran Perbankan Islam	3
Jadual 1-3:	Purata Pertumbuhan Pembiayaan Individu	4
Jadual 1-4	Purata Pertumbuhan Deposit Individu	5
Jadual 2-1	Ahli Lembaga Penasihat Bank Negara Malaysia (2016-2019)	42
Jadual 2-2	Perbankan Islam Melalui Penubuhan Anak Syarikat	50
Jadual 2-3	Senarai Perbankan Islam Sepenuhnya	53
Jadual 2-4:	Gabungan Teori Kompetensi	57
Jadual 2-5:	Definisi kompetensi yang dipetik dari penyelidik yang lalu	63
Jadual 3-1	Senarai Institusi Perbankan Islam	127
Jadual 3-2	Saiz Sempole Berdasarkan Saiz Populasi	129
Jadual 3-3	Senarai Cawangan Perbankan Islam di Setiap Negeri	131
Jadual 3-4	Jumlah Cawangan Perbankan Islam Di Setiap Zon	132
Jadual 3-5	Jumlah kakitangan mengikut jumlah sampel cawangan di setiap zon	133
Jadual 3-6	Five-Point Likert Scale	134
Jadual 3-7	Pengukuran Prestasi	136
Jadual 3-8	Pengukuran Kompetensi Teknikal (KT) Dan Kompetensi Perilaku	138
Jadual 3-9	Pengukuran Ihsan	140
Jadual 3-10	Pengukuran Motivasi	142
Jadual 3-11	Pengukuran Keagamaan	145
Jadual 3-12	Hasil Pre-Ujian	147
Jadual 3-13	Ujian Statistik Kepencongan	157
Jadual 4-1	Profil Responden Mengikut Kategori Bank	161
Jadual 4-2	Profile Respondend Mengikut Jantina Dan Umur	162
Jadual 4-3	Profil Responden Mengikut Tahap Pendidikan	163
Jadual 4-4	Profil Responden Mengikut Pengalaman Kerja	164
Jadual 4-5	Profil Responden Mengikut Posisi Pekerjaan	164
Jadual 4-6	Profil Responden Mengikut Pengalaman Kerja Di Bank Konvensional	165
Jadual 4-7	Profil Responden Islam dan Bukan Islam	165
Jadual 4-8	Taburan Kecenderungan Untuk Menawarkan Produk Perbankan	166
Jadual 4-9	Ringkasan Tahap Setuju Setiap Pemboleh ubah	167
Jadual 4-10	Nilai Kebolehpercayaan Komposit Untuk Setiap Pemboleh Ubah	170
Jadual 4-11	Dapatan Nilai CR dan AVE	172
Jadual 4-12	Dapatan Kesahan Diskriminan	173
Jadual 4-13	Penilaian Kolineariti (Collinearity)	175
Jadual 4-14	Pengujian Koefisyen Model (Pengujian Hipotesis Untuk H1 hingga H4)	176
Jadual 4-15	Penilaian Kesan Saiz f^2	181
Jadual 4-16	Keputusan Mengenalpasti Kerelevanan (Relevance) (Q^2)	182
Jadual 4-17	Kesan Kerelevanan Model Q^2	183
Jadual 4-18	Ujian Kesan Penyederhana	185
Jadual 4-19	Kekuatan Kesan Penyederhanaan	186
Jadual 4-20	Keputusan Ujian Hipotesis	186
Jadual 5-1	Dapatan purata analisa untuk setiap konstruk	196

SENARAI RAJAH

Rajah 2.1	Rangka Kerja Kajian	118
Rajah 4.1	PLS Algorithm	177
Rajah 4.2	Laluan Koefisyen	178
Rajah 4.3	Laluan Koefisyen dengan Peyederhan	179



NAMA SINGKATAN

BNM	Bank Negara Malaysia
BMMB	Bank Muamalat Malaysia Berhad
BIMB	Bank Islam Malaysia Berhad
IFSB	Islamic Financial Service Board
FAA	Agensi Akreditasi Kewangan Malaysia
DBLM	Dual Banking Leverage Model



BAB 1 : PENGENALAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan perbankan Islam di peringkat global begitu pesat dengan kadar purata pertumbuhan *market share* sekitar 15% setahun. Data yang dikeluarkan oleh Islamic Financial Service Board (IFSB) menunjukkan bahawa sehingga suku kedua 2018 terdapat 9 buah negara yang telah melepasi pertumbuhan *market share* 15% setahun dari keseluruhan industri perbankan, tidak termasuk Iran dan Sudan yang sudah melaksanakan sistem perbankan Islam secara 100% (IFSB, 2019). Memang tidak dinafikan industri perbankan Islam merupakan industri yang paling pesat berkembang dalam sektor industri kewangan global dan merupakan saingan utama kepada perbankan konvensional (Mangla, 2014). Faktor ini dapat dibuktikan melalui sambutan dari masyarakat antarabangsa terhadap produk perbankan Islam bukan sahaja di negara-negara Islam malah di negara-negara bukan Islam seperti di Eropah dan Amerika Utara (Adeyemi & Zare, 2015). Malah keperluan kepada sistem perbankan Islam bukan hanya disebabkan oleh alasan keagamaan semata-mata tetapi juga sebagai satu perbankan alternatif yang dapat menyaingi produk dan perkhidmatan perbankan konvensional (Ibrahim, 2015; Echchabi & Abd. Aziz, 2012)

Malaysia adalah antara negara yang mendapat perhatian dunia dalam aspek perkembangan dan pembangunan industri kewangan Islam. Mengikut data yang dikeluarkan oleh *Islamic Financial Service Board* (IFSB), pada suku kedua 2018, industri kewangan Islam di Malaysia telah merekodkan peningkatan *market share*

RUJUKAN

- Abdi, M. F., Fatimah, S., Wira, D., Nor, M., & Radzi, N. Z. (2014). The Impact of Islamic Work Ethics on Job Performance and Organizational Commitment. *Proceedings of 5th Asia-Pacific Business Research Conference*, 1–12.
- Abduh, M., & Alias, A. (2014). Factors Determine Islamic Banking Performance in Malaysia: A Multiple Regression Approach. *Journal of Islamic Banking and Finance*, Jan(March), 44–54.
- Abdul Aris, N., Othman, R., Mohd Azli, R., Sahri, M., Abdul Razak, D., & Abdul Rahman, Z. (2013). Islamic banking products: Regulations, issues and challenges. *Journal of Applied Business Research*, 29(4), 1145–1156.
- Abdul, I., Azmi, G., & Ahmad, Z. A. (2009). The Effects of Competency Based Career Development and Performance Management Practices on Service Quality: Some Evidence from Malaysian Public Organizations. *International Review of Business Research Papers*, 5(1), 97–112.
- Abdullah, M. (2011). Operational in Islamic Banks: Issues and Management. *Prosiding Perkem Vi, Jilid 1, 1*, 252–269.
- Abdullah, M. and Nadvi, M. (2011). Understanding the Principles of Islamic World-View. *The Dialogue*, 6(3), 1–16.
- Abdullah, M. F. (2012). The Role Of Islam In Human Capital Development: A Juristic Analysis. *Humanomics*, 28 Iss, 64–75. <https://doi.org/10.1108/08288661211200997>.
- Achour, M., Mohd Nor, M. R., & MohdYusoff, M. Y. Z. (2016). Islamic Personal Religiosity as a Moderator of Job Strain and Employee's Well-Being: The Case of Malaysian Academic and Administrative Staff. *Journal of Religion and Health*, 55(4), 1300–1311. <https://doi.org/10.1007/s10943-015-0050-5>
- Adeyemi, A. A., & Zare, I. (2015). An Empirical Investigation Of Banking Customers' Perception Of The Viability Of Islamic Banking In Côte d'Ivoire. *Intellectual Discourse*, 23.
- Agnese Litauniece. (2011). Competency Needs In Financial Sector Call Centers In The Latvian. *Master Thesis*, (August).
- Ahmad, N. (2014). Impact of Organizational Commitment and Employee Performance on the Employee Satisfaction. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 1(1), 84–92.
- Ahmad, S. A., & Al-Aidaros, A.-H. (2017). Customer Awareness and Satisfaction of Local Islamic Banks in Malaysia. 2(2), 18–37.

- Ahmad, S. B. (2017). Islamic Ethics: The Attributes of Al-Ihsan in the Quran and Its Effects on Muslim Morality. *International Journal of Business and Social Science*, 8(11), 102–107.
- Ahmad, S., & Schroeder, R. G. (2003). The impact of human resource management practices on operational performance: recognizing country and industry differences. *Journal of Operations Management*, 21, 19–43.
- Ahmadi, D. K. (2016). Islamic banking Challenge and goals. *New Strights Times*.
- Ahmed, A. (2012). The failure of knowledge & Strategic Management in Islamic Banks. *International Journal of Innovations in Business*.
- Ahmed, H. (2011). Maqasid al-Shariah and Islamic financial products: a framework for assessment. *ISRA International Journal of Islamic Finance*, 3(1), 149–160.
- AIBIM. (2017). Customer Satisfaction Index 2017 Banking Industry.
- AIBIM. (2018). Islamic Banks And Full-Fledged Islamic Branches Distribution By State As At Q4 2018.
- Akhlaq, A., & Ahmed, E. (2013). The effect of motivation on trust in the acceptance of internet banking in a low income country. *International Journal of Bank Marketing*, 31(2), 115–125. <https://doi.org/10.1108/02652321311298690>
- Alam, S. S., Janor, H., Aniza, C., & Wel, C. (2012). Is Religiosity an Important Factor in Influencing the Intention to Undertake Islamic Home Financing in Klang Valley? *World Applied Sciences Journal* 19, 19(7), 1030–1041. <https://doi.org/10.5829/idosi.wasj.2012.19.07.392>
- Alhaji, I. A., & Fauziah, W. (2012). Does Motivational Factor Influence Organizational Commitment And Effectiveness? A Review Of Literature. *E3 Journal of Business Management and Economics*, 3(1), 1–9.
- Ali, S. (2013). Islamic Banking: Is the Confidence Level of Being an Islamic Banking Employee Better Than Conventional Banking Employee? An Exploratory Study Regarding Islamic Banking. *Journal of Business Studies Quarterly*, 4(3).
- Ali, S. A. (2017). Employees' Attitude towards Islamic Banking: An Exploratory Study in Malaysia
- Al-Qur'an (1993). Tafsir pimpinan al-Rahman kepada pengertian al-Quran 30 juzuk. *Pusat Islam Kuala Lumpur. Bahagian Agama Jabatan Perdana Menteri*.
- Aman, Z., & Shukor, K. A. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Dalam Kalangan Staf Sokongan Kolej Universiti Islam Antarabangsa

Selangor. *2nd International Conference on Management and Muamalah 2015*, 2015(November), 276–286.

- Amin, Hanuddin. (2017). Explaining the terms Islamic window and Islamic subsidiary. *The Borneo Post*.
- Amin, Hanudin, Rahim, A., Rahman, A., Sondoh, S. L., Magdalene, A., & Hwa, C. (2013). Factors Influencing Malaysian Bank Customers To Choose Islamic Credit Cards Empirical Evidence From The TRA model. *Journal of Islamic Marketing*, 4(3), 245–263. <https://doi.org/10.1108/JIMA-02-2012-0013>
- Anitha, R. (2016). Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualiti Perkhidmatan Perbankan Islam: Kajian Ke Atas Pelanggan Bank-Bank Islam Di Kuching , Sarawak.
- Asmadi, M. N. (2016). Memahami Kerangka Maqasid Al-Syariah Dalam Kewangan Dan Pelaburan. (October).
- Awan, H. M., & Bukhari, K. S. (2011). Customer's Criteria For Selecting An Islamic Bank: Evidence From Pakistan. *Journal of Islamic Marketing*, 2(1), 14–27. <https://doi.org/10.1108/17590831111115213>
- Azharul Adha Dzulkarnain;, & Hatta, M. F. M. (2017). Factors Influencing Consumer Intention Towards Investment Account: Post IFSA 2013. *ASEAN Comparative Education Research Journal on Islam and Civilization (ACER-J)*, 1(2)(September), 17–32.
- Aziz, A. E. H. A. (2014). Shari ' ah issues in Islamic banking : A Qualitative Survey in Malaysia. *Qualitative Research in Financial Markets*, 6(2), 198–210. <https://doi.org/10.1108/QRFM-12-2012-0035>
- Azlina, R., Ruhaya, A., & Amrizah, K. (2017). Human Capital Efficiency And Firm Performance: An Empirical Study On Malaysian Technology Industry.
- Baba, A. I., & Ghazali, S. B. (2017). Effects of motivation, working conditions and Perceived Organizational Justice On Employee Performance. *Asian Journal of Multidisciplinary Studies*, 5(8), 118–123.
- Baron, R. M., & Kenny, D. A. (1986). The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic, and Statistical Considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51(6), 1173–1182.
- Barclay, D.W., Higgins, C. & Thompson, R. (1995). The partial least squares approach to causal modeling: personal computer adoption and use as illustration. *Technology Studies* 2(2): 285-309.

- Barrett, G. V, & Depinet, R. L. (1991). A reconsideration of testing for competence rather than for intelligence. *The American Psychologist*, 46(10), 1012–1024. <https://doi.org/doi: 10.1037//0003-066X.46.10.1012>
- Bayanie, M. (2012). Hubungan Motivasi Berprestasi Dan Konsep Diri Dengan Sikap Kreatif, *Jurnal Pendidikan Usia Dini* 7(1)
- Belwal, R., Maqballi, A. Al, & Maqballi, A. Al. (2018). A Study Of Customers' Perception Of Islamic Banking In Oman. *Journal Of Islamic Marketing*. <https://doi.org/10.1108/JIMA-02-2016-0008>
- Bierly, P. E., Eric, I. I. I., Edward, H. K., & Kessler, E. H. (2011). Organizational Learning, Knowledge And Wisdom. *Journal Of Organizational Change Management*, 13(6), 595–618.
- Buchanan, B. (1974). Building Organizational Commitment: The Socialization Of Managers In Work Organizations. *Administrative Science Quarterly*, 19(4), 533–546. <https://doi.org/10.2307/2391809>
- Buchari, R. And Q. (2014). The Employees' Awareness and Attitudes Towards Islamic Banking Products: A Survey Of Islamic Banks In Bahrain. *World Applied Sciences Journal*, 32(3), 436–443. <https://doi.org/10.5829/idosi.wasj.2014.32.03.1092>
- Bunch, M. E. (1958). The Concept Of Motivation. *Journal Of General Psychology*, 58(2), 189–205. <https://doi.org/10.1080/00221309.1958.9920394>
- Buntat, Y. (2000). Kemahiran “Employability” (Soft Skills) Dan Kepentingan Penerapannya Di Kolej-Kolej Kediaman Pelajar. (March).
- Chin, W. W. (1998). The partial least squares approach for structural equation modeling. In G. A. Marcoulides (Ed.), *Methodology for business and management. Modern methods for business research* (p. 295–336). Lawrence Erlbaum Associates Publishers.
- Chong, Siong-choy, & Kumar T.K.Fong, M. (2011). Measuring Service Quality Of Conventional And Islamic Banks: A Comparative Analysis. *International Journal of Quality & Reliability Management*, (February 2015). <https://doi.org/10.1108/026567111111162505>
- Chong, Soon, & Liu, M. (2009). Islamic Banking : Interest-Free Or Interest-Based ? *Pacific-Basin Finance Journal*, 17(1), 125–144. <https://doi.org/10.1016/j.pacfin.2007.12.003>
- Christina M. Stello. (2011). An Integrative Literature Review. Herzberg's Two-Factor Theory of Job Satisfaction, 32.

