

The copyright © of this thesis belongs to its rightful author and/or other copyright owner. Copies can be accessed and downloaded for non-commercial or learning purposes without any charge and permission. The thesis cannot be reproduced or quoted as a whole without the permission from its rightful owner. No alteration or changes in format is allowed without permission from its rightful owner.



تأثير مراحل إدارة الأزمات على أداء هيئة إدارة الطوارئ والتدابير الوقائية
دولة الإمارات العربية المتحدة

**THE EFFECT OF CRISIS MANAGEMENT STAGES ON THE
PERFORMANCE OF THE EMERGENCY, CRISIS, AND
DISASTER MANAGEMENT AUTHORITY (NCEMA) IN THE
UNITED ARAB EMIRATES**

SAEED NASSER ALI RASHID BIN YOUSEF AL ALI



UUM
Universiti Utara Malaysia

**MASTER OF PUBLIC MANAGEMENT
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
2025**

تأثير مراحل إدارة الأزمات على أداء هيئة إدارة الطوارئ والتدابير الوقائية
دولة الإمارات العربية المتحدة

**THE EFFECT OF CRISIS MANAGEMENT STAGES ON THE
PERFORMANCE OF THE EMERGENCY, CRISIS, AND
DISASTER MANAGEMENT AUTHORITY (NCEMA) IN THE
UNITED ARAB EMIRATES**

SAEED NASSER ALI RASHID BIN YOUSEF AL ALI (826726)



UUM
Universiti Utara Malaysia

**Thesis Submitted to The Ghazali Shafie Graduate School of Government In
Fulfilment of The Requirements for The Master of Public Management
Universiti Utara Malaysia**



Kolej Undang-Undang, Kerajaan dan Pengajian Antarabangsa
(College of Law, Government and International Studies)
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

PERAKUAN KERJA TESIS / DISERTASI
(Certification of thesis / dissertation)

Kami, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(We, the undersigned, certify that)

SAEED NASSER ALI BIN YOUSEF AL-ALI (826726)

calon untuk Ijazah
(candidate for the degree
of)

MASTER (PUBLIC MANAGEMENT)

telah mengemukakan tesis / disertasi yang bertajuk:
(has presented his/her thesis / dissertation of the following title):

**THE EFFECT OF CRISIS MANAGEMENT STAGES ON THE PERFORMANCE OF THE
EMERGENCY, CRISIS, AND DISASTER MANAGEMENT AUTHORITY (NCEMA) IN THE UNITED
ARAB EMIRATES**

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit tesis / disertasi.
(as it appears on the title page and front cover of the thesis / dissertation).

Bahawa tesis/disertasi tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan, sebagaimana yang ditunjukkan oleh calon dalam ujian lisan yang diadakan pada **9 JULAI 2024**

*That the said thesis/dissertation is acceptable in form and content and displays a satisfactory knowledge of the field of study as demonstrated by the candidate through an oral examination held on: **JULY 9, 2024***

Pengerusi Viva : **ASSOC. PROF. DR. MOHD
(Chairman for ZAKHIRI MD NOR
Viva)**

Tandatangan
(Signature)

Pemeriksa Luar : **DR. ABDERRAHMANE
(External BENLAHCENE
Examiner)**

Tandatangan
(Signature)

Pemeriksa Dalam : **DR. OUSSAMA SAOULA
(Internal Examiner)**

Tandatangan
(Signature)

Tarikh : **9 JULY 2024**
Date

Nama Pelajar : **SAEED NASSER ALI BIN YOUSEF AL-ALI (826726)**
(Name of Student)

Tajuk Tesis : **THE EFFECT OF CRISIS MANAGEMENT STAGES ON THE**
(Title of the Thesis) **PERFORMANCE OF THE EMERGENCY, CRISIS, AND DISASTER**
MANAGEMENT AUTHORITY (NCEMA) IN THE UNITED ARAB
EMIRATES

Program Pengajian : **MASTER (PUBLIC MANAGEMENT)**
(Programme of Study)

Penyelia Pertama : **SR. DR. FARAHIYAH** Tandatangan
(First Supervisor) **FADZIL** (Signature)



Penyelia Kedua : **DR. MUSTAFA ALI** Tandatangan
(Second Supervisor) **ABUZARIDA** (Signature) *Mustafa Ali*



UUM
Universiti Utara Malaysia

PERMISSION TO USE

In presenting this thesis in partial fulfillment of the requirement for (Master) degree from Universiti Utara Malaysia, I agree that the University Library may make it freely available for inspection. I further agree that permission for copying of this thesis in any manner either in whole or in part, for scholarly purpose may be granted by my supervisor or in his absence, by the Dean, Ghazali Shafie Graduate School of Government, UUM College of Law, Government and International Studies (UUM COLGIS). It is understood that any copying or publication or use of this thesis or part thereof for financial gain shall not be allowed without my written permission. It is also understood that due recognition shall be given to me and to the Universiti Utara Malaysia for any scholarly use which may be made of any material from this thesis.

Request for permission to copy or to make use of material in this thesis, in whole or in part, should be addressed to:

Dean (Ghazali Shafie Graduate School of Government)

UUM College of Law, Government and International Studies (UUM COLGIS)



ملخص

تتقن اول مذهب الواسعة أهمية إدارة تبم هارة داخل منظمات، م على أي د على طرية ت غير التوعية على الرغم من التبليغ تراي قتبس ل طال الواسع ل وضوء على الدور المحوري الذي تلعبه الهيئة الوطنية دائرة الطوارئ ت لكوارثي نولة ا رات لاعبية المتحدة، وتوضح بادر بك مطلبين بي قيو قتن في ذنظام وطني نذار اليمكر، ولك زلم ل ت ح س رن الم س ت م ر من خ الت عمل م م س ي. إفت واجه ال هيئة ال وطنية دائرة الطوارئ ات لكوارث مش كل ف ليس ت م ر ا رة الت ت ر ي ق ولك ع او و ال ت ك ا م ل ب ي ن م ص ل ف ال ج ه ا ت ف ي ال نولة خ م ر ا ح ل إدارة ت ال و ع ي ب ا ز م ا ت، ت ع د ا د ل ت ال و س ي ط رة ع ل ي ت، ت ح لة ل ت (، م م ل ث ر ب د و ر ه ع ل ي ا داء الت ت ظ م ي. و ت ه د ف ال و ا س ل ي ل ث ح ق ي ق ف ي ال د و ر ال ت م ع د د ا و ج ل ل ل هيئة ال وطنية دائرة الطوارئ ت لكوارثي إدارة ت، م م ف ي ت ك مش ا ر ل ت ه ا ال م ح د د ف ي م ر ا ح ل م خ ت ا فة. وة ع ل ي ت ل ك ت س ع ي ل ت ت ق ي ف ه م ع ا ل ية ال هيئة ال وطنية دائرة الطوارئ ت لكوارثي الت ت خ ي ف م ن ح دة ت و ح م ل ية ل ج م و ر ب ا فة إ ل ي ت ك، ي ه د ف ال ح ث ل ت ق ي م ا ث ا ر دائرة م ا ت ع ل ي ا داء الت ت ظ م ي ل ل ل هيئة ال وطنية دائرة الطوارئ ت لكوارثي س ر ي ا ق نولة ا رات لاعبية المتحدة. و ا س ت خ د م ت ال و ا س لة ل ن ه ل ك م ي. ح ي ث م ن ش ا ء ا س ت ي ا ن ف و ق ل ل ل م ا د ي الت و ج ي ف ية ع م ال ل س ي ل قة ن ق ع ل ه ل ه ت ا س ب م ع ظ ر و ف ال و ا سة. و ي ش م ل ا ح ث ج ي ع ل ا م ل ي ر ف ي ال هيئة ال وطنية دائرة الطوارئ لكوارثي نولة ا رات لاعبية المتحدة و ع د د م 1400 ع ا م ل ب و ا ق ع 385 ع ي ن ق ت م ج م ع ه ا م ن أ ص ل 400 ح ا لة م و ز عة. و أ ظ ه ر ت ت ل ج ك م غ ي ر ل ل م ت ق ل ل ل ي س ي دائرة ات CM) ت س ل ي ر ا ل ب ي ر ا ع ل ي ا داء الت ت ظ م ي ل ل ل ية، ح ي ث ت ب ي ن أ ن ب ل ع ا د ا ل ت م غ ي ر ا ن ت ل ا م ت ق لة ال و ع ي ب ت، ت ع د ا د ل ت ل و س ي ط رة ع ل ي ا ت، ت ح لة ل ت ي ال ن م و ذ ج ال ق ت ر ش ي ك ل ت م ل س ي ت ه 71% م ن ك غ ي ف ي ا داء الت ت ظ م ي OP) ي ال ية ال وطنية دائرة الطوارئ لكوارث - ا رات لاعبية المتحدة. و ل و ص ت ال و ا س ق ب ا ج ر ا ء و ا س ا ت م م ل ق ي أ م ا ك ن أ خ ر ي م ث ل ا رات أ و ال د و ل ا م ج ا و رة. ك م ا و ل و ص ت ال و ا س ق ب ا ج ر ا ء و ا س ا ت م م ل ق ب ا س ت خ د ا م م ن ه ح ي م خ ت ا ف ق م ث ل ال م ن ه ج ال و ع ي، و ل ذ ي ق ي س ت ق ج ت ف ي ر ا ت إ ص ر ف ل ية و م ال ي ت م ت ص ه ن م ل ي ال ح ث ل ل ا ل ي.

لكل م ا ت م ق ل ت ا ح ية: إدارة ا ت، الت و ع ية ب ت، ت ع د ا د ل ت ا ل س ي ط رة ع ل ي ت، و ل ت ح لة ل ت، ا داء الت ت ظ م ي

ABSTRACT

This study investigates the essential role of effective crisis management within an organisation, emphasizing the inherent unpredictability of crises even with precautionary measures in place. It examines the pivotal role of the National Emergency Crisis and Disaster Management Agency (NCEMA) in the United Arab Emirates (UAE), focusing on its coordination initiatives, the implementation of a national early warning system, and its dedication to continuous improvement through institutional learning. NCEMA faces challenges in ensuring seamless coordination, cooperation, and integration among various authorities in the country during the different stages of crisis management—namely, crisis awareness, crisis readiness, crisis control, and crisis response. These challenges, in turn, affect organisational performance. The study aims to investigate the multifaceted roles of NCEMA in crisis management, including its involvement at various stages of crises. Furthermore, it seeks to assess NCEMA's effectiveness in mitigating crises and safeguarding the public. Additionally, the research aims to evaluate the broader implications of crisis management on NCEMA's organisational performance within the context of the UAE. The study adopted a quantitative approach, designing a questionnaire based on guidelines from previous research and modifying it to suit the study's conditions. It targeted all 1,400 employees of NCEMA in the UAE, with 400 questionnaires distributed and 385 responses successfully collected. This study introduces a model with five variables: organisational performance (OP) as the dependent variable and four stages of crisis management (preparedness, awareness, control, and response) as the independent variables. The results indicate that the primary independent variable, crisis management (CM), has a significant impact on NCEMA's organisational performance. The findings reveal that the dimensions of crisis management—crisis awareness, crisis preparedness, crisis control, and crisis response—accounted for 71% of the variation in organisational performance (OP) in the proposed model. The study recommends conducting similar research in other regions, such as other Emirates or neighbouring countries. It also suggests exploring alternative methodologies, such as qualitative approaches, which may uncover additional variables not captured in this research.

Keywords: Crisis Management, Crisis Awareness, Crisis Readiness, Crisis Control, and Crisis Response, Organizational Performance, UAE.

ABSTRAK

Kajian ini menyelidik peranan penting pengurusan krisis yang berkesan dalam sesebuah organisasi, dengan menekankan dimensi tidak menentu krisis walaupun langkah berjaga-jaga telah diambil. Ia mengkaji peranan penting yang dimainkan oleh Agensi Pengurusan Kecemasan dan Krisis Kebangsaan (NCEMA) di Emiriah Arab Bersatu (UAE), dengan memberi tumpuan kepada inisiatif penyelarasan, pelaksanaan sistem amaran awal kebangsaan, dan komitmennya terhadap peningkatan berterusan melalui pembelajaran institusi. NCEMA menghadapi cabaran dalam memastikan penyelarasan, kerjasama, dan integrasi yang lancar antara pelbagai pihak berkuasa di UAE dalam menghadapi peringkat pengurusan krisis—iaitu kesedaran krisis, kesediaan krisis, kawalan krisis, dan tindak balas krisis. Cabaran-cabaran ini, seterusnya, mempengaruhi prestasi organisasi. Kajian ini bertujuan untuk menyelidik peranan pelbagai dimensi NCEMA dalam pengurusan krisis, termasuk penglibatan dalam pelbagai peringkat krisis. Selain itu, ia bertujuan untuk menilai keberkesanan NCEMA dalam mengurangkan kesan krisis dan menjaga kepentingan awam. Kajian ini juga bertujuan untuk menilai implikasi pengurusan krisis yang lebih meluas terhadap prestasi organisasi NCEMA dalam konteks UAE. Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan membangunkan soal selidik berdasarkan garis panduan daripada kajian terdahulu dan mengubah suainya agar sesuai dengan keadaan kajian. Kajian ini menyasarkan kesemua 1,400 pekerja NCEMA di UAE, dengan 400 soal selidik diedarkan dan 385 respons berjaya dikumpul. Kajian ini memperkenalkan model dengan lima pembolehubah: prestasi organisasi (OP) sebagai pembolehubah bersandar dan empat peringkat pengurusan krisis (kesedaran, kesediaan, kawalan, dan tindak balas) sebagai pembolehubah bebas. Hasil kajian menunjukkan bahawa pemboleh ubah bebas utama, iaitu pengurusan krisis (CM), mempunyai kesan yang signifikan terhadap prestasi organisasi NCEMA. Penemuan ini mendedahkan bahawa dimensi pengurusan krisis—kesedaran krisis, kesediaan krisis, kawalan krisis, dan tindak balas krisis—menyumbang kepada 71% daripada perubahan dalam prestasi organisasi (OP) dalam model yang dicadangkan. Kajian ini mencadangkan agar penyelidikan serupa dijalankan di kawasan lain, seperti di wilayah Emiriah lain atau negara jiran. Kajian ini juga mencadangkan penerokaan metodologi alternatif, seperti pendekatan kualitatif, yang mungkin dapat mengenal pasti pemboleh ubah tambahan yang tidak dimasukkan dalam penyelidikan ini.

Kata kunci: Pengurusan Krisis, Kesedaran Krisis, Kesediaan Krisis, Kawalan Krisis, dan Tindak Balas Krisis, Prestasi Organisasi, UAE.

ACKNOWLEDGEMENTS

My utmost gratitude goes to God. I would like to express a special thanks to my supervisor Sr. Dr. Farahiyah binti Fadzil. It was a well rewarding experience to have been under his supervision. I deeply appreciate his patient instructions and continuous support he has given me during my study and research.

On a personal note, I would especially like to thank all my friends for their kind supports during the difficult moments of my research. I owe my loving thanks to my family members and specially my parents.



TABLE OF CONTENTS

i	PERMISSION TO USE
ii	لمخصص
iii	ABSTRACT
iv	ABSTRAK
v	ACKNOWLEDGEMENTS
vi	TABLE OF CONTENTS
ix	LIST OF FIGURES
xiii	LIST OF TABLES

1	CHAPTER ONE
1	1.1 خفيّة الدراسة
4	1.2 مشكّل الدراسة
7	1.3 أسئلة البحث
7	1.4 أهداف البحث
8	1.5 أهية الدراسة
8	1.5.1 أهية النظرية
9	1.5.2 أهية العملية
9	1.6 نطاق الدراسة
10	1.7 تنظيم الدراسة
11	1.8 لمخصص

12	CHAPTER TWO
12	2.1 مقدمة
12	2.2 حول أهية الوطنية
14	2.3 أهية التنظيمية
16	2.4 إدارة أهية
23	2.5 مراحل إدارة أهية
24	2.4.1 أهية التعداد
25	2.4.2 أهية الوعي
27	2.4.3 أهية الحكم
28	2.4.4 أهية المسجلة

29	النظري اتال داعمة	2.6
29	نظري قتلصا ماتال ظفوية	2.6.1
32	المفاهيم في فوريضيات	2.7
33	وحلة ا تعداد وا داءالتن ظمي	2.7.1
34	وحلة الوعوي وا داءالتن ظمي	2.7.2
34	وحلة قلك حكم وا داءالتن ظمي	2.7.3
35	وحلة لم ت سجلة وا داءالتن ظمي	2.7.4
35	لخص	2.8

36 CHAPTER THREE / فصل للثلث : من جي قلب حث

36	مقدمة	3.1
36	تصميم البحث	3.2
37	البحث ا تقاضي	3.2.1
38	الن هج الكمي	3.2.2
39	مقيم الدراسة وأخذ العينات وجمع البيانات	3.3
39	وخلقت تحليل	3.3.1
39	مقيم الدراسة	3.3.2
40	حجم العينة	3.3.3
42	أسلوب لتخير العينات	3.3.4
42	جمع البيانات	3.3.5
43	تط ال ية، والمثوقية	3.4
44	تصميم ا بتيان	3.4.1
45	تطهير ا بتيان	3.4.2
49	صحة ا بتيان والمثوقية	3.4.3
50	تحليل البيانات	3.5
51	لخص	3.6

52 CHAPTER FOUR / فصل للرابع لن تلو جوت ليل لبيانات

52	مقدمة	4.1
52	فحص البيانات	4.2
92	لمحة عن المستجيبين	4.3
92	الجنس	4.3.1
93	العمر	4.3.2
94	مستوى التعليم	4.3.3

95	4.3.4	الدورالوظيفي
96	4.3.5	الضرة
97	4.4	ا صاءالوصفي
98	4.4.1	التحليلالوصف داءالتنظيمي (OP)
99	4.4.2	التحليلالوصفيلمرحلة ا تعداد (RS)
100	4.4.3	التحليلالوصفيلمرحلةالوعي (AS)
100	4.4.4	التحليلالوصفيلمرحلةالتختم (CS)
101	4.4.5	التحليلالوصفيلمرحلة اتجابة (RES)
101	4.5	تحليلالمتوقية
103	4.6	ألفيفترضياتالنموذجية
103	4.6.1	خوفاة ا تباط
104	4.6.2	لخصالنموذج والمعا ت
109	4.7	لخص

91	CHAPTER FIVE / فصلل لخامس : لمنقشات وا اجات وبلوصريات	
91	5.1	مقدمة
91	5.2	لخصالدراسة
92	5.3	المتنخاللقة بأهدافالبحث
	5.3.1	تحقيقالهدف ا ل:لنعرف لىيتنظرا داءالتنظيمي لعمالالبيفي مظيف
92		مراحل إدارة ا مات
	5.3.2	تحقيقالغداالتلي:دراسة أداءالبيالوطية دائرةالطوارئ وا ماتفيالتحيف
97		من حدة ا مات لىالجم مور
	5.3.3	تحقيقالهدفالثلث:بحص أنثر إدارة ا ماتعلى ا داءالتنظيميلبيالوطية
100		دائرةالطوارئ وا مات والكوارتبيدولة ا مراتالعريالمتحدة
102	5.4	قيودالدراسة
102	5.5	مساهماتالدراسة
103	5.5.1	المساهماتالنظرية
103	5.5.2	مساهمات عملية
104	5.6	توصيات للوحداتالمقبلة

105 REFERENCES / مراجع

118 APPENDICES / الملحق رقم

LIST OF FIGURES

23	لش كل 2.1 مراحل إدا ت
33	لش كل 2.2 النظرى
41	لش كل 3.1 التصحح تحليل ال طق تحقيق رج جمل عينة
41	لش كل 3.2 صي غقيم ان يتارو
93	لش كل 141 التحليل اليمو غفلي لجنس
94	لش كل 142 التحليل اليمو غفلي ل عمر
95	لش كل 143 التحليل اليمو غفلي لمست و ايت غلي مدي
96	لش كل 144 التحليل اليمو غفلي لدورال وظيفي
97	لش كل 145 التحليل اليمو غفلي لخبرة

LIST OF TABLES

52	الجدول 4.1 تحليل البيانات
92	الجدول 4.2 التحليل التمييزي وخطي لجنس
93	الجدول 4.3 التحليل التمييزي وخطي لعمر
94	الجدول 4.4 التحليل التمييزي وخطي لمستويات عليا
95	الجدول 4.5 التحليل التمييزي وخطي لدور الوظيفي
96	الجدول 4.6 التحليل التمييزي وخطي لخبرة
97	الجدول 4.7 لخصائص الوصفية لحدث
99	الجدول 4.8 التحليل للوصف في (دالة التمييز) OP
99	الجدول 4.9 التحليل للوصف في لمرحلة الجاهزية (RS)
100	الجدول 4.10 التحليل للوصف في لمرحلة التوعية (AS)
100	الجدول 4.11 التحليل للوصف في لمرحلة التحكم (CS) ت
101	الجدول 4.12 التحليل للوصف في لمرحلة التجهيز (CR) ت
101	الجدول 4.13 كرونباخ ألفا
102	الجدول 4.14 الخصائص الوصفية
104	الجدول 4.15 مصفوفة ارتباط
105	الجدول 4.16 ملخص نموذج
105	الجدول 4.17 ANOVA
105	الجدول 4.18 Coefficients
106	الجدول 4.19 مرحلة الجاهزية (RS) (و دالة التمييز) OP
107	الجدول 4.20 مرحلة الوعي (AS) (و دالة التمييز) OP
108	الجدول 4.21 مرحلة التحكم (CS) (و دالة التمييز) OP
109	الجدول 4.22 م (تجهيز) RES (و دالة التمييز) OP
109	الجدول 4.23 ملخص فرضية

فصل CHAPTER ONE

مقدمة

1.1 لتهيئة لدراسة

تعتبر ا مات واحدة من الظواهر الطبيعية التي يمكن التنبؤ به الوتية فيمكن أنت تحديد أي وقت، متى عند
تدخل انتدلي روقية (Pedersen et al, 2020)، وة فو ذل فيمكن أنت تفون ا مات إما طية أو من صنع
انسان (Sandin, 2018)، وعن السعي لتطير ا داء التقني مي يجب أنت تكون ال في نظم ا قدرة فو إدارة
ا مات نة اداة ضرورية للتطير ا داء وإلضا على (Koronis and Ponis, 2018)، حيث أن قدرة
ا دارة فو وضع عد في التل و قية من ا مات من ال الوعية تل ا ماس ا ع في القضاء على ا، ومع
ذلك، تعد حدوث أزمافان ا سترتيجية التي تستخدمها ال في نظم ا غلًا ا دارة ا زمافش مل لتريجي ا
ال واء في سيطرة فو يترك ا مات رشاء حلة استجابة (Ghazi, 2017).

فم في المؤسسات امارية متعددة القدرة على حل ا مانتبش كلفعال فوالوقت الفاسب هي جومرا داء
التنظيمي، الوتيتست هدفمة وحياةالمواطنين والقيمين على أرضي الدولة، ولضاط على الفاسب
والمبتكارات، وتضيقات مات على لاج مور، وعلى هذا استمنشاء الهيئة الوطنيةدارة الطوارئ
وامات والكوارث) NCEMA(ضمن اليكل التنظيميل لمجلس ا على من القومي) Al-Hammadi,
Mahmoud and Al-Nazzam, 2022(فلهيئة هي الجهة الوطنية لليسرة والمسؤولة عن تسيق ووضع
العملير واللوائح وانظم التعلق بادرلة طوارئ وامات والكوارث، وضع خطة وطنية موحدة ستجلة
للطوارئ) (Suleiman et al.,2021)، وتنسق الهيئة أدوار ال جهاتالمعنية بالدولة عند حدوث طوارئ أو أزمات
أو كوارث تتسار لففي إعداد تسيق خطط الطوارئ مقل منشآت الهيأة والهيئة التي بالدولة وتتبعه
تقني ذبلتعاون والتسيق مع ال جهاتالمقصورة لسؤالطات في الدولة) Aziz et al., 2022).