- Clark, L.A. & Watson, D. (1995). Constructing validity: Basic issues in objective scale development. *Psychological Assessment* 7(3): 309-319.
- Cohen, J. (1988). *Statistical Power Analysis for the Behavioural Sciences*. Lawrence Erlbaum, Hillsdale, NJ.
- Curado, C. (2008). Perceptions Of Knowledge Management And Intellectual Capital In The Banking Industry. *Journal of Knowledge Management*, 12(3), 141–155. [https://doi.org/ 10.1108/13673270810875921](https://doi.org/10.1108/13673270810875921)
- Dahari, Z., Abduh, M., & Fam, K.-S. (2015). Measuring Service Quality in Islamic Banking: Importance-Performance Analysis Approach. *Asian Journal of Business Research*, 5(1), 15–28. <https://doi.org/10.14707/ajbr.150008>
- Dhesi, D. (2019). Time to boost Islamic deposits. *The Star Online*.
- Dhevika, V. P. T., & Latasri, T. V. (2016). A Study On Quality Of Work Life. *Journal of Humanities and Social Sciences*, 2(2), 5–16.
- Djalil, M. A., Sule, E. T., & Masbar, R. (2015). Influence Of The Development Of Core Competency On Increase In The Performance Of Islamic. *International Journal of Economics, Commerce and Management, United Kingdom*, III(4), 1–20.
- Dobre, O. (2013). Employee Motivation And Organizational Performance. *Review of Applied Socio-Economic Research*, 5(1), 53–60. <https://doi.org/10.1.1.473.4070>
- Dubinsky, M. K. O. O. A. J. (2014). Influence Of Religiosity On Retail Salespeople's Ethical Perceptions: The Case In Iran.
- Dusuki, A. W., & Bouheraoua, S. (2011). The Framework of Maqasid Al-Shari'ah and its Implication for Islamic Finance. *Islam and Civilisation Renewal*, 2(2).
- Echchabi, A., & Abd. Aziz, H. (2012). The Relationship between Religiosity and Customers' Adoption of Islamic Banking Services in Morocco. *Oman Chapter of Arabian Journal of Business and Management Review*, 1(10), 89–94. <https://doi.org/10.12816/0002190>
- Echchabi, A., & Olaniyi, O. N. (2012). Malaysian Consumers Preferences For Islamic Banking Attributes. *International Journal Of Social Economics*, 39(11), 859–874. [https://doi.org/ 10.1108/03068291211263907](https://doi.org/10.1108/03068291211263907)
- Eid, R., & El-gohary, H. (2015). The Role Of Islamic Religiosity On The Relationship Between Perceived Value And Tourist Satisfaction. *Tourism Management*, 46, 477–488. [https://doi.org/10.1016/ j.tourman. 2014.08.003](https://doi.org/10.1016/j.tourman.2014.08.003)

- Fallis, A. . (2013). Hubungan Akhlak Islam Dengan Penguasaan Kemahiran Insaniah Dalam Kalangan Pelajar Institusi Pengajian Tinggi Di Malaysia. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Firdaus, R., Abdullah, S., Rahim, A., & Rahman, A. (2007). Factors Influencing Knowledge of Islamic Banking Services : The Case of Malaysian Bank Managers. *Review of Islamic Economic*, 11(2), 31–54.
- Fouad H Al Salem. (2009). Islamic financial product innovation. <https://doi.org/10.1108/17538390910986326>
- Gay, L. R., & Airasian, P. (2003). Educational research (7th ed.). *Upper Saddle River, NJ: Merrill*.
- Ghalba, F., & Wandebori, H. (2013). Proposed Business Strategy Formulation For Cimb Niaga Syariah,. 2(8), 986–1003.
- Gollwitzer, P. M., & Oettingen, G. (2015). Motivation: History of the Concept. *In International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences: Second Edition* (pp. 936–939). <https://doi.org/10.1016/B978-0-08-097086-8.03102-0>
- Goodman, S. A., & Svyantek, D. J. (1999). Person-Organization Fit And Contextual Performance: Do shared values matter. *Journal of Vocational Behavior*, 55(2), 254–275. <https://doi.org/Doi.10.1006/Jvbe.1998.1682>
- Gold, A.H., Malhotra, A. & Segars, A.H. (2001). Knowledge management: an organizational capabilities perspective. *Journal of Management Information Systems* 18(1): 185-214.
- Hair, J.F., Ringle, C.M. & Sarstedt, M. (2011). PLS-SEM: Indeed a Silver Bullet. *Journal of Marketing Theory and Practice* 19(2): 139-151.
- Hair, J.F., Hult, G.T.M., Ringle, C.M. & Sarstedt, M. (2014). A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modelling (PLS-SEM). *California: Sage Publication, Inc.*
- Hair, J.F., Hult, G.T.M., Ringle, C.M. & Sarstedt, M. (2017). A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). *Second Edition. Los Angeles. Sage.*
- Henseler, J., Ringle, C.M. & Sarstedt, M. (2015). A new criterion for assessing discriminant validity in variance-based structural equation modeling. *Journal of the Academy Marketing Science* 43: 115-135.
- Henseler, J., Ringle, C.M. & Sinkovics, R.R. (2009). The use of the partial least squares path modeling in international marketing. *New Challenges to International Marketing Advances in International Marketing* 20: 277-319.

- Hameed, S. a. (2009). Software Engineering Ethical Principles Based on Islamic Values. *Journal of Software*, 4(6), 563–570.
- Harun, T. W. R., Rashid, R. A., & Hamed, A. B. (2015). Factors Influencing Products' Knowledge of Islamic Banking Employees. *Journal of Islamic Studies and Culture*, 3(1), 23–33. <https://doi.org/10.15640/jisc.v3n1a4>
- Hashi, A. A. , & Samad, B. a. (2009). Human Capital Development (HCD) from Islamic Perspective. *International Conference on Human Capital Development*, 05(01), 18–26.
- Hashi, A. A., & Bashiir, A. (2009). Human Capital Development from Islamic Perspective. *Schultz, T. W. Investment in Human Capital*. (New York: The Free Press, 1971). (2000), 1–9.
- Hayati, K., & Caniago, I. (2012). Islamic Work Ethic: The Role of Intrinsic Motivation, Job Satisfaction, Organizational Commitment and Job Performance. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 65(ICIBSoS 2012), 1102–1106. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.05.148>
- Hee, O. C., Kamaludin, N. H., & Ping, L. L. (2016). Motivation and Job Performance among Nurses in the Health Tourism Hospital in Malaysia. 6(4), 668–672.
- Henseler, J., Ringle, C.M. & Sarstedt, M. 2015. A New Criterion For Assessing Discriminant
- Henseler, J., Ringle, C.M. & Sinkovics, R.R. 2009. The Use Of The Partial Least Squares Path
- Hettiararchchi, H. A. H., & Jayarathna, S. M. D. Y. (2014). The Effect Of Employee Work Related Attitudes On Employee Job Performance : A Study Of Tertiary And Vocational Education Sector In Sri Lanka. 16(4), 74–83.
- Hossain, M. I., Yagamaran, K. S. A., Afrin, T., Limon, N., Nasiruzzaman, M., & Karim, A. M. (2018). Factors Influencing Unemployment Among Fresh Graduates: A Case Study In Klang Valley, Malaysia. *International Journal Of Academic Research In Business And Social Sciences*, 8(9). <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v8-i9/4859>
- Hsieh, S., Lin, J., & Lee, H.-C. (2012). Analysis on Literature Review of Competency. *International Review of Business and Economics*, 2(October), 25–50.
- Husna, N., Nor, S., Hj, N., Japar, M., Bakar, A. A., & Abdullah, S. (2012). Manpower Competency in Bank Islam Malaysia Berhad. 1, 23–37.

- Ibnu 'Allan Al-Siddiqi, M.(2009). Dalil Al- Falahin Lituruq Riyad Al-Salihin 3. *Beirut: Dar al-Kotob al-Ilmiyah.*
- Ibnu Hajar Al-Asqalani, A. B. A. (2004) Fathul Bari Syarh Sohih Al-Bukhari. Mesir: Dar al-Hadith Ibnu 'Allan Al-Siddiqi, M. 2009. Dalil Al- Falahin Lituruq Riyad Al-Salihin 3. *Beirut: Dar al-Kotob al-Ilmiyah.*
- Ibrahim, M. H. (2015). Issues In Islamic Banking And Finance: Islamic Banks, Shari'ah-Compliant Investment And Sukuk. *Pacific Basin Finance Journal*, 34, 185–191. <https://doi.org/10.1016/j.pacfin.2015.06.002>
- IFSB. (2019). Stability report 2019.
- Inasoria, R. D. C. (2014). Effects of Profile , Religiosity and Job Attitude on the Job Performance of the Philippine National Police : The Case of Bulacan Province. 2(5), 22–32.
- Irawan, I. (2011). The Design Of Spencer Generic Competency As A Model For Banking Supervisors Position Specification In Surabaya. *Journal Of Economics, Business, And Accountancy ...*, 14(3), 217–224. Retrieved from <http://journal.perbanas.ac.id/index.php/ventura/article/view/49>
- Ismail, Aa. M. O.-G. J. H. Y. (2013). Establishing Linkages Between Religiosity And Spirituality On Employee Performance, *Employee Relations*, Vol. 35 Iss 4 pp. 360 - 376
- Ismail, M. A. S. S. A. G. (2012). Operational Risk In Islamic Banks : Examination Of Issues. <https://doi.org/10.1108/17554171111155366>
- Izhar, H. (2010). Identifying Operational Risk Exposures in Islamic Banking. 2(March), 17–53.
- Izzaty Ulya Munirah Abd Aziz, Ahmad Irdha Mokhtar, & Zulkefli Aini. (2015). Ihsan dalam pengurusan organisasi Islam. *Seminar Pengurusan Islam: Ke Arah Pemantapan Ummah*, 7, 1–12.
- Jehanzeb, K., Rasheed, M. F., Rasheed, A., & Aamir, A. (2012). Impact Of Rewards And Motivation On Job Satisfaction In Banking Sector Of Saudi Arabia. *International Journal of Business and Social Science*, 3(21), 272–278.
- Jevšček, M. (2016). Competencies of process managers. *Journal of Universal Excellence*, 5(1), 13–29.
- Judge, T. A. (1991). The Effects of Work Values on Job Choice Decisions The Effects of Work Values on Job Choice Decisions.

- June, S., Kheng, Y. K., & Mahmood, R. (2013). Determining the Importance of Competency and Person-Job Fit for the Job Performance of Service SMEs Employees in Malaysia. 9(10). <https://doi.org/10.5539/ass.v9n10p114>
- Kagaari, J. R. K., & Munene, J. C. (2007). Engineering lecturers' competencies and organisational citizenship behaviour (OCB) at Kyambogo University. *Journal of European Industrial Training*, 31(9), 706–726. <https://doi.org/10.1108/03090590710846675>
- Karakas, F. (2009). Spirituality and Performance in Organizations: A Literature Review. 44(0), 1–43.
- Kamus Dewan Edisi Keempat (2010) *Dewan Bahasa dan Pustaka*: Kuala Lumpur, cet. 4..
- Khan, S.K., Memon, M.A. & Ramayah, T. (2018). Leadership And Innovative Culture Influence On Organisational Citizenship Behaviour And Affective Commitment: The Mediating Role Of Interactional Justice. *International Journal of Business and Society* 19(3): 725-747.
- Kline, R.B. (2011). Principles and Practice of Structural Equation Modelling. 3rd ed. New York: The Guilford Press.
- Ken, S., Ting, T., & Isa, A. (2012). Business Graduates' Competencies In The Eyes Of Employers : An Exploratory Study In Malaysia. *World Review Of Business Research*, 2(2), 176–190.
- Khadijah, S., Manan, A., Saidon, R., Ishak, A. H., & Sahari, N. H. (2018). Competency Skills Of Graduating Islamic Finance Students. *The Turkish Online Journal of Design, Art and Communication*, (September), 1420–1426.
- Khan, A., Bin, R., Yusoff, M., & Ali, A. M. (2014). Assessing Reliability and Validity of Job Performance Scale among University Teachers. *J. Basic. Appl. Sci. Res*, 4(1), 35–41.
- Khiyar, K. A. (2012). Malaysia: 30 Years of Islamic Banking Experience (1983-2012). *International Business & Economics Research Journal*, 11(10), 1133–1147.
- Krauss, S. E., Hamzah, A., & Idris, F. (2007). Adaptation of a Muslim Religiosity Scale for Use with Four Different Faith Communities in Malaysia. *Review of Religious Research*, 49(2), 147–165.
- Kunhibava, S., & Rachagan, S. (2011). Shariah and Law in Relation to Islamic Banking and Finance. *Banking & Finance Law Review*, 26(3), 539–553.
- Laldin, M. A. (2008). Islamic Financial System : The Malaysian Experience And The Way Forward. <https://doi.org/10.1108/08288660810899377>

- Lamba, G. K. J. S. T. (2012). Exploring the impact of total quality service on bank employees' organisational commitment.
- Larry, J., & Stella, E. (1991). Job Satisfaction and Organizational Commitment as Predictors of Organizational Citizenship and In-Role Behaviors. *Journal of Management*; Sep 1991
- Lau, T.-C., Choe, K.-L., & Tan, L.-P. (2013). The Moderating Effect of Religiosity in the Relationship between Money Ethics and Tax Evasion. *Asian Social Science*, 9(11), 213–220. <https://doi.org/10.5539/ass.v9n11P213>
- Leonard, N. H., Beauvais, L. L., & Scholl, R. W. (1999). Work Motivation: The Incorporation of Self-Concept-Based Processes. *Human Relations*, 52(8), 969–998. <https://doi.org/10.1023/A:1016927507008>
- Lyons, P. (2006). A Robust Approach To Employee Skill And Knowledge Development. 2–10. <https://doi.org/10.1108/00197850510576420>
- Madhuri, K. (2014). The Effect Of Organizational Commitment, And Job Satisfaction, On Employee' S Job Performance. 1(2), 20–23.
- Madun, Y. K. A. (2013). Marketing Islamic Banking Products : Malaysian Perspective. <https://doi.org/10.1108/17515631311325114>
- Mahudin, N. D. M., Noor, N. M., Dzulkifli, M. A., & Janon, S. N. (2016). Religiosity Among Muslims : A Scale Development And Validation Study. *Makara Hubs-Asia*, 20(2), 109–120. <https://doi.org/10.7454/Mssh.V20i2.3492>
- Mangla, J. Y. U. and I. U. (2014). Islamic Banking and Finance Revisited after Forty Years: Some Global Challenges. *Journal of Finance Issues: Spring 2014*, (Spring).
- Mardiana, T. (2018). Kemampuan Self Consept Memediasi Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja. 16(2), 213–228.
- Marhaini, W., & Ahmad, W. (2008). Religiosity And Banking Selection Criteria Among Malays In Lembah Klang 1. 16(2), 279–304.
- Mccloy, R. A., Campbell, J. P., & Cudeck, R. (1994). A Confirmatory Test Of A Model Of Performance Determinants. *Journal Of Applied Psychology*, 79(4), 493–505. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.79.4.493>
- Mohd Ali, Zakiah Mohamed, Shahida Shahmi. (2015). Competency Of Shariah Auditors In Malaysia : Issues And Challenges. *Journal Of Islamic Finance*, 4(1), 22–30.
- Moidunny, K. (2013). Kesahan Dan Kebolehpercayaan Instrumen Kajian. 71–80.

- Moore, D. R., & Cheng, M. (2006). Competence, Competency And Competencies: Performance Assessment In Organisations. <https://doi.org/10.1108/00438020210441876>
- Motowidlo, S. J. (2003). Job Performance. *Handbook Of Psychology: Industrial And Organizational Psychology*, Pp. 39–53.
- Motowidlo, S. J., & Van Scotter, J. R. (1994). Evidence That Task Performance Should Be Distinguished From Contextual Performance. *Journal of Applied Psychology*, 79(4), 475–480. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.79.4.475>
- MS, S. (2014). Etika Jual Beli Dalam Islam. HUNAFa: *Jurnal Studia Islamika*, 11(2), 371–387. Retrieved from <http://www.jurnalhunafa.org/index.php/hunafa/article/view/361/347>
- Muhammad Arifin, H. (2015). The Influence Of Competence, Motivation, And Organisational Culture To High School Teacher Job Satisfaction And Performance. *International Education Studies*, 8(1), 38–45. <https://doi.org/10.5539/ies.V8n1p38>
- Mustafa Omar Mohammad, S. S. (2013). The Objective Of Islamic Economic And Islamic Banking In Light Of Maqasid Al-Shariah : A Critical Review. *Middle-East Journal Of Scientific Research* 13, 13, 75–84. <https://doi.org/10.5829/idosi.mejsr.2013.13.1885>
- Nafei, W. A. (2014). Assessing Employee Attitudes Towards Organizational Commitment And Change: The Case Of King Faisal Hospital In Al-Taif Governorate, Kingdom Of Saudi Arabia. *Journal Of Management And Sustainability*, 4(1), 204–219. <https://doi.org/10.5539/jms.V4n1p204>
- Nimsith, S. I., Munas, M. H. A., & Shibly, F. H. A. (2014). Study On Impact Of The Core Competency On Competitive Advantage Special Reference With Islamic Financial Institutions In Sri Lanka. *First International Symposium 2014*, 12–16.
- Nizar Souiden, P. Dr. M. (2015). The Influence Of Religiosity On Consumer Attitudes And Purchase Intentions Toward Islamic Banks.
- Norhanim Dewa, & Sabarudin Zakaria. (2012). Training and Development of Human Capital in Islamic Banking Industry. *Journal of Islamic Economics, Banking and Finance*, 8(1), 95–108.
- Olowookere, E. I. (2014). Influence of Religiosity and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behaviors: A Critical (Review of Literature. 1(3), 48–63.

- Omar, M. A. (2012). Islamic Bank Selection Criteria In Malaysia : An Ahp Approach.
- Osman-Gani, A. M., Hashim, J., & Ismail, Y. (2007). Effects Of Religiosity, Spirituality, And Personal Values On Employee Performance: A Conceptual Analysis
- Ozolins, U. (2009). Back Translation As A Means Of Giving Translators A Voice. *The International Journal Of Translation And Interpreting Research*, 1(2), 1–13. <https://doi.org/10.12807/T&I.V1I2.38>
- Pangil, F., & Nasurddin, A. M. (2013). Knowledge And The Importance Of Knowledge Sharing In Organizations. *Business Management Research* 2013, (1983), 349–357. Retrieved From [Http://Repo.Uum.Edu.My/16360/1/15.Pdf](http://Repo.Uum.Edu.My/16360/1/15.Pdf)
- Quinn, J. B., Anderson, P., & Sydney, F. (1996). Making the Most of the Best. *Harvard Business Review*, pp. 71–80. Retrieved from <http://hbr.org/1996/03/making-the-most-of-the-best/ar/1>
- Rafay, A., & Sadiq, R. (2015). Problems and issues in transformation from conventional banking to Islamic banking: Literature review for the need of a comprehensive framework for a smooth change. *City University Research Journal*, 5(02), 315–326.
- Rahman, K.-U., Akhter, W., Khan, S. U., Nisar, T., & Rehman, K.-U. (2017). Factors affecting employee job satisfaction: A comparative study of conventional and Islamic insurance. *Cogent Business & Management*, 4. <https://doi.org/10.1080/23311975.2016.1273082>
- Rahman, N. M., Abdullah, N. A., Adham, K. A., & Mat, N. (2014). Managerial Competencies: Comparing Conventional and Islamic Perspectives. 41, 91–99.
- Rainsbury, E., Hodges, D., Burchell, N., & Lay, M. (2002). Ranking Workplace Competencies: Student and Graduate Perceptions. 8–18.
- Ramayah, T., Cheah, J., Chuah, F., Ting, H. & Memon, M.A. (2017). Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) using SmartPLS 3.0: An Updated and Practical Guide to Statistical Analysis. *Basic Level. First Edition. Kuala Lumpur: Pearson Malaysia Sdn Bhd.*
- Ramlee, N., Osman, A., Salahudin, S. N., Yeng, S. K., Ling, S. C., & Safizal, M. (2016). The Influence of Religiosity, Stress and Job Attitude towards Organizational Behavior: Evidence from Public Universities in Malaysia. *Procedia Economics and Finance*, 35(October 2015), 563–573. [https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(16\)00069-1](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(16)00069-1)
- Ravesangar, K., & Muthuveloo, R. (2019). The Influence Of Intrinsic And Extrinsic Motivating Factors On Work Performance At Banking Sectors In Malaysia:

The Mediator Role Of Psychological Ownership. *E-Jurnal Penyelidikan Dan Inovasi*, (July), 51–70.

- Rehman, A. A., & Masood, O. (2012). Why do customers patronize Islamic banks? A case study of Pakistan. <https://doi.org/10.1108/17554171211252475>
- Rossen, D., Mazalah, A., M.Faisal, K., Norhaslinda Mohamad, S., Aidah Abdul, K., Nur Ayu, J., ... Siti Rahayah, A. (2009). Kesahan dan kebolehpercayaan soal selidik gaya e-pembelajaran (else) versi 8.1 menggunakan Model Pengukuran Rasch. *Jurnal Pengukuran Kualiti Dan Analisis*, 5(2), 15–27.
- Saini, Y., Bick, G., & Abdulla, L. (2011). Consumer Awareness And Usage Of Islamic Banking. 14(3), 298–313.
- Salajeghe, S., Sayadi, S., & Mirkamali, K. S. (2014). The Relationship between Competencies of Project Managers and Effectiveness in Project Management: A Competency Model. 2(4), 4159–4167.
- Salamon, H. Bin. (2015). Speculation: The Islamic Perspective; A Study on Al-Maisir (Gambling). 6(1), 371–378. <https://doi.org/10.5901/mjss.2015.v6n1s1p371>
- Sheko, A. & Braimllar, A. (2018). Information Technology Inhibitors and Information Quality in Supply Chain Management: A PLS-SEM Analysis. *Academic Journal of Interdisciplinary Studies* 7(3): 125-138.
- Saleemad, K. (2015). Leadership Competency Model for Islamic School Leaders. 3(2), 86–88.
- Salleh, F., Dzulkifli, Z., Abdullah, W. A. W., & Yaakob, N. H. M. (2011). The effect of motivation on job performance of state government employees in Malaysia. *International Journal of Humanities and Social Science*, 1(4), 147–154.
- Sarina, T., Tengku, A., & Mansor, F. (2007). Keperluan Motivasi Dalam Pengurusan Kerja Berkualiti Dari Perspektif Pemikiran Islam. *Jurnal Usuluddin*, 25, 103–124.
- Schumacker, R. E., & Lomax, R. G. (2004). A beginner's guide to structural equation modeling. In *Structural Equation Modeling: A Multidisciplinary ...*. Retrieved from <http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10705511.2011.607726>
- Sekaran, U. (2000). Data Collection Methods. *Research Methods for Business*, (1997), 221–249. <https://doi.org/10.3390/s110707188>
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2009). *Research methods for business* (5th ed.). A skill building approach. *TJ International Ltd, Padstow, Cornwall*.

- Selamat, Z. (2012). Attitude and Patronage Factors of Bank Customers in Malaysia : Muslim and non-Muslim Views. *Journal Islamic Economics, Banking and Finance*, 8(4).
- Sheko, A. & Braimllar, A. 2018. Information Technology Inhibitors and Information Quality
- Shen, N. M. (2017). Islamic finance sector in Malaysia is yet to reach its full potential. *The Malaysian Reserve*.
- Siew Hoong, Angela Lee and Tong-Ming, L. (2013). A qualitative investigation on factors that influence knowledge sharing in organizations. (October), 587–604.
- Sims, R. L., & Bingham, G. D. (2017). The Moderating Effect of Religiosity on the Relation Between Moral Intensity and Moral Awareness. 4(May).
- Sonnentag, S., Volmer, J., & Spychala, A. (2008). Job Performance. *The SAGE Handbook of Organizational Behavior*, 1, 427–447.
<https://doi.org/10.4135/9781849200448>
- Sousa, C. M. P., & Coelho, F. (2011). From Personal Values To Creativity : Evidence From Frontline Service Employees.
<https://doi.org/10.1108/03090561111137598>
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). Competence at Work : Models for Superior Performance. *John Wiley & Sons*, 1–372.
- Stringer, C., Didham, J., & Theivananthampillai, P. (2011). Motivation, pay satisfaction, and job satisfaction of front-line employees. *Qualitative Research in Accounting & Management*, 8(2), 161–179.
<https://doi.org/10.1108/11766091111137564>
- Structural Equation Modeling (PLS-SEM) using SmartPLS 3.0: An Updated and Practical Studies 7(3): 125-138.
- Sungit, F. B. I. N., Anuar, K., Ahmad, B. I. N.,(2018). Dilema Perbankan Dan Kewangan Islam: Analisis Dimensi Fiqh Dan Maqasid Al-Syariah. 1(1), 18–36.
- Susanty, A., & Miradipta, R. (2013). Employee’s Job Performance: The Effect of Attitude toward Works, Organizational Commitment, and Job Satisfaction. *Jurnal Teknik Industri*, 15(1). <https://doi.org/10.9744/jti.15.1.13-24>
- Tamkin, J. B. (2001). Sistem Perbankan Islam Di Malaysia: Sejarah Perkembangan , Prinsip Dan Amalannya. *Researchgate*, (January 2001), 137–164.

- Tang Keow Ngang, T. A. B. R. H. (2015). Hubungan kepemimpinan etika, komitmen afektif, penglibatan kerja dan sokongan organisasi. *Kajian Malaysia*, 33(1), 93–119.
- Teo, T.S.H., Srivastava, S. C. & Jiang, L. (2008). Trust and electronic government success: An empirical study. *Journal of Management Information Systems* 25(3): 99-132
- Tremblay, M. A., Blanchard, C. M., Taylor, S., Pelletier, L. G., & Villeneuve, M. (2009). Work Extrinsic And Intrinsic Motivation Scale: Its Value For Organizational Psychology Research. *Canadian Journal of Behavioural Science*, 41(4), 213–226. <https://doi.org/10.1037/a0015167>
- Uygur, S. (2010). The Influence Of Religion Over Work Ethic Values: The Case Of Islam And Turkish SME Owner-Managers. (September). Retrieved from <http://bura.brunel.ac.uk/handle/2438/4396>
- Vathanophas, Vichita; Thai-ngam, J. (2007). Competency Requirements for Effective Job Performance in The Thai Public Sector. *Contemporary Management Research*, 3(1), 45–70.
- Vazirani, N. (2010). Review Paper Competencies and Competency Model-A Brief overview of its Development and Application Self-Concepts. 7(August), 121–131.
- Yatim, N. (2018). Perbankan Islam menekan pengguna? *Utusan Online*.
- Zulkifli, M., & Rosli, M. (2013). Entrepreneurial Orientation And Business Success Of Malay Entrepreneurs: Religiosity As Moderator. *Ijhssnet*, 3(10), 264–275.
- Zulkifli, R. M. (2013). Entrepreneurial Orientation and Business Success of Malay Entrepreneurs: Religiosity as Moderator. *International Journal of Humanities and Social Science*, 3(10), 264–275.

LAMPIRAN

Lampiran A : Pengesahan Terjemahan Soal Selidik

MOHD FODLI HAMZAH
No 8 Jalan TTS 4/9,
Taman Tasik Semenyih,
43500 Selangor

MS SATHIYAPERBA SUBRAMANIAM
Pensyarah Kanan/Koordinator,
Akademi Pengajian Bahasa
Pusat Asasi,
UITM Dengkil, Selangor

30/09/2018

Dear Ms,

PENGESAHAN TERJEMAHAN SOAL SELIDIK

Perkara diatas adalah dirujuk. Saya sedang menyiapkan program PhD di Universiti Utara Malaysia dalam bidang Perbankan Islam. Tajuk tesis saya adalah *Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Kakitangan Perbankan Islam Di Malaysia: Faktor Keagamaan Sebagai Moderator*. Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif dengan melakukan soal selidik bagi pengumpulan data.

Saya telah menyediakan satu set soal selidik yang akan diedarkan kepada kakitangan perbankan Islam yang terlibat dalam kajian ini. Kandungan soal selidik ini telah diambil dari soal selidik yang digunapakai oleh penyelidik yang lalu dan diterjemahkan ke dalam versi bahasa Melayu untuk menampung responden yang mungkin mengalami kesukaran untuk memahami soal selidik dalam bahasa Inggeris Bagi menyesuaikan dengan objektif dan tujuan kajian cara pengolohan dan susun atur ayat telah dilakukan perubahan.


Justeru itu saya mohon jasa baik puan untuk menyemak terjemahan yang saya lakukan bagi memastikan maksud soal selidik ini tidak lari dari maksud sebenar soal selidik asal kajian. Soal selidik asal dan terjemahan dilampirkan untuk rujukan pihak puan. Kerjasama pihak puan amat saya hargai dan saya dahulukan dengan ucapan terima kasih.

Sekian wassalam.

Yang benar,


MOHD FODLI HAMZAH
NO PELAJAR :900531

I have gone through the Questionnaire. Contextually, the translation has been done correctly.


SATHIYAPERBA SUBRAMANIAM
Koordinator Akademi Pengajian Bahasa
Pusat Asasi
UITM Cawangan Selangor Kampus Dengkil
43500 Dengkil, Selangor

30/9/2018

Lampiran B : Soal Selidik

01/10/2018

Mohd Fodli Hamzah

No 8 Jalan TTS 4/9 Taman Tasik Semenyih

43500 Semenyih Selangor.

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Tuan/Puan yang saya hormati;

SOAL SELIDIK PENGAJIAN SISWAZAH UUM

Sukacita dimaklumkan bahawa saya **Mohd Fodli Hamzah**, No Matrik: **900531** adalah pelajar peringkat pengajian siswazah dari Universiti Utara Malaysia (UUM). Saya kini sedang menjalankan kajian PhD bertajuk: *Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Kakitangan Perbankan Islam Di Malaysia: Faktor Keagamaan Sebagai Moderator* di bawah seliaan **Prof. Madya Dr. Muhammad Nasri Md Hussain**, dan **Dr. Ahmad Khilmy Abdul Rahim**

Sehubungan dengan itu saya ingin menjemput pihak tuan/puan untuk meluangkan sedikit masa dengan mengambil bahagian menjawab soal selidik yang di sediakan ini. Untuk makluman pihak tuan/puan kajian ini adalah bersifat ilmiah dan akademik semata-mata dan sebarang maklumat adalah dirahsiakan. Saya mohon agar mendapat kerjasama yang sewajarnya dari pihak tuan/puan.

Kerjasama pihak tuan/puan amat saya hargai dan saya dahulukan dengan ucapan ribuan terima kasih. Sekiranya ada sebarang pertanyaan boleh diajukan kepada saya melalui talian **019-6637052**.

Sekian, Terimakasih

tt
(MOHD FODLI HAMZAH)
720104065665

Kod	PERNYATAAN / SKALA	1	2	3	4	5
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Berkecuali	Setuju	Sangat Setuju
BAHAGIAN A : Bahagian ini memerlukan pandangan anda terhadap prestasi kerja anda. Sila baca dan buat pilihan yang paling sesuai berdasarkan pernyataan yang dinyatakan berdasarkan skala yang diberi:						
PT1	Saya mampu menghabiskan tugas yang diberikan dalam masa yang ditetapkan	1	2	3	4	5
PT2	Saya mampu memenuhi tugas kerja seperti yang tertera di dalam deskripsi tugas yang diberikan.	1	2	3	4	5
PT3	Saya bersedia melakukan pekerjaan secara sukarela walaupun di luar dari tugas kerja saya yang sebenar.	1	2	3	4	5
PT4	Saya mempunyai kemampuan untuk mencapai tahap prestasi kerja yang di tetapkan oleh majikan saya.	1	2	3	4	5
PT5	Saya memahami matlamat pekerjaan yang saya lakukan.	1	2	3	4	5
PT6	Saya mampu mencapai matlamat pekerjaan saya.	1	2	3	4	5
PT7	Saya mempunyai kompetensi (pengetahuan, kemahiran dan sikap positif) untuk mengendalikan tugas yang di berikan.	1	2	3	4	5
PK8	Saya bersedia melakukan tugas pekerja lain apabila pekerja terbabit tidak hadir ketempat kerja	1	2	3	4	5
PK9	Saya secara sukarela melakukan pekerjaan yang di luar dari tugas sebenar saya di tempat kerja	1	2	3	4	5
PK10	Saya membantu pekerja lain apabila saya dapati tugas pekerja terbabit terlalu banyak	1	2	3	4	5
PK11	Saya bersedia untuk memberi komen atau cadangan bagi meningkatkan kualiti layanan kepada para pelanggan	1	2	3	4	5

PK12	Saya bersedia menghadiri sebarang program yang di luar dari keperluan pekerjaan saya tetapi dapat menaikkan imej organisasi.	1	2	3	4	5
PK13	Saya sentiasa memastikan ketepatan masa hadir ketempat kerja.	1	2	3	4	5
PK14	Saya tidak mengambil masa rehat yang lama ketika waktu bekerja.	1	2	3	4	5
PK15	Saya selalu memberikan perkhabaran awal sekiranya saya tidak dapat hadir ke tempat kerja	1	2	3	4	5
PK16	Saya tidak menghabiskan masa yang lama untuk melakukan perkara yang tidak berfaedah	1	2	3	4	5
PK17	Saya amat tegas dalam memastikan tidak menggunakan masa yang lama untuk berbual melalui telefon terutama terkait hal peribadi.	1	2	3	4	5

BAHAGIAN B: Bahagian ini berkaitan dengan kriteria keupayaan yang membantu anda di dalam melaksanakan tugas. Sila baca dan buat pilihan yang paling sesuai bagi setiap pernyataan yang tertera berdasarkan skala yang diberikan:

KT1	Saya berkeupayaan menggunakan pelbagai jenis perisian komputer.	1	2	3	4	5
KT2	Saya mempunyai kesedaran yang tinggi tentang kepentingan teknologi maklumat.	1	2	3	4	5
KT3	Saya berkemampuan memberikan cadangan secara kreatif dan inovatif untuk penyelesaian masalah.	1	2	3	4	5
KT4	Saya mempunyai pengetahuan teknikal dan kemahiran yang mendalam berkaitan dengan tugas harian saya.	1	2	3	4	5
KT5	Saya mempunyai keupayaan untuk memberi tunjuk ajar dan berkongsi kepakaran kepada rakan yang lain.	1	2	3	4	5
KT6	Saya mempunyai kemahiran untuk merancang dan menyelesaikan masalah dengan baik dan sistematik.	1	2	3	4	5

KT7	Saya berkemampuan untuk melakukan tugas yang di beri tanpa bergantung kepada orang lain.	1	2	3	4	5
KT8	Saya mempunyai kepakaran untuk membuat kertas kerja dan kertas cadangan bagi meningkatkan prestasi syarikat.	1	2	3	4	5
KT9	Saya mempunyai kefahaman yang tinggi tentang produk kewangan Islam.	1	2	3	4	5
KT10	Saya memahami bahawa tidak terdapat sebarang unsur riba dalam produk dan perkhidmatan perbankan Islam.	1	2	3	4	5
KT11	Saya memahami bahawa produk pembiayaan yang di laksanakan oleh perbankan Islam memberi manfaat kepada semua pihak i.e bank dan pelanggan.	1	2	3	4	5
KT12	Saya memahami bahawa matlamat perbankan Islam adalah untuk meningkatkan taraf hidup dan kesejahteraan masyarakat	1	2	3	4	5
KT13	Saya memahami bahawa dengan mengaitkan perbankan Islam dengan agama Islam, kakitangan akan lebih beretika dalam setiap tingkah laku dan perbuatan mereka.	1	2	3	4	5
KT14	Produk perbankan Islam mendapat sambutan yang baik dari setiap lapisan masyarakat.	1	2	3	4	5
KT15	Ciri-ciri produk dan perkhidmatan yang di tawarkan oleh perbankan sangat menarik dan memenuhi kehendak pengguna.	1	2	3	4	5
KT16	Produk dan perkhidmatan yang di tawarkan oleh perbankan Islam adalah unik dan mampu bersaing dengan produk perbankan konvensional.	1	2	3	4	5
KP17	Saya mampu menjalinkan perhubungan yang baik dengan pelanggan.	1	2	3	4	5
KP19	Saya mampu menjalinkan perhubungan yang baik dengan rakan sekerja.	1	2	3	4	5
KP19	Saya sentiasa memberikan perhatian tentang ketertiban, kualiti serta ketepatan dalam melakukan pekerjaan	1	2	3	4	5

KP20	Saya mampu memberikan impak dan pengaruh terhadap orang lain untuk bekerjasama dan membuat keputusan.	1	2	3	4	5
KP21	Saya seorang yang proaktif serta mempunyai ketekunan yang tinggi dalam melakukan pekerjaan.	1	2	3	4	5
KP22	Saya sentiasa bersedia dan fokus untuk membantu menyelesaikan masalah pelanggan	1	2	3	4	5
KP23	Saya mampu memberi pelatihan serta dorongan kepada rakan sekerja terutama hal yang berkaitan dengan pekerjaan.	1	2	3	4	5
KP24	Saya seorang yang tegas, mampu membuat keputusan, mampu memimpin dan sentiasa menjaga disiplin.	1	2	3	4	5
KP25	Saya mempunyai daya kawalan diri, sentiasa tenang dan mampu menghadapi sebarang tekanan.	1	2	3	4	5
KP26	Saya mempunyai keinginan dan keupayaan untuk belajar dan menambah ilmu pengetahuan terutama yang berkaitan dengan pekerjaan.	1	2	3	4	5
KP27	Saya seorang yang memahami dan menghormati perasaan orang lain.	1	2	3	4	5
KP28	Saya mempunyai tahap keyakinan diri yang tinggi dan boleh menerima tanggungjawab.	1	2	3	4	5
KP29	Saya mempunyai keupayaan untuk mendapatkan maklumat apabila di perlukan	1	2	3	4	5
KP30	Saya sentiasa mementingkan kejayaan dalam kerjaya saya.	1	2	3	4	5
KP31	Saya mempunyai sasaran serta matlamat dalam kerjaya saya.	1	2	3	4	5

BAHAGIAN C : Pernyataan di bawah merupakan sifat Ihsan yang perlu ada dalam diri. Berdasarkan pernyataan di bawah, sila kenal pasti pandangan yang paling tepat menggambarkan diri anda berdasarkan skala yang diberi.