أطلق تدولة امارات العربية المتحدة النظام الوطني ارا المرفقي عام 2017 مة وحطة جي ع
راد -ال مواطنين والقيمين والزوار - في أرضي دولة امارات العربية المتحدة، هي هدف مزال النظام الى
الفاظ في ح والممتلكات، من للوصول الى أكبر عدد ممكن من ال جم مورل في رهم من اضلمية
الخطر وتوحي مهمن حوا راءات التبعة، وبعد حدوث حلة طائة أو ظروف جي قسئي قتل بالوصول مع
ال جم مورل في رهم، تدرس السلطة المخصص ترسل الى الحذير زمة من لنظام ارا المرفق لتتوني
(Shanableh et al, 2023).

توكلب دولة امارات المتغيران التي تحدث في العالم برفع المؤسسات داثال عي من التحوت في
مستويك الملتقى تتوشجها في وولبة التطورات واتما إدارة ا مالت يتعمل في تحقيق التسيق
الحيثيين وحده التقنيية وأخضاها وتطبيقات مراحلة لمل مواجتهها، حيث يمكن استخاء عن الخطط
الخص بحدثها حتى القضاء عليها (Buhagiar and Anand, 2021).

تعمل إدارة ا مات في التحقيق من حدة ا مات ومثلها من ل وضع خطط دقيقة في ا رضك تحقيق
ألفها، واستشعار ا داث الموقعية من ا داث المضرة وملي حدث في الوقت ل حضرن توشجها افسى ظل
مذه التحوت تلت يتأس متبترلي زكبل لل نظمات وخصرة ا مارئية وفي الهيئة الوطنية دارة الطوارئ
وا مات والكوارث (NCEMA) التي تعتبر من أهم المؤسسات اتفي امارات، حيث تخطط نشاطها في تراب
ا امارات وليها يهريك هال تشرفي جي عن حاءال د (Sahu, 2021) وتتبع ال هيئة الوطنية دارة الكوارث
والطوارئ من المؤسسات اتل رئني ال جهاز ل لحو ميالك يتعتب إدارة ا مات أوال طوارئ تتوشافها والتعامل
معها وهو أمر ضروري وعاجل. (Jaber, 2021).

ينبغي التعامل مع ا مات بر دولفعا البالي تلي من الضروري ال مروري في اتل خطيط والتظيم والتوحي
والمتبعات التي تؤدي الى قرارات مدرس قحطة، وفي ليج في لقطا أي تبدع بليت مرار ملي حدث ل لشاء
رغبة في ات دارة ا مقبجي يتبدع في وج فيق ا مة يتبادل مع مال علومات والتطورات بحتيكون
لدى ا جي عمسوى واحد من لفاهم والتعامل مع ا مة (Sanchez-Roger et al., 2019).

يعد معالجة أزمة والقضاء عليها، من الضروري يتدوين جميع العليات التي تمت تحقيقها من مرجع العمل مع أي شكل من أشكال، وجزءاً من التعلم للمؤسسين في إعداد هيئته تطوير مراحل العمل مع مات افتراضيًا لكي قمت حديثي المستقبل، أي القدرة على "التنبؤ بالمستقبل" هي أحداث فوق الدورات التي يتم رصد، ويمكن أن يأتى ذلك من التدريب على طرق العمل مع مات ووضع عين اريو واختتلفة زمات (Greer et al., 2017). وتطبق هذا السيرة من قبل عديد من المؤسسات اتفدي دولة الماراتل عريو الهتحدة، وخاصة NCEMA بهدف وضع وتجنب الضرر من التعلم من التاجارب والعلماء على قصص لالنجاح (Sahu, 2021).

يختلف مستوى فهم داء التنظيمي باختلافه وتوجد مواقف للمهنيين لذل كفقد ظمر هذا الفهم من وجهات نظرال عديد من البعثين حول هذا الموضوع، حيثي (Chmielewska et al 2022) إلى أن داء التنظيمي الفاعل ينبغي من لدراسة عوامل الهيكلية والتكولوجية والافسة، وتحديداً في رصد والتحديات، ووضع مراحل واستراتيجيات ابتدئية، ولتحليل الابل الذي يرض من أفضل لفائدة وأعلى مستوى من داء التنظيمي (Suchitra and Gopinath, 2021) (كما يعرف) (Robins and Judge 2012) داء التنظيمي بله مجموع تطلعات الوظيفة أو العمل أو الشاط، (Widodo and Aryani 2020) داء للتنظيمي لتتجدة ن هي لقل شاط.

يعبر داء التنظيمي من أمم المولت يتشع أي فيظمة إلى تحقيقها، حيثي س امم داعش كلب اشرفي تطویر ليات العمل في مختلف مراحل مات (Osabiya, 2015)، وعاد العمل مع مات، ومن ل داء التنظيمي، يتل حكم على مدى الوعي ولجانهية الى سيرة ولمتحدة مات بل لتالي الهيئته حديدي مدى قدرة المؤسسات لتتلى مهمة إدارة مات على التي ابتكالك مهمة على أفضل وجه، من التسيق بين مختلف لجات ذاتال قب إدارة مات.

يعد داء للتنظيمي محدداً مهمًا دائرة زم اتفدي أي فيظمة وعصر للبل يتطب لدراسة ولحاث نظرًا لدور فيت حسيين إدارة مات اتفدي أي فيظمة (Dessler et al., 2005)، ولضمان مة وحلية جميع راد - مواطنين وقنيين وزئيين - على أرض دولة الماراتل عريو الهتحدة ولضباط على ح والتملكات

ففي ظل وقوع حدث طارئ أو وسوفي لالجهة أو أي أزمة من أي نوع يتوجب بالتوصل معالجم مور لتخفيفه بملفراً، لئلا تكتهدف هذه الدراسة إلى التعرف على تأثير المراحل المختلفة دورة ا مات الوعي با مات، واعداد مات، السيطرة على ا مات، وملتجلة مات (على ا داء التنظيمي لمي عمل ال الهيئة الوطنية دائرة الكوارث وال طوارئ ماراتال عربي ةأهتحدة.

1.2 مشلكة لدراسة

قدم تلك عدي من اللواسات مساهمات لنية حول دور ا داءالتنظيمي داخلال في نظم قتجال عدي المنقضي اياما في ذلك إدارة ا ماتفي مراحل المختلفة (Al-Qudah et al., 2020)، وتنظر ا تاللي في ا دائرة إلى ا داءالتنظيمي كعامل تحسين ا داءالعام لشركة (Sciarelli et al., 2020)، وتقدم ال في نظم ال الناجح بضعف ال مدي الذي هزلت إليه معد ت ألهام قارن تبث ت هفي ال في نظم ال لافسة ا رى واسكشاف لنيية عمل افسري ملك حرين مستوى ألهام (Adhikara et al., 2022).

ا داءالتنظيمي في أوقات ا مات هو أن يؤدي ال موظف واجبه و مسؤوليك في ال وظيف وق ففضل ال مغير وأن يؤدي ال موظف جميع ا عمل ال العكس إلى هض من رية وضح قتحددها ال في نظم وبق علي هالت تحقيق أهداف ال في نظم في وقت محدد (Nader et al., 2022) في ظل ا داءالتنظيمي و تهاد إدارة ا مات مادة خصبة لمزيد من الدراسات على الية و الكافيية نظر ال حاجة الويس ال ملحة إلى التطوير المستمر لاهم التنظيمي، وتحسين في ظل ا مات (Sharma et al., 2022; Anwar and Abdullah, 2021).

وتعتبر ا ماتب مراحل المختلفة الوعي با مات، واعداد مات، السيطرة على ا مات، وملتجلة مات، هي ا السبب الرئيسي لرشاء الهيئة الوطنية دائرة الكوارث وال طوارئ باعبار هلتس على لتجاوز ال لتقليل ال لياتي سببها ا مات وتؤثر سلباً على حياة ال مواطنين، ل ذلك واه عي اتلنق ا ع لية لتتريق معال ج هات المختلفة في الولة (Wanasid et al., 2021; Al-dalahmehet al., 2018; Ulmer and Alam, E., 2023; Young, 2017).

1.3 أسئلة قبل بحث

تحاول الدراسة من أجل هذه الأهداف:

- 1) ما هو تأثير مرحلة الإعداد على أداء الفريق في العمل الوطني؟ دراسة الكوارث والحوادث في دول
أ- ماراتال عبية فالت حدة؟
- 2) ما هو تأثير مرحلة الإعداد على أداء الفريق في العمل الوطني؟ دراسة الكوارث والحوادث في دول
أ- ماراتال عبية فالت حدة؟
- 3) ما هو تأثير مرحلة الإعداد على أداء الفريق في العمل الوطني؟ دراسة الكوارث والحوادث في دول
أ- ماراتال عبية فالت حدة؟
- 4) ما هو تأثير مرحلة الإعداد على أداء الفريق في العمل الوطني؟ دراسة الكوارث والحوادث في دول
أ- ماراتال عبية فالت حدة؟

1.4 أهداف قبل بحث

تحاول الدراسة من أجل هذه الأهداف:

- 1) فحص دور الإعداد على أداء الفريق في العمل الوطني؟ دراسة الكوارث والحوادث في دول
أ- ماراتال عبية فالت حدة؟
- 2) فحص دور الإعداد على أداء الفريق في العمل الوطني؟ دراسة الكوارث والحوادث في دول
أ- ماراتال عبية فالت حدة؟
- 3) فحص دور الإعداد على أداء الفريق في العمل الوطني؟ دراسة الكوارث والحوادث في دول
أ- ماراتال عبية فالت حدة؟
- 4) فحص دور الإعداد على أداء الفريق في العمل الوطني؟ دراسة الكوارث والحوادث في دول
أ- ماراتال عبية فالت حدة؟

1.5 أمية لدراسة

البحث عبارة عن دراس في إحدى مؤسسات NCEMA التي متسقي في مجال إدارة المتباليات، إن التعلق بالهوى بدماء رقي NCEMA ولم يتم عيش كل عام، وتعتبر التعلق مهمة إدارة المتباليات مراحلها المختلطة قبلية، وأظهرت الدراسة والتعلق بالثأر التلميذ من جدوى استخادم إدارة المتباليات عملياً في عمليته. ادعاء التلميذ قبلية، فالوطنيّة أرق الكوارث والظواهر التي تعيق من حدة المتباليات قبلية، مما سبق في خمس ليلاً إلى الموهلين للعالم في الليّة وأدلى هم التلميذ في الوفرد.

والمساهمة الرئيسية في هذا الدراسة هي تعزيز زفم تغيير إدارة الامتثال في داءالتنظيمي في NCEMA، حيث يهتم بتغيير الضائص في وقت التغيير الى مراحل المختفة دائرة الامتثال حضري، والوعوي، والوقية، واتجابة (في داءالتنظيمي لعمال الهيئة NCEMA والذي سيعزز في داءالتنظيمي لعمال عام، ولصالح لتخديم إدارة الامتثال ضروريًا لتكسب مخفأفضل في مجال تحسين داءالتنظيمي لعمال في نظمات ليتن اذا الى الحان التثبيعية وإدارة الوقت على في NCEMA.

1.5.1 مي ة ل ان ظ ي ة

ان وصف العمل قمين اداء للتوظيف وتحقيق ازمات لاجم مورسيفور للكمف إطارا فأيي واضح كيف
يتمتع سري فرص لتجلة مات، ومو لمي مثل اف قبغية وكأيي تجديدة، والحثال ذيتهم إجرأوه مو
ثباتل هذا ا مراحل ا زمات الختفة، يلقط هذالحث وجهة النظرا لشخصيل تأثير إدارة ا مات
نقى ا داء التظيم للهئة الوطنية دائرة الثوارث والطوارث والتخفيف من حدة ا ماثلال جم مور، كم ويفر
إطارا نظريا ليكن لتخدام متجرين أداء ا زمة الوطنية والهئة اية وتحيد وعزي نسلوكها اتبقي مم
يؤدي لتتحسين اداء في ظل ا مات والعمل لنقى التخفيف من حدة ا مة لنى الجم مور.

التي جالت في مطالع حلول علي مفيين طيلة الحشفي الى بائحين اكاويين والعمارسين، كم أن اني جة مزال الحث تس مفي يعزير إدارة ا مات وتحسين مستوى ا داء التي ظم مفي الوهس سات. أم مزال اني طلة نظرية مضريف نتلج مزال الحث معة مة الى مجموعة بيات من نل ساي طلاضوء لى الى ةال مة مال موج ودق بين البغير انللت يتم الت تحقيقى ها وسط ا راء انللتى جتتباع ملى إدارة ا ماتفى NCEMA ب هدف

فصل الثالث: يعرض الـ في هذه المبحث خدم ة التي ستلـون بمـثلة أسـلـافـ فرضـيـة التي ستـجـربـها هـذه الـدراسـة،
يشرح الـ خطوات وا الـب الـمستـخدمـة بـة لـمـسـئـلة الـحـثـفي هـذه الـدراسـة هـي تـحـقـق مـن مـعـيـنـهـا
بـالـفـهـريـل.

فصل لـربـعـي: ناقـش هـذا الفـصل انـتـالـجـت لـلـل صـاى و لـلـلـانـات و اتـبـارات الـمـعـمـد فـي فـحـصـ الـلـلـات،
والـحـثـالـي مـو غـرفـي، و صـاء الـوصـفـي، و تـقـيـم مـن مـو ذ ج الـلـل، و تـقـيـم مـن مـو ذ ج الـلـاس، و تـقـيـم ا بـعد الـمـوضـحـة
فـي شـرح جـيـد.

فصل لـخـامـس: يـعـرض الـ لـمـخـص و اتـتـاجـات و الـلـشـات ضـافـيـة و الـلـود و الـلـج بـلـلـصـيـات الـلـواسـات
المـقـتبـلـة.

1.8 لمـخـص

اسـتـعـرض الـ فـصل الـ لـمـخـص الـلـلـي الـلـلـاس هـي مـا يـتـعـلـق بـتـأـيـر الـمـراحـل لـمـخـصـة دـارة ا مـات ا تـعـداد،
و الـوعـي، و الـوقـيـة، و اتـجـابـة (لـجى ا داء الـلـظـي مـي فـي الـلـلـي الـلـوطـيـة دـارة الـلـوارث و الـطـوارى، مـي تـم
عـرض مـن خـلـفـيـة الـدراسـة الـلـلـي، مـثـلـك الـدراسـة الـلـلـي الـلـاس، أـلـفـهـا، أـمـيـة الـدراسـة و تـحـيـن طاق
الـدراسـة مـتـحـيـن شـر و طالـدراسـق و صـيـا غـة يـكـل لـلـحـثـال مـكون مـن خـمـس فـقـصـول.

CHAPTER TWO الفصل الثاني

طارال نظري وال واسطه السيلقة

2.1 مقدمة

يستعرض هذا الفصل بيئات التعلق بإدارة الانتفاة دولة امارات العربية المتحدة، والمفاهيم، فرضية البحث، والنظريات الداعمة، وتتناول هذه الدراسة تأثير إدارة الانتفاة في مراحل الملاحظة في أداء النظم في الهيئة الوطنية دائرة الكوارث ولطوارئ في دولة امارات العربية المتحدة، في وضع المصوى التللي مراجع ال مصف ال موجودة.

2.2 حول لهيئة الوطن ةالكوارث ولطوارئ

تم ن عن إنشاء الهيئة الوطنية دائرة الكوارث ولطوارئ 14 يوليو 2007 ضمن ال ليكل التي تظمي لوقية في ال مجلس ا فيل من الوطني ولاء في ال درس ومقن ونك حادي رقم 2 لسنة 2011، في خمس ن حرص ال اذ لار شيدة في ضمان مة أرواح جيع ال مواطنين ولقيهم في أرضي دولة امارات العربية المتحدة ولضاط في ممتلكات الدولة.

تعمل الهيئة الوطنية دائرة الطوارئ والمات (NCEMA) تحت إشراف ل مجلس ا فيل من الوطني، بهدف تحقيق سياسي دولة امارات العربية المتحدة في ما يتعلق براءات امة دائرة الطوارئ والمات والكوارث، وهي الهيئة الوطنية التي يسيها مسؤول عن وضع ال جعلي وتظيم وتسيق جيع مود إدارة الطوارئ والمات والكوارث بلخ افة إلى وضع خطة وطنية ست جة لحات الطوارئ، لذك يتركز عمل مبش كل أساس في تطوير توجيوصيل تقولي ونهوي اسات وإجراءات إدارة الطوارئ والمات في المستوى الوطني (Sahu, 2021).

تتشرف لفضل كمال هيئة ال وطنية داره الكوارث والطوارئ في تطوير قدرات لم ت ج ل اقترح وتسيق
الهرام جين ل ص ح اب ال حل حة في الم ست هي ن الم لحي وال وطني، وتح يث مبش كل ينظم، ك مبش ار لفي إ عداد
س ج ل الم خا طر وال ته يدات في الم ست هي ن ال وطني الم حل ي، وتح يث مبش كل دوري ي ل عاون وال تسيق م ع ل ج هات
الم ية، ك م لتس ق ال هيءة ال وطنية داره الكوارث والطوارئ أ دوار ال ج هات ال لحو ية ال م ية في حل ال طوارئ
أو ا مات أوال كوارث، وتش ار لفي إ عداد وتسيق خط طال طوارئ ا ي ل ل م ل ف ق ال م ية وال ية ال ت ية،
م تب ل ع ق ت في م ل ل ط ل طات ال لحو ية ال م ية (NCEMA ، 2022).

وتس عى ال هيئة ال وطنية داره الطوارئ وا مات والكوارث ال ي عزي ز ق د رة ال دولة في م واج هة الطوارئ
وا مات والكوارث، وإ دات م ل ف ع ل في ح ال و ق و ع ه، م ن ل الت خ طي ط الم ش ت ر ك والت د ر ب والت س ي ق ب ين
م خ ط ف ال ج هات ال لحو ية والم ش ت ر كة، والم ش ا ر ك في ت ن ي ق د رات ال ج هات ل م خ ت ل فة وت ل ب م ي إ د رة ح ا ت
ال طوارئ وا مات والكوارث م ن ل ت ن ية ر أ س ال م ال ل ش ر ي ال ت خ ص ص و ز ي ا دة ال و ع ي ب ا ر ل ل ي ا س ا ت
وال م ع ل ي ر ال م ع م د ف ي م خ ط ف م ر ا ح ل ن ط ا م إ د رة ل طوارئ وا ز م ا ت والكوارث، و ف ع الم س ت و ي ال ع ا م ل ل ت ا م ب
وال ت ا م ب ت ل ع ا ف ي (NCEDMA ، 2022).

وت م ل ال هيئة ال ل ت ح ي د ي م د و ر ا ت ت خ ص ص ي ب ا س ت خ د ا م ف ض ل ا ال ي ب ل ع ل ية وال ع م ل ي ا ت ي ت ع م د في م ح ك اة
وت ط ب ق ل ا ح ا ت ال و ق ع ي ق ت ا ن ا ع ت ق ي ذ ا ش طة ال ت د ر ب ية، م ي ش ت ل ع س م ذ ه ل د و ر ا ت ن ط ا م إ د رة ل طوارئ وا مات
وال كوارث في ل د لة، و ي ع ب ر الت د ر ب ال ت خ ص ص إ ح د ي و س ط ل ل ت ن ية ر أ س ال م ال ل ش ر ي ل ف ع م ي ت و ي ال ف اء
ال و ط ن ية ل م خ ط ف ي ال هيئة و ل ج هات ال م ع ي ا ق ت ي ت ط م ح ل ح و مة د لة ا م ا ر ا ت ال ع ر ب ية ال ت ح دة ل ا ي ت ت ق ي ه، و ذ لك
ل م و ل ب ق ل ل ح د ي ا ت ال ت م ل ف ي ت ك ب ا ت م ل ب ا ت ال ع م ل، م ي ش ي و د ي الت د ر ب ل ا ي ر ق ل ال م خ فة ل ي ية وال ع م ل ية م ب ا
ي ل ن ال ت د ر ب و ل ك ل ع م ل ه م ن م واج هة أ ي ح د ي ا ت ي ط ر ح ه ل ل س ا ر ع ا ل ك ر ي (Alam, E, 2023)

ي م د ف ل ل ت د ر ب ال ت خ ص ص ال ي ت ن ية م ه ا ر ا ت م و ط ن ية ل ال هيئة و ل ج هات ذات ل ع قة في أ و ك ا ي ي أ و ع ل ي ل ي
م ج ا ل إ د رة ل طوارئ وا مات والكوارث و ك ن ك ا ر اء ا ن ت ل و ق ا ية م تب ل عة و ت ق ي م ا ل ت ح و ت ا ل ت ل ل ي ل ا س ي ر عة
ف ي ي ية ال ع م ل و ا ت خ ا ذ ا ر اء ا ت ا م ل م واج هة ا مات والكوارث م د ب قة و ا ط ف ية (NCEMA ، 2022).

2.3

.)Obeidat, 2019

الموارد المتاحة وقوتها في ظل هذه التحديات.

.)2010

هي تظل عال عي د مل ببلعین والکت ابفی تحید مجا داء و طوق فی اس هـ .

وعلى ممت انفاق من قبل عبيد من الكتاب والكاييين، على استخدام مؤسسات اء للتقني في عملي تقيي
ا ءاء المؤسسة في مختلف منظمات ا عمالت جارية ف اء ال ملي موال في اس ا حال في ظمة، وأن
فلش لفيت تقيي ا ءاء ال ملي المظلوب قدي عرض وجود ال في ظمة واستمراية هل لخطر، وعبر
(Anwar, 2019) (بالبول: ا ءاء ال ملي البوق والتميز مؤسس المؤسسة ول هدف، وأن جيع ا هدف
الثل هي تي كن تقيي ملبة.

بين مليرى (Harrison and Freeman, 1999) (أل هي كن استخدام مخرجات ا ءاء التقني مي كم مؤسس اس في
التحليل ال لخل لي الشركة، ول هي كن لمل مي ين استخدام هذه الهيات لتحيي دمبوى ا ءاء ال المؤسسة، كما
يؤكدون على أهي ان جاح ال ملي في ميعل قبل ع من صر ال عبية ل ا خا ر مي اقل في ظمة، وكن ظراً ن ه عرض لخص غوط
أقل من صاحب العمل حة ول حقوق إن ل لشركة ذاتلن جاح ال ملي القوي تكون مج هز بشرك ل أفضل تفادة
من الفر صا لتيل في هلي مواج هة الم ش ثلتي يتواج هة في عبة عمل هة ال ا خا رية.

ويؤكد لىك أيضاً) (Aguinis, 2013)، حيث يرى أن ا ءاء التقني مي ال حتاز ول غل ليل في ظمة في فح هة ال موارد
ال لية للفعلية ستغل ل أي إلمليات لستمارية مع هة اع هة لخص لتي لية مطلب صاحب العمل حة ول حقوق،
في حد د) (Thompson & DeHarpport, 1994) (أفضل ال سبال ملي في قيس أداء ال في ظمة كعلد على صرفلي
ل، وهامش لبح الصرفلي، وهامش لبح ا لملي، وصرفلي دوران ل ميعن ا) (Anwar, 2019)
يرى إن أه هة ال مؤسسات هي ال على عل ا نتمار هة ال صول.