IH1	Saya merasa tidak selesa melakukan sesuatu yang dilarang walaupun saya tahu orang lain juga melakukannya	1	2	3	4	5
-----	--	---	---	---	---	---

IH2	Saya gembira dengan apa yang saya ada	1	2	3	4	5
IH3	Kerana takut kepada Tuhan, saya tidak berbohong dan selalu bercakap benar.	1	2	3	4	5
IH4	Saya percaya segala pekerjaan yang saya lakukan akan mendapat ganjaran yang setimpal dari Tuhan	1	2	3	4	5
IH5	Saya yakin dan percaya bahawa segala kebaikan yang saya lakukan akan membawa kebaikan kepada orang lain	1	2	3	4	5
BAHAGIAN D : Pernyataan dibawah berhubung kait dengan motivasi kerja. Sila kenal pasti pandangan yang paling tepat menggambarkan diri anda berdasarkan skala yang diberi.						
M1	Saya dapat mempelajari banyak perkara baru dari pekerjaan yang saya lakukan.	1	2	3	4	5
M2	Saya mendapat banyak keseronokan dari pekerjaan yang saya lakukan.	1	2	3	4	5
M3	Saya mendapat kepuasan apabila saya berjaya menghadapi cabaran dalam setiap tugas yang dilakukan.	1	2	3	4	5
M4	Saya mendapat kepuasan setiap kali saya berjaya melakukan tugas yang sukar	1	2	3	4	5
M5	Pekerjaan yang saya lakukan ini telah membentuk siapa saya sekarang.	1	2	3	4	5
M6	Pekerjaan ini adalah sebahagian daripada cara saya memilih untuk menjalani kehidupan saya sekarang	1	2	3	4	5
M7	Pekerjaan ini telah menjadi sebahagian dari kehidupan saya sekarang.	1	2	3	4	5
M8	Pekerjaan yang saya lakukan ini adalah jenis pekerjaan yang saya pilih untuk mencapai gaya hidup tertentu.	1	2	3	4	5
M9	Saya memilih pekerjaan ini untuk mencapai matlamat kerjaya saya.	1	2	3	4	5
M10	Saya memilih pekerjaan ini untuk mencapai matlamat dan objektif tertentu dalam kehidupan.	1	2	3	4	5

M11	Saya memilih pekerjaan ini kerana hasil pendapatan yang lumayan.	1	2	3	4	5
-----	--	---	---	---	---	---

BAHAGIAN E: Pernyataan di bawah berhubung kait dengan faktor keagamaan. Sila kenal pasti pandangan yang paling tepat menggambarkan diri anda berdasarkan skala yang diberi.						
AR1	Saya selalu menggalakkan ahli keluarga saya mengamalkan ajaran agama dalam kehidupan harian.	1	2	3	4	5
AR2	Saya berusaha agar diri saya sentiasa dalam keadaan bersih	1	2	3	4	5
AR3	Saya berusaha menambahkan kekerapan dalam melakukan amalan keagamaan dalam kehidupan saya.	1	2	3	4	5
AR4	Saya berusaha untuk mendalami ajaran keagamaan	1	2	3	4	5
AR5	Saya suka mencari peluang untuk mendalami ajaran keagamaan bersama keluarga	1	2	3	4	5
AR6	Saya sentiasa mengajak orang lain untuk melakukan kebaikan	1	2	3	4	5
AR7	Saya selalu membincangkan isu-isu keagamaan bersama teman-teman.	1	2	3	4	5
AR8	Saya berusaha untuk mengamalkan akhlak yang baik dalam kehidupan seharian	1	2	3	4	5
AR9	Saya menyumbang/memberi derma sejumlah wang untuk kabajikan setiap tahun.	1	2	3	4	5
AR10	Saya tidak masuk ke rumah seseorang selagi tidak dijemput	1	2	3	4	5
AP11	Saya menghormati setiap pendapat orang lain	1	2	3	4	5
AP12	Saya merasa gelisah apabila menyakiti perasaan ibu bapa saya	1	2	3	4	5

AP13	Saya menyembunyikan keaiban orang lain	1	2	3	4	5
AP14	Saya tidak menjatuhkan maruah kawan-kawan saya	1	2	3	4	5
AP15	Saya selalu menggunakan kemudahan awam dengan baik	1	2	3	4	5
AP16	Saya gembira apabila rakan saya mendapat pujian.	1	2	3	4	5
AP17	Saya menyembunyikan identiti seseorang apabila membicarakan tentang dirinya	1	2	3	4	5
AP18	Saya lebih suka bekerja daripada meminta wang orang lain	1	2	3	4	5
AP19	Saya merujuk kepada yang mengetahui apabila ragu-ragu terhadap sesuatu isu terutama yang berkaitan dengan keagamaan.	1	2	3	4	5
AP20	Saya lebih suka membantu orang susah tanpa diketahui orang lain	1	2	3	4	5
AP21	Saya berusaha bersungguh-sungguh untuk mencapai matlamat kehidupan dalam waktu yang saya tetapkan	1	2	3	4	5

BAHAGIAN F : Bahagian ini berkaitan dengan maklumat latar belakang anda. Untuk makluman, segala maklumat yang diberikan dianggap sebagai sulit Sila baca dan tanda [/] di bahagian yang sesuai.				
<i>Kategori Bank</i>	<i>Bank Islam Tempatan</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Bank Islam Asing</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Jantina</i>	<i>Lelaki</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Perempuan</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Umur</i>	<i>18-20 tahun</i>	<input type="checkbox"/>	<i>31-35 tahun</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>21-25 tahun</i>	<input type="checkbox"/>	<i>36-45 tahun</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>26-30 tahun</i>	<input type="checkbox"/>	<i>>46 tahun</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Pendidikan Tertinggi</i>	<i>Doktor/PhD</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Sarjana</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Sarjana Muda</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Diploma</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>STP/SPM</i>	<input type="checkbox"/>	<i>LCE/SRP</i>	<input type="checkbox"/>
			<i>Lain -Lain _____</i>	
<i>Pengalaman Bekerja di Industri Perbankan</i>	<i>< 1 tahun</i>	<input type="checkbox"/>	<i>1 Tahun - 3 Tahun</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>3 Tahun - 5 Tahun</i>	<input type="checkbox"/>	<i>>5 Tahun</i>	<input type="checkbox"/>

Pengalaman Bekerja di Bank ini		< 1 tahun	<input type="text"/>	1 Tahun - 3 Tahun	<input type="text"/>
		3 Tahun - 5 Tahun	<input type="text"/>	>5 Tahun	<input type="text"/>
Jawatan Sekarang	Pengurus		<input type="text"/>	Pegawai Khidmat Pelanggan	<input type="text"/>
	Teller		<input type="text"/>	Pegawai Operasi	<input type="text"/>
	Lain-lain _____				
Pernakah anda bekerja di Bank Konvensional ?		YA	<input type="text"/>	Jika ya, berapa tahun _____	
		TIDAK	<input type="text"/>		
Adakah anda seorang Muslim		YA	<input type="text"/>	TIDAK	<input type="text"/>
Jika anda di beri pilihan untuk menawarkan produk perbankan kepada pelanggan, apakah jenis produk perbankan yang anda tawarkan					
Produk Perbankan Islam	<input type="text"/>	Produk Perbankan Konvensional	<input type="text"/>	Mengikut Arahan Dari Pihak Atasan	<input type="text"/>
Komen atau Pandangan Lain (Sekira ada) berkait dengan Industri Perbankan Islam					
TERIMA KASIH ATAS KERJASAMA ANDA					

Lampiran C : Laporan Purata Dan Sisihan Piawai Bagi Pemboleh Ubah

Purata Dan Sisihan Piawai Bagi Konstruk Prestasi Kerja

Konstruk	Pengukuran Item	Purata	Sisihan Piawai
Peningkatan Prestasi Kerja (Purata: 4.11)	Peningkatan Prestasi Kerja 1	4.06	0.703
	Peningkatan Prestasi Kerja 2	4.11	0.628
	Peningkatan Prestasi Kerja 3	3.82	0.764
	Peningkatan Prestasi Kerja 4	4.09	0.62
	Peningkatan Prestasi Kerja 5	4.21	0.579
	Peningkatan Prestasi Kerja 6	4.15	0.612
	Peningkatan Prestasi Kerja 7	4.12	0.517
	Peningkatan Prestasi Kerja 8	4.02	0.65
	Peningkatan Prestasi Kerja 9	3.84	0.709
	Peningkatan Prestasi Kerja 10	4.04	0.655
	Peningkatan Prestasi Kerja 11	4.1	0.556
	Peningkatan Prestasi Kerja 12	3.99	0.683
	Peningkatan Prestasi Kerja 13	4.31	0.626
	Peningkatan Prestasi Kerja 14	4.07	0.742
	Peningkatan Prestasi Kerja 15	4.41	0.614
	Peningkatan Prestasi Kerja 16	4.21	0.634
	Peningkatan Prestasi Kerja 17	4.28	0.624

Purata Dan Sisihan Piawai Bagi Konstruk Kompetensi Teknikal

Konstruk	Pengukuran Item	Purata	Sisihan Piawai
Kompetensi Teknikal (Purata: 4.12)	Kompetensi Teknikal 1	3.89	0.723
	Kompetensi Teknikal 2	4.15	0.589
	Kompetensi Teknikal 3	4.01	0.607
	Kompetensi Teknikal 4	4.06	0.595
	Kompetensi Teknikal 5	4.15	0.566
	Kompetensi Teknikal 6	4.03	0.557
	Kompetensi Teknikal 7	4.02	0.683
	Kompetensi Teknikal 8	3.76	0.742
	Kompetensi Teknikal 9	4.04	0.645
	Kompetensi Teknikal 10	4.26	0.682
	Kompetensi Teknikal 11	4.29	0.597
	Kompetensi Teknikal 12	4.32	0.581
	Kompetensi Teknikal 13	4.27	0.673
	Kompetensi Teknikal 14	4.2	0.619
	Kompetensi Teknikal 15	4.15	0.655
	Kompetensi Teknikal 16	4.23	0.633

Purata Dan Sisihan Piawai Bagi Konstruk Kompetensi Perilaku dan Ihsan

Konstruk	Pengukuran Item	Purata	Sisihan Piawai
Kompetensi Perilaku (Purata: 4.24)	Kompetensi Perilaku 1	4.28	0.593
	Kompetensi Perilaku 2	4.31	0.559
	Kompetensi Perilaku 3	4.22	0.564
	Kompetensi Perilaku 4	4.06	0.634
	Kompetensi Perilaku 5	4.15	0.604
	Kompetensi Perilaku 6	4.21	0.564
	Kompetensi Perilaku 7	4.11	0.585
	Kompetensi Perilaku 8	4.07	0.619
	Kompetensi Perilaku 9	4.08	0.643
	Kompetensi Perilaku 10	4.26	0.58
	Kompetensi Perilaku 11	4.24	0.573
	Kompetensi Perilaku 12	4.2	0.57
	Kompetensi Perilaku 13	4.17	0.593
	Kompetensi Perilaku 14	4.22	0.621
	Kompetensi Perilaku 15	4.25	0.628
Ihsan	Ihsan 1	4.35	0.66
	Ihsan 2	4.26	0.653
	Ihsan 3	4.35	0.703
	Ihsan 4	4.46	0.633
	Ihsan 5	4.45	0.62

Purata Dan Sisihan Piawai Bagi Konstruk Motivasi Kerja

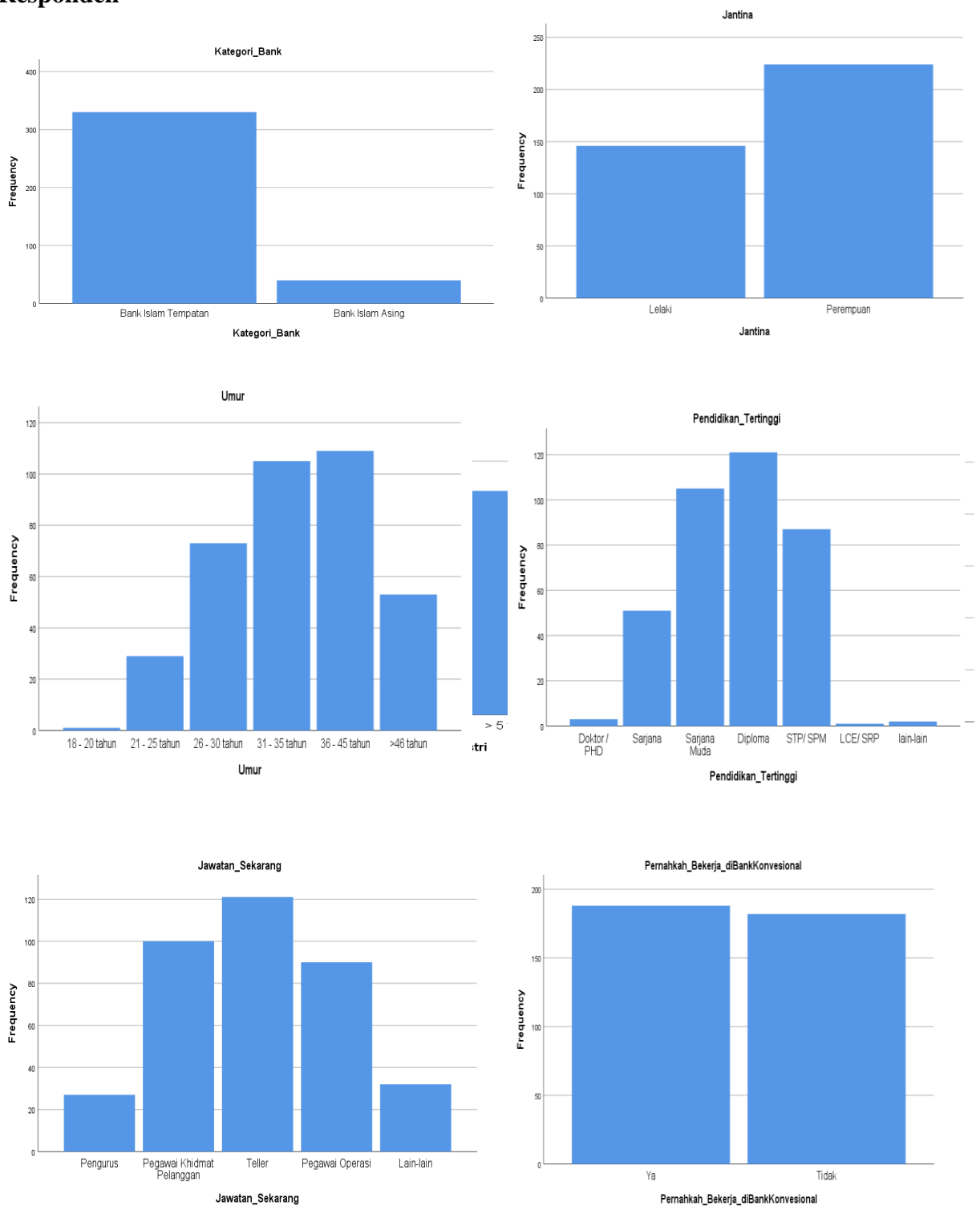
Konstruk	Pengukuran Item	Purata	Sisihan Piawai
	Motivasi Kerja 1	4.3	0.583
	Motivasi Kerja 2	4.16	0.648
	Motivasi Kerja 3	4.31	0.59
	Motivasi Kerja 4	4.31	0.596
	Motivasi Kerja 5	4.2	0.66
Motivasi Kerja (Purata: 4.11)	Motivasi Kerja 6	4.15	0.65
	Motivasi Kerja 7	4.22	0.651
	Motivasi Kerja 8	3.89	0.717
	Motivasi Kerja 9	3.98	0.702
	Motivasi Kerja 10	4.03	0.709
	Motivasi Kerja 11	3.72	0.882