ويعد مد على المقاييس ال لتي لية ومؤسسات ا ءاء، نل ال حص لسل وقيية، وإط سل ع جديدة، وجوده ال فح،
والخدمة أو نتا حة، وغيره من التبدلي ال تي تب طمبوى أداء المؤسسة بضا فة ال لى ال مؤسسات ال لية،
في فرتكامل مقاييس ا ءاء التقني مي ارة صورة تقيي ءاء ملي كن رهة هة من ل ال مؤسسات ال لية
(Suifan et al., 2017).

حادث، وقدرة المديرين على العمل في ظل حالة عدم اليقين هذه سيكون لها تأثير كبير على فريق إدارة
المات كهيكلية، فمن أجل قرار، وقبل استئصال الفوائد التي تصنع القرار في ظل ظروف المات فمن المهم تحديد
محدد شروط "المات" (Demiroz and Haase, 2020).

وهي أن كل من نسبة الدائل المتباعدة عاقدب زمة من المات مهممة أنه يوجهت إلى أن تعريف قبول
بشكل موجه لفريق إدارة المات، حيث يتسبب المات والكوارث التي تنطوي على أسباب لظروفها ولسعة النطاق
ولضرباً اجتماعي في ثرائك لا عديد من أصحاب المصالح وتنفذ من خلال على استئصال ووجهة وتنظية
واجتماعية عقدة، إذ أن قدرات افراد على العمل مع مثل هذه التحولات واثار المات في وقت حدوث مستويات
التوتر المتزايدة على حكم صنع القرار، هي ضايات يجب إدراكها من تطويع فريق إدارة المات، وهي
لرغم من وجود عدديين من الدائل بارزة، أن أهمي فريق إدارة المات في عملية إدارة المات
اوس عقد حصل على لفهم أفضل لنبي في السيات (Wiersema, 2019) (فبع دالمج مودات السرية التي
وضعت جدول أعمالها لتفهم في فريق إدارة المات، التي تفتت لغل بالمج مودات على ضايات العامة
التمعلق قبل تصمي المات في نظم داخل في نظم المات على التثوقية) (Claeys & Coombs, 2020).

وفاكالك عديد من التعريفات التي تشرح مفهوم "إدارة المات"، ولكنني أختار تعريف صاف مفهوم "هيئات
تتضمن من التنبؤ والمشتريات و المات المتوقعة وتحديد اراءات التي يمكن أو ينبغي تباعها بعد حدوثها بهدف
السيطرة والتعامل مع موقف مفاجئ أو طارئ يتسبب في ضرر جسيم واخلفي لتقارير النظام الإداري
في علق الهيئات الاعاوية، تتسعى هذه العملية إلى إعادة التوازن من إجراءات التغييرات جات سريعة،
هي أوزال مفهوم حل المات في المات في وقت حدوثها من أصل ومثلج ترأبب لهجت حدث من
مرة أخرى في المستقبل (Sahin, Ulubeyli & Kazaza, 2015).

حيث حدث المات عاقدب شكل مفاجئ، فيديكون له المات حثيية، لكن حدوثها المفاجئ قد يجعل من
الصعب على إذا راء المات في وقت التماسب، لذلك يتبادر إلى ذهن المات في ظل ظهور من حيث استئصالها على
النظام وتعطله أو التسبب في ضرر مادي فوشية في وقت تؤدي إلى ظهور مشكل أخرى قد يكون له في نظم
أي استعدادات أو حلول في وقت مع (Kurschus, Sarapovas & Pilinkiene, 2017)، وتظل في وقت

١ ماتبإخ مستوي استثنائي ره أفبجخس هاليسل مثليز لحي لادول أو لالحومات، ولي عرض ا ل مثليز مبابشر لحي ومبسرة أوقطاع أو إدارة مينة) Kovaltchuk, Dedusenko, Blinova & Miloradov, 2016).

وف السباببل حدوث ا مات، ولكل أزمة دفع هالخصوة ولكل شركل عايكن حصر هذه لسباببفيث ث تصرفيات لحي لالحو لتالي: أو : لخصر لشري في لحي قسلي ا طاء لشري في لعمل، ولتي قسليون هيل سبب، تي ج لسوء الفهم أو هم فعمل عمل ومات أنقص لففاء ولم هارات والتدريب ا مبابضافة لى سوء لتقير ولقرارات لالخاطئة، ل مال ه من استثنائي لغير لحي سير لعمل مثلياً: لباب إداية: ومن أهم هاضعف سالياسات ال لحيوية وال عامة (وال لحييات اية وعدم وضوح ا هادف وضعف تسبين افراد داخل نظام العمل مثلياً: لباب خارجة عن إلتنا: وال قصوه هاللكوارثال طليجي كلكلزل والبرلين ولششار ا بئة أو الوقوع في بيئة متهورة م عمل حروب والتوترات، ولتالي ف إن البيئة ا فنة مينة) Ritchie & Jiang, 2019). وتم ا زم اتبع عدة مراحلت حدد في حي تطوره، ممي ودي لى نزول مؤشر خطوت ه أوتثنائي ره لالبيد من تصراع دلي حال النجاج التعمال مع ه، وتكون البيئة من خل ظه وروادر ا مالتيتي مثل موشرا أو لذارا بلكر لقي ه حل قسلى لى م ا مة لتزدافي هاشت ه وعادة م تكون تي ج ققرارات سيعة، وبعض ه لبي تفوق عتدي ه) Debowska, Horeczy, Boduszek & Dolinski, 2020)، قى هتدخل ظروف وعوامل أخرى مع ه، وماتل تدعي لحي اتدخل مخططة ومدرس قع نية، وإذان جحت هذه ال لحي اتدخل ا مة ه حلة "ا حدار" متبدي ال هتخي مظ امه ونا م لتدي جي) Lai and Wong, 2020)، فعملية اضواء ا مات هيفني حد نكه، ولحي لارغم من تنوع ا اليب وا تربيجيات إ أن ألف ه تتل خصفي اتالي سيطرة لحي ا مققا لى الضرر مضم مان لتي ققرارال وضحتى ه حل قات لى من ا مة) Li, Zhong, Zhang & Hua, 2021).

وقبل بذاذ أي إجراءات لمواجهة ا مة، بد من يقبى العنصر ا يالتي يتل وسيل للنجاح لى تلغلب علي ه، وأول هذه العنصر موطلي ادق بحتي قود مواجهة ا مقايد إداري قادر لحي بذاذ قارات صعبة وسري عفي فسل وقت) Harley, 2019)، أم ال خصر لثاني ال مهيال معلقة موي جافي ق أز مات تي ألف م لفاءات قدارة لحي حتمل الهس وولية ول عملت تحت الضغط لى هالقدرة لحي بلكر لالول ول عملجات

(Carretero Miramar & Bradd, 2019)، والهدف من معالجة القفلة وإيجاد ما زالت يتواجه امة ولعمل
 بأسلوب متكامل لمعني في تحقيق التوافق والتوازن في مودت حمل الميسر وولي (Zawiah, Al-Ashwal, Saeed, Kubas, (,
 Saeed, Khan, & Abduljabbar, 2020).

لذلك عمل مع ا مات بد من وضع خطة عمل لمتابعة ذات أهداف ووضوح تحقيق عليها أعضاء الفريق يهتم
 ا على شريحة المتضررة في عمل الجهد العالي من لوسائل ا لارس في توقعات اتصال أو من
 لتعيين بتحدث رسمي، مهدف لشرح العمل ومات والتطور لتفصيل الوقت الفهم سبل وضع أي شهادات، وهذه
 ا يرة هي العمل الخطي في أي أزمة، وعدم مغلضه لقي يؤدي للتفصيل في امة في على شريحة المستندة،
 ممل في بد من ا ضرر الانجامة (Haist & Kurth, 2022).

في ا مارات العربية لمتحدة من إنشاء الهيئة الوطنية دائرة الكوارث والطوارئ ا مارات العربية لمتحدة
 ضمن ا طارا داري للمجلس ا في من الوطني حرصاً فيس امة أرواح المواطنين والقيمين في أرضي
 الدلية وكثرت في ا لملب ولا ممتلكات، وتعتبر الهيئة هي الولاية الوطنية التي سيء الميسر وولة عن تنظيم
 وضع العمل في في الوطني التعلق ب إدارة الطوارئ ا مات والكوارث ولعل كإنشاء استراتيجي وطنية موحدة
 ست جمل لقل طوارئ (Sahu, 2021).

و بعد حدوث حلة طوارئ أو أزمة أو كارتة متعلق بالمس ل طقبت سري ق أ دوال لسل طات المخصص في الدلية، كمنش ارك
 في تطير وتسيق خطط طوارئ للاح اس م في لبيبة التخيية والمفوق في ال د، وتراقبت في ذه لبلتعاون مع
 لسل طات ذات الصل في الدلية فم ا ج لتيقي متوح سرين ق درة الميسر سة في يتيقي وظفها ا سري في حلة
 الطوارئ التي يتعطل العمل أوت في في لبا، وعليه لدر لسل لطة الليل ا دي درة استمراية ا عمل
 (NCEMA ، 2022).

ومن يين للاح ثلثي يتعامل مع ال مجلس الوطني دائرة الكوارث والطوارئ ا للتي يتتبع من يين
 أخطر الكوارث لا طي في سبب ا المدمرات في خلفها، سواء في ميسر وى الهي اقل شري، أو في ميسر وى
 ممتلكات راد أو البيبة التي قل لولة، لذل كسقي ودال هيئة الوطنية دائرة الطوارئ ا مات والكوارث متوحي

لغيم من طلي القرشي، بإدراكه رغبة ريادة ولبس دار "مواجهه فالز ل" الذي يبرش د افراد لى أفضل ل الطرق لمساعت هفيل الخاظ لوى نطه لى شخيرة مة من حول هم، والوقيل قد در المبتطاع من مخاطراف فاجأت غير المتوقعة، والتصرف بوعوي وحكم في مواجهة أي طارئ، وتجنب للوقوع في ممارسات خاطئة فتؤدي إلى عواقب غير متوقعة (Yagoub, 2015).

أيضاً فالتببات الطقس، وهي حالة من عدم استقرار الجو في منطقة معينة وما يصاحبها من نشال ل غيوم الدلفة، وتشليل ضباب كثيف، ورياح، وعواصف رعية، و برق، وأمطار غيرة، وبرد، وبمثل لوج، نتيجة لوجودها، فتمثل ربل فضا موطي لوى سطح ا ضوكل هتشل كوارث متعمل فتعاملت مع هال ل و طية دارة الكوارث وال طوارى ب حكم فلفاءة وأداعى ش مدل مال جيع (Alawadhi, 2019).

يؤتي هذا لى لى إطل ل سلة من ال مطوع ات التوعوية وال اياقت يت هدف ال و طية ارال طوارى و مات و الكوارث الى تقيق هلي إطار خطتوعوي ت هدف الى ال مساهم في إرساء أسس ثقاف مال م قال عامه في ال مضمع، وتكفي و عيش ام ليين الؤمس ات راد حول لغي الة التعامل مع الكوارث وال مخاطر بقدركاف من الوعي والمسؤولية من أجل الخاظ لوى حيكهم وال لى لتي يبعشون في هالكل مضييها والمؤنيها (Yagoub, 2016).

في حين كان أداء ال و طية دارة الكوارث وال طوارى لفترة نشال و الفوفيد -19 من أفضل خطط الالتي ني فث هال لى قبالتعاون مع جيع ال ليات والؤمس ساتفي دولة امارات العربية المتحدة، حيث كملت التجابة امارتي في هال سباق من أفضل ولج ل خططوالت جارب في ال لى محتى استطاعت امارات أنتمر بأمان ل هذه ا لقتي أرق تال لى م، م لى رلى أن ال و طية دارة الكوارث وال طوارى و مسسة مبهية م ينفق تمولفوق خطة نهم ال لى تعامل مع ا مات و الكوارث و ح اتال طوارى ض من إطافعال لاء ا داري (Yagoub & Al Yammahi, 2022).

2.5 مراحل إدارة الامت

وضعت في نظم التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) معايير تقييم أداء دولة الامارات في مجال إدارة الامت
والكوارث وفق أربع مراحل (OECD, 2020 ; Abbas Zaher et al., 2021 ; Al Jasmi , 2021
:iLibrary, 2020

1) النوعية مة، وهو مرتب بطل وحل في ثلثة، وهو ميعني ا نبطاطل وي قبل وحل في ثلثة، وهي ا تعدد ا لى ا لى النوعي.

2) سيعاد قبل امة يوشم ايش طاقيت مدف لاي توطي رال قدر اللاتي من شلها ايتس اعفي
تقع امة ومرتجلة لاه والنعلي في بلشكي فعال.

3) (السيطرة على الأيدي) - مقتناء أدوات لعب مجسّدة للسيطرة على آثارها ووضع الضرر للأيدي
وهو على غرار ما تم في رحلة إلى السويد.

4) ستسجّل أحداث الضرر بمجرد حدوثها وهي مرحلة متباعدة قبل حلول الوقت لتسقيها
وهي ليست طريقة على إتمام ورود الدافع للوضوح بعد إتمامه من أليات الكفيل الدراجة لوقت
تستعرض وتحتل تحت إحصاء الدروس من إراءات المتأخرين في الضرر.



الشركل 2.1 مراحل إدارة ا مات

2.4.1 مرحلة اد

يعبر الخطيطة أحد اراءات اية والمعلم التي يتعين على المنظمات وضع مهي حل وقوع أحداث مفاجئة، ن ا ماتت حثيث بشركل غير يتقن، وفي ردراس سبيلة أجر اما Waryjas (2019) (لأى أن حولي 50% من الشركات التي شلها استبط على سلبها خطة محددة مبقاً داراة ا زمت، ومع لك متشيري لدراسة فنس هاللى أن يلقرب من 97% من الشركات التي شلها ا ت عتقت ان حصا ست حثيث بشركل لي ا ب ي في حلة الكوارث أو ا مات بضا فة الى لك عتقت مل خطة إدارة ا مات بم حاور متخلطة من ادلة خصة عن دم لي علق ا مربا مات ان سلب فأن ا تعداد داراة ا مات في شل ن ا ماتل سبيل لظسل وكال بشري ن ادراً متشتر لفسى خصلص مةلة مع ا زمت غير لامبقة (Judek et al., 2019) (و حلة ا تعداد هي تفلر ال موارد ا مةل سلب سبيلة ال في ظمة على إدارة ا مات، في كن أري شل مل ذل كتفولر التل فو ل و جيا ول ظم فلك ح ك مةل فاء ات القو ل عملة ول ل ي اسات وا راءات، و بدون ا تعداد مات ي كن ل ل في ظم فت حقيق إدارة أنات فةلة. (Lerbinger, 2012)

رغم أن ا ماتتوص فبلها أحداث خارجة غير مةلوق و غير مرغوب سبب ا هاد ول خطر والفوضى ول حطب، ومع لك، في كن أن تل فون علق ب ا ماتاي حلية أوس لية اعم اداً على مدي استعدا ل في ظمة (Lachtar & Garbolino, 2011). (في م لي علق قبلت ألب داراة ا ماتف فاك فشرات من ل واس اتل سبيلة على أن مع ظم ال من ا هال ص مة تواء أو إدارة ا ماتل هلتل ي رضل ل فلي ن هلة ال مظاف وتلفون غير فةلة (تم اماً) Devlin, 2006)، ومن المةل بة أن ا تعداد ل ل س ديفي ب عض احي ان قد يقياس ب مع ا مات التل فو عة، حيث أن فرص إدارة ا ماتتلفون أقل إذا كان من الل قائل من ا تعداد غير ل ل س لوك في إدارة ا مات مةل ن ا أكد) Fragouli 2006 (أن مع ظم ال موفلي ن المةل عي ن دات ا مات إم ا ل فوب ج روق حلة أو ل قوا عة مةل أناء ا مة.

ان ا هية للفسرى داراة ال موار د ل ل شية، ول يكل التل فلي م، تقار التل فلي م ل ل ل علم، وا تربل فيات التل فلي م ل هاتل يربل فير على ا تعداد مات (Bryan, Mintz, Clemans, Burch, Leeson, Williams & Rudd, 2018)، توش مل بعض عوامل الض عف في ال طوق الل فلي تمي ن هال جمع ال يانات المةل خدم ق ي تصرم ي مةل ب وإعداد كوادرا مات، و ع د ف ل ل لية يكل ل ل ل ل س ل ل ل ي ادي في ال في ظم فأناء

١ مة، وإحلق ضاي الي سيالقت يتؤدي الي تنفلم حدة ا مات هي عدم مراعاة لسلوك الشريثان اعطوي برتوكولات إدارة ا مات، وبتحصار شري بري اليت يتيت مت مراجعي هالي أن لاعيد من الينظمت تدرك أهية ا تعدادا بتبقي دارة ا مات، وإن التأمب ماتسي نال فيظم اليت يتيش عربا تعدادا ليجد دارة ا مات لدم عمل قبال فية وفاء فيش لفيت خيقي الفيج ال مرجوة (Andreassen et al., 2020).

السبب في ذلك هو أن ممي عدم دون في التللسل في ايادي غير ليع الثناء ا مات، وكاء ال ميري غقد أثار Tropman and Blackburn 2020 إلى أهية ا تعدادا لوجستي، أي في رال عمل ومات المطوبة و صاف الدقيق لكان ولقيت وقوع ال حادث بضاافة إلى أهية الوعي ال ظوفي في إدارة ا مات، إلى جلب إدراك ال مقفبال لتلي كلت ا تعدادات ال مناسبة دارة الفيلة ز مات هيلش غللش اغل لميري ا مات لاني يشاركون في لمتجة دات ا مات (Langman, 2021) (فقدش لت لمتلج ال م صودة من خطة اخواء وإدارا قتل في التمرق تعداد مقفبت خيقي ا مدافال مرجوة قوي رج غلك إلى عاملين فيسجين مءال مواد "التكولوجية" ولعوام للشريية) (Paraskevas & Quek, 2019).

2.4.2 مرحلة لوعي

إنك تعرف في الموقف أو التعرف في ا مات معني أن ه الفرصة دارة ا مات ال متفلة أو اضوئها (Betta & Skomra, 2019)، وفق الدليلات السيلق قد يفي لوعي بيا زم قبش كل بمش أن ل فيظم قليها معف لكال قبا ماتال متفلة لولكني جب أن تتكون قدارة في حيت حيداش ا راتدقيق، وموقف بتطورة، وبتصر معني معني (Merner, Hill & Taylor, 2019). ومع لكف إن ال خطوة ا ل في إدارة ا ز مات هيفهم ال مدى الكامل ل ماي حدث، وهذا يتل قشرك لساسيب الوعي بالهوقف (George, 2019)، ولينكرفي هذا السيناي وبيير ضيلط أمن ل م طرفي طريقي، فيش مد خرقاً أي في بشل هذه ل حالة في لكان أن يؤدي لوصول إلى الهان ال هامة ل لحت حسين وعي الضيلط ال ظروف بشرك ل بغير فييت لكان من ل رتب طريقي ل مناسبة (Zartman, 2019).

فيلووق تفتيس هيري (Claeys and Coombs 2020) أن إحدى الطرق للاحاسمة دائرة مات هيزي ادة
 الوعيبها، وتوضح دراسة أخرى أجزاها (Cheng 2018) أنه الوعيب للموقف الذاقي فيقول من مات
 ويكون له إدارفلة مات، وتشمل معظم اللفظم انتفي اخواء زمات السليية نها تدركت ماما زمات
 أو طيعها أو مدى تنأيرها، ولعب الوعيب السليي دورا مهم في ماتي فيقول قبل لموم مات حول زمات اللفظم،
 وبين الفيات الموقف وتشغيل واستخدام اللفظم ومات المتاح، وهو أمر مهم جلفي هحلة الوعيب إدارة مات
 (Paraskevas & Quek, 2019).

ويضا المفعولون نولينوا في درلي قبا مات اللفظم دات هطق، وللفي حتاج والي الوعيب مة
 ثناء مة إجزاء اخرازي اخواء ماثليتي حدث، وة في لك، دائرة مات من لخلق
 الوعيب، سلط اللفظم مؤخرًا الضوء في ملتخدام الشبكة اتماعية، ومع لك، يمدن طاق البحث هذا إلى
 غ عن أحداث ماثل جم مور، ولتالي، لميت فحص بيات اللفظم لبق الوعيب والوصول في مذل دراسة،
 فتشير الواساتل سيلية إلى وجود مة مهم قين الوعيب ارة الفلة زمات، فيعد إدراك الموقف خطوة
 أولى مهم في إداة إذا كان من اللفظم أنتؤدي إلى أزمة، ودعم لك، سيكون الوعيب خطوة حل مهم في
 إدارة مات (Norris et al., 2019).

ومن أجل دائرة الفلة فييات ماثليتي حدث، يجب أن تكون اللفظم الفلة في درلي لفظم قبا حدث
 من خطأ (Wiersema, 2019)، فيمكن الوعيب زمات ميري زمات من تطير طرق دائرة مة زمات
 بفعلية، وة في لك فإن جزءا من الوعيب حده اللفظم السليي ونب اعباراه جم اللفظم ومات، وفول (2020)
 Claeys and Coombs يبيح جم اللفظم ومات حول مات اللفظم اللفظم ماتي في مفعلي اللفظم مع
 نل مة دات اللفظم مات، ولتلفان مشارك اللفظم ومات مع افال مشارك في إدارة مات
 أمر جيوي تواء وإدارة مات اللفظم، إلى جلب لك فإن اللفظم ومات حول مات اللفظم وبين الفيات
 الموقف والتشغيل واتفاده من اللفظم ومات المتاح مة جلفي هحلة الوعيب إدارة مات (Norris et al., 2019)،
 والوعيب مات موقدرة اللفظم على لك عرف في حلة اللفظم فيقول الفيات
 (Zaheer, 2019).

2.4.3 مرحلة التحكم

عن عدم تحدث أزمة، ليس من الفيض بالضرورة أن يرى لكل المشاريين جميع المعلومات الملمنة دفعة واحدة، فاعتمادًا على طبيعة الص، سيحتاجون إلى رؤية أنواع معينة من المعلومات لتفادي وقت الفراغ (Knight, 2019)، يعد ذلك كافي اتصال أمراض رويال دائرة العمل على زمات، كما هو موضوع في مثال أمن المصنع المتلاشي، للسيطرة على من هو قادر على الوصول إلى سبب الفرق أمن الح، فالعال عي من الحاراب العملحة للفي لمين ملاحصول على طريقة أزمه معين في حل وقوع حادث سير لنظام اتصال الفع فقط تنوي هات إلى الضباط القويين ويتحقق اتصال للمجموعه فأصغر من الضباط على سبيل المثال، أولئك المكفون ببلت حلة مات، وقد يكون لدى الضباط عن بعد عرض لتخياري للحدث (Belli, Mızrak & Saraçoğlu, 2019).

إن وقع عمل التخطيط هو اعرف أن أساسين المبررة الفعلة على ماتيك مرفي قدرة انسان على التعرف على وتصحي خلفي ممارس المبررة على مات، من الضروري الوصول للوضوح في سيق اراء المتبينات في نظم التشغيل (Lachtar & Garbolino, 2011)، وبعد حدوث أزمة، من الضروري كافي مني هذه اتصال للوصول إلى المعلومات هامة، ولي سبب بالضرورة أن يكون من الفيد جميع المعلومات رؤية جميع المعلومات الملمنة في وقت واحد، سيجتاج عضال مبرر فقط إلى رؤية أنواع معينة من المعلومات لتفادي الوقت المطلوب، يعد ذلك كافي اتصال أمراض رويال دائرة ماتيش كلفعال (Fearn-Banks, 2016).

وتشكل للسيطرة على زمت حيا الفيرا عدم تشمل متطلبات عليات الكوارث مجموعة غير متجانسة من النظمات من القاطعين غير الربحي ولا خاص بضافة إلى ا رافرية ول مجموعة (Fragouli et al, 2013) (ف أهى فالوعى أمربلاغ في فهم رأي انظام إدارال طوارىء الحكومية للدول في إدارة مات، مع الفهم للوضوح للسيطرة على ماتيشدة هذاالت هيلاناشى، ليش ارك صرل عوسلي اس اتبش كلفعال في أنواع اتصال في مستوى النظام يتسرق أقوى لم في ات الت أهب ولمت حلة نت كلفمض لفي للطاقل واس رشطة المطلب لقت تعيف من ضرار لانتحة ولمت حلة هالتي هلي في ها (Bryson, Edwards & Van, 2018).

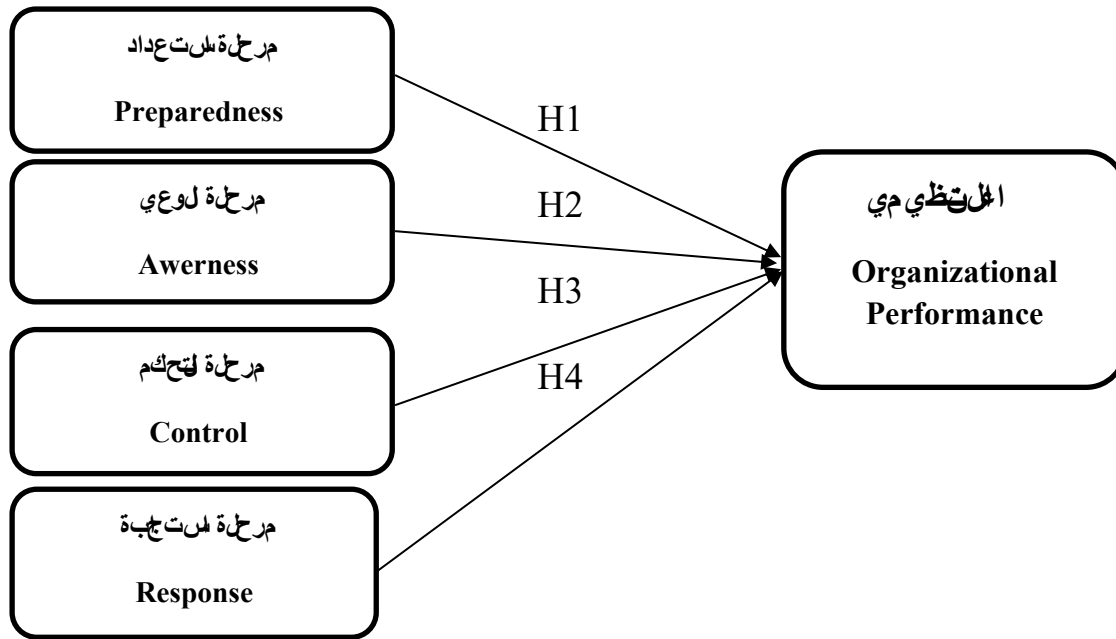
لذلك لتشكيل نظرية SCCT ١ رالنظري لدراسات جيولوجيا الحث، حيث أن لتشكيل ١ لفهم ولتخييل
استراتيجيات ١ تجلة فاعلة والمناسبة ١ مالت يتمرب هال في نظم في مراحل المخرقة.

2.7 طار لفه دي مي الفضي ات

تتبع للاحاج قل هذه الدراسة من حاجة NCEMA الى لدراس قشأير إدارة ١ مات فحى ١ داء الفضي مي من أجل
التحقيق من ١ مات بل سبأ قل جم مور، وتجر ١ إلى أن ال فقتل يتسريق ولجبال لسل طات ذات الصلة
في جي عان حاء الفولة بحد حدوث حات طوارى أو أزمات أو كوارث، وتيج لة لتشكشار لفي الخطي
والسريق نجاز هذالم همة، وهيتعد خط طال طوارى لنام سبال في فالتحفة والم فقل ال جي في ل د، وتراقب
تقي ذملك عاون م لسل طات ذات الصلة.

لذلك حددت الواسة، أهداف الواس قنوساؤت هابة فحى الطيعة ١ يلقل ولكها، ولتلي ففقد صراغت
إطاراً ف اي فاقلاً فحى اساس لنظري ودحض لدرسات السليقة الفتح ف موضوع لبحث وقدمت ففصاً
لك لفتك يتب طال فخر اتبب عمن هال عاض ولنجي فاشق ففرضي ات لدراس فيضو عن نظري قتل ل ١ مات
الظفي.

يوضح إطار لك حثف لشل كل 2.2ن مودج لدراس فال لكون من الفخي رالمستقل مراحل إدارة ١ مات ١ تعداد
مات، ولوعيبا مات، ال سيطرة فحى ١ مات، واتجلة مات (ولنجي لبلبلع اء الفضي مي،
وليتن اداً الى لدرسات السليقة في سراق مطلق وفيه جي قبيجة مضفة، أيتلير ١ زم في مراحل المخرقة،
عل لتي فمي قيل إن الفخي ات في الدراسة له قة فقي وبا داء الفضي مي.



الشكل 2.2 طارال النظري

2.7.1 مرحلة اداء العمل التنظيمي

المرحلة هي أي نوع من الأدلة التي ستؤدي إلى سريان الإجراءات الوقائية ووضاري بشرى الفرد أو حي أو ثقاف قبل العمل (Jordana & Triviño-Salazar, 2020)، حيث أن التأهب من موانع والخطط والمعلومات التي يتم إعدادها لتعداد المستعملين مع أي موقف في الشركة أو الشركة (Bowen et al., 2018; Thapa et al., 2017) (في حين أن إدارة المات هي العلامات التي يتتلى به الشركة التي تعامل مع حدث غير متوقع ومضطرب مديبل حاق الضرر بالشركة أو لمصالح العمل حقيها، لذلك، فوق اللعبيد من الباحثين مثل (Kriyantono and McKenna, 2019) كشفوا أن أعداد مات هي سياسات في مواجهة المشكل التي تأتي من أي أزمات وهي سياسات يرضى في أعداد سريان الوقاية حدث، وهذا سيؤدي إلى أداء العمل أفضل (Claeys & Coombs, 2020). وعليه يتوقع الباحث أن يكون في المستقبل أي مجلي بمشاكل في أعداد مات على الأداء التنظيمي في الدولة واطارية داراة الطوارئ والمات.

1) H1: هل يوجتسقي رأي مجلي مرحلة استعداد في أداء العمل NCEMA؟

2.7.2 مرحلة لوعي داء النني دي

يفيرن امج التوعيبا مات " أحدث الفهم ايم لم اوفع جاهزية اتصال لمواجهة جعلة ما، وليفي لمن للشركات أنتير إجراععا) (Janssen & van der Voort, 2020)، في عدالتديب أمربللاغ اية لل موظين لانيدي دع مون ج موطلشرك ثناء جعل قال فيظمة أو ضطربها (Hymeniuk and Melnychuk, 2017)، ومن ناحية أخرى فإن إدارة مات هي تحي دالت هي دالت يتتبع رضل ه لشركة ولصاحبالصلح فيها، والتقيا التتست خدمه ال فيظمة دارة مذل م خاطر (Kostyuchenko et al., 2018)، ومن أجل لحد من عدم القدرة على للتبؤ في حالة حدوث موقف ما، غلبا ماتتج ل فيظمات ليتريحية دارة ا زمات (Rothkrantz & Fitrianie, 2018)، لذل بسوح سبالل عدي دالبايخين نخل (Basiry & Ghasem, 2017 ; Ruquan, 2016 ; Aghae, 2016) لكشفوا أن ال ووعيها مقيس اعطلشرك تفيزي ادق ووعيها مات، والمساس دقي التعامل معها، وهذا سيؤدي إلى أدامؤسس يفضل، وبناء على ذلك يتتبع للاحاشثتلي رايلي جلياً بمشراً مةم ال ووعيها زمات على ا داء للتخطيط في لاهية لوطية دارة الكوارث والطارى.

H 2: ما مونتير ه حل قال ووعي على اء للتخطيط لعمال NCEMA ؟

2.7.3 مرحلتك حكم داء النني دي

كمتتبع في ا مة فإن أي حث سيجتج به حلة غير مستقرة وخطير قوثر على فرد أويق أو مضمع أو مضمع بكملة، (Nizamidou and Vouzas, 2020)، حيث أن لك حكم في ا مات موالقي التتتي سيجتج استخدا مبال التلي في أي نوع من ا مات بقتل ملتحت التقيوم وثبتت جدوا الهوتيل نتلمنى ها من الن موشركل كأكبر وأكبر (Cutri, Mena and Whiting, 2020)، وإن إدارة ا مات هي إجراء نشاء وتطبيق طرق لمساس عدال فيظمة لتحقيق لال الضرر الناجم عن حلة طواري غير تتوقع في الخدمة (Stevens, 2017)، لذل، وفوق الل عدي د من للاحاشثين نخل (Sezgin et al., 2020) لكشفوا أن لسريطرة على ا مة مقيس اعف في حدي د جي ببلع ا مة ومن لى يتبؤ في ا حالمش ملت يتتج واجهه لشركات، حيث إن لسريطرة على ا مات ستبني حلشرك لال قدرة على ادة ا ماتن حوال حل وللغلب فيها، وهذا سيؤدي إلى أدامتقظيم يفضل في لاهية لوطية دارة الكوارث والطارى. وبناء على ذلك، يتتبع للاحاشثتلي رايلي جلي وبمشر مةم لسريطرة على ا مات على ا داء للتخطيط في لاهية لوطية دارة الكوارث والطارى.

H 3: ما مونتير ه حل لك حكم على اء للتخطيط لعمال NCEMA ؟

2.7.4 مرحلة داء التظي مي

تصرف لم تجلة مات جيجي عال خطط وارشطة التحقق دم المطلب لقت عامل مع جيجي الكوارث ال طبيعي لوت ي من صنع انسان، والموقف، واثا ية، واثال مؤسسة (Chiauszzi and Newell, 2019) (كل م كان ردافعل أسرع كل لم قل الضرر.

كم وإن لم تجلة مة هي تم قول هال مراقب تفتعل مبع حوث ا مة فإدارة ا مات هي علي الك حثير وإدارة أي نوع من حات الطوارئ غير للتعوق أوال مضطربا تي توتر لول شركة (Bowen et al., 2018)، لئك فوق اللع يد من ليايخين نخل (Brancaccio et al., 2019) (لكتفوا أن لم تجلة متس اع في حل المش لكتيت حث سبب ا ماتول تس م ح ماتبالتوس لثا وفكأثر، وهاسي ودي لى ضل أداء التظي مي أفضل للعم الف ي (NCEMA، Brancaccio et al. 2019) (وينا لئ لكتي قع لياح ثتلياً لي جلياً بملراً م هال ست جلة ل زمات لئ ا داء للتظي مي في لة لوطية دارة الكوارث وال طوارى.

4H: ما هو تلي حلة لم تجلة لئ ا داء التظي مي ل عمال NCEMA ؟

2.8 ليخص

لقد خطط دولة ا مرات ال عربي لة حدة خطوات قية لئ طريقت طير إدارة ا مالت تي ق تصريهه، وتخل ذلك في نشاء ومسسة رطة وتم خرص في هذا المجال وهي الة لوطية دارة الطوارئ و مات والكوارث، ولقي إطارس لي هال لي طوي كاف لة مستوي انقي ألجبال ميسات، وخصة إدارة ا زمات واء المؤسسة في الة، لثقام تب طوي كاف لة مزة الة والقي في ا مة ل هال هدف متوق لئ علق ا دارقيل كالمس لئبر مة من لثا لخص وال مولي في م لي عمل قبال إدارة ا مات ومراحل لالخت في، لثقام الة لئبر اس وقت حل لال لثغيرا لالتظي مي وإدارة ا مات وتوضي ح لال لثغيرا لثسبب عها لعض.

فصل ثالث / CHAPTER THREE

من هجي لئب حث

3.1 مقدمة

يتضمن هذا الفصل نقاشات حول منهجية البحث، الوت يتشمل عملية البحث والتريحيات واليهب
 واءات ففيا الفصل للسريلة متمصري فالتمغير الم سيقول ومراحل إدارة ا مات)CM(وهي حل عالوعي
 AS(، و حل لجا مية)RDS(، و حل لالح كم)CS(، و حل لمرت مجدة)RPS(، جي ث متمصري ها
 ل فوامل تؤثر في ا داء التن ظمي)OP(ل ل عم الفيا لية الوطنية اارة الطوارئ و مات وال فوارث
)NCEMA(.

3.2 تصرمي لمب حث

يتمثل تصميّم البحث خطة عمل تفصيلية لبلوغ الغرض من الدراسة، وهي تهدف إلى إجابة سؤال أو أسئلة محددة. (Creswell and Creswell, 2017)، والغرض من هذا البحث هو إجراء مجموعة من الدراسات السببية والفهمية لتحديد تأثير مراحل إدارة الامتيازات العربية المتحددة، ومدى ذلك، من أجل تحقيق هدف الدراسة المتمثل في تصميم استراتيجيات متخصصة لموضوع البحث لتقطع زمني واجبيتي هاست مع رأي مجموعة واحدة من المستفيدين من التوفير مخدمات عن فهم عن طريق تصنيّة استراتيجيات تنظيميّة ذات صلة بملئ خدام استراتيجيات واحداً في اسككل من النسخة التي تتبدع والتغيرات المتوقعة) (Creswel, 2017) بالإضافة إلى تقييم إجراءات وعملها من أبعاد من التحقّق إلى دراسة آثارها في المستقبل.

ويعتبر تصميّم البحث هو يترك واستراتيجي قلة تحيّد في سؤال البحث فطبيعة هذه الدراسة هي نهج كمّي، وقد حدد (Sekaran and Bougie) 2019 أن البحث لهما أنواع ينهل لتلك الشايفية، 2) وضعية و 3) سببية، الوسيلة لتلك الشايفية تتقوّم بـ تسلسل اف مجا تالدراسة ا ية معين متحاول الوصفية أن تصف بشكل في نهجي الظواهر أولئك كلّة أو الهموم أو الهمام حول تلك الظواهر والهموم والحدود ذات الصلة قبل بحث بمضافه إلى تلك تصف حد صال سببي هي ما إذا كان أحد المتغيرات سوف يتغير أم ،تؤسّد هذه الدراسة إلى دراسة الوضعية، هي ستخدم البحث ا لتشفلي الى قاعده المتغيرة في أساليب تلك كلّة هذه الدراسة، وتم لك تحقيق في البحث ا ستشفلي الى كون الفهم الدليلية و يقدّم لة قاطعة.

واثنين فرضيات البحث إلى واسات سيق فتتعل قبل تعيين المراحل للمختبة دارة ا مات الوعي با مات، واعداد مات، الى سيطرة في ا مات، واعداد مات (و اداء التظيم الى الة الوطنية دارة ا مات، هي شريعت تطبيق طريقة المسجل لدراسة والقياس المستخد في كل تغيير في قبس من واسات سببية، هي شريعت تطبيق العنصر بة على السئلة للبحث، وتصميم الدراسة مرة واحدة أو قاطعي، من أجل ا بة على السئلة للبحث، وتحتوي ا نتجان في جميع المستحقين وتم جمع القياس بعد ا بة الكاملة، كما وتحتوي على البيانات وجمعها مرة واحد فقط، تؤسّد خلفاء لدراسة قاطعية تستغرق التغيير من الوقت وهي اقتصر الى قلة غيلة.

وتتبع هذه الدراسة خطوات في هيّة وتتبع النّهج علمي، هي شريعت تسلسل البحث عمق الى معرفة الة الى تصفي اغة افتراضية على قب شرايط أو وضعية معينه متحصص من هجا وفي هيّة طبق ا بة، كما وتم عمل ا لتأيد وض الافتراضيات المقترحة في قبل ارقام لاخرجة للنتائج الى صاىي.

2.1.2. البحث نتاجي

قد تكون استراتيجي ا ل ا نتاجي هي ا تريتي هيّة الة متخدم في الطرق الى عمل في تلك اليّة، هي شريعتا للاحث بمبدأ صحو للفرضية قبل تلّ تبارثمي طوربيّة ومعدات هيّة للمظة وجمع الهموم، هيّة هيّ أيضاً للاحث عن التعلّج بثبات أو ضي دحض الفهم (Creswell & Clark, 2017; Hair Jr et al., 2015) من ناحية أخرى ستكون استراتيجي التفسير لتقراي هيّة الطريقة ا ريل لالوصلي، هيبدأ

الفكر لتقراء ييبم فأولي فتؤدي إلى كشف مخطط معين، ممليؤدي إلى مشهدواس علميية عمل شيء
بدعم من الابدائ المشتركة. (Bernard, 2017; Bryman, 2016) وللتلي، استخدم هذا البحث لحي وجه
لأخصوص ل ل ا نتاجي لحي هج البحث.

تطهرفرضية فمورضي اتبعاء لحي نظرية مودة ثمبنا طوقب بحث تباللفرضية" مو ماي دور
حول هالنهج ا نتاجي (Wilson, 2010)، يُعرف الفلحي ا نتاجي بمل الفلحي منالخاص إلىالعام "إذا
ظمرت نظرية أومثال حلة لحي لشييرضماً إلى ة أو ابتباسبب يفق ديكون ذلك ففوق لحي عدي د من
الظروف، فيمكن استخدام التحميم ا نتاجي لحييم ما إذاكلتال ة أو ا بتباسبب لحي ظل ظروف
لشروش مو (Gulati, 2009).

فيمكن استخدام الفرضيات التي يمكن لشقاقها من مقدمات النظرية، لوصف العملية ا نتاجية بعبارة أخرى
الطوقة ا نتاجية محيي باستخ الالتيج من المقدمات أوالتليدات، هبدأ اتقرا بمل ذات هي هدف
لإى لكشاف من مطباخل هامين مليدا ا نتاجيل ت هيس عى إلى لي جادن مطباخل ه (Babbie, 2010).

3.2.2 لنهج الكمي

باختصار، يُنص إلى أن البحث الكمي يهدف إلى فهم الظواهر من خلال جمع البيانات الكمية وتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية. هذا النهج يعتمد على الفرضيات التي يمكن اختبارها باستخدام البيانات الكمية. عادةً، يتم البدء بفرضية أو نموذج نظري، ثم يتم جمع البيانات الكمية لاختبارها. إذا كانت النتائج تدعم الفرضية، فإنها تُعتبر مقبولة. إذا كانت النتائج تتعارض مع الفرضية، فإنها تُعتبر مرفوضة. هذا النهج يعتمد على المنهج العلمي، حيث يتم اختبار الفرضيات بشكل منهجي. (Bryman, 2016; Creswell & Clark, 2017)
، وتستخدم الطرق الكمية عادةً من أجل فهم الظواهر من خلال جمع البيانات الكمية وتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية. هذا النهج يعتمد على الفرضيات التي يمكن اختبارها باستخدام البيانات الكمية. عادةً، يتم البدء بفرضية أو نموذج نظري، ثم يتم جمع البيانات الكمية لاختبارها. إذا كانت النتائج تدعم الفرضية، فإنها تُعتبر مقبولة. إذا كانت النتائج تتعارض مع الفرضية، فإنها تُعتبر مرفوضة. هذا النهج يعتمد على المنهج العلمي، حيث يتم اختبار الفرضيات بشكل منهجي. (Creswell & Creswell, 2017; Gray, 2019).

والنتيجة الرئيسية لخطوات البحث الأولى هي النموذج المقترح الذي يكشف الفهماهيم و تبين ههال هذه الدراسة، ويتبع ملتصقهم المسحاح الذي يبيست خدمل جمع البيانات اصلية من العينات المختارة، ويتم إجراء دراسة تجريبية لاختبار من صحة أداة للبحث، كما يتم جمع البيانات انقلل علي قنين عينة مقبارة مزل سركان لكفل، ول مراحل ايرة هي تحليل البيانات ول خروجيات استاجات.

3.3 مجتمع الدراسة وأخذ العينات وجمع البيانات

نبدأ عملنا قعد ادال عين قبت حيدل حجم ا مليل مضمع الدراسة، هوق وابللة مجموعة من ا اص أو شيء ا داتال هم قفل تخي قفي ملين مال عينة هي مجموع قريجة من العمل كما مو مكورفي (Sekaran & Bougie. 2019).

3.3.1 وحتل ل تحليل

البحث المسححي شير وحدة التحليل لى مستوى جمع البيانات المراد جمعها ليلها، ووق متفون وحتل ل تحليل في الكي ال فردي أوال جماعي أوال مضمع ا أوال تنظيمي مي مي شتم جمع البيانات المتعلقة رافلييت تحليل، ووحدة التحليل ل هذه الدراسة هي الموظفين العاملي في مصطفى لمكتب البيئة الوطنية دائرة الطوارئ و امات والكوارث (NCEMA) الكوتيل هامقرات حاديفي بلو ظبي ولكتبفر عي قفي ا مرات ا رعي ا مرات ال عري الة لة حدة.

3.3.2 مجتمع الدراسة

يشمل مضمع الدراسة جميع الموظفين من ا دائرة شير لية ول شرفين وميري العليات وميري ا افي الية الوطنية دائرة الطوارئ و امات والكوارث (NCEMA) وتم احيار الية اتحاية ن ملتكلن مودجاً رطع قفي لقطاع الاع افي إدارة ا زمت، وعلية ا داء للتنظيمي، وهي مؤسس من مودجي قفي لقطاع الاع ا مارتي افي اس لظ امر قيد الدرلة لة لية، ووق الل مركز ليدرالي المتفلسية و ا صاء) 2022 (يلغ امللي عد دل موظفي قفي ا دارات ولو نل سبع حو لاي 1400.

كما وأن المستجيبون المهتمون هم جميع الموظفين من الإدارات التنفيذية والمشرفين ومديرى العمليات ومديري
 الإدارات الوظيفية دائرة الكوارث والطوارئ، الوظيفية غطت جميع الإدارات الوظيفية، مديري
 تصوراتهم من قبل جميع الإدارات الإدارية الوظيفية، وهو مديري خلق مع توجّهات لإدراكات السليقة في هذا
 السرياق، وأعطى لكل موظف وجه نظر له خاصة في التبيان، كما وإن تبيّن أن نسبة من الأبحاث من
 شخص من قبل قسم أليس جيب عطي على قتل أيدي قنع أو فضاء برلين ودال في أساليب التلويح عطي في جة أكثر
 دقة.

3.3.3 حجم العينة

فإن طرق جديدة تيارات عينات البحث، ويقتصر الأمر على تقديرات العينات التي يجب واسطة Krejice
 and Morgan (1975) أو تقديرات حجم العينة لكل من التوزيعات التوافقية والنسبة مرة واستخدم لتقدير القدرة
 (1977) power test "G*Power sampling program" الخ اصربـ Cochran (1977) تستعمل إحدى
 عيوب هذه الطريقة في الحاجة إلى مجموعة عروف قبلي لتقدير استبعاد من أجل أخذ عينات لطاقات G*power
 sampling program (Cohen, 1988).