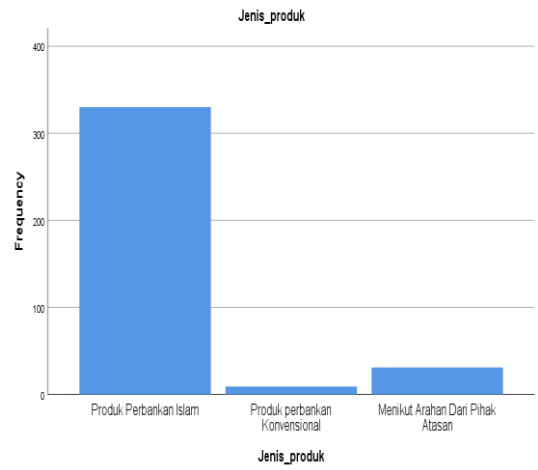
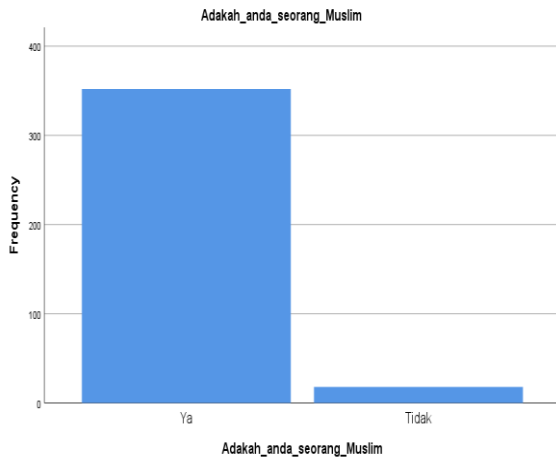
Purata Dan Sisihan Piawai Bagi Konstruk Faktor Keagamaan

Konstruk	Pengukuran Item	Purata	Sisihan Piawai
	Faktor Keagamaan 1	4.4	0.644
	Faktor Keagamaan 2	4.45	0.602
	Faktor Keagamaan 3	4.38	0.64
	Faktor Keagamaan 4	4.39	0.671
	Faktor Keagamaan 5	4.29	0.666
	Faktor Keagamaan 6	4.29	0.616
	Faktor Keagamaan 7	4.08	0.675
	Faktor Keagamaan 8	4.34	0.595
	Faktor Keagamaan 9	4.14	0.649
Faktor Keagamaan (Purata: 4.33)	Faktor Keagamaan 10	4.34	0.631
	Faktor Keagamaan 11	4.33	0.589
	Faktor Keagamaan 12	4.54	0.638
	Faktor Keagamaan 13	4.28	0.671
	Faktor Keagamaan 14	4.28	0.67
	Faktor Keagamaan 15	4.34	0.585
	Faktor Keagamaan 16	4.3	0.628
	Faktor Keagamaan 17	4.24	0.638
	Faktor Keagamaan 18	4.46	0.593
	Faktor Keagamaan 19	4.38	0.639
	Faktor Keagamaan 20	4.35	0.6
	Faktor Keagamaan 21	4.36	0.596

Lampiran D : SPSS Latar Belakang

Responden





UUM
Universiti Utara Malaysia

Lampiran E : Blindfodling Direct Effect

Construct Crossvalidated Redundancy

Total

	SSO	SSE	Q ² (=1- SSE/ SSO)
aKT	4,070.000	4,070.000	
bKP	5,550.000	5,550.000	
cIH	1,850.000	1,850.000	
dMK	4,070.000	4,070.000	
eFK	7,770.000	7,770.000	
fPPK	4,440.000	3,150.633	0.290

Construct Crossvalidated Communnality

Total

	SSO	SSE	Q ² (=1- SSE/ SO)
aKT	4,070.000	2,413.963	0.407
bKP	5,550.000	2,691.657	0.515
cIH	1,850.000	862.841	0.534
dMK	4,070.000	2,237.748	0.450
eFK	7,770.000	4,006.467	0.484
fPPK	4,440.000	2,610.945	0.412

Indicator Crossvalidated Redundancy

Total

	SSO	SSE	Q ² (=1- SSE/ SSO)
AP11	370.000	370.000	
AP12	370.000	370.000	
AP13	370.000	370.000	
AP14	370.000	370.000	
AP15	370.000	370.000	
AP16	370.000	370.000	
AP17	370.000	370.000	
AP18	370.000	370.000	
AP19	370.000	370.000	
AP20	370.000	370.000	
AP21	370.000	370.000	
AR1	370.000	370.000	
AR10	370.000	370.000	
AR2	370.000	370.000	
AR3	370.000	370.000	
AR4	370.000	370.000	
AR5	370.000	370.000	
AR6	370.000	370.000	
AR7	370.000	370.000	
AR8	370.000	370.000	
AR9	370.000	370.000	
IH1	370.000	370.000	
IH2	370.000	370.000	
IH3	370.000	370.000	

Indicator Crossvalidated Communnality

Total

	SSO	SSE	Q ² (=1- SSE/ SO)
AP11	370.000	190.175	0.486
AP12	370.000	222.095	0.400
AP13	370.000	202.042	0.454
AP14	370.000	185.654	0.498
AP15	370.000	191.860	0.481
AP16	370.000	181.074	0.511
AP17	370.000	213.043	0.424
AP18	370.000	222.599	0.398
AP19	370.000	161.839	0.563
AP20	370.000	184.004	0.503
AP21	370.000	177.379	0.521
AR1	370.000	167.638	0.547
AR10	370.000	205.270	0.445
AR2	370.000	154.851	0.581
AR3	370.000	172.779	0.533
AR4	370.000	147.964	0.600
AR5	370.000	166.113	0.551
AR6	370.000	156.943	0.576
AR7	370.000	265.971	0.281
AR8	370.000	165.784	0.552
AR9	370.000	271.392	0.267
IH1	370.000	223.136	0.397
IH2	370.000	207.168	0.440
IH3	370.000	159.552	0.569

IH4	370.000	370.000		IH4	370.000	134.175	0.637
IH5	370.000	370.000		IH5	370.000	138.811	0.625
KP17	370.000	370.000		KP17	370.000	204.460	0.447
KP18	370.000	370.000		KP18	370.000	172.927	0.533
KP19	370.000	370.000		KP19	370.000	162.963	0.560
KP20	370.000	370.000		KP20	370.000	200.116	0.459
KP21	370.000	370.000		KP21	370.000	177.689	0.520
KP22	370.000	370.000		KP22	370.000	173.384	0.531
KP23	370.000	370.000		KP23	370.000	176.850	0.522
KP24	370.000	370.000		KP24	370.000	192.229	0.480
KP25	370.000	370.000		KP25	370.000	198.531	0.463
KP26	370.000	370.000		KP26	370.000	176.655	0.523
KP27	370.000	370.000		KP27	370.000	164.279	0.556
KP28	370.000	370.000		KP28	370.000	161.312	0.564
KP29	370.000	370.000		KP29	370.000	152.288	0.588
KP30	370.000	370.000		KP30	370.000	188.704	0.490
KP31	370.000	370.000		KP31	370.000	189.271	0.488
KT10	370.000	370.000		KT10	370.000	204.924	0.446
KT11	370.000	370.000		KT11	370.000	197.002	0.468
KT12	370.000	370.000		KT12	370.000	190.543	0.485
KT13	370.000	370.000		KT13	370.000	248.235	0.329
KT15	370.000	370.000		KT15	370.000	243.196	0.343
KT3	370.000	370.000		KT3	370.000	228.325	0.383
KT4	370.000	370.000		KT4	370.000	219.498	0.407
KT5	370.000	370.000		KT5	370.000	219.251	0.407
KT6	370.000	370.000		KT6	370.000	218.130	0.410
KT7	370.000	370.000		KT7	370.000	209.342	0.434
KT9	370.000	370.000		KT9	370.000	235.515	0.363
M1	370.000	370.000		M1	370.000	210.222	0.432
M10	370.000	370.000		M10	370.000	205.549	0.444
M11	370.000	370.000		M11	370.000	286.707	0.225
M2	370.000	370.000		M2	370.000	211.060	0.430
M3	370.000	370.000		M3	370.000	190.457	0.485
M4	370.000	370.000		M4	370.000	195.590	0.471
M5	370.000	370.000		M5	370.000	156.499	0.577
M6	370.000	370.000		M6	370.000	177.379	0.521
M7	370.000	370.000		M7	370.000	169.660	0.541
M8	370.000	370.000		M8	370.000	232.884	0.371
M9	370.000	370.000		M9	370.000	201.741	0.455
PK11	370.000	258.043	0.303	PK11	370.000	256.489	0.307
PK13	370.000	255.472	0.310	PK13	370.000	223.668	0.395
PK15	370.000	265.320	0.283	PK15	370.000	242.683	0.344
PK16	370.000	246.905	0.333	PK16	370.000	227.949	0.384
PK17	370.000	240.963	0.349	PK17	370.000	224.980	0.392

PK8	370.000	285.422	0.229	PK8	370.000	262.048	0.292
PT2	370.000	279.602	0.244	PT2	370.000	192.749	0.479
PT4	370.000	251.666	0.320	PT4	370.000	182.329	0.507
PT5	370.000	259.238	0.299	PT5	370.000	195.575	0.471
PT6	370.000	259.895	0.298	PT6	370.000	176.240	0.524
PT7	370.000	257.541	0.304	PT7	370.000	200.269	0.459
PT1	370.000	290.566	0.215	PT1	370.000	225.966	0.389



Lampiran F : PLS Algorithm _Measurement Model

Path Coefficients

	aKT	bKP	cIH	dMK	eFK	fPPK
aKT						0.317
bKP						0.294
cIH						0.010
dMK						0.078
eFK						0.174
fPPK						

Total Effects

	aKT	bKP	cIH	dMK	eFK	fPPK
aKT						0.317
bKP						0.294
cIH						0.010
dMK						0.078
eFK						0.174
fPPK						

Outer Loadings

	aKT	bKP	cIH	dMK	eFK	fPPK
AP11					0.755	
AP12					0.688	
AP13					0.717	
AP14					0.758	
AP15					0.734	
AP16					0.767	
AP17					0.700	
AP18					0.676	
AP19					0.798	
AP20					0.757	

	aKT	bKP	cIH	dMK	eFK	fPPK
KT10	0.744					
KT11	0.759					
KT12	0.770					
KT13	0.661					
KT15	0.669					
KT3	0.697					
KT4	0.716					
KT5	0.720					
KT6	0.708					
KT7	0.737					

AP21					0.774		KT9	0.679					
AR1					0.785		M1				0.748		
AR10					0.725		M10				0.744		
AR2					0.806		M11				0.555		
AR3					0.777		M2				0.731		
AR4					0.822		M3				0.774		
AR5					0.786		M4				0.768		
AR6					0.804		M5				0.831		
AR7					0.585		M6				0.799		
AR8					0.795		M7				0.812		
AR9					0.568		M8				0.691		
IH1			0.768				M9				0.747		
IH2			0.784				PK11					0.647	
IH3			0.862				PK13					0.711	
IH4			0.892				PK15					0.665	
IH5			0.891				PK16					0.701	
KP17	0.731						PK17					0.705	
KP18	0.781						PK8					0.615	
KP19	0.806						PT2					0.752	
KP20	0.727						PT4					0.788	
KP21	0.778						PT5					0.762	
KP22	0.784						PT6					0.790	
KP23	0.774						PT7					0.747	
KP24	0.751						PT1					0.686	
KP25	0.732												

KP26		0.782				
KP27		0.797				
KP28		0.809				
KP29		0.818				
KP30		0.757				
KP31		0.763				

Outer Weights

	aKT	bKP	cIH	dMK	eFK	fPPK	KT10	0.130					
AP11					0.068		KT11	0.139					
AP12					0.058		KT12	0.139					
AP13					0.057		KT13	0.117					
AP14					0.059		KT15	0.120					
AP15					0.058		KT3	0.120					
AP16					0.066		KT4	0.124					
AP17					0.064		KT5	0.134					
AP18					0.056		KT6	0.119					
AP19					0.060		KT7	0.140					
AP20					0.064		KT9	0.111					
AP21					0.071		M1				0.140		
AR1					0.072		M10				0.112		
AR10					0.067		M11				0.074		
AR2					0.075		M2				0.112		
AR3					0.074		M3				0.134		
AR4					0.070		M4				0.140		

AR5					0.063		M5				0.143		
AR6					0.067		M6				0.132		
AR7					0.051		M7				0.134		
AR8					0.071		M8				0.095		
AR9					0.048		M9				0.107		
IH1			0.239				PK11					0.122	
IH2			0.223				PK13					0.122	
IH3			0.244				PK15					0.117	
IH4			0.234				PK16					0.127	
IH5			0.249				PK17					0.131	
KP17	0.090						PK8					0.105	
KP18	0.088						PT2					0.104	
KP19	0.095						PT4					0.120	
KP20	0.077						PT5					0.118	
KP21	0.088						PT6					0.116	
KP22	0.088						PT7					0.118	
KP23	0.080						PT1					0.098	
KP24	0.077												
KP25	0.082												
KP26	0.089												
KP27	0.087												
KP28	0.090												
KP29	0.089												
KP30	0.087												
KP31	0.084												

Latent Variable

Case ID	aKT	bKP	clH	dMK	eFK	fPPK							
							194	0.307	1.757	1.132	1.572	1.413	0.187
1	1.553	0.755	1.132	1.420	1.029	1.698	195	0.687	0.938	1.132	1.405	1.413	1.444
2	1.186	1.483	1.132	0.391	1.413	1.482	196	0.687	0.944	0.789	1.621	1.245	0.683
3	-1.115	-0.425	-0.324	-1.210	-0.718	-1.031	197	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	0.708	0.155
4	-0.535	-0.425	-0.694	-0.089	-0.310	-0.409	198	1.923	1.757	1.132	1.704	1.413	1.893
5	0.786	1.340	1.132	0.790	0.479	0.880	199	-0.520	-0.966	0.789	-0.456	-0.228	-0.676
6	0.253	-0.360	0.426	0.465	1.056	-0.699	200	-2.177	0.478	1.132	-0.083	1.155	0.006
7	0.665	0.273	0.426	-0.324	-0.089	0.786	201	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409
8	-0.707	-0.879	-0.694	-1.312	-0.814	-0.629	202	-0.330	-0.425	-0.694	-0.324	0.297	-0.244
9	0.544	1.480	1.132	-0.561	1.336	1.893	203	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.251	-0.409
10	0.716	1.180	1.132	0.048	1.231	1.587	204	0.069	-0.268	-0.694	-0.324	-0.243	-0.409
11	0.485	0.303	0.789	-0.015	0.019	0.414	205	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409
12	0.687	1.757	1.132	1.704	1.413	0.388	206	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409
13	1.362	1.225	1.132	-1.894	1.336	0.003	207	-0.707	-0.574	-1.058	-0.324	-0.720	-0.570
14	-0.932	-0.715	-0.694	-0.921	-0.720	-0.014	208	0.281	-0.577	0.099	1.164	0.123	-0.633
15	0.259	1.084	0.442	-0.171	1.413	0.334	209	0.478	-0.150	0.442	0.518	0.124	-0.629
16	-0.912	-1.060	0.079	-1.180	-0.974	-0.997	210	-0.955	-1.514	-1.037	-0.821	-0.696	0.022
17	-0.542	0.189	0.447	-0.166	0.464	1.249	211	-0.131	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	1.120
18	-0.715	-0.709	-0.694	-0.733	-0.836	-1.823	212	0.098	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	0.007
19	0.138	-0.268	0.769	0.810	0.928	0.847	213	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409
20	-1.493	-0.931	-0.269	-0.810	1.129	0.003	214	1.923	1.757	1.132	1.488	0.725	1.893
21	-0.814	0.070	0.079	-0.089	0.149	0.179	215	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.570
22	-0.982	-0.862	-1.042	-0.780	-1.032	-2.309	216	-0.871	-0.370	0.784	-0.567	0.310	0.886

23	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409	217	-0.520	-0.553	-0.331	-0.838	-0.741	-0.198
24	-0.528	-0.425	-1.037	-0.965	-0.720	-1.136	218	0.504	0.038	0.769	0.621	1.413	0.196
25	1.740	1.123	1.132	0.958	0.709	0.346	219	1.923	1.757	1.132	1.704	1.413	1.893
26	1.485	1.636	0.426	1.348	0.735	1.194	220	0.261	-0.007	-0.694	0.127	-0.389	0.434
27	1.128	0.474	0.079	1.007	0.195	-0.079	221	0.708	-0.135	-0.694	-0.089	-0.720	-0.409
28	1.351	1.065	0.784	1.042	0.672	-0.536	222	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	0.060	-0.570
29	1.305	1.353	1.132	1.178	1.043	1.426	223	0.355	-0.535	1.132	-1.132	-0.051	-1.049
30	1.137	1.060	1.132	0.861	0.844	1.142	224	0.166	1.368	1.132	1.272	0.945	-0.521
31	-0.337	-0.150	-0.694	1.704	0.914	0.230	225	-0.337	0.190	0.426	-0.491	-0.794	-0.214
32	-0.024	-1.611	-0.347	0.180	-0.370	-2.336	226	-0.153	-0.405	-1.058	-0.564	-0.930	-0.629
33	1.923	1.757	1.132	1.704	1.413	1.893	227	0.687	1.204	1.132	1.272	-0.169	0.388
34	0.053	0.208	0.016	-0.324	0.369	-0.214	228	1.725	1.201	1.132	0.343	0.646	1.503
35	-0.337	-0.982	-1.748	-1.485	-0.987	-0.218	229	-0.509	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.610
36	-0.337	-0.425	-2.118	-1.889	-1.586	-0.409	230	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.549
37	-1.671	-1.104	-3.244	-1.648	-3.649	-0.213	231	-0.737	-0.879	-1.037	-0.770	-1.283	-0.409
38	1.133	0.348	0.784	0.476	0.020	0.886	232	-0.162	-0.953	0.442	0.234	-0.184	-0.007
39	-0.337	-0.830	0.789	-0.083	-0.539	-0.629	233	-0.162	-0.953	0.442	0.234	-0.184	-0.007
40	0.854	-0.583	1.132	0.653	1.413	0.694	234	-0.286	-0.799	0.442	-0.540	-0.151	-0.409
41	1.923	1.757	1.132	1.704	1.413	-0.230	235	-0.337	0.727	0.769	1.332	0.581	-0.214
42	-0.703	-0.764	-2.075	-2.288	-0.626	-1.068	236	0.886	1.155	-0.694	1.572	-0.010	-0.724
43	1.155	-0.833	-2.225	-0.934	-0.813	-0.682	237	-0.315	-0.811	-0.694	-1.066	0.314	-0.705
44	-1.133	-0.425	-2.178	-1.476	-2.080	-1.148	238	-1.400	-0.425	1.132	-0.407	0.160	0.026
45	-0.542	-0.948	-0.694	-0.407	-1.003	-0.409	239	-2.597	-2.607	-2.521	-1.825	-2.074	-2.711
46	-0.337	0.943	0.769	0.552	1.413	0.438	240	-2.597	-2.607	-2.521	-0.324	-0.720	-2.711
47	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	0.164	-0.409	241	-0.337	-0.425	-1.384	-0.324	-0.400	-0.218

48	-2.597	-0.425	-0.694	-1.084	-0.720	-0.409	242	-0.919	-0.403	1.132	-0.581	0.296	0.388
49	1.218	1.053	0.789	0.511	0.341	1.511	243	-0.752	-0.425	-1.037	-0.324	-0.844	-0.409
50	-1.279	-0.395	-0.694	-0.324	-0.720	-0.408	244	-0.074	-0.072	0.421	-0.688	0.014	0.138
51	-0.737	-0.553	-0.694	-0.540	-0.054	-0.409	245	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409
52	1.923	1.757	1.132	1.704	1.413	1.893	246	-1.367	-1.444	-0.726	-0.998	-1.870	-1.370
53	1.923	1.757	1.132	1.704	1.413	1.893	247	1.690	1.757	1.132	1.704	1.413	0.533
54	1.923	1.757	1.132	1.704	1.413	1.893	248	-0.138	-1.790	1.132	-1.111	1.223	0.519
55	1.923	1.757	1.132	1.704	1.413	1.893	249	-0.151	1.757	0.359	-0.850	1.187	-0.409
56	1.923	1.757	1.132	1.704	1.413	1.893	250	-0.509	-0.833	-1.058	-0.497	-0.796	-0.603
57	1.923	1.757	1.132	1.704	1.413	1.893	251	0.924	1.034	1.132	1.178	0.737	0.375
58	1.923	1.757	1.132	1.704	1.413	1.893	252	0.897	0.467	0.413	1.704	1.413	0.457
59	1.923	1.757	1.132	1.704	1.413	1.893	253	1.327	1.362	0.784	0.777	0.931	1.478
60	-0.321	-0.507	0.421	-0.647	0.508	0.758	254	-1.169	-0.546	-1.037	-1.107	-0.870	-0.409
61	-1.761	-1.125	-0.694	-0.324	1.218	-0.830	255	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.375
62	-0.434	0.871	-1.776	0.201	-0.720	0.046	256	0.504	-0.425	0.442	-0.456	0.699	-0.017
63	0.310	1.211	-0.586	0.679	0.970	1.498	257	0.163	1.368	1.132	0.370	1.301	0.685
64	0.108	-0.673	-0.694	-0.324	-0.720	-0.798	258	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409
65	-0.052	0.462	1.132	0.681	-0.155	-0.441	259	-0.315	0.858	-0.723	-0.744	0.325	0.955
66	0.075	-0.206	-0.269	1.012	-0.246	0.388	260	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409
67	-1.456	-0.677	-0.694	-0.527	-0.703	-0.369	261	-0.337	-0.425	-0.694	-0.491	-0.433	-0.409
68	1.923	1.757	1.132	1.704	1.413	1.893	262	0.398	-0.131	-0.694	-0.167	-1.081	-0.163
69	-0.341	-0.150	0.387	-1.750	-0.257	0.184	263	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.715
70	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409	264	0.491	-0.010	1.132	0.908	0.412	1.048
71	0.924	-0.103	0.426	0.167	0.283	0.783	265	-0.337	0.762	1.132	0.333	0.085	0.178
72	-0.700	-1.670	-1.421	-1.354	-0.990	-0.409	266	0.462	0.007	1.132	-0.324	0.348	-0.027

73	0.213	-0.290	1.132	-0.113	0.872	-0.214	267	-1.363	-0.425	-0.694	-0.540	-0.796	-0.598
74	-1.310	-1.543	-0.694	-0.324	-2.175	-0.830	268	1.280	-0.425	1.132	-0.284	0.155	0.295
75	-0.109	-0.261	1.132	-0.692	0.433	0.701	269	0.227	0.645	-0.004	0.508	0.171	0.002
76	-0.328	0.036	0.058	-0.850	1.413	-0.218	270	0.609	0.480	0.016	0.685	-0.118	0.181
77	-0.162	-0.255	1.132	-0.407	0.563	-0.013	271	-0.546	-0.425	-0.694	-0.456	0.721	-0.409
78	-0.695	-0.425	1.132	-1.343	0.856	-0.409	272	0.265	0.316	0.426	-0.250	0.914	-0.218
79	0.504	-0.290	0.426	-0.850	1.031	0.194	273	0.202	0.896	0.387	-0.234	0.197	-0.626
80	-1.392	-1.559	-0.694	-1.062	-1.395	-1.762	274	-0.337	-0.425	-0.694	-0.766	-0.720	-0.409
81	-1.964	-2.126	-1.400	-0.827	-0.747	-2.317	275	-0.337	-0.425	0.729	-0.324	-0.720	-0.409
82	0.687	0.004	0.769	0.527	-0.084	0.036	276	-2.597	-2.607	-2.521	-2.351	-2.853	-2.711
83	1.923	1.757	0.789	1.252	1.336	1.893	277	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409
84	0.091	1.757	1.132	1.704	1.339	1.511	278	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.629	-0.409
85	1.751	1.324	1.132	1.537	1.413	1.732	279	0.045	0.055	-0.347	0.650	-0.247	-0.214
86	-1.169	-0.674	0.789	-0.167	-0.389	0.109	280	0.687	-0.114	0.442	0.295	0.683	-0.380
87	-0.509	-0.425	0.079	-0.324	0.844	-0.409	281	-0.337	-0.425	-0.710	-0.324	-0.815	-0.409
88	1.531	-0.143	-0.694	-0.118	-0.720	1.231	282	-0.535	0.173	0.426	0.139	0.027	0.358
89	1.548	1.505	1.132	0.817	1.339	0.425	283	-0.528	-0.425	-0.694	-0.324	0.163	-0.689
90	-0.571	-0.729	0.769	1.178	-0.720	-1.166	284	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409
91	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409	285	-0.528	-0.264	-0.324	-0.815	-0.481	0.439
92	-0.748	-0.549	-0.694	-0.769	-1.070	-0.409	286	0.667	0.482	0.789	0.396	0.093	0.194
93	1.339	0.650	1.132	-0.611	0.753	0.156	287	-0.528	-0.425	1.132	-0.324	-0.456	-0.732
94	-0.153	1.757	1.132	1.414	1.061	-2.309	288	0.588	-0.544	-0.694	-0.562	-1.535	-1.008
95	1.923	1.757	1.132	1.704	1.413	1.587	289	0.064	0.177	-0.292	-0.787	-1.138	0.549
96	-0.337	-0.425	0.426	0.119	-0.050	-0.103	290	1.294	0.042	0.039	0.038	-0.467	-0.413
97	-2.597	-2.607	-2.521	-2.351	-2.853	-2.711	291	-1.191	-1.148	-0.694	-0.581	-1.498	-0.986

98	-2.597	-2.607	-2.521	-2.351	-2.401	-0.840	292	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409
99	0.312	-0.143	1.132	-0.575	1.263	-0.023	293	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409
100	0.716	0.714	1.132	0.196	0.706	0.877	294	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409
101	1.472	1.221	1.132	1.704	1.413	1.893	295	-3.164	-2.298	0.079	-0.609	-2.347	-2.155
102	1.348	1.347	1.132	1.248	0.629	1.664	296	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409
103	-0.162	-0.132	0.426	-0.089	0.541	-0.409	297	0.489	-0.072	0.079	0.082	-0.824	-1.185
104	1.122	0.670	0.769	0.636	0.009	-0.188	298	0.350	0.155	1.132	-0.482	0.609	0.791
105	0.482	-0.546	1.132	0.867	1.312	0.194	299	-0.308	-1.084	-2.111	-1.023	-0.518	-0.570
106	0.083	-0.425	-0.694	-0.324	-0.277	1.070	300	-0.263	-0.425	-0.694	-0.324	1.413	-0.035
107	-0.707	-0.425	-0.694	-0.324	0.686	-0.027	301	-0.337	-0.425	1.132	-0.565	0.233	-0.409
108	0.665	1.757	1.132	1.704	1.413	0.210	302	1.065	0.310	0.789	0.090	-0.239	1.088
109	-0.337	-0.425	0.442	-0.407	-0.429	-0.103	303	-0.140	0.906	0.769	0.288	-0.061	0.164
110	-0.680	0.800	1.132	-1.123	0.847	-0.379	304	-0.110	0.004	-0.694	-0.089	-0.720	0.092
111	-0.337	-0.425	0.442	1.621	0.091	-0.409	305	0.489	0.189	0.079	0.082	0.167	-1.185
112	1.499	0.676	-0.292	0.479	0.228	-0.224	306	-1.167	0.493	-1.444	-0.318	0.023	0.194
113	0.756	0.872	0.421	0.549	0.455	-3.326	307	1.266	0.703	0.421	0.817	0.531	-0.409
114	-0.542	-0.300	-0.694	-0.324	-0.720	-0.454	308	0.893	0.127	0.769	1.171	0.265	1.007
115	1.302	1.757	1.132	1.331	1.413	1.893	309	-0.383	-0.337	-0.347	0.379	0.526	0.187
116	-0.337	-0.565	-0.694	-0.407	-0.814	-0.409	310	-0.715	-0.570	-0.694	-0.407	-0.814	-0.575
117	0.718	-0.266	1.132	1.463	1.024	0.388	311	-0.951	-0.826	-0.694	-0.540	-0.796	-0.409
118	-0.595	-0.955	0.426	-0.830	1.252	-1.020	312	-0.752	-0.425	-0.694	-0.540	-0.796	-0.409
119	-0.279	-0.425	0.789	-0.540	-0.510	-0.419	313	0.515	-0.425	1.132	0.150	0.926	0.714
120	-0.153	-0.272	1.132	0.802	0.825	0.194	314	-0.551	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409
121	-1.169	-1.972	-1.042	-0.324	-0.796	-0.619	315	-0.551	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409
122	-0.153	-0.272	1.132	0.802	0.825	0.194	316	-0.909	-1.593	-1.408	-1.450	-1.768	-0.409

123	-0.542	-1.500	0.789	-0.324	-0.720	-0.749	317	-0.371	-0.259	1.132	-0.089	1.228	0.036
124	0.650	0.871	-1.024	0.171	-0.073	0.729	318	-1.052	-0.243	-1.097	-0.012	-0.250	-0.604
125	-0.933	0.207	1.132	0.486	0.174	0.032	319	-0.681	-0.425	-0.694	-0.407	-0.720	-0.409
126	0.467	0.641	0.426	-0.324	0.149	-1.428	320	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409
127	0.687	0.168	1.132	0.559	0.819	0.388	321	0.513	-0.268	1.132	1.420	1.413	0.525
128	-2.429	-0.646	-1.037	-1.323	0.093	-0.659	322	-1.149	-0.559	-1.042	-0.850	-0.720	-1.226
129	-1.898	-1.689	0.073	-0.491	-0.742	-1.879	323	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409
130	0.538	1.617	1.132	1.704	0.318	0.610	324	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409
131	0.498	1.207	1.132	1.420	0.860	1.893	325	0.095	0.588	0.405	1.488	0.036	1.478
132	-0.162	-0.090	-0.285	-0.850	0.280	-1.118	326	1.171	0.705	-0.694	0.443	-0.061	0.397
133	1.923	1.757	1.132	1.704	1.413	1.893	327	0.329	0.459	-0.694	0.777	0.356	0.948
134	1.338	1.599	-1.384	0.305	-1.614	0.599	328	0.070	0.667	-0.694	0.318	-0.079	-0.218
135	1.553	1.757	0.789	1.336	1.064	1.893	329	0.385	0.291	-0.331	0.174	-0.351	0.774
136	-0.339	1.757	1.132	1.531	1.035	-0.626	330	0.124	0.436	-0.694	0.401	-0.299	0.777
137	0.482	1.042	1.132	1.704	1.413	1.291	331	-0.275	-0.290	-0.292	-0.324	-0.496	-0.017
138	-0.546	-0.830	-0.694	-0.898	-0.535	-0.409	332	-0.337	0.155	0.071	-0.096	-0.314	0.308
139	-0.162	-0.425	0.769	-0.180	0.175	-0.058	333	0.347	0.158	-0.326	0.127	-0.137	0.168
140	0.078	-0.142	-0.694	-0.324	-0.411	-0.247	334	0.762	0.586	0.079	0.758	0.203	0.003
141	-0.337	-0.570	0.079	0.278	1.045	0.011	335	0.118	0.010	0.442	0.552	-0.527	0.088
142	-1.400	-0.553	-1.058	-0.558	-0.720	-1.176	336	0.408	0.623	0.039	0.527	0.113	1.066
143	0.560	0.872	1.132	0.459	1.413	1.893	337	-0.103	0.031	-0.331	0.536	-0.299	0.900
144	-1.363	-1.122	-0.694	-1.040	-1.318	-1.409	338	0.079	0.436	-0.331	-0.083	-0.383	-0.046
145	-0.437	-0.099	0.419	1.028	0.676	0.268	339	1.281	0.290	0.071	0.573	-0.035	0.573
146	-0.437	-0.099	0.419	1.028	0.676	0.268	340	0.920	0.723	0.039	0.002	0.065	0.586
147	-0.707	-0.425	1.132	-0.324	1.157	-0.604	341	0.262	0.450	-0.331	0.935	0.018	0.303