ولذلك لا رغب من جميع طرق اختيار حجم العينة التي تفتحها فقط استخدّام G*power لتقدير حجم العينة المطلوب
 لهذا البحث بناءً على أسباب التوزيع: بلتخدام حجم للتقدير f^2 ، والخطوة $1-\beta$ خطأ α ، الشكل في الخطة الحساب
 حجم العينة (Faul, Erdfelder, Buchner and Lang, 2009) (بإضافة إلى ذلك، يدعو لتجديد الخطأ في
 من وضع الإدخال المبتدئ إلى التصرّيم على أن يكون التوزيع والذين لم تكن حساسية وتوزيعات التوزيعات المركزية
 وغير المركزية، وفي ذلك فإن تحليل القوة في القدرة في تحديد حجم العينة الأمية رابعاً من
 مجموعة من هذه الشروط أن يتكامل البحث من التوزيعات التي لا يمكن أن يفسر بالمطلوب في دراسته (Faul et al., 2009).

Test family		Statistical test	
F tests		Linear multiple regression: Fixed model, R ² increase	
Type of power analysis			
A priori: Compute required sample size - given α, power, and effect size			
Input Parameters		Output Parameters	
Determine =>	Effect size f ²	Noncentrality parameter λ	16.0500000
	α err prob	Critical F	3.0863712
	Power (1-β err prob)	Numerator df	2
	Number of tested predictors	Denominator df	101
	Total number of predictors	Total sample size	107
		Actual power	0.9516875

الشكل 3.1 نتائج تحليل اللاتفاق في دبر حجم العينة

في حساب عينة الدراسة في علم الاجتماع باستخدام Yamane Taro يوجد أن الفارس يتلخص في تحليل يضمن طريقة

$$Taro Yamane: n = N / (1 + N(e)^2)$$

 تشير إلى خطأ هامش يمكن أن يكون 0.10 أو 0.05 أو 0.01 (وسوف نوضح بالصيغة) لتحديد حجم
 العينة من مجتمع معين.

EXAMPLE: Sample Size Calculation

Yamane's formula:

$$*n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Where

- n = Sample size
- N = Population size
- e = Level of precision or Sampling of Error

which is ±5%

*Reference: Yamane, Taro. 1967. Statistics, An Introductory Analysis, 2nd Ed. New York: Harper and Row.

الشكل 2.2 هيغ قيم ان يتارو

العينة التي يتقترحها أدوات تحليل اللاتفاق في دبر، لذلك نقترح أن حجم عينة من 107 هيغ في هذا المرح، ومع
 ذلك، لن نتجنب جهاز عدم امتثلة في البحث إلى افراط في أخذ العينات.

2016)وقد تم لتخييار طريقهالمسحالقطعيلهذهالدراسة لتجنب الت الطويلالذييميزالبحثالطولي (Sekaran & Bougie, 2016)وتماستخداما نتبيالكأسلوببيئيسيلجمعليهالانفسي هذهالدراسة،يشيع استخداملولوبا نتبيان،الذييتضمنسؤال افراد عنسلوليات معينهفيأبحاثالعلوم ا تماعية (Sekaran & Bougie, 2016)،وبعدا تهاء منا نتبيان،قالباحثبجمع علومات عنالعينهالمستنفدة المراندياتهالجمعالحيات منالموظفين، وتم جمعالبياناتورسلالبيدي لكتروني ورأقام اتصالقبل الهدافي جمعالحيات.

قامالباحثبثبوتوفيعالنسخالمطبوعة مناستبيانالتشخيصيأ فف ا داراتالمديريقي موظفي (NCEMA)في دولة ا مراتالعمريهالمتحدةلوبيكي من دورمجلسبيكوزيعا نتبيان ففالموظفينالمستنفدين،حيثحصل للباحث مبقأ ففخطاب/إذن رسمي منجامعة أوارالاملياني ففسيل علية جمعليلالتفكون رسيهوقبل التوجهلالى اراتلوفيعا نتبيات ففالموظفينالمستنفدين،قالباحثبالتوصل مع اراتالمديرية (إدارةالمواردالبشرية واتصالالمسيسي)عبررسلالبيدي لكتروني متفكونرسلالبيدي لكتروني من شرح موجز مهدافالبحثللدربسقبضافةلالىالسخرهالمفقه منا نتبيان وخطاب جمعلييات، و ل عمليه جمعلييات،توصلللباحث مع ميريالمواردالبشرية و/أو المديريين المساعينللاصول على مساعتممفي إحاطةالمشارفين،بضافةلالى ففك،استمرالباحثفي المتبلعقباستخدام اتصال الجسديلاليارات وللمللماتالطبيعهلضمان جمعا نتبياتال موزعقبشكلكقوي ففيلوقت للنماسب، وتم ففالمشارفينلوقالكافي لملءا نتبيات، وبدأت عمليه جمعالحياتانفسيويو 2023 ولفهفسي سبتمبر 2023، وكملت عمليه جمعالحيات صعيه حيث واجللباحث قعبات معالمشارفينالمستنفدين ووقناعهم للمشارففي ا ت ع، وة فف ففك،قالباحثبالتوصل معا المتيكان موظوهاففاستعداد للمشارففيالدراسفالفديه.

3.4 تطوير وات،الص ية، ولموثقوي

ا دةالبيئيسيمستخدمفجميعالحيات اصلية منالمشارفينالبيئيسم أخذبيئات منهم هي ا نتبيانال فظم ففداً، ومع ففك، حيث أن هذاا نتبيان بيئياً، وصلحاً، وموثقاً، ففطرح للرقنة ففلبه، ففطب مفومالفغليه،

"1 - 4" هي قياس ليكبريت الحكون من الحقاط؛ حيث خد مبدل لتصريحيًا؛ مع إلحظي فتصريف لمستحيلة؛ كما
لأنه مناسب (تبارالمسبق) (Hunter, 2015).

3.4.2 تطوير بتيان

يخوي البتيان هيست مجموعة (تقييس) (تسقط بمتصور المشاريل لمتغيرات التلي:

- إدارتي سي
- حل الوعي
- حل لجاهية
- حل تلك حكم
- حل لمستحيلة
- اء التظمي

تمتصيف عن طرر كل بغير منبعض الواساتال سبلقة ذات الصلة لتلكون مناسب في عمل المستغني في
NCEMA هي اماراتال عري الة حدة.

3.4.2.1 مرحلة لوعي

متغير	تلغري	أداة	لؤالف
مرحلة الوعي	إن لك عرف هي الموقف أو بؤثر لك عرف هي ا ماتوعني أن واستمرايتال عم الف ي فالكفرصة دارة ا مات المتحدة أو اضوئها	مرحلة الوعي با مة NCEMA	Betta & Skomra, (2019)

تتعمد مرحلة الوعي با مة هي التوصل

ا نؤولتي للفسري طرة ولمستحيلة عم اليبى

NCEMA

تطلب مرحلة الوعي با مة مشاركة

المسؤولين في NCEMA للعلومات حول

ا مة عمال عمال

3.4.2.3 مرحلة التحكيم

مبتغى	تلعريف	أداة	المؤلف
مرحلة التحكيم	عدد حدوث أزمة، ليس من المفيد بالضرورة أن يرى كل شخص عن ي كل المعلومات المبنية وقت واحد، واعتماداً على طبيعة الص، سيحتاجون إلى رؤية لأواع معينة من المعلومات في الوقت المناسب فقط	تؤثر مرحلة التحكيم با	Knight, (مفتي NCEMA (Knight, (2019).
	تتطلب مرحلة التحكيم با	NCEMA	
	المسؤولين في NCEMA	المسؤولين في NCEMA	
	تتمارس إدارة	تتمارس إدارة	
	NCEMA	NCEMA	
	تتطلب المرحلة الفعالة	تتطلب المرحلة الفعالة	
	المسؤولين في NCEMA	المسؤولين في NCEMA	
	NCEMA	NCEMA	

3.4.2.5 مرحلة

مؤلف	أداة	تأثير	مؤلف
Andreassen (et al., 2020)	NCEMA	تتمثل مرحلة من سجل في توثيق مرحلة من سجل في نقطة اتصال الـ سجل في تكون من سجل السيرة والقيمة، يساهم الوعي والمراقبة والحفاظ على العمل على التوصل بـ سجل فعالية التشغيل لسجلات تنفيذية مستهدفة بـ سرعة وفاء	مرحلة
		تتمدد مرحلة من سجل في	
	NCEMA	تتمثل في التوصل إلى حلول	
		السيرة والمراقبة	
		تتمثل في مرحلة من سجل في	
	NCEMA	المسؤولين في NCEMA للعمليات	
		حول	
	NCEMA	تتمثل في إدارة	
		رقابة مسائله أثناء مرحلة من سجل في	
		م	
	NCEMA	تتمثل في حدوث	
		تتمثل في استبعاد له أثناء مرحلة من سجل في	
		م	
	NCEMA	تتمثل في إدارة	
		رقابة مسائله	

3.4.2

نفاستقالتلصم با ماتثناء عليها
 نتقينا إدارة NCEMA سياسات
 نفاستقالتلصم با ماتثناء
 عملها
 NCEMA نتوقع حدوث الامت

3.4.3

فحص ي قال وج هـ.

تتطلب في الفسري اقيم اذا كانت المس وطقش في مة متح ان الارس قتب دو طريقة رة امة م بالاسب فل هذا الحث،
تم إجراء ية للوجه عن طريق تلخبات محب يبين عشرة ففرد من ا مارات ال عريي ة املت حدة ادمون من
في طرة حضية أخرى لن تتبمي لى ال عىن ةالن طية.

لن تصبح مجموعة ا تتبار مذبلك ليد جزءا من ا تتبار لفي للدلسة لفي، حيث تم استخدا لشروط
قة: 1) (هيتم إجراء التبار بلفي على شكل تتزامن واسفسر ال ب عن ملء ا بتيان، 2) (هيتم رصد
ا راءات وحي للوقت والمشكل في ست واه ه لبلل عل، 3) (هيتم إجراء حوار عرضي في ا بتيان، وتم
للوقوع لى ال ت ول توضي ح المس ودة الثالثة لتصبح متب ط قبل لارس ة ال في.

تم إجراء للقييم من لدراس ق ب في قة ح يية ك ا ح دى بقى ات ال مة وية ول ية قبل اتبار وتم جم ع
البيان لتحل لى له ا تتبار لتساق ل لخل ي و كل ت درج ألقف الكربوب ا غ أكبر من 0.7.

3.5 تحليل البيانات

في هذه لارس ة تم التقيق من ال مة وية ال بيان اتت حل لى ال حل ة ال طي عى بقا ست خدام ل ح زمة ا ص لى لى عل وم
ا تلمعية (SPSS) (ا ص دار 27، ول طرق ال عيدة ال مة وية خ دم في ت حل لى ال بيان انت شمل:

حلت حل لى ال ص في

➤ تلخبار ا ال مة وية

➤ تلخبار ال حل ة ال طي عى

➤ ت حل لى ا تتباط

➤ ن مذج ة ال مة وية ال لى

حلت حل لى ال ص في

قبل إجراء أيت حل لى لى اى نمل ا تتباط أو ا ح دار ال تتع دى تم است خ ط لى ال ص في ر ات ح لى ل
التردد و تلخبار ال مة وية، هيتم است خ دام تلخبار ال و س لى ال لى ال مة وية ا والم مة وية ا لى ال لى لى
لقطة و س ط ن (Healey 2005) ي ح لى ال ص في ك ا د ا ف لى لى لى لى ال و ا ز ن ب دقة.

- اختبار للصدق ولوثوقية

يُشير اختبارالوثوقية إلى قياسات ثبات اختبار في نفس الظروف المتغيرة. يُستخدم اختبارالصدق لقياس مدى دقة النتائج. يُستخدم اختبارالوثوقية لقياس مدى دقة النتائج. يُستخدم اختبارالصدق لقياس مدى دقة النتائج. يُستخدم اختبارالوثوقية لقياس مدى دقة النتائج.

- اختبارلوضع لطبيعي

يُستخدم اختبارالوضع لطبيعي لقياس مدى دقة النتائج. يُستخدم اختبارالوضع لطبيعي لقياس مدى دقة النتائج. يُستخدم اختبارالوضع لطبيعي لقياس مدى دقة النتائج. يُستخدم اختبارالوضع لطبيعي لقياس مدى دقة النتائج.

- تحليل للتباطبوسون

جادل (Sekaran and Bugie) 2013 أن اختبارالتباطبوسون يُستخدم لقياس مدى دقة النتائج. يُستخدم اختبارالتباطبوسون لقياس مدى دقة النتائج. يُستخدم اختبارالتباطبوسون لقياس مدى دقة النتائج. يُستخدم اختبارالتباطبوسون لقياس مدى دقة النتائج.

3.6 لمخص

الدراسة عبارة عن نهج استقصائي يهدف إلى تحديد العلاقة بين المتغيرات. تُستخدم الدراسة لقياس مدى دقة النتائج. تُستخدم الدراسة لقياس مدى دقة النتائج. تُستخدم الدراسة لقياس مدى دقة النتائج. تُستخدم الدراسة لقياس مدى دقة النتائج.

CHAPTER FOUR الفصل الرابع

نقشہ ای جوت خیمہ بلدیات

4.1 مقدمة

[illegible]

4.2 فحصول الجينات

يعبر وصف الحيان اتال خطوة ١ الى احياس مقيت حليل الحيان ات، ويتضوي مذهب طوقي ال غلب لقي صورة للمسح الموزع، ولاحا ثلاثي تم جمعها، ولاحا تغير الاختلاف، ولاحا ثلاث حليل، الوصف حص غير الثم ترك الوصف حص أحادي التغير الوصف حص تم عدل تغيرات، ولاحا ثلاثي تم تغير الوصف حص، حيث تم وفي ع 400 حلة.

لقد وصلنا في 12 حا الختملة، و3 حا تفحص وتم عددالبحيرات، وفيه 385 حلة تم استعمل هلي
لنحارل، والجدول: 1.1 التلوي ظهريلفطرسيل

الجدول 4.1 تحليل البيانات

Percentage %	NO.	
distributed questionnaire	400	100%
Cases cleaned for analysis	385	96.73 %

4.3 لمحة عن المشاركين

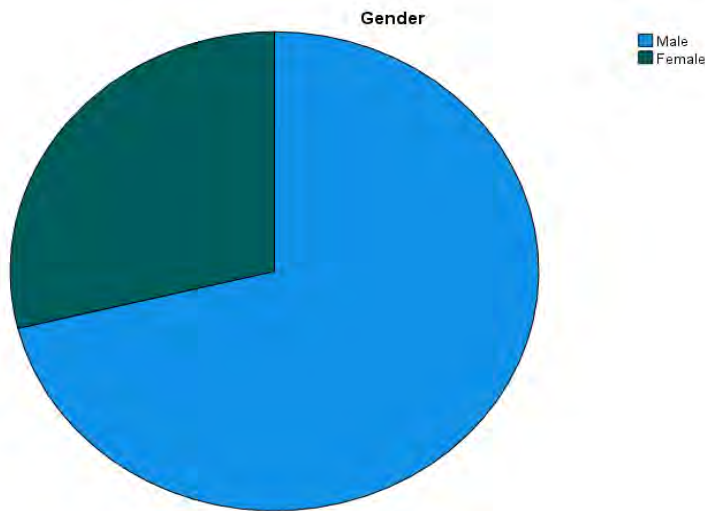
لتمتدحري فالمشارك موتوفرع وظائفالمشاريعيتميفابتختلفذلكلسمه، ولي مدهالدراس قبلذات، فاك 5 ضاىصعلعلو التلاي: لاجس، والعر، والمبتوئىلعلمي، ولحالة ا تماعية، والدورالوظف.

4.3.1 لاجس

موتصريفالبخوبجس المشاريين وحيديألكورالفيينظون مجموعة 71.1% وا 28.8% وهو أمر طيعيفي نمل مزاللمتعمعالذييتكون غليالعامليفي ه من لكور. أفاهالجدول 4.2 لارسم البيانيفيوضح تلفطريل

الجدول 4.2 التحليل اليموغرافي لاجس

Gender		Frequency	Percent
Valid	Male	274	71.2
	Female	111	28.8
	Total	385	100.0



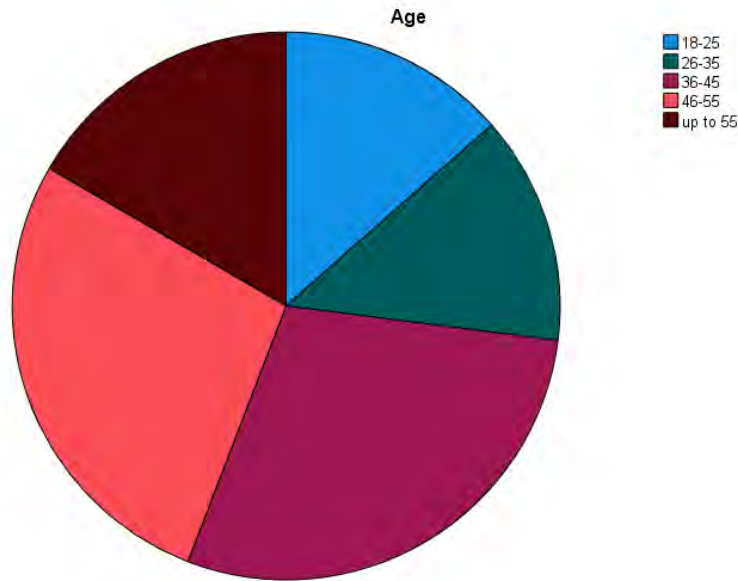
الشركاء 1 التي تحللها في موعودها لجيل جنس

4.3.2 لا عمر

وفي موعودها لجيل جنس، في التوزيع على عدد اليمحون لفي تترأوح أعمارهم بين 18-25 سنة 52 مشاركا يمثلون 13.1% من حجم العينة، ومن عمر 26-35 سنة 52 مشاركا يمثلون 13.1%، 36-45 سنة 111 مشاركا يمثلون 28.8%، وعمر 46-55 سنة 106 مشاركا يمثلون 27.5%، ولا في تترأوح أعمارهم عن 55 سنة 64 مشاركا يمثلون 16.6%. أدناه الجدول 4.3 لمارس المياني في وضعها أصلي.

الجدول 4.3
التحليل في موعودها لجيل عمر

Age			
		Frequency	Percent
Valid	18-25	52	13.5
	26-35	52	13.5
	36-45	111	28.8
	46-55	106	27.5
	up to 55	64	16.6
	Total	385	100.0



الشكل 2: التوزيع العمري للمشاركين في الدراسة

4.3.3 مستوى التعليم

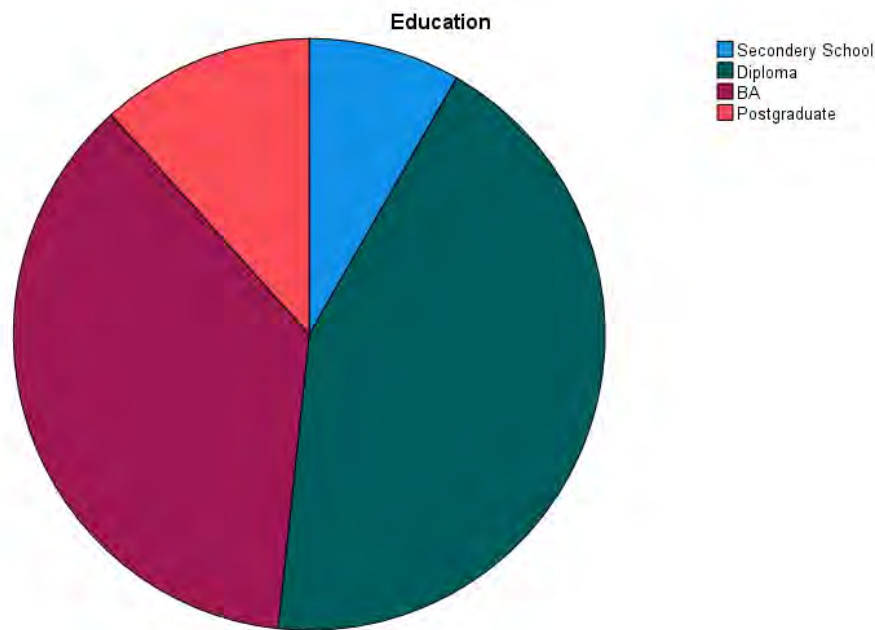
أما ما يتعلق بمستوى التعليم فقد تم توزيع المشاركين على خمس فئات هي: 32 مشاركاً أي 8.3% من حجم العينة، والذين يحملون دبلوم 167 مشاركاً أي 43.4% من إجمالي المشاركين، والذين يحملون شهادة البكالوريوس 141 مشاركاً أي 36.6%، والذين يحملون دكتوراه 45 مشاركاً أي 11.7%.

وأدناه الجدول 4.4 يوضح توزيع المشاركين حسب مستوى التعليم.

الجدول 4.4

التوزيع التعليمي للمشاركين في الدراسة

Education		Frequency	Percent
Valid	Secondary School	32	8.3
	Diploma	167	43.4
	BA	141	36.6
	Postgraduate	45	11.7
	Total	385	100.0



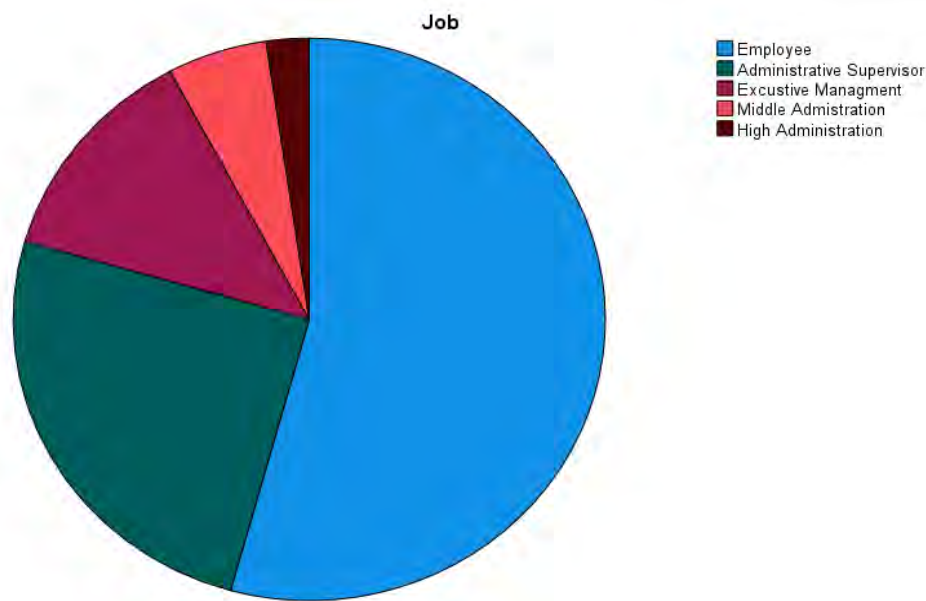
الشكل 4.3.4 التوزيع التعليمي للموظفين

4.3.4 الدور الوظيفي

وفيما يتعلق بالدور الوظيفي للموظفين، يمثل الموظفون من ذوي الوظائف الإدارية 54.3%، والموظفون من ذوي الوظائف التنفيذية 25.2%، والموظفون من ذوي الوظائف الفنية 12.7%، والموظفون من ذوي الوظائف الإدارية 5.5%، وبينما لم يسجل أي موظف من ذوي الوظائف الإدارية 2.3%، ويوضح الجدول 4.5 أن الممارس المهني الذي يوضح ذلك في الجدول.

الجدول 4.5 التوزيع الوظيفي للموظفين

Job		Frequency	Percent
Valid	Employee	209	54.3
	Administrative Supervisor	97	25.2
	Executive Management	49	12.7
	Middle Administration	21	5.5
	High Administration	9	2.3
	Total	385	100.0



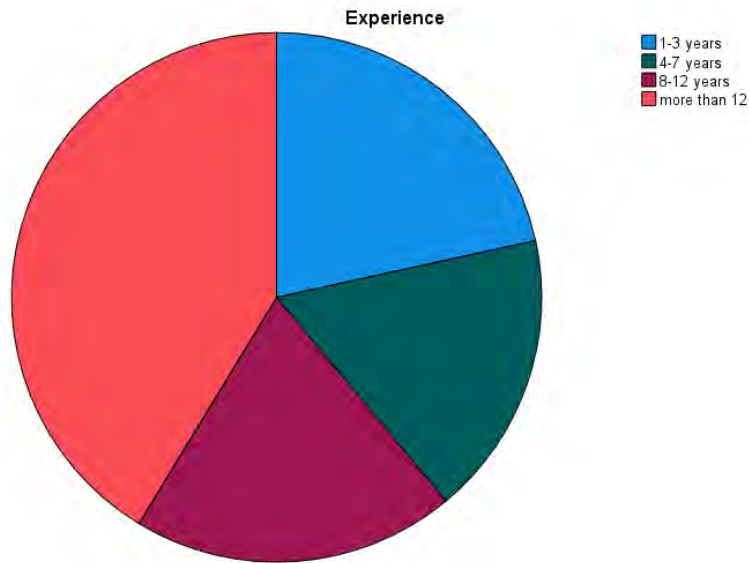
الشكل 4.3.5 التوزيع الوظيفي للموظفين في جامعة شمال ماليزيا

4.3.5 التجربة

فيما يتعلق بتجربة الموظفين فإن الموظفين ذوي الخبرة من 1-3 سنوات يمثلون 21.6٪، والموظفين ذوي الخبرة من 4-7 سنوات يمثلون 17.4٪، والموظفين ذوي الخبرة من 8-12 سنوات يمثلون 19.7٪، وأكثر من 12 سنة خبرتهم يمثل 41.3٪، ويوجد أدناه الجدول 4.6 لارسام الحياتي الذي يوضح حلفاء العمل.

الجدول 4.6
التوزيع الوظيفي للموظفين في جامعة شمال ماليزيا

Experience		Frequency	Percent
Valid	1-3 years	83	21.6
	4-7 years	67	17.4
	8-12 years	76	19.7
	more than 12	159	41.3
	Total	385	100.0



الشكل 5: التوزيع حسب الخبرة

4.4 الخصائص

يوضح الجدول 4.7 المتغيرات الوصفية في البحث المستخدمة، هذه الدراسة، يوضح الجدول 1 صاء الوصفية لتغيرات البحث وهي خمسة تغيّرات، والتغيّرات المتبع هو 1 (دالة التمييز) OP، والتغيّر المستقل هو المراحل 1 بع دائرة 1 (مات) CR، وهي مرحلة لجاهزية RS (وهي مرحلة الوعي) AS (وهي مرحلة التحكم) CS (وهي مرحلة لمسة) RES، والمتغيرات الموضحة أنه هي التي لم يتم دراسة التغيرات في كل شيء عن كل شيء التي يتمي إلى كل شيء.

الجدول 4.7 المتغيرات الوصفية في البحث

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
AS	385	1.00	5.00	1.7662	.94229
RS	385	1.00	5.00	1.7169	.89870
CS	385	1.00	5.00	1.9091	.97337
RES	385	1.00	5.00	1.5247	.88685
OP	385	1.00	5.00	2.0312	1.36895
Valid N (listwise)	385				

بل غتقيمة بنسب ط درجة ا داء للتقظيمي للشيخير المستقل (2.0312 OP)، ممل يدل لى مستوي اجابي مرفدع لتقيم المبحوثي للشيخير ووش عوربل الرضا عن أداء التغيرات ا بفعالت بلعة وهي مراحل إدارة ا زمت. في حين أن بنسب ط درجة بنغير (حلة لجاهية) RS) هو 1.7169 ممل يدل على مستوي اجابي بنف ع لتقيم المستجيب للشيخير ووش عوربل الرضا الى المبحوثين عن دور (حلة لجاهية) RS)، ونحو ا داء التقظيمي OP(داء NCEMA يتخيف ا مقل جم مور.

في حين أن بنسب ط درجة بنغير (حلة الوعي) AS) هو 1.7662، ممل يير الى مستوي اجابي بنف ع لتقيم المستجيب للشيخير ووش عوربل الرضا من قبل المبحوثين حول دور (حلة الوعي) AS(تجاه ا داء التقظيمي OP(من أداء NCEMA يتخيف ا مة على لاجم مور.

في حين أن بنسب ط درجة بنغير (حلة الضيطة) CS) هو 1.9091، ممل يير الى مستوي اجابي بنف ع لتقيم المستجيب للشيخير ووش عوربل الرضا من قبل المستجيبين حول دور (حلة الضيطة) CS(تجاه ا داء التقظيمي OP(من أداء NCEMA يتخيف ا مة لى لاجم مور.

بين ما بنسب ط لدرجات للشيخير (حلة لمت حدة) RES) هو 1.5247، ممل يير الى مستوي اجابي بنف ع لتقيم المستجيب للشيخير ووش عوربل الرضا من قبل المستجيبين حول دور (حلة لمت حدة) RES(تجاه ا داء التقظيمي OP(من أداء NCEMA يتخيف ا مة على لاجم مور.

4.4.1 لتحي لولص في داء التقظيمي OP)

يضيوي بنغير ا داء التقظيمي OP(لى سائل لى قيم حسب بنسب ط لمت لاجي ع ا لتقيمي اجابي يقيم تتراوح بين 2.9821 و 3.1385 لتقيمات كثر اى حلية هي- OP2، وفق اللتائج لوارد في لاجدول فإن أدنى تصور هو ل سؤل OP7 و 2.9821، ويوض لاجدول 4.8 للنتائج.

الجدول 4.8
التحليل الوصفي (دالة نظيمية) OP)

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
OP01	390	1.00	5.00	3.0436	1.05414
OP02	390	1.00	5.00	3.1385	1.22372
OP03	390	1.00	5.00	3.0487	1.22325
OP04	390	1.00	5.00	2.9821	1.18568
OP05	390	1.00	5.00	3.0026	1.23467
OP06	390	1.00	5.00	3.0410	1.05302
Valid N (listwise)	390				

4.4.2 التحليل الوصفي لمرحلة أ (داد RS)

تغير مرحلة أ تعداد مات RS (ل ه ثمستيات، وتم حساب تقوس طدرجات التقيم لجمع أ تقويم
ي إجابتي متتار وحين 2.9487 إلى 3.1282 وكلت التقويمات أ الفريجلي ذل- RS04، وفوق اللدرجات في
الجدول فإن أدنى تصور هـ لـ RS01 وهو 2.9487 يوضح لجدول 4.9 النتائج.

الجدول 4.9
التحليل الوصفي لمرحلة أ (دالة نظيمية) RS)

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
RS01	390	1.00	5.00	2.9487	1.08385
RS02	390	1.00	5.00	3.0308	1.24363
RS03	390	1.00	5.00	3.0564	1.21554
RS04	390	1.00	5.00	3.1282	1.21641
RS05	390	1.00	5.00	3.0564	1.24686
RS06	390	1.00	5.00	2.9564	1.09010
Valid N (listwise)	390				

4.4.3 لتاحلي لولص في لمرحلة الوعي (AS)

يشتمل محورقياس بنغير (مرحلة الوعي) AS (لغى سئلئلة، ووقت م حساب بقوس ط درجات القيم ةل جي ع
ة لقييم ا ج ابي قيم ت تراو ح ي ن 2.3846 لى 3.0487 وكلت لقييم ا ت ابي ج ابي ق ا ل ن ب ة ل- AS06،
وفوق ال درج ات في ل ا ج دول ف ا ن ل ل ق ي ر م و ل ل س و ا ل AS01 و م و 2.3846، و ي ن ل ا ج دول 4.10 ل ل ق ا ج .

الجدول 4.10

التاحلي لولص في لمرحلة الوعي (AS)

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
AS01	390	1.00	5.00	2.3846	1.15653
AS02	390	1.00	5.00	2.9103	1.08015
AS03	390	1.00	5.00	2.9846	1.02902
AS04	390	1.00	5.00	3.0462	1.24522
AS05	390	1.00	5.00	3.0051	1.26653
AS06	390	1.00	5.00	3.0487	1.23579
Valid N (listwise)	390				

4.4.4 لتاحلي لولص في لمرحلة الحكم (CS)

يشتمل بنغير (مرحلة الحكم) CS (عل ي س تة أسئلة، و تم حساب بقوس ط درجات اقي م ة ل جي ع
ك ت ق ي م ا ب ل ج ا ب ل ق ي م ت تراو ح ي ن 3.0000 لى 3.1128 وكلت لقييم ا ت ابي ج ابي ق ا ل ن ب ة ل-
CS06، وفوق ال ل ق ا ج ي ل ا ج دول ف ا ن ل ل ق ي ر م و ل ل س و ا ل CS03 و م و 3.0000 و ي و ض ح

الجدول 4.11

الجدول 4.11

التاحلي لولص في لمرحلة الحكم (CS)

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
CS01	390	1.00	5.00	3.0974	1.14983
CS02	390	1.00	5.00	3.0436	1.07825
CS03	390	1.00	5.00	3.0000	.94311
CS04	390	1.00	5.00	3.0359	1.27210

CS05	390	1.00	5.00	3.0179	1.05732
CS06	390	1.00	5.00	3.1128	1.20947
Valid N (listwise)	390				

4.4.5 لتاحلي لولص في لمرحلة ست جبة (RES)

يحتوي محورقياس بتغير مرحلة لمرحلة مات (RES) على سئقئلة، وتم حساب بتوسط درجات التقيمة لحي عا التقيمي اجبقي متتراوح بين 2.8718 لى 3.1462 وكل التقيمي مات التتري جلي ل- RES06، فوقال لمرجاتفي لاج دول، وكان أدنى تصور مؤل سؤال RES02 وهو 2.8718 ويوضح لاج دول 4.12 لمتلج.

الاج دول 4.12

التحليل لولص في لمرحلة ا ست جبة ل (CR)

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
RES01	390	1.00	5.00	3.0026	1.21155
RES02	390	1.00	5.00	2.8718	1.03857
RES03	390	1.00	5.00	3.0923	.81230
RES04	390	1.00	5.00	2.9769	1.32873
RES05	390	1.00	5.00	3.1051	1.06678
RES06	390	1.00	5.00	3.1462	1.26924
Valid N (listwise)	390				

4.5 تحلي لم لثوقي

تحت طير ل لقيس بيناء لقي مراح عش المقل بيات لنظريه ولتجريبية ذات الصلة، ولتي بتوفر بعض الة لقي صرحه مضاوا، ووصف ملل قسم لتخير العنصر لقييم لثوقيه هذه التلي رتق ديال لثوقيه فان لثوقيه التتري و مي اتساق لداخلي كما لكر (Zeller and Carmines) 1979، وتطلب هذه لثوقيه إدارة واح فقط وتوفر لقي لثوقيه اعتبار مقي، في هذه لدراسة متقياس لثوقيه لالقي سب استخام مع ام ل لكرين اخيناء لقي اتساق لداخلي لالقي لصر لقي كل لقياس، وبناء لقي لتوجي هات Thanasegaran، (2009) فان المبتوى ال قبول من ال لثوقيه تبارات لقياس لسي مو: لتخبارات ل قدره /اللفاء: 0.80 ولتخبار اتلش لقي: 0.70، وأوضح المبتوى اتل قبوله وغي رال قبوله ل مع ام ل لكرين اخ، يول خص لاج دول 4.13 المبتوى اتلخ تقي لقي ملق لقي لكرين اخ.

الجدول 4.13 كرونيباخ ألفا

معاملة الكرونباخ	الموثوقية للضحية
أقل من 60	غير مقبول
60. - 65.	غير مطلوب
65. - 70.	الحداثة مقبول
70. - 80.	مقبول
70. - 65.	جيد جدًا
90 أعلى من	ضحي اعتبار كافي لقياس

المصدر: Christmann & Van Aelst (2006)

اقترح (Peterson 1994) إرشادات أخرى لمثلثة لتوسيع نطاق الموثوقية التي يجب أن يفرضها قيمة 0.70 وما فوق، ويقترح (Peterson 1994) أن يكون حذف العنصر الذي يتناقض مع ارتباطه الملية عن 0.30 في حشرين موثوقية لقياس، ويعرض الجدول 4.15 معامل كرونباخ ألفا لقياس سبع على فرز، وصنفت جميع التغيرات في قيمة معامل كرونباخ ألفا من Cronbach's α إلى شركل ناسب، مليعطي موثوقية وضحة، وقيمة معامل كرونباخ ألفا لقياس داء التلطي (OP) (سواي 0.934، وقيمة معامل كرونباخ ألفا لقياس لجاهية (RS) (سواي 0.895، ومعامل كرونباخ ألفا لقياس لواعي (AS) (سواي 0.85، وقيمة معامل كرونباخ ألفا لقياس لواعي (CS) (سواي 0.898، وقيمة معامل كرونباخ ألفا لقياس لواعي (CR) (سواي 0.877 وكما هو موضح في الجدول 4.14.

الجدول 4.14 احصائيات الموثوقية

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
AS	7.1818	13.134	.853	.885
RS	7.2312	13.683	.805	.895
CS	7.0390	13.355	.779	.898
RES	7.4234	13.208	.908	.877
OP	6.9169	11.462	.702	.934

4.6 أهمي لفرضيات النموذجية

تم إجراء اختبارات لفرضيات النموذج لمرغوبيناً في وثيقة قياسية، هي: أهمية معاملات ارتباط (r)، ومعامل التحديد (r^2)، وانحدار المتعدد ($Beta$)، وخص معامل ارتباط لعقبتين متغيرتين بناءً على الفالغري متوتراوح ارتباطات المتحملة من +1 إلى -1 كقاعدة عامة، وتتبع قيم r من 0 إلى 0.2 ضعيف بشكل عام، و 0.3 إلى 0.6 معتدلة، و 0.7 إلى 1.0 قوية (Hair et al. 2013)، ومعامل التحديد (r^2) فنيدي نهي عطين سب قلة بيلن لتغير واحد يمكن التنبؤ به من التغير r ، خصة له قياسي من لبتحيد مدلاتك من إجراءات من نموذج /رسمياني معين، وانحدار متعدد في اسب وبل طقتا، وهو قياس لمدى تأثير كل مجموعة من تغيرات التوقع التغيرات المستقلة (في التغير المتبع).

بأستخدام انحدارات المتعددة، يمكن اختبار النظريات (أو النماذج) حول مجموعة التغيرات التي تؤثر على سلكون بالضبط بشكل عام بقياس معاملات ارتباط (r)، قتين متغيرين فقط في مقياس انحدار المتعدد، بيتا، ال قتين مجموعة من التغيرات المتغيرة واحد، يوضح معامل التحديد (r^2) الخطي قتين التغيرات، وديس في هذا البحث باستخدام معاملات ارتباطي رسون المجهزة ج من التغيرات تبار أهمية معاملات ارتباطية استخدام مخطط التبعثر لرسمال قلة خطي قتين التغيرات وتحويل r^2 يقيس مدى ارتباط عن طريق تطبيق اختبار انحدار لخطي.

4.6.1 مصفوفة ارتباط

يوضح الجدول 4.15 لخصائص مصفوفة ارتباطي جيع التغيرات، وتظهر القياسية أن جيع نلها أه ققيمة الخلية 0.001، وهي خمسة تغيرات، والتغير المتبع مواداء التظمي (OP)، والتغير المستقل موال مراحل ابع دائرة مات (CR)، وهي حلة ا تعداد (RS) (و حلة لوعي) (AS) (و حلة قلك ح كم) (CS) (و حلة ا تجابة) (RES).

الجدول 4.15
مصفوفة ارتباط

		Correlations				
		AS	RS	CS	RES	OP
AS	Pearson Correlation	1	.844**	.783**	.820**	.615**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	385	385	385	385	385
RS	Pearson Correlation	.844**	1	.762**	.729**	.581**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	385	385	385	385	385
CS	Pearson Correlation	.783**	.762**	1	.752**	.553**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	385	385	385	385	385
RES	Pearson Correlation	.820**	.729**	.752**	1	.832**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	385	385	385	385	385
OP	Pearson Correlation	.615**	.581**	.553**	.832**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	385	385	385	385	385

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

تخوي الم
في تحليل إحصائي مصفوفة ارتباط SPSS، ويخوي النموذج المطلوب في أرفع ضيات
يتم إقراره وسيتم إقراره النموذج لحدار تم عدد واحد.

4.6.2 لمخصلان نموذج ولما

تبوض حمق بليس لمخصلان نموذج أن النموذج الفرعي مهم حيث $r = 0.854$ و $R^2 = 0.714$ مملي وكند
أن النموذج المقترح يمثل 70% من التباين في درجات الم ، والنموذج يتكون من خمسة متغيرات، المتغير
الابتدع هو اداء التقني (OP)، المتغير المستقل هو المراحل ابع دائرة ا مات (CR)، وهي مرحلة
لجاهية (RS)، (محل فالوعي) AS، (محل فك كمي لمن أن نفس ال مرحلة) CS (و مرحلة ا تجمدة) RES
70% من التباين في اداء التقني (OP)، و مظهر في حقيقة جدًا، ولخص لجدول 4.16 ولجدول 4.17 ولا جدول

4.18 مقاييس النماذج جبراً لعل عام، النماذج مهم مع $F = 237.188$ وتكون
تأثيرها إيجابي على مستوى
هام قدره 0.000.

الجدول 4.16
ملخص النموذج

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.845 ^a	.714	.711	.73592

a. Predictors: (Constant), RES, RS, CS, AS

الجدول 4.17
ANOVA

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	513.825	4	128.456	237.188	.000 ^b
	Residual	205.801	380	.542		
	Total	719.626	384			

a. Dependent Variable: OP

b. Predictors: (Constant), RES, RS, CS, AS

الجدول 4.18
Coefficients

Coefficients						
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	.233	.086		2.696	.004
	AS	-.335	.092	.231	-3.657	.000
	RS	.201	.082	.132	2.454	.015
	CS	-.202	.068	.143	-2.966	.003
	RES	1.594	.078	1.033	20.466	.000

a. Dependent Variable: OP

4.7 نتائج فرضيات

H1: إدارة ا مانفي مرحلة ا تعدا دل مأثي لجابي لحي ا داء التقني في ال بيئ ة ال و طية ا دارة ل طوارئ وا مات والكوارث

تظمر مرحلة ل ج ا مية ال تي خيرة ال متوقلة (RS) ارتباطاً م قو ا مع ا داء التقني في ال تي خيرة ال متوقلة (OP)، (وا ن تباط $r = 0.581$)، ووال تي خيرة ال متوقلة، وهذا مدع و بمش كل ل في ر ب و ج و د ق ي مة p ق ي مة 0.00 وتظمر مرحلة ا ن ت ع د ا د (RS) ي ل ض ا ق ي مة م ع ا م ل ا ن ح د ا رة ال ي ا س ي ال ل في ر ي ب ت ا $= 0.132$ ، $2.454 =$ في ال ن م و ذ ج ال فر ع ي، و ل ي خ ص ل ا ج د و ل 4.19 م ذ ه ل ق ي ي س، و ي و ض ح ل ا ج د و ل ع ق ة خ ط ية ن ي ي ل ي ن ل تي خيرة ال ن ي ي مة $r = 0.714$ م م ل ي و ك د و ج و د ا ت ب ا ط ا ا ح ص ئ ي م و ج ب ذ و ة م ق و ي ق ي ن مرحلة ل ج ا مية (RS) وا داء التقني في (OP) بي NCEMA، ي ي س ا م ا داء التقني في (OP) بي إدارة ا مانفي ال و ي س ا ت ل م ل خ ت فة، م م ل ي و د ي ل ا إدارة ا م ا ت ل ب ا ءة ع ل ي ق ل م ذ ه ا ل م و س ا ت، و م ا ي ب د و ا ن ا ل م ت ل ج ا ص ط ية ا د ت ل ا ا ت ب ا ط ا ي ج ل ي ي ن مرحلة ا ن ت ع د ا د (RS) وا داء التقني في (OP) ل NCEMA ي د و لة ا م ا ر ا ت ا ل ع ر ية ا ل ت ح دة و ا ث ر ا داء التقني في (OP) (بش كل و ل ن ح ي ل ج ا ب ي ت ي جة ا ع م ا د مرحلة ا ن ت ع د ا د ا م ا ت) RS (بي ع م ل ية إدارة ا مانفي NCEMA ي د و لة ا م ا ر ا ت ا ل ع ر ية ا ل م ت ح دة ب ل ض ا ف ا ل ا ن ت ل ج ا ل د ر ا سة ا ص ط ية ت ت ف ق م ع م ل و ف ر ض ية.

الجدول 4.19
مرحلة ال ج ا مية (RS) وا داء التقني في (OP)

Model	Correlations		Standardized Coefficients			
	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	Beta	t	Sig.	R Square
RS	.581**	.000	.132	2.454	.015	.714

H2: إدارة ا مانفي مرحلة ل تي و ع ي ق ل مأثي ل ج ا ب ي لحي ا داء التقني في ال بيئ ة ال و طية ا رة ل طوارئ وا مات.

ا ظ م ر ال تي خيرة ال متوقلة (AS) ارتباطاً م قو ا مع ا داء التقني في ال تي خيرة ال متوقلة (OP)، (وا ن تباط $r = 0.615$)، ووال تي خيرة ال متوقلة، وهذا مدع و بمش كل ل في ر ب و ج و د ق ي مة p ق ي مة 0.00، وتظمر مرحلة ل و ع ي (AS) ي ل ض ا

قيمة معامل انحدار الياسي اللغوي ربيتا = 0.231 ، 3.657 = F في النموذج الفرعي، وفي خصال جدول 4.19 هذه لا يبيس، ويوضح الجدول ع قة خطية تنبئ لبيّن المتغيرين بقيمة $r = 0.714$ مما يؤكد وجود ارتباط إحصائي موجب ذو قوة معنوية (حالة لجاهية) RS (وا داء التنظيمي) OP (في NCEMA، يس اهم ا داء التنظيمي) OP (في إدارة ا ماتفي المؤسسة س التمتعة م يودي لى إدارة ا ماتلفاءة غلي هذه المؤسسات، ومن يبدو أن التعلق ا صليّة أدت إلى ارتباط إيجابي بين حل لوعي AS (وا داء التنظيمي) OP (ل- NCEMA) دولة ا مارات العبية الصحدة متوأثر ا داء التنظيمي) OP (بشكل وخص ح ي إيجابي نتيجة اعتماد حل لوعي إدارة ا مات AS (في عملية إدارة ا ماتفي NCEMA) دولة ا مارات العبية الصحدة بضاف إلى أن نتائج الدراسة ا صليّة تتفق مع هالفرضية.