148	-0.337	-0.567	-0.292	-0.529	0.049	-0.219	342	0.041	0.743	-0.331	0.273	0.189	0.562
149	0.146	-0.425	-0.694	-0.324	-0.380	1.072	343	0.053	0.320	0.359	-0.034	0.026	0.292
150	-0.337	-0.425	-1.042	-0.717	-0.720	-0.409	344	0.667	-0.150	0.359	0.513	0.152	-0.218
151	-1.118	-0.645	0.789	-0.117	0.177	-0.793	345	0.408	0.192	-0.347	0.180	-0.305	0.948
152	1.125	1.361	-0.694	0.224	0.515	0.583	346	0.105	1.026	-0.694	0.857	0.826	1.503
153	1.923	1.757	1.132	1.704	1.413	1.247	347	1.065	0.786	0.789	0.537	1.157	1.673
154	0.138	-0.425	0.079	1.095	-0.292	-0.218	348	-0.153	0.550	-0.004	0.580	-0.212	0.319
155	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409	349	-0.337	-0.425	-0.694	-0.766	-1.706	-0.613
156	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409	350	0.280	0.754	-0.694	0.857	0.826	1.292
157	-0.150	0.318	-0.303	-0.456	-0.422	-0.563	351	0.408	0.168	-0.347	0.180	-0.305	0.948
158	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409	352	-0.951	-0.833	0.024	-0.914	-0.923	-0.214
159	-0.337	-0.425	-1.058	-0.324	-0.428	-0.409	353	1.065	0.786	0.789	0.537	1.157	1.673
160	-0.337	-0.150	-0.694	-0.324	-0.720	-0.218	354	-0.153	0.550	-0.004	0.580	-0.212	0.319
161	1.333	1.116	1.132	0.278	-0.491	-0.497	355	-0.337	-0.425	-0.694	-0.766	-1.706	-0.613
162	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409	356	1.280	0.422	0.359	0.127	0.122	0.296
163	1.557	1.757	1.132	1.704	1.413	1.893	357	0.860	0.440	1.132	-1.066	-0.111	0.312
164	-0.509	-0.549	-0.331	-0.324	-0.703	0.617	358	0.504	0.858	1.132	-0.697	-0.242	0.180
165	-0.337	-0.425	-0.694	-2.351	-0.720	-0.954	359	0.860	0.672	0.789	-0.456	-0.193	1.444
166	-1.313	-0.995	-0.694	-0.398	0.299	-0.710	360	0.213	0.189	0.359	0.099	0.724	0.856
167	0.124	0.609	0.769	0.602	1.149	0.962	361	0.860	0.342	0.789	-0.540	0.146	0.609
168	-0.337	-0.425	-0.694	-0.697	-0.720	-0.409	362	1.065	0.007	1.132	0.333	0.038	0.587
169	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409	363	0.030	-0.674	0.789	0.015	-0.283	0.507
170	0.329	0.014	-0.331	-0.201	-0.353	-0.214	364	0.202	0.144	0.387	-0.407	-0.110	0.194
171	-0.560	-1.267	1.132	1.011	1.263	-1.388	365	0.268	0.447	0.011	0.700	-0.022	0.598
172	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409	366	-0.473	-0.487	-1.377	-1.304	-1.003	-0.032

173	-0.337	-0.284	-0.331	1.447	-0.496	-0.023	367	-0.337	-0.425	0.789	1.572	1.413	-0.015
174	-5.844	-5.419	-5.447	-5.994	-4.789	-5.956	368	0.054	-0.422	1.132	0.322	0.159	-0.007
175	-4.649	-5.944	-5.467	-6.407	-6.626	-5.059	369	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.710
176	-0.337	-0.425	-0.694	0.271	-0.499	0.006	370	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409
177	0.512	-0.072	0.789	-0.167	0.644	0.058	Latent Variable Correlations						
178	0.687	0.024	1.132	0.191	1.162	0.208							
179	-0.151	1.757	1.132	1.178	0.263	0.160		aKT	bKP	cIH	dMK	eFK	fPPK
180	0.494	-0.733	0.769	-0.237	-0.209	-0.549	aKT	1.000	0.809	0.635	0.701	0.653	0.730
181	1.923	1.483	-0.694	-0.850	0.520	0.178	bKP	0.809	1.000	0.656	0.751	0.724	0.742
182	0.094	0.192	-0.635	-0.725	0.246	-0.470	cIH	0.635	0.656	1.000	0.664	0.786	0.594
183	-0.577	-0.425	-0.694	-0.324	-0.420	-0.179	dMK	0.701	0.751	0.664	1.000	0.696	0.649
184	-0.337	-0.425	1.132	-1.186	1.413	-0.409	eFK	0.653	0.724	0.786	0.696	1.000	0.656
185	0.359	0.399	1.132	-1.557	0.780	0.168	fPPK	0.730	0.742	0.594	0.649	0.656	1.000
186	0.969	1.757	1.132	1.531	1.413	1.753	Latent Variable Covariances						
187	-0.162	-0.272	0.366	0.729	-0.691	0.203		aKT	bKP	cIH	dMK	eFK	fPPK
188	-0.556	-0.026	-0.321	-1.147	0.613	-0.289	aKT	1.000	0.809	0.635	0.701	0.653	0.730
189	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-0.409	bKP	0.809	1.000	0.656	0.751	0.724	0.742
190	0.307	1.757	1.132	1.572	1.413	0.187	cIH	0.635	0.656	1.000	0.664	0.786	0.594
191	1.067	0.887	1.132	1.311	1.413	0.779	dMK	0.701	0.751	0.664	1.000	0.696	0.649
192	-0.337	-0.425	-0.694	-0.324	-0.720	-1.480	eFK	0.653	0.724	0.786	0.696	1.000	0.656
193	-0.337	-0.425	-1.400	-1.392	0.390	0.282	fPPK	0.730	0.742	0.594	0.649	0.656	1.000

Lampiran G : Keputusan Analisa PLS : Boothstraping Direct Effect

R Square

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
fPPK	0.621	0.629	0.058	10.778	0.000

R Square Adjusted

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
fPPK	0.616	0.624	0.058	10.543	0.000

f Square

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
aKT -> fPPK	0.084	0.091	0.041	2.072	0.038
bKP -> fPPK	0.058	0.065	0.038	1.526	0.127
cIH -> fPPK	0.000	0.002	0.003	0.030	0.976
dMK -> fPPK	0.006	0.009	0.010	0.576	0.565
eFK -> fPPK	0.024	0.028	0.016	1.532	0.126

Average Variance Extracted (AVE)

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
aKT	0.512	0.510	0.033	15.608	0.000
bKP	0.598	0.596	0.034	17.744	0.000
cIH	0.707	0.707	0.029	24.130	0.000
dMK	0.561	0.558	0.040	14.151	0.000
eFK	0.554	0.553	0.035	15.918	0.000

Composite Reliability

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
aKT	0.920	0.919	0.010	92.951	0.000
bKP	0.957	0.956	0.006	162.681	0.000
clH	0.923	0.923	0.010	90.683	0.000
dMK	0.933	0.932	0.010	89.434	0.000
eFK	0.963	0.962	0.005	186.443	0.000
fPPK	0.926	0.925	0.010	95.188	0.000

Cronbach's Alpha

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
aKT	0.904	0.903	0.013	69.910	0.000
bKP	0.952	0.951	0.007	137.725	0.000
clH	0.895	0.894	0.015	59.331	0.000
dMK	0.921	0.919	0.013	71.549	0.000
eFK	0.959	0.958	0.006	163.103	0.000
fPPK	0.913	0.911	0.012	74.177	0.000

Latent Variable Correlations

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
bKP -> aKT	0.809	0.808	0.030	27.214	0.000
clH -> aKT	0.635	0.633	0.053	12.034	0.000
clH -> bKP	0.656	0.651	0.052	12.731	0.000

Path Coefficients

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
aKT -> fPPK	0.317	0.319	0.071	4.484	0.000
bKP -> fPPK	0.294	0.292	0.082	3.592	0.000
clH -> fPPK	0.010	0.009	0.049	0.213	0.831

dMK -> aKT	0.701	0.699	0.045	15.715	0.000	dMK -> fPPK	0.078	0.076	0.056	1.386	0.166
dMK -> bKP	0.751	0.748	0.042	17.993	0.000	eFK -> fPPK	0.174	0.180	0.052	3.362	0.001
dMK -> cIH	0.664	0.661	0.050	13.239	0.000						
eFK -> aKT	0.653	0.652	0.049	13.309	0.000						
eFK -> bKP	0.724	0.720	0.045	16.034	0.000						
eFK -> cIH	0.786	0.783	0.033	23.498	0.000						
eFK -> dMK	0.696	0.693	0.048	14.487	0.000						
fPPK -> aKT	0.730	0.732	0.041	17.745	0.000						
fPPK -> bKP	0.742	0.743	0.045	16.518	0.000						
fPPK -> cIH	0.594	0.593	0.055	10.725	0.000						
fPPK -> dMK	0.649	0.648	0.053	12.195	0.000						
fPPK -> eFK	0.656	0.658	0.048	13.629	0.000						

Outer Loadings

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values		Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
AP11 <- eFK	0.755	0.752	0.038	19.775	0.000	KT10 <- aKT	0.744	0.742	0.031	23.666	0.000

AP12 <- eFK	0.688	0.685	0.053	13.050	0.000	KT11 <- aKT	0.759	0.756	0.036	20.789	0.000
AP13 <- eFK	0.717	0.714	0.049	14.543	0.000	KT12 <- aKT	0.770	0.768	0.032	23.795	0.000
AP14 <- eFK	0.758	0.754	0.050	15.232	0.000	KT13 <- aKT	0.661	0.658	0.050	13.262	0.000
AP15 <- eFK	0.734	0.730	0.041	18.021	0.000	KT15 <- aKT	0.669	0.665	0.045	14.985	0.000
AP16 <- eFK	0.767	0.764	0.038	20.251	0.000	KT3 <- aKT	0.697	0.695	0.033	21.145	0.000
AP17 <- eFK	0.700	0.697	0.041	17.255	0.000	KT4 <- aKT	0.716	0.712	0.038	18.869	0.000
AP18 <- eFK	0.676	0.672	0.060	11.351	0.000	KT5 <- aKT	0.720	0.720	0.032	22.683	0.000
AP19 <- eFK	0.798	0.795	0.029	27.365	0.000	KT6 <- aKT	0.708	0.707	0.032	22.254	0.000
AP20 <- eFK	0.757	0.754	0.056	13.620	0.000	KT7 <- aKT	0.737	0.735	0.034	21.972	0.000
AP21 <- eFK	0.774	0.771	0.037	21.106	0.000	KT9 <- aKT	0.679	0.678	0.033	20.518	0.000
AR1 <- eFK	0.785	0.782	0.030	26.041	0.000	M1 <- dMK	0.748	0.747	0.033	22.547	0.000
AR10 <- eFK	0.725	0.724	0.045	16.009	0.000	M10 <- dMK	0.744	0.740	0.040	18.632	0.000
AR2 <- eFK	0.806	0.806	0.023	35.256	0.000	M11 <- dMK	0.555	0.550	0.053	10.483	0.000
AR3 <- eFK	0.777	0.777	0.030	26.199	0.000	M2 <- dMK	0.731	0.730	0.038	19.189	0.000
AR4 <- eFK	0.822	0.821	0.025	33.538	0.000	M3 <- dMK	0.774	0.772	0.035	22.407	0.000
AR5 <- eFK	0.786	0.783	0.028	27.903	0.000	M4 <- dMK	0.768	0.766	0.034	22.481	0.000
AR6 <- eFK	0.804	0.802	0.030	27.118	0.000	M5 <- dMK	0.831	0.830	0.021	39.715	0.000

AR7 <- eFK	0.585	0.583	0.058	10.007	0.000	M6 <- dMK	0.799	0.797	0.029	27.643	0.000
AR8 <- eFK	0.795	0.793	0.029	27.483	0.000	M7 <- dMK	0.812	0.811	0.025	31.916	0.000
AR9 <- eFK	0.568	0.562	0.072	7.927	0.000	M8 <- dMK	0.691	0.686	0.044	15.868	0.000
IH1 <- cIH	0.768	0.770	0.038	20.068	0.000	M9 <- dMK	0.747	0.743	0.038	19.675	0.000
IH2 <- cIH	0.784	0.783	0.040	19.372	0.000	PK11 <- fPPK	0.647	0.647	0.035	18.736	0.000
IH3 <- cIH	0.862	0.861	0.027	31.845	0.000	PK13 <- fPPK	0.711	0.711	0.034	21.188	0.000
IH4 <- cIH	0.892	0.890	0.020	45.152	0.000	PK15 <- fPPK	0.665	0.664	0.036	18.262	0.000
IH5 <- cIH	0.891	0.889	0.019	47.763	0.000	PK16 <- fPPK	0.701	0.701	0.032	22.101	0.000
KP17 <- bKP	0.731	0.729	0.037	20.013	0.000	PK17 <- fPPK	0.705	0.703	0.035	20.302	0.000
KP18 <- bKP	0.781	0.778	0.032	24.530	0.000	PK8 <- fPPK	0.615	0.614	0.058	10.613	0.000
KP19 <- bKP	0.806	0.805	0.029	28.281	0.000	PT2 <- fPPK	0.752	0.749	0.040	18.959	0.000
KP20 <- bKP	0.727	0.728	0.036	20.237	0.000	PT4 <- fPPK	0.788	0.783	0.032	24.428	0.000
KP21 <- bKP	0.778	0.777	0.032	24.265	0.000	PT5 <- fPPK	0.762	0.759	0.039	19.714	0.000
KP22 <- bKP	0.784	0.781	0.035	22.399	0.000	PT6 <- fPPK	0.790	0.786	0.031	25.221	0.000
KP23 <- bKP	0.774	0.772	0.035	22.074	0.000	PT7 <- fPPK	0.747	0.744	0.031	24.388	0.000
KP24 <- bKP	0.751	0.749	0.033	22.944	0.000	PT1 <- fPPK	0.686	0.682	0.048	14.388	0.000

KP25 <- bKP	0.732	0.731	0.032	23.140	0.000
KP26 <- bKP	0.782	0.780	0.032	24.817	0.000
KP27 <- bKP	0.797	0.795	0.031	25.474	0.000
KP28 <- bKP	0.809	0.807	0.026	31.033	0.000
KP29 <- bKP	0.818	0.817	0.023	34.912	0.000
KP30 <- bKP	0.757	0.754	0.033	23.029	0.000
KP31 <- bKP	0.763	0.761	0.033	23.053	0.000

Outer Weights

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values		Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
AP11 <- eFK	0.068	0.068	0.005	14.133	0.000	KT10 <- aKT	0.130	0.131	0.008	16.891	0.000
AP12 <- eFK	0.058	0.057	0.008	7.684	0.000	KT11 <- aKT	0.139	0.140	0.009	15.503	0.000
AP13 <- eFK	0.057	0.057	0.007	8.034	0.000	KT12 <- aKT	0.139	0.140	0.009	15.408	0.000
AP14 <- eFK	0.059	0.059	0.006	9.591	0.000	KT13 <- aKT	0.117	0.117	0.009	12.859	0.000
AP15 <- eFK	0.058	0.058	0.006	10.409	0.000	KT15 <- aKT	0.120	0.120	0.010	12.602	0.000
AP16 <- eFK	0.066	0.066	0.005	13.139	0.000	KT3 <- aKT	0.120	0.120	0.008	14.120	0.000
AP17 <- eFK	0.064	0.064	0.005	13.761	0.000	KT4 <- aKT	0.124	0.124	0.009	14.031	0.000
AP18 <- eFK	0.056	0.056	0.008	6.574	0.000	KT5 <- aKT	0.134	0.135	0.012	10.853	0.000
AP19 <- eFK	0.060	0.060	0.004	15.598	0.000	KT6 <- aKT	0.119	0.120	0.011	10.689	0.000
AP20 <- eFK	0.064	0.064	0.010	6.700	0.000	KT7 <- aKT	0.140	0.140	0.009	15.155	0.000

AP21 <- eFK	0.071	0.071	0.005	15.181	0.000	KT9 <- aKT	0.111	0.111	0.010	11.592	0.000
AR1 <- eFK	0.072	0.072	0.006	12.196	0.000	M1 <- dMK	0.140	0.141	0.012	11.608	0.000
AR10 <- eFK	0.067	0.066	0.005	13.090	0.000	M10 <- dMK	0.112	0.112	0.008	13.759	0.000
AR2 <- eFK	0.075	0.075	0.006	12.969	0.000	M11 <- dMK	0.074	0.073	0.011	6.768	0.000
AR3 <- eFK	0.074	0.075	0.007	10.794	0.000	M2 <- dMK	0.112	0.113	0.011	10.614	0.000
AR4 <- eFK	0.070	0.070	0.005	14.765	0.000	M3 <- dMK	0.134	0.134	0.009	15.001	0.000
AR5 <- eFK	0.063	0.063	0.004	14.408	0.000	M4 <- dMK	0.140	0.140	0.009	14.755	0.000
AR6 <- eFK	0.067	0.067	0.004	16.485	0.000	M5 <- dMK	0.143	0.144	0.011	12.769	0.000
AR7 <- eFK	0.051	0.052	0.009	5.588	0.000	M6 <- dMK	0.132	0.133	0.009	14.461	0.000
AR8 <- eFK	0.071	0.071	0.004	16.002	0.000	M7 <- dMK	0.134	0.135	0.009	14.737	0.000
AR9 <- eFK	0.048	0.048	0.009	5.326	0.000	M8 <- dMK	0.095	0.094	0.009	10.723	0.000
IH1 <- cIH	0.239	0.242	0.022	10.645	0.000	M9 <- dMK	0.107	0.107	0.008	13.252	0.000
IH2 <- cIH	0.223	0.224	0.020	11.051	0.000	PK11 <- fPPK	0.122	0.123	0.011	11.337	0.000
IH3 <- cIH	0.244	0.244	0.016	15.267	0.000	PK13 <- fPPK	0.122	0.123	0.010	12.248	0.000
IH4 <- cIH	0.234	0.232	0.012	19.887	0.000	PK15 <- fPPK	0.117	0.117	0.010	11.397	0.000
IH5 <- cIH	0.249	0.247	0.011	23.073	0.000	PK16 <- fPPK	0.127	0.128	0.010	12.510	0.000
KP17 <- bKP	0.090	0.090	0.005	17.171	0.000	PK17 <- fPPK	0.131	0.132	0.009	14.126	0.000
KP18 <- bKP	0.088	0.088	0.005	19.248	0.000	PK8 <- fPPK	0.105	0.105	0.013	8.118	0.000
KP19 <- bKP	0.095	0.096	0.005	18.296	0.000	PT2 <- fPPK	0.104	0.104	0.008	12.955	0.000
KP20 <- bKP	0.077	0.078	0.006	13.124	0.000	PT4 <- fPPK	0.120	0.120	0.007	16.475	0.000
KP21 <- bKP	0.088	0.088	0.005	16.736	0.000	PT5 <- fPPK	0.118	0.118	0.006	18.997	0.000
KP22 <- bKP	0.088	0.088	0.005	17.812	0.000	PT6 <- fPPK	0.116	0.116	0.007	16.363	0.000