الجدول 4.20
مرحلة الوعوي AS (وا داء التنظيمي) OP

Model	Correlations		Standardized Coefficients			
	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	Beta	t	Sig.	R Square
AS	.615	.000	.231	3.657	.000	0.714

H3: إدارة ا ماتفي حل لسيطرة هاتري إيجابي غي ا داء التنظيمي في الهيئة الوطنية دارة الطوارئ وا مات والكوارث

اظهر المتغير المستقل CS (ارتباطاً مع ا داء التنظيمي المتغير للتبع) OP (، وارتباط $r = 0.553$)، وموالتغير المستقل، وهذا مدعوم بشكل إحصائي بوجود قيمة $p < 0.00$ ، وتُظهر مرحلة التحكم CS (أيضاً قيمة معامل انحدار الياسي اللغوي ربيتا = 0.143 ، 2.966 = F في النموذج الفرعي، وفي خصال جدول 4.19 هذه لا يبيس، ويوضح الجدول ع قة خطية تنبئ لبيّن المتغيرين بقيمة $r = 0.714$ مما يؤكد وجود ع إحصائية موجبة ذات قوة معنوية (حالة التحكم) CS (وا داء التنظيمي) OP (في NCEMA، يس اهم ا داء التنظيمي) OP (في إدارة ا ماتفي المؤسسة س التمتعة م يودي لى إدارة ا ماتلفاءة غلي هذه المؤسسات، ومن يبدو أن التعلق ا صليّة أدت إلى ارتباط إيجابي بين حل الضبط CS (وا داء التنظيمي) OP (ل- NCEMA) دولة ا مارات العبية الصحدة متوأثر ا داء التنظيمي) OP (بشكل وخص ح ي إيجابي

نتيجة اعتماد وحل تلك حكمة في إدارة ا مات CS(في عملية إدارة ا ماتنفي NCEMAبولة ا مارات
العربي قالت حدة مبضاف إلى أن تتلج الدراسة ا صراطي تتفق مع ملافرضية.

الجدول 4.21
مرحل تلك حكمة CS(وا داءالتنظيمي OP)

Model	Correlations			Standardized Coefficients		
	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	Beta	t	R Square	Sig.
CS	.553	.000	.143	2.966	0.714	.000

H4: إدارة ا ماتنفي وحلة لت مجلة ل هاتني لاجابي على ا داءالتنظيمي ال هي ةال وطي ة دارة
الطوارئ وا مات والكوارث
اظهرالتنغيرة المسجلة RES(ارتباطاً مع ا داءالتنظيمي للتغير للتبع OP(، و ارتباط $r = 0.832$ ، وهوالتغير المستقل، وي دعم ذلك لبشكل لغير وجودقيمة p قيمة 0.00، وتظهر مرحلة استجابة
RES(تليق اقيمة معامل ا ن حدار القياسي للغيرية $= 0.078$ ، $= 20.466$ هيالن نموذج الفرعي، ولخص
الجدول 4.19 هذه الة ليس، ويوضح الجدول ع قة خطي تنبئي بينالتنظيمي نقيمة $r = 0.714$ ممل وكند وجود
ارتباط بصائي موجب ذو ة مع هتيين وحلة لت مجلة RES(وا داءالتنظيمي OP(بي NCEMA،
يس اهم ا داءالتنظيمي OP(في إدارة ا ماتنفي الويس سات الملتفة، ممل يؤدي إلى إدارة ا ماتبلاء
علي ذلك هذه الة سات، وفيبدو أن التلج ا صراطي أدت إلى ارتباطي جديين وحلة ا تجلة RES(
ال وحلة وا داءالتنظيمي OP(ل- NCEMA ي دولة ا ماراتالعربي قالت حدة متاثر ا داءالتنظيمي OP(
بشكل وضح ي لاجابي نتيجة اعتماد وحلة لت مجلة دارة ا مات RES(في عملية إدارة ا ماتنفي
NCEMA ي دولة ا ماراتالعربي قالت حدة مبضاف إلى أن تتلج الدراسة ا صراطي تتفق مع ملافرضية.

م (تجربة) RES (و ادعاءات في ممي) OP)

Model	Correlations		Standardized Coefficients			
	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	Beta	t	R Square	Sig.
RES	.832	.000	.184	3.719	0.700	.001

تبلغت بار أوبغر رضي اتض من النامو ذبل مقترح ويرد مل خصل ح اللقر رضي انقي ال ج دول
4.23.

الجدول 4.23 ملخص طلبات فرضية

حالة	عرضية
مهم	بل هي ذات التنظيم اءاء في الجابتي تيئرل هاءا تعداد و حل قبي ا مات إدارة H1:
مهم	الهي قبي التنظيمي اءاء في الجابتي تيئرل هاءا الوعي و حل قبي ا مات إدارة H2: والكوارث وا مات الطوارئ دائرة لوطية
مهم	الهي قبي التنظيمي اءاء في الجابتي تيئرل هاءا السيرة و حل قبي ا مات إدارة H3: والكوارث وا مات الطوارئ دائرة لوطية
مهم	الهي قبي التنظيمي اءاء في الجابتي تيئرل هاءا المتجلة و حل قبي ا مات إدارة H4: والكوارث وا مات الطوارئ دائرة لوطية

4.7 ملخص

يضيوي النموذج المقترح في خمس متغيرات وهي المتغير المستقل هو اداء التقني (OP)، والمتغير التابع هو المراحل ابع دائرة امات (CR)، وهي مرحلة لجامية (RS)، و مرحلة الوعي (AS)، و مرحلة التحكم (CS) و مرحلة لت مجدة (RES)، حيث يمثل غت قيمة متوسط درجة اداء التقني المتغير المستقل (OP) 2.0312 مما يدل في مستوى ابي يتفوق على قيم الماحوي للمتغير وروش عور بالرضا عن اداء المتغيرات ابعه المتبعة وهي المماراة امات.

في حين أن متوسط درجة تغير (وحدة لاجانية) RS) هو 1.7169 مما يدل على مستوي إيجابي متفوق عن قيم المستحيل للتغير وشعر بالرضا لدى المحررين عن دور (وحدة لاجانية) RS (نحو 1) (دواء التخليقي) OP)

داءالهيئةالوطنية دائرةالكوارث والطارئ NCEMA يتيقيف ا مقلجم مورفي حين أن نموسط
 درجة نغير وحل الوعي AS(مو 1.7662، مقلير لى مستوحي ابي نمف علققي مالمستحيي لى لنغير
 وشعور بلرضا من قبل المستحيين والمبحوثين حول دور وحل التوعية AS(نحو ا داءالتنظيمي OP)
 داء NCEMA يتيقيف ا زمقلجم مورفي حين أن نموسط درجة نغير ال وحل الضريبة CS(مو
 1.9091، مقلير لى مستوحي ابي نمف ع من تقييم المستحيي لى لنغير وشعور المستحيين بلرضا عن دور
 وحل تلك حكم CS(تجاه ا داءالتنظيمي OP) داء NCEMA يتيقيف ا مقلجم مورميين ما نموسط
 درجة وحل لى مستوحي RES(مو 1.5247، مقلير لى مستوحي ابي نمف علققي مالمستحيي لى لنغير
 وشعور بلرضا من قبل المستحيين حول دور وحل لى مستوحي RES(تجاه ا داءالتنظيمي OP) داء
 NCEMA يتيقيف ا مة، وقيمة معامل كرون الخلف النغير ا داءالتنظيمي OP(سواي 0.934، وقيمة
 معامل كرون الخلف لى مستوحي RS(سواي 895، ومعامل كرون الخلف ال وحل الوعي AS(سواي
 0.85، وقيمة معامل كرون الخلف ال وحل تلك حكم CS(سواي 898، وقيمة معامل كرون الخلف لى مستوحي
 CR(مو 0.877.



UUM
 Universiti Utara Malaysia

المستجيبين حول دور مرحلة لتسجيل (RES) (تجاه أداء التنظيمي) (OP) (داء NCEMA) بتقييم
 1. مة إلى عامة، وقائمة معامل كرونبا ألفا (تغير أداء التنظيمي) (OP) (تساوي 0.934، قيمة معامل ألفا
 كرونبا ألفا حل لجاهية) (RS) (تساوي 895، قيمة معامل كرونبا ألفا حل لواعي) (AS) (تساوي 0.85،
 قيمة معامل كرونبا ألفا حل لثلاثية) (CS) (تساوي 898، قيمة معامل كرونبا ألفا حل لتسجيل) (CR)
 هو 0.877.

5.3 لتلخيص لنتائج بأهداف البحث

تم التلخيص على أهداف البحث في هذه الدراسة لتحقيق أهداف البحث مهم كماله لغيره لغيره لغيره.
 والهدف الرئيسي من هذه الدراسة هو لتلخيص نتائج أداء التنظيمي (OP) (تساوي 0.934، قيمة معامل ألفا
 1. مة إلى عامة، وقائمة معامل كرونبا ألفا (تغير أداء التنظيمي) (OP) (تساوي 0.934، قيمة معامل ألفا
 كرونبا ألفا حل لجاهية) (RS) (تساوي 895، قيمة معامل كرونبا ألفا حل لواعي) (AS) (تساوي 0.85،
 قيمة معامل كرونبا ألفا حل لثلاثية) (CS) (تساوي 898، قيمة معامل كرونبا ألفا حل لتسجيل) (CR)
 هو 0.877.

Universiti Utara Malaysia

5.3.1 تحقيق الهدف لتلخيص لنتائج بأهداف البحث

الهدف 1. هو لتلخيص لنتائج بأهداف البحث في هذه الدراسة لتحقيق أهداف البحث مهم كماله لغيره لغيره لغيره.
 والهدف الرئيسي من هذه الدراسة هو لتلخيص نتائج أداء التنظيمي (OP) (تساوي 0.934، قيمة معامل ألفا
 1. مة إلى عامة، وقائمة معامل كرونبا ألفا (تغير أداء التنظيمي) (OP) (تساوي 0.934، قيمة معامل ألفا
 كرونبا ألفا حل لجاهية) (RS) (تساوي 895، قيمة معامل كرونبا ألفا حل لواعي) (AS) (تساوي 0.85،
 قيمة معامل كرونبا ألفا حل لثلاثية) (CS) (تساوي 898، قيمة معامل كرونبا ألفا حل لتسجيل) (CR)
 هو 0.877.

وتحتوي على المصاحف الإلكترونية أبليتخدام عينات عشوائية منتظمة عبر البريد الإلكتروني ومجموعات التوصل
 اتماعية ملتحق في دولة امارات العربية المتحدة، في ما يتعلق بالهدف ا ول فقد اظهرت النتائج تحقيقاً
 ليحلي التفسير للمراحل ا بيع اارة ا زما (CR)، وهي مرحلة لجاهية (RS)، و مرحلة لوعي (AS)،
 و مرحلة لك حكم (CS)، و مرحلة لمصلحة (RES) (في اءالتنظيمي النغير المبتدل (OP)، مما يعني أن
 في التفسير فعاً و هالمراحل اارة ا زما (CR) في اءالتنظيمي (OP) في امارات العربية المتحدة.
 حيث تنطبق نتائج الدراسة مع المترضات النظرية للمصال ا مات الوظيفة من تطبيق مرحلة لجاهية (RS)
 و مرحلة لوعي (AS) و مرحلة لك حكم (CS) و مرحلة لمصلحة (RES) و اءالتنظيمي غلي الجودة ل
 ا مات و اليب و تربتي التبعي تسامفيت حسي اء ل مراحل ملتحق في اارة ا مات، مما
 يؤدي إلى إدارة ا متلفاءة غلي كل مزال ميسات، و من ليعين أن اليتلج ا صليقة أدت إلى أن فاك ا تباط
 يلج اب يبين اءالتنظيمي (OP) و ل مراحل ا ب عل حل فالج اهية اارة ا مات (RS) و مرحلة لوعي
 (AS) و مرحلة لك حكم (CS) و مرحلة ا تجابة (RES) في NCEMA دولة امارات العربية المتحدة.

و حول ا اليب و دوات ا ي تلخ نتائج تيشكل يزن تلفسرية اءالؤمس في مجال التعامل مع إدارة
 ا مات ملتحق نتائج تيشكل يزن تلفسرية اءالؤمس ساء. من ليعين أن اليتلج ا صليقة أدت إلى ا تباط لي يبين
 اءالتنظيمي (OP) و مرحلة فالج اهية (RS) و مرحلة لوعي (AS) و مرحلة لك حكم (CS) و مرحلة لمصلحة
 (RES). (كم موال الفيت تحقيق يزن تلفسرية في مراحل إدارة ا زما تيشكل في حليقة يزن تلفسرية اءالؤمس اء
 التنظيمي (OP) (الذي يس مبالفوق و ا ضل.

وفق نتائج الدراسة ا صليقة مع دراسة (Warygas 2019) على أن التخطيطة و أحدا راءات ا ية
 و لم تحل النتائج يي جب لى ال في نظم ا وضع هلي كل قوق و أحداث طائة، خصة و ان هذه ا دانت ح ديشكل
 غير متق، و يدراسة (Warygas 2019) إلى أن ال و كن اءراً م ليثترلفسي خصلص مةلة مع أ زما
 غير م موق، و فقت تلج لدراسة أيضاً مع لدراسة (Godek et al. 2019) لى أن مرحلة ا تعداد مي ما
 إذا ك ان وفلر ل موار د ضروري التسيل سيطرة ل فيظمة لى إدارة ا زما، فيمكن أن يشمل فاك وفلر
 التلؤلؤل و ا و لظم فاك حكم، لثف اءات القوى الامله و لياسات و ا راءات، و دون ا تعداد مات، فيمكن
 ل فيظمة تحقيق إوة فةلة مات.

في إلوق تنفسه، تنفق نتائج الدراسة مع (Claeys and Coombs 2020) على أن إحدى الطرق لحاسمة
دارة ا مات هي زيادة الوعي بها، وتنفق الدراسة مع ما أظهرت وتوضح دراسة أخرى أجراها (2018)
Cheng أهمية ا ار لظفي لتكيت تنقل ا مات وتكون فاعلي إدارة ا مات، فتشمل معظم الفاعليات
في اضواء ا زما لبريئة نه تدرك ماما ا زما أو طيعها أو تنقي ره من ل ا عراف ليعالبا مة
وا مات ال معاملة، ولعب الوعي البريئة دورا مهظي مليت فبقبال مفعومات حول ا زما لامضالمة وبين ايلي
الموقف وتخي لال عمل ومات ال تاح واستخدا مه، ومو أمر مهم جتلي وحلة للوعي بإدارة ا مات.

ويضا ليعال ورفي ال بيئة الوظيفية دارة الكوارث ولطواريف فقط لى إدراك ا مات ال معاملة ارتها،
ولكن يجب فلي هم أيضا أن يكونوا على دري قبلس مة لتناء ا زما كإجراء اضرازي تنواء ا زما لتلي
تحدث، وة على لك، راء ا عم اللت جارية من ل فلق الوعي، وسلط الفمء للضوء مؤخرًا على
استخدام لشبكة ا ت مة، ومع لك ف إن نطاق الحادث هذا يمتد لى ا غ عن أحداث ا مات لجم مور،
وللثلي، ليعتف حص بيات للمعلق قبال وعي التوطر ليفي هذه الدراسة، وتير ل الواس اتل سبلقة لى وجود
ة مه مقين الوعي وا دارة الفاعلية مات، فيعد إدراك الموقف خطوة ألى مه مقي إادتها إذا كان من
المضمحل أنتؤدي لى أزمه، ودعما لك، سيكون للوعي خطوة حلل مقي إدارة ا زما.

ومن أجل ا دارة الفاعلية دات ا ملقت يتحدث فيجب أن تكون ال ج هاتل فاعلية على دري فامل قما حدث
من خطأي لمن للوعي بها زما ميري ا زما من تطوير لى لى بفعلة دارة ا زما. تنفق نتائج الدرس
مع دراسة (Claeys and Coombs 2020)، حيث أن جمع ال عمل ومات حول ا مات ال معاملة مقس محل ميري
ا مات سبقي م ليعي ال تعامل مع نخل هذه ا دات ال معاملة مات، وللنخل فأن مشاركة ال عمل ومات مع
ا افال مشارك في إدارة ا زما يس امفي إدارة ا مات ال معاملة واضلواها، لى لبال ال عمل ومات حول
ا مات ال معاملة، وبين ايلي ال موقف، وتخي لال عمل ومات ال تاح واستخدا مه، وحلة الوعي في إدارة
ا مات (Norris et al., 2019) فالوعي بها زما موقدرة لى نظم على لتعرف على الوضع لال خطري مباء
على فقلر اليا ان اتال هامة.

المدف من التوصل الى هي نسي NCEMA موت لمين لم ت جلة لاس يعة والة قوقة، يسي س مح الوعي وال مرقة
ص ح اب الع صل ح قبل التوصل ل شرك ل فاع التوش ل ل ل س ر ت جمل متلف ل ية م س ت ي ر ي ق س ر ع ؤ ث ف اءة، ي لم ن ا ن ن ر ي ه ذا
ف ي ال م م ا ر س ة ال ع م ل ية ع ن د م ي ن ع ل ق ا ب ا م ن ال ي س ا س ة، م ي ث ي س م ح التوصل ال ب س ط و ا ي ق ب ي ن ال م و ط ل ي ن
و م ر ا ك ز ل ي ا ب ا ت خ ط ق ر ا ر ا ت ف ض ل.

وتشقق نتائج الدراسة (مراجعة دراسة) (Claeys and Coombs) 2020 هي لم ينعزل في استراتيجيات التجهيزات
في NCEMA، تركز على التدريب على التكيف مع التغييرات في بيئة العمل المستهدفة. أعمال الصالحات السابقة
للخطة، نال عديد من الفوائد من استخدام استراتيجيات هذه، وعلى وجه التحديد يكون من المهم مراعاة
تقارير استجبات زملاء، خاصة في عدم تلغون الزمة من تطبيق مود للشركة السابقة، وتستخدم للتجارب
السبب والنتائج بين استراتيجيات التجهيزات من التجهيزات، من جهة أخرى من أجل لعل مع التجهيزات،
وتقدم استجبات زملاء مجموعة من الأدلة، بحيث يفرض كل سطر من البحث لعل قطعاً على الأدلة
تدريبية دون المستوى الأول. تتخادم في حالات أزمات محددة.

المدفنان في موفح ص أداء الـ الوطنيّة دارّة الكوارث والـ طوارئ التي تعيق من حدة ا مقل جم مورفي
ا ماراتوق تـ تـ حق ذل لباسـ تـ خـ دام الـ نـ جـ الـ كمـ يـ بواسـ تـ خـ دام أدوات تـ تـ تـ صـ رمـ يـ مـ النـ ظـ اـ تـ جـ رمـ يـ مـ أدوات
الـ قـ يـ مـ و جـ مـ عـ الـ يـ انـ تـ تـ حـ لـ لـ الـ يـ انـ تـ ، و تـ صـ مـ ا دوات، تـ تـ خـ دم مـ ذـ الـ حـ ثـ مـ حـ ا فـ يـ ظـ مـ ، و تـ تـ صـ يـ ا غـ مـ سـ ح
الـ فـ يـ ظـ مـ لـ مـ تـ خـ دـ مـ فـ يـ مـ ذـ هـ لـ دـ رـ لـ مـ قـ يـ نـ اء فـ يـ مـ رـ ا جـ عـ ا سـ يـ ا تـ الـ فـ و صـ لـ لـ يـ قـ يـ يـ سـ فـ يـ لـ بـ و مـ تـ رـ كـ لـ Kـ لـ يـ نـ اء،
و قـ ا مـ تـ لـ حـ جـ مـ ضـ رـ ا عـ ا لـ تـ حـ قـ مـ نـ صـ حـ مـ مـ Sـ و دـ و صـ حـ Mـ مـ ضـ وى و يـ مـ الـ و جـ هـ ، و أـ خـ يـ رـ اء، ا تـ جـ رـ تـ لـ Dـ رـ Lـ مـ
الـ Tـ جـ رـ يـ مـ مـ و تـ و قـ يـ Mـ Sـ ح

تمتد ونوع الوصول للثغري أنبلت خدام عنات عنونوية منتظمة يعر للبريد الإلكتروني ومجموعات للوصول
 اتم اعني الختلف في دولة امارات العربية المتحدة، وفي اميت الحق قبل هدف ا ول فقد اظمرت التتبع تحيي ماً
 علي جلي التفسير لامراحل ابع دارة ا زمت (CR)، وهي مرحلة لجاهية (RS)، ووحلة الوعوي (AS)،
 ووحلة لك حكم (CS)، ووحلة لمتحدة (RES) لغى ا داء التتبع في التخيير المستقل (OP)، ممي عري أن
 فالتتبع رُفعاً وهاماً لمرحلة إدارة ا زمت (CR) في ا داء التتبع في (OP) في دولة امارات العربية
 المتحدة.

فقد ن عن نش العلم جل س ا غوى من الوطن يفى 14 يوليو 2007 هي ال يكل التظيمى اف على
المجلس ا غوى من الوطني ولىق ادا لى لامرس ومقن ونك ادي رقم 2 لسنة 2011 أبدت لى ادلار شىة
حرص ها غوى لىض مان مة أرواح جى ع ال مواطنىن وال قىىىن، و غوى أرىضى دولة ا مارات العربىة الصت حدة
والحافظة غوى أ الدولة.

وطيفة ستجد قبل طوارئ، لذلك يركز عمل مجلسكأساسي على تطوير وتوحي ووصيل للوقوفين وولي اسات
وا راءات داراة طوارئ و مات في المستوى الوطني.

بوحس بن تقي الهراسا في تزايدت مع دراسة (2019) Svarand Obeidat طوارال مجلس الوطني داراة
الطوارئ قدرات لمستجدة من خ لاقتراح وتسييرالمرامح في نال ج هاتال مهيبة في المستوى الوطني والمخبر الوطني،
وتحيت بلش كل دوري، كم فيش ار لفي إعداس ج للدمخاطر والتهديات في المستوى الوطني والمخبر الوطني، وتحيت ه
بش كل دوري بلش تعاون والتسيير معال ج هاتال مهيبة، كم لتقوم ال مهيبة الوطنية داراة الكوارث والطوارئ
أدوار لال ج هاتال لكو في حللة حدوث طارئ أو أزمة أو كاثفة، توشار لفي إعداد تسيير خطط
الطوارئ ا في لقلش آتال مهيبة والبيبة التهديفة، وتبلع قتيذ بلللتسيير معال ج هاتال لكو في نال مهيبة.

سعت ال مهيبة الوطنية داراة الطوارئ و مات والكوارث لالتي عزق قدرة الدولة في مواجهة الطوارئ
و مات والكوارث، وإدات دلفعل في حال وقوعه، من لالتخاطم لثترك والتدريب والتسيير بين
مخالف الال ج هاتال لكو في والمثترك فالملشارك في تقي قدرات ا مزة لمخبة و اتعدادل في إدارة
ح ات الطوارئ و مات والكوارث من لتطير رأس المال للشري النخصص والتوحي قبا
ولي اسات وال مهيبة مع متهي مخلف مراح لنظام إداراة طوارئ و مات والكوارث وفعل المستوى العام
للحاجة مهيبة وللاجاه مهيبة والتعدي.

أقامت ال مهيبة دورات تميخصص بقا ستخد المفضل ا الي بللعل مهيبة والعلم لالتي تميخصص مد في محكاة وتطيق ح ات
واق في ثأن اعقيذ ا نشطة التديريفة، وتخص لالدورات التديريفة نظام إداراة طوارئ و مات والكوارث في
الدولة، في التديريبالنخصص إحي وسئل لتي مهيبة رأس المال وال حياتال مهيبة فالملشرون - أي لكو في
دولة ا مارات العربيبة الةحدة - في ومولب مولب قتلل حدي التتطرح لطلباتال عمل للكو في، مهيبي ودي
التديريباللقلل لال مهيبة والعلم مهيبة، وتلمي نالتدرب ولكان عمل ه من مواجهة أي حدي التتطرح ه من ل
للسي عالفكري، مهيبي هدف للتديريبالنخصص لالتي مهيبة مارات تسيير ال مهيبة وللاجاهات في وكايها
وعلم في مجال إداراة الطوارئ و مات والكوارث في لئاس ا راءاتلوق فيبة وتبلع قتيذ مهيبة الحو ت
المتللي في مهيبة العمل واتخاذا ج راءات ا مة لمواجهه ا مات والكوارث تبدة واخافيبة 2022.

نتفق على المتلجج ا صرطي فللواحدة مع ماس عتال يهي ظت تحقيقه من أجل تطوير خدمات التي تقدم لال ج م مور و ح طت هم من تدعي ات الكوارث و ا مات التي ق تصري ب الم صم مع ا اواتي، و مو م ليفب ش كل بلغير م عمل ج مودال بنبولة طي ادقولة ا مارات ال عري الة تصدي هذا الصدد.

5.3.3 تحقيق لهدف لثلاث فحوصات إدارة ا زمامات على **التي هي مدي لتي لة لوني رة لطورئ**
و ا زمامات ولالكوارث في دولة ا مارات لل عري لة لة وحدة
 ال هدف لثلاث موبلغ بارث ليرت طيقا ا داء التي هي مدي ين مخطفي ا دارفي ل اهي لة ال وطي لة دائرة الكوارث والطورئ في ا مارات لتي م حلة ا تعداد مة، و ق ب ت م تحقيق ذل لباستخدام ال في هج الكمي بواسط استخدام أدوات مبل تصري م الن ظا لتي ج ربي ول تصري م، وأدوات للتقييم وجم ع ليا ن ا نيت ح ليل ليا ن ات، ل تصري م ا دوات لتي خدم هذا لحدث م ح ا في ظم ا، و م تصري اغ لة ل م ح ل في ظم ل م ت خ د ف ي م ذه ل درل ق ب ناء لتي م ح ل ا م راجعة ا بي ا ت لتي وصل لى م ق ب ل ي س ن م ا س بة و م ش ر ك لة ل ك ل م ن اء، و ق ب ت ل ح لة م ر ا ب ل ت ح ق م ن ص ح لة ل م س و دة و ص ح لة ل م م ح و ي و ي ق ا ل و ج ه، وأخيراً، ا ب ت ر ت ل درل لة لتي ج ربي مة مة مة ل م ح.

ت م ت و ف ي ع ل م ح ل لتي ر و ئي ا ب ل ت خ د ا م ع ن ا ت ع م و ط ية م ت ظ مة م ع ر ل ل ي د ا لتي ر و ئي و م ج م و ع ا ت لتي و ص ل ا ت م ا ع ي ل ا م ح ل ت ف ي د و لة ا م ا ر ا ت ال ع ر ي لة لة ح دة، ف ي م ا ت لتي و ق ب ل م د ف ا و ل ف ق د ا ط ر ت لتي ل ج ت ق ي م ا ط ي ج ل ي ا لتي ر ل ا م ر ا ح ل ا ب ع د ا رة ا ز م ا ت (CR)، و ه ي م ر ح لة ل ج ا م ية (RS)، و م ح لة ل و ع ي (AS)، و م ح لة ل ك ح ك م (CS)، و م ح لة ل م ت ج لة (RES) لتي ا داء التي هي مدي ال م م ي ر ال م س ق ل (OP)، م م ا ي ع ر ي ا ن ف ا ك ت ي ر ف ع ا و ه ا م ا ل م ر a ح ل إ د ا رة ا ز م ا ت (CR) ف ي ا داء التي هي مدي (OP) ف ي د و لة ا م ا ر a ت ال ع ر ية الة ح دة.

م م ت ن ت ق ن ت ل ج ا ل ه ر ا سة م ع ا ل ت ر ي م ه ن ظ ر ية لتي ص ا ل ا م ا ت ال و ط ية م ن ت ط ي ق م ح لة ل ج ا م ية (RS) و م ح لة ل و ع ي (AS) و م ح لة ل ك ح ك م (CS) و م ح لة ل م ت ج لة (RES) لتي ا داء التي هي مدي ع ل ي ا ل ج و دة ل ا م ا ت و ا ل ي ب و ا ت ر ي م ا لتي ت ي س ا م ف ي ح س ر ي ن ا داء ل ا ل م ر a ح ل ل م ت ط ية د ا رة ا م ا ت، م م ا ي و د ي ل ا ي إ د ا رة ا م ا ت ل ج ا م ية م م ا ت، و م ن ل ي ت ي ن ا ن ل م ت ل ج ا ص ر ي ية أ د ت ل ا ي ا ن ف ا ك ا ب ت ا ط ا ي ا ب ي ب ي ن ا داء التي هي مدي (OP) و ل م ر a ح ل ا ب ع، ل م ح لة ل ج ا م ية د ا رة ا م ا ت (RS) و م ح لة ل و ع ي (AS) و م ح لة ل ك ح ك م (CS) و م ح لة ا ت ج ا بة (RES) م م ا ن C E M A ي د و لة ا م a ر a ت ال ع ر ية الة ح دة.

تؤكد نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (Aguinis 2013) ودراسة (Suifanet al 2017) بأن أداء التنظيمي المحتاز والعليل للهيئة الوطنية دائرة الكوارث ولطوارئ قد فحها موارد لميلها في سيشاف أي انضمام ت لمتنامية مع ماعتها أيضًا في تنقية مطالب وتقوق أصحاب المصلحة وعزيز هامش للبحر ا لملي وصفلي دوران ل في حين أن أهم هذه المؤشرات هي العائد في ا نتمار ونمو ل، واعمال مجلس الوطني دائرة الكوارث ولطوارئ على العييس للبحرية ومؤسسات ا داء وغيره من المقييس التي تتب طبع مستوى أداء المؤسسة، بالإضافة إلى المؤسسات اللمية، وفرت كامل قبيس ا داء التي لميل قس مصورة تحوي داعيمكن رهت لمؤسسات أداء NCEMA.

5.4 قي ودال دراسة

المحددات ا لى والي هي هذه الدراسة هي ا بتي ان فقط، وهذا يعني ألباح ثل حيث يمكن من التحكم في ا لنتيجة عن تغيير النيات المتضمنة في جة لتغير إدارة أزمات التغيير المستقل (CM) أبع قبلعاد وهي لجاهية، ال (RS) (و حل العوعي) AS (و حل تلك حكم) CS (و حل لمتجلة) RES (في ا اء التيظمي) OP (الوت يتنخل التغيير المستقل في لدراسة في ا داء التيظمي التغيير المستقل) OP، ولكن فاك حاجة لمزيد من ا دالات جية بفضل ا إلى الطريقة لاجيدة لتلش خص ال ذيت منق ا لته.

في ال وقت نفس مركز هذه ا طروحة في ا نغم اسفي درجات التقيين، وال مدف من ذلك هو أن تكون توجيية أو معيية وتعطي توجي هات ل غرض الدرس. ا داف هي أو بت حيد دور للهيئة الوطنية دائرة الكوارث ولطوارئ في مخطط مراحل إدارة ا زمت، وثلي أ ف حص أداء ال في لتخيف من حدة ا زمة أمام لاجم مور، وثليًا: لتلش افستغير إدارة ا زمت في ا داء التيظمي للهيئة في دولة ا مارات العربية المتحدة. لتقاد آخر متضمن هذه ا طروحة هو استخدام ا تبيمكن أن يكون فاك 390 مل قتم استخدا مه، ولكن كان من ال مهم أيضًا أن يتم لت تحي في كل حل قبع مقلت حرين للهيئة فوقال مدف الدرس.

5.5 مس اهمات لدراسة

من ال مهم أن يكون للبحر ا كايية مس اهمات، نخل المس اهمات النظرية والمس اهمات العملية، وفوقال هذه الدرس تركز ا ل في فهم تأثير الكاء ا صطناعي في مراحل إدارة ا مات) (و حل ا تعداد مات، و حل ا

مراجع / REFERENCES

- Abbas Zaher, W., Ahamed, F., Ganesan, S., Warren, K., and Koshy, A. (2021). COVID-19 crisis management: Lessons from the United Arab Emirates leaders. *Frontiers in Public Health*, 9, 724494.
- Abdalla, R., and Esmail, M. (2018). *WebGIS for disaster management and emergency response*. Springer.
- Abdallah, A., and Phan, C. A. (2007). The relationship between just-in-time production and human resource management, and their impact on competitive performance. *Yokohama Business Review*, 28(2), 27-57.
- Abu Nimeh, H., Abdallah, A. B., and Sweis, R. (2018). Lean supply chain management practices and performance: Empirical evidence from manufacturing companies. *International Journal*
- Abu-Jarad, I. Y., Yusof, N. A., and Nikbin, D. (2010). A review paper on organizational culture and organizational performance. *International journal of business and social science*, 1(3).
- Adhikara, M. A., Diana, N., and Basjir, M. (2022). Organizational Performance in Environmental Uncertainty on the Indonesian Healthcare Industry: A Path Analysis. *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 11(2), 365-365.
- Aguinis, H. (2013). *Performance management*. Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.
- Al Jasmi, M. I. H. M. (2021). IMPACT OF AWARENESS, READINESS, CONTROL, RESPONSE, AND TECHNOLOGY USAGE ON CRISIS MANAGEMENT OF DRONES THREATS IN DUBAI INTERNATIONAL AIRPORT. *International Journal of Entrepreneurship*, 25, 1-13.
- Al Zaabi, F., and Awamleh, R. (2019). Determinants of soft power: the case of United Arab Emirates. In *Future Governments*. Emerald Publishing Limited.
- Alam, E. (2023). Enhancing police response to COVID-19 with media engagement: The UAE experience. *Policing: A Journal of Policy and Practice*, 17, paac090
- Alawadhi, S. (2019). *Developing an incident command system framework for natural hazards in the United Arab Emirates (UAE)*. University of Salford (United Kingdom).
- Al-Basheer, A. B., and Shtanawi, H. A. (2015). The impact of management information systems on the financial performance of Islamic banks in Jordan-Jordan Islamic Bank: A case study. *International Journal of Business and Management*, 10(10), 143.

- Al-dalahmeh, M., Khalaf, R., and Obeidat, B. (2018). The effect of employee engagement on organizational performance via the mediating role of job satisfaction: The case of IT employees in Jordanian banking sector. *Modern Applied Science*, 12(6), 17-43.
- AL-Hammadi, A. A., Mahmood, W., and Hasrulnizzam, W. (2022). structuring national emergency management towards sustainability development for UAE: A conceptual approach. *Journal of Management Information and Decision Sciences*, 25(1).
- Al-ma'ani, B., Al-Qudah, S., Shrouf, H. (2019). The Impact of Corporate Social Responsibility on Organizational Performance in Telecommunication Sector in Jordan. *Modern Applied Science*, Canadian Center of Science and Education, 13(4), 1-11.
- Almarshoodi, T. S. K. B. (2021). Crisis Management, and Charismatic Leadership Communication as Antecedents to the Organizational Reputation. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education (TURCOMAT)*, 12(3), 2948-2958.
- Al-Qudah, S., Obeidat, A. M., and Shrouf, H. (2020). The impact of strategic human resources planning on the organizational performance of public shareholding companies in Jordan. *Problems and Perspectives in Management*, 18(1), 219.
- Alrowwad, A. A., Obeidat, B. Y., Tarhini, A., and Aqqad, N. (2017). The impact of transformational leadership on organizational performance via the mediating role of corporate social responsibility: A structural equation modeling approach. *International Business Research*, 10(1), 199-221.
- Andreassen, N., Borch, O. J., and Sydnes, A. K. (2020). Information sharing and emergency response coordination. *Safety Science*, 130, 104895.
- Anwar, G., and Abdullah, N. N. (2021). The impact of Human resource management practice on Organizational performance. *International journal of Engineering, Business and Management (IJEEM)*, 5.
- Anwar, J. (2019). Business strategy and organizational performance: measures and relationships (Doctoral dissertation). Islamabad: COMSATS Institute of Information Technology.
- Ary, D., Jacobs, L. C., Irvine, C. K. S., & Walker, D. (2018). *Introduction to research in education*. Cengage Learning.
- Ary, D., Jacobs, L. C., Irvine, C. K. S., and Walker, D. (2018). *Introduction to research in education*. Cengage Learning.
- Aryani, R., and Widodo, W. (2020). The Determinant of Organizational Culture and Its Impact on Organization: A Conceptual Framework. *International Journal of Higher Education*, 9(3), 64-70.

- Aziz, Z., Alzaabi, E., and Syazli Fathi, M. (2022). Prioritisation of resilience criteria and performance indicators for road emergencies crisis response: an analytic hierarchy process (AHP) approach. *Journal of Financial Management of Property and Construction*.
- Babbie, E. R. (2010) “The Practice of Social Research” Cengage Learning, p.52
- Barbe, D., and Pennington-Gray, L. (2018). Using situational crisis communication theory to understand Orlando hotels’ Twitter response to three crises in the summer of 2016. *Journal of Hospitality and Tourism Insights*.
- Basiry, I., and Ghasem-Aghaee, N. (2016). Crisis Control Mechanism in Holarchy Architecture. *Journal of Knowledge-Based Engineering and Innovation*, 2(4), 239–249.
- Belli, E., Mızrak, O., and Saraçoğlu, Y. (2020). Crisis Management in Sports Organizations: the case of Covid-19. *journal of physical education and sports management*, 7(1).
- Bernard, H. R. (2017). *Research methods in anthropology: Qualitative and quantitative approaches*. Rowman & Littlefield.
- Betta, J., and Owczarzak-Skomra, A. (2019). Agile crisis management. *Scientific Journal of the Military University of Land Forces*, 51.
- Bougie, R., & Sekaran, U. (2019). *Research methods for business: A skill building approach*. John Wiley & Sons.
- Bowen, M., Freidank, J., Wannow, S., and Cavallone, M. (2018). Effect of Perceived Crisis Response on Consumers’ Behavioral Intentions During a Company Scandal—An Intercultural Perspective. *Journal of International Management*, 24(3), 222–237.
- Brancaccio, E., Giammetti, R., Lopreite, M., and Puliga, M. (2019). Monetary policy, crisis and capital centralization in corporate ownership and control networks: A B-Var analysis. *Structural Change and Economic Dynamics*, 51, 55–66.
- Bryan, C. J., Mintz, J., Clemans, T. A., Burch, T. S., Leeson, B., Williams, S., and Rudd, M. D. (2018). Effect of crisis response planning on patient mood and clinician decision making: A clinical trial with suicidal US soldiers. *Psychiatric Services*, 69(1), 108–111.
- Bryman, A. (2016). *Social research methods*. Oxford university press.
- Bryson, J. M., Edwards, L. H., and Van Slyke, D. M. (2018). Getting strategic about strategic planning research. *Public management review*, 20(3), 317–339.
- Buhagiar, K., and Anand, A. (2021). Synergistic triad of crisis management: leadership, knowledge management and organizational learning. *International journal of organizational analysis*.

- Carretero Miramar, J. L., and Bradd, C. (2019). Confronting Spain's crises: from the language of the plazas to the rise of Podemos. *Journal of Cultural Economy*, 12(5), 423-440.
- Castillo, E., and Fernández-Canteli, A. (2009). A unified statistical methodology for modeling fatigue damage. *Springer Science and Business Media*.
- Cheng, Y. (2018). How social media is changing crisis communication strategies: Evidence from the updated literature. *Journal of contingencies and crisis management*, 26(1), 58-68.
- Chiauzzi, E., and Newell, A. (2019). Mental health apps in psychiatric treatment: a patient perspective on real world technology usage. *JMIR Mental Health*, 6(4), e12292.
- Chmielewska, M., Stokwiszewski, J., Markowska, J., and Hermanowski, T. (2022). Evaluating Organizational Performance of Public Hospitals using the McKinsey 7-S Framework. *BMC health services research*, 22(1), 1-12.
- Claeys, A. S., and Coombs, W. T. (2020). Organizational crisis communication: Suboptimal crisis response selection decisions and behavioral economics. *Communication Theory*, 30(3), 290-309.
- Cohen, L. G., and Hallett, M. (1988). Methodology for non-invasive mapping of human motor cortex with electrical stimulation. *Electroencephalography and clinical Neurophysiology*, 69(5), 403-411.
- Coombs, W. T. (2004). Impact of past crises on current crisis communication: Insights from situational crisis communication theory. *The Journal of Business Communication* (1973), 41(3), 265-289.
- Coombs, W. T. (2007). Protecting organization reputations during a crisis: The development and application of situational crisis communication theory. *Corporate reputation review*, 10(3), 163-176.
- Coombs, W. T. (2017). Revising situational crisis communication theory: The influences of social media on crisis communication theory and practice. In *Social media and crisis communication* (pp. 21-37). Routledge.
- Coombs, W. T., and Holladay, S. J. (2002). Helping crisis managers protect reputational assets: Initial tests of the situational crisis communication theory. *Management communication quarterly*, 16(2), 165-186.
- Coombs, W. T., Frandsen, F., Holladay, S. J., and Johansen, W. (2010). Why a concern for apologia and crisis communication?. *Corporate Communications: An International Journal*.
- Coombs, W. T., Holladay, S. J., and Claeys, A. S. (2016). Debunking the myth of denial's effectiveness in crisis communication: Context matters. *Journal of Communication Management*.

- Creswell, J. D. (2017). Mindfulness interventions. Annual review of Coolican, H. (2017). Interview methods—asking people direct questions Self-report methods; Structured interviews; Effects of interpersonal variables in interviews; Types of interview; Semi-structured or open interviewing—gathering qualitative data; Recording the interview; Surveys. In *Research Methods and Statistics in Psychology* (pp. 182-206). Psychology Press.
- Creswell, J. W. (2009). Mapping the field of mixed methods research. *Journal of mixed methods research*, 3(2), 95-108.
- Creswell, J. W., & Clark, V. L. P. (2017). *Designing and conducting mixed methods research*. Sage publications.
- Cutri, R. M., Mena, J., and Whiting, E. F. (2020). Faculty readiness for online crisis teaching: transitioning to online teaching during the COVID-19 pandemic. *European Journal of Teacher Education*, 1–19.
- Darroch, J. (2003). Developing A Measure of Knowledge Management Behaviors and Practices. *Journal of Knowledge Management*, 7(5), 41-54. <http://dx.doi.org/10.1108/13673270310505377>.
- Debowska, A., Horeczy, B., Boduszek, D., and Dolinski, D. (2020). A repeated cross-sectional survey assessing university students' stress, depression, anxiety, and suicidality in the early stages of the COVID-19 pandemic in Poland. *Psychological Medicine*, 1-4.
- Delaney, A., and Kitchin, R. (2020). Progress and prospects for data-driven coordinated management and emergency response: the case of Ireland. *Territory, Politics, Governance*, 1-16.
- Demiroz, F., and Haase, T. W. (2020). The concept of resilience: a bibliometric analysis of the emergency and disaster management literature. In *Local Disaster Management* (pp. 16-35). Routledge.
- Dessler, G., Sutherland, G., and Cole, N. D. (2005). *Human resources management in Canada*. Toronto, ON, Canada: Pearson Education Canada.
- Devlin, E. S. (2006). *Crisis management planning and execution*. Auerbach Publications.
- Dulaney, E., and Gunn, R. (2017). Situational crisis communication theory and the use of apologies in five high-profile food-poisoning incidents. *Journal of the Indiana Academy of the Social Sciences*, 20(1), 5.
- Dureab, F., Ismail, O., Müller, O., and Jahn, A. (2019). Cholera outbreak in Yemen: Timeliness of reporting and response in the national electronic disease early warning system. *Acta Informatica Medica*, 27(2), 85.
- Emirates News Agency, (2019), <https://wam.ae/en>.

- Faul, F., Erdfelder, E., Buchner, A., and Lang, A. G. (2009). Statistical power analyses using G* Power 3.1: Tests for correlation and regression analyses. *Behavior research methods*, 41(4), 1149-1160.
- Fearn-Banks, K. (2016). *Crisis communications: A casebook approach*. Routledge.
- Fragouli, E. (2020). Interaction of crisis leadership and corporate reputation. *Journal of Business and Retail Management Research*, 15(1).
- Galambos, A., Szabó, E., Nagy, Z., Édes, A. E., Kocsel, N., Juhász, G., and Kökönyei, G. (2019). A systematic review of structural and functional MRI studies on pain catastrophizing. *Journal of Pain Research*, 12, 1155.
- George, A. L. (2019). Case studies and theory development: The method of structured, focused comparison. In Alexander L. George: A pioneer in political and social sciences (pp. 191-214). Springer, Cham.
- Georgiades, C. (2020). Leadership lessons from prior pandemics: turning the coronavirus disease 2019 (COVID-19) pandemic into an opportunity. *Journal of the American College of Radiology*, 17(7), 906-908.
- Ghazi, K. M. (2017). The Impact of Strategic Planning on Crisis Management Styles in the 5-star Hotels. *Journal of Faculty of Tourism and Hotels*, 14(1), 19-19.
- Göb, R., McCollin, C., & Ramalhoto, M. F. (2007). Ordinal methodology in the analysis of Likert scales. *Quality & Quantity*, 41, 601-626.
- Göb, R., McCollin, C., and Ramalhoto, M. F. (2007). Ordinal methodology in the analysis of Likert scales. *Quality and Quantity*, 41(5), 601-626.
- Gray, D. E. (2019). *Doing research in the business world*. Sage Publications Limited.
- Greer, B., Gutiérrez, R., Gutstein, E., Mukhopadhyay, S., and Rampal, A. (2017). Majority counts: What mathematics for life, to deal with crises?. *Mathematics Education and Life at Times of Crisis*, 159.
- Gulati, PM, 2009, *Research Management: Fundamental and Applied Research*, Global India Publications, p.42.
- Hair Jr, J. F., Wolfinbarger, M., Money, A. H., Samouel, P., & Page, M. J. (2015). *Essentials of business research methods*. Routledge.
- Hair, Jr, J. F., Sarstedt, M., Matthews, L. M., & Ringle, C. M. (2016). Identifying and treating unobserved heterogeneity with FIMIX-PLS: part I–method. *European business review*, 28(1), 63-76.
- Haist, J., and Kurth, P. (2022). How do low-status expatriates deal with crises? Stress, external support and personal coping strategies during the COVID-19 pandemic. *Journal of Global Mobility: The Home of Expatriate Management Research*.

- Hansson, A., and Vikström, T. (2010). Successful crisis management in the airline industry: A quest for legitimacy through communication?.
- Harley, B. (2019). Confronting the crisis of confidence in management studies: Why senior scholars need to stop setting a bad example. *Academy of Management Learning and Education*, 18(2), 286-297.
- Harrison, J. S., and Freeman, R. E. (1999). Stakeholders, social responsibility, and performance: Empirical evidence and theoretical perspectives. *Academy of management Journal*, 42(5), 479-485.
- Hassine, J., and Amyot, D. (2016). A questionnaire-based survey methodology for systematically validating goal-oriented models. *Requirements Engineering*, 21(2), 285-308.
- Haverland, M., and Yanow, D. (2012). A hitchhiker's guide to the public administration research universe: surviving conversations on methodologies and methods