KP23 <- bKP	0.080	0.080	0.004	20.516	0.000	PT7 <- fPPK	0.118	0.119	0.009	13.630	0.000
KP24 <- bKP	0.077	0.077	0.005	15.064	0.000	PT1 <- fPPK	0.098	0.098	0.007	13.273	0.000
KP25 <- bKP	0.082	0.083	0.006	12.925	0.000						
KP26 <- bKP	0.089	0.089	0.005	18.996	0.000						
KP27 <- bKP	0.087	0.087	0.004	19.654	0.000						
KP28 <- bKP	0.090	0.090	0.005	19.093	0.000						
KP29 <- bKP	0.089	0.089	0.005	18.494	0.000						
KP30 <- bKP	0.087	0.087	0.005	17.848	0.000						
KP31 <- bKP	0.084	0.085	0.004	18.889	0.000						



Lampiran H : Keputusan Analisa PLS : Boothstraping Moderating Effect

Path Coefficients

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
*IH -> fPPK	0.015	0.000	0.063	0.244	0.807
*KP -> fPPK	-0.107	-0.124	0.086	1.247	0.212
*KT -> fPPK	0.060	0.092	0.083	0.730	0.465
*MK -> fPPK	0.027	0.031	0.069	0.387	0.699
aKT -> fPPK	0.298	0.292	0.070	4.259	0.000
bKP -> fPPK	0.325	0.328	0.079	4.098	0.000
clH -> fPPK	0.015	0.009	0.051	0.300	0.764
dMK -> fPPK	0.066	0.056	0.062	1.065	0.287
eFK -> fPPK	0.162	0.182	0.056	2.900	0.004

Mean, STDEV, T-Values, P-Values	Outer Loadings
---------------------------------	----------------

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values		Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values

AP11 <- eFK	0.755	0.752	0.038	19.720	0.000	M1 <- dMK	0.748	0.747	0.033	22.438	0.000
AP12 <- eFK	0.688	0.686	0.052	13.210	0.000	M10 <- dMK	0.744	0.741	0.040	18.740	0.000
AP13 <- eFK	0.717	0.716	0.048	14.951	0.000	M11 <- dMK	0.555	0.550	0.051	10.942	0.000
AP14 <- eFK	0.758	0.756	0.049	15.542	0.000	M2 <- dMK	0.731	0.729	0.039	18.822	0.000
AP15 <- eFK	0.734	0.732	0.040	18.348	0.000	M3 <- dMK	0.774	0.772	0.035	21.935	0.000
AP16 <- eFK	0.767	0.764	0.038	20.267	0.000	M4 <- dMK	0.768	0.766	0.035	22.130	0.000
AP17 <- eFK	0.700	0.698	0.040	17.430	0.000	M5 <- dMK	0.831	0.830	0.021	40.140	0.000
AP18 <- eFK	0.676	0.673	0.059	11.406	0.000	M6 <- dMK	0.799	0.797	0.028	28.122	0.000
AP19 <- eFK	0.798	0.795	0.029	27.512	0.000	M7 <- dMK	0.812	0.811	0.026	31.803	0.000
AP20 <- eFK	0.757	0.756	0.054	14.122	0.000	M8 <- dMK	0.691	0.686	0.043	15.961	0.000
AP21 <- eFK	0.774	0.771	0.037	20.992	0.000	M9 <- dMK	0.747	0.744	0.038	19.837	0.000
AR1 <- eFK	0.785	0.782	0.030	26.190	0.000	PK11 <- fPPK	0.647	0.648	0.035	18.705	0.000
AR10 <- eFK	0.725	0.723	0.045	16.033	0.000	PK13 <- fPPK	0.711	0.711	0.034	21.227	0.000
AR2 <- eFK	0.806	0.805	0.023	35.193	0.000	PK15 <- fPPK	0.665	0.664	0.037	17.930	0.000
AR3 <- eFK	0.777	0.777	0.029	26.833	0.000	PK16 <- fPPK	0.701	0.702	0.031	22.260	0.000
AR4 <- eFK	0.822	0.821	0.025	33.167	0.000	PK17 <- fPPK	0.705	0.703	0.035	20.411	0.000
AR5 <- eFK	0.786	0.783	0.028	27.627	0.000	PK8 <- fPPK	0.615	0.617	0.057	10.734	0.000
AR6 <- eFK	0.804	0.802	0.029	27.397	0.000	PT2 <- fPPK	0.752	0.749	0.040	18.914	0.000
AR7 <- eFK	0.585	0.584	0.057	10.304	0.000	PT4 <- fPPK	0.788	0.784	0.032	24.628	0.000
AR8 <- eFK	0.795	0.793	0.029	27.497	0.000	PT5 <- fPPK	0.762	0.759	0.039	19.740	0.000
AR9 <- eFK	0.568	0.564	0.071	8.023	0.000	PT6 <- fPPK	0.790	0.787	0.031	25.440	0.000

IH1 <- cIH	0.768	0.770	0.038	20.027	0.000	PT7 <- fPPK	0.747	0.746	0.031	24.461	0.000
IH2 <- cIH	0.784	0.783	0.040	19.582	0.000	aKT * eFK <- *KT	2.406	2.277	0.458	5.251	0.000
IH3 <- cIH	0.862	0.861	0.027	31.886	0.000	bKP * eFK <- *KP	2.645	2.447	0.584	4.529	0.000
IH4 <- cIH	0.892	0.890	0.020	45.351	0.000	cIH * eFK <- *IH	2.512	2.335	0.540	4.649	0.000
IH5 <- cIH	0.891	0.889	0.019	47.999	0.000	dMK * eFK <- *MK	2.818	2.582	0.657	4.291	0.000
KP17 <- bKP	0.731	0.729	0.037	19.770	0.000	PT1 <- fPPK	0.686	0.682	0.047	14.531	0.000
KP18 <- bKP	0.781	0.779	0.032	24.541	0.000						
KP19 <- bKP	0.806	0.805	0.029	27.972	0.000						
KP20 <- bKP	0.727	0.727	0.036	20.384	0.000						
KP21 <- bKP	0.778	0.778	0.032	24.433	0.000						
KP22 <- bKP	0.784	0.781	0.035	22.231	0.000						
KP23 <- bKP	0.774	0.772	0.035	21.867	0.000						
KP24 <- bKP	0.751	0.748	0.034	22.328	0.000						
KP25 <- bKP	0.732	0.731	0.032	22.868	0.000						
KP26 <- bKP	0.782	0.780	0.032	24.217	0.000						
KP27 <- bKP	0.797	0.795	0.032	25.108	0.000						
KP28 <- bKP	0.809	0.808	0.026	30.655	0.000						
KP29 <- bKP	0.818	0.817	0.024	34.253	0.000						
KP30 <- bKP	0.757	0.755	0.033	23.118	0.000						
KP31 <- bKP	0.763	0.762	0.033	23.085	0.000						
KT10 <- aKT	0.744	0.742	0.032	23.542	0.000						
KT11 <- aKT	0.759	0.756	0.037	20.628	0.000						

KT12 <- aKT	0.770	0.768	0.032	24.339	0.000
KT13 <- aKT	0.661	0.659	0.050	13.264	0.000
KT15 <- aKT	0.669	0.665	0.044	15.156	0.000
KT3 <- aKT	0.697	0.696	0.033	21.341	0.000
KT4 <- aKT	0.716	0.713	0.037	19.096	0.000
KT5 <- aKT	0.720	0.721	0.031	23.202	0.000
KT6 <- aKT	0.708	0.707	0.032	22.297	0.000
KT7 <- aKT	0.737	0.736	0.033	22.458	0.000
KT9 <- aKT	0.679	0.678	0.034	20.125	0.000

Quality Criteria

R Square Mean, STDEV, T-Values, P-Values						R Square Adjusted Mean, STDEV, T-Values, P-Values					
	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values		Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
fPPK	0.625	0.639	0.054	11.483	0.000	fPPK	0.615	0.630	0.056	11.035	0.000

f Square
Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
*IH -> fPPK	0.000	0.004	0.005	0.050	0.960
*KP -> fPPK	0.008	0.014	0.015	0.530	0.596
*KT -> fPPK	0.004	0.011	0.014	0.248	0.804
*MK -> fPPK	0.001	0.004	0.006	0.092	0.927
aKT -> fPPK	0.072	0.073	0.035	2.034	0.042
bKP -> fPPK	0.065	0.073	0.039	1.684	0.092
clH -> fPPK	0.000	0.002	0.004	0.059	0.953
dMK -> fPPK	0.004	0.006	0.007	0.487	0.626
eFK -> fPPK	0.020	0.028	0.016	1.240	0.215

Average Variance Extracted (AVE)
Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
*IH	1.000	1.000	0.000		
*KP	1.000	1.000	0.000		
*KT	1.000	1.000	0.000		
*MK	1.000	1.000	0.000		
aKT	0.512	0.510	0.033	15.589	0.000
bKP	0.598	0.597	0.034	17.489	0.000
clH	0.707	0.707	0.029	24.012	0.000
dMK	0.561	0.558	0.039	14.210	0.000
eFK	0.554	0.553	0.034	16.150	0.000
fPPK	0.513	0.512	0.035	14.847	0.000

Composite Reliability
Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
--	---------------------	-----------------	----------------------------	--------------------------	----------

Cronbach's Alpha
Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
--	---------------------	-----------------	----------------------------	--------------------------	----------

*IH	1.000	1.000	0.000				*IH	1.000	1.000				
*KP	1.000	1.000	0.000				*KP	1.000	1.000				
*KT	1.000	1.000	0.000				*KT	1.000	1.000				
*MK	1.000	1.000	0.000				*MK	1.000	1.000				
aKT	0.920	0.919	0.010	93.279	0.000		aKT	0.904	0.903	0.013	70.231	0.000	
bKP	0.957	0.956	0.006	160.183	0.000		bKP	0.952	0.951	0.007	135.597	0.000	
clH	0.923	0.923	0.010	90.155	0.000		clH	0.895	0.894	0.015	58.935	0.000	
dMK	0.933	0.932	0.010	90.086	0.000		dMK	0.921	0.919	0.013	72.134	0.000	
eFK	0.963	0.962	0.005	189.804	0.000		eFK	0.959	0.959	0.006	166.206	0.000	
fPPK	0.926	0.925	0.010	95.830	0.000		fPPK	0.913	0.912	0.012	74.661	0.000	

Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)

Confidence Intervals					Confidence Intervals Bias Corrected					
	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	2.5%	97.5%		Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Bias	2.5%	97.5%
*KP -> *IH	0.941	0.902	0.623	0.979	*KP -> *IH	0.941	0.902	-0.039	0.638	0.981
*KT -> *IH	0.932	0.899	0.628	0.973	*KT -> *IH	0.932	0.899	-0.032	0.630	0.973
*KT -> *KP	0.964	0.955	0.855	0.983	*KT -> *KP	0.964	0.955	-0.009	0.843	0.981
*MK -> *IH	0.960	0.932	0.726	0.985	*MK -> *IH	0.960	0.932	-0.029	0.740	0.986
*MK -> *KP	0.966	0.939	0.748	0.987	*MK -> *KP	0.966	0.939	-0.027	0.769	0.988
*MK -> *KT	0.946	0.924	0.724	0.976	*MK -> *KT	0.946	0.924	-0.021	0.715	0.975
aKT -> *IH	0.394	0.370	0.090	0.566	aKT -> *IH	0.394	0.370	-0.024	0.101	0.576

aKT -> *KP	0.355	0.334	0.096	0.535			aKT -> *KP	0.355	0.334	-0.022	0.105	0.546
aKT -> *KT	0.353	0.328	0.091	0.538			aKT -> *KT	0.353	0.328	-0.025	0.102	0.554
aKT -> *MK	0.346	0.323	0.073	0.535			aKT -> *MK	0.346	0.323	-0.024	0.080	0.544
bKP -> *IH	0.412	0.377	0.065	0.588			bKP -> *IH	0.412	0.377	-0.036	0.084	0.603
bKP -> *KP	0.347	0.316	0.055	0.544			bKP -> *KP	0.347	0.316	-0.031	0.065	0.564
bKP -> *KT	0.381	0.346	0.059	0.567			bKP -> *KT	0.381	0.346	-0.035	0.069	0.586
bKP -> *MK	0.366	0.332	0.055	0.557			bKP -> *MK	0.366	0.332	-0.034	0.065	0.579
bKP -> aKT	0.871	0.870	0.814	0.915			bKP -> aKT	0.871	0.870	-0.002	0.814	0.915
cIH -> *IH	0.463	0.439	0.181	0.608			cIH -> *IH	0.463	0.439	-0.024	0.214	0.618
cIH -> *KP	0.404	0.371	0.058	0.575			cIH -> *KP	0.404	0.371	-0.033	0.070	0.586
cIH -> *KT	0.413	0.379	0.059	0.586			cIH -> *KT	0.413	0.379	-0.034	0.080	0.599
cIH -> *MK	0.422	0.391	0.076	0.587			cIH -> *MK	0.422	0.391	-0.031	0.094	0.596
cIH -> aKT	0.704	0.700	0.589	0.794			cIH -> aKT	0.704	0.700	-0.004	0.592	0.796
cIH -> bKP	0.709	0.704	0.595	0.794			cIH -> bKP	0.709	0.704	-0.005	0.598	0.797
dMK -> *IH	0.464	0.426	0.088	0.641			dMK -> *IH	0.464	0.426	-0.039	0.111	0.655
dMK -> *KP	0.389	0.353	0.063	0.596			dMK -> *KP	0.389	0.353	-0.036	0.074	0.608
dMK -> *KT	0.396	0.359	0.061	0.600			dMK -> *KT	0.396	0.359	-0.037	0.071	0.617
dMK -> *MK	0.363	0.340	0.109	0.578			dMK -> *MK	0.363	0.340	-0.022	0.121	0.589
dMK -> aKT	0.762	0.759	0.665	0.837			dMK -> aKT	0.762	0.759	-0.003	0.666	0.838
dMK -> bKP	0.791	0.788	0.698	0.860			dMK -> bKP	0.791	0.788	-0.004	0.700	0.861
dMK -> cIH	0.713	0.707	0.596	0.805			dMK -> cIH	0.713	0.707	-0.006	0.603	0.809
eFK -> *IH	0.458	0.428	0.138	0.620			eFK -> *IH	0.458	0.428	-0.030	0.171	0.634
eFK -> *KP	0.424	0.393	0.096	0.600			eFK -> *KP	0.424	0.393	-0.032	0.111	0.621
eFK -> *KT	0.438	0.409	0.118	0.605			eFK -> *KT	0.438	0.409	-0.028	0.144	0.623
eFK -> *MK	0.426	0.395	0.100	0.604			eFK -> *MK	0.426	0.395	-0.030	0.118	0.624
eFK -> aKT	0.699	0.695	0.596	0.778			eFK -> aKT	0.699	0.695	-0.004	0.597	0.779

eFK -> bKP	0.755	0.751	0.658	0.828		eFK -> bKP	0.755	0.751	-0.004	0.660	0.830
eFK -> cIH	0.844	0.842	0.779	0.893		eFK -> cIH	0.844	0.842	-0.003	0.781	0.894
eFK -> dMK	0.725	0.720	0.618	0.811		eFK -> dMK	0.725	0.720	-0.005	0.623	0.814
fPPK -> *IH	0.391	0.362	0.086	0.575		fPPK -> *IH	0.391	0.362	-0.029	0.094	0.589
fPPK -> *KP	0.361	0.334	0.071	0.552		fPPK -> *KP	0.361	0.334	-0.028	0.081	0.565
fPPK -> *KT	0.360	0.331	0.084	0.558		fPPK -> *KT	0.360	0.331	-0.028	0.094	0.577
fPPK -> *MK	0.353	0.330	0.087	0.552		fPPK -> *MK	0.353	0.330	-0.024	0.097	0.561
fPPK -> aKT	0.797	0.795	0.706	0.869		fPPK -> aKT	0.797	0.795	-0.003	0.704	0.868
fPPK -> bKP	0.789	0.786	0.684	0.866		fPPK -> bKP	0.789	0.786	-0.003	0.685	0.866
fPPK -> cIH	0.652	0.646	0.523	0.752		fPPK -> cIH	0.652	0.646	-0.006	0.529	0.755
fPPK -> dMK	0.692	0.685	0.565	0.788		fPPK -> dMK	0.692	0.685	-0.006	0.569	0.790
fPPK -> eFK	0.693	0.689	0.581	0.777		fPPK -> eFK	0.693	0.689	-0.004	0.583	0.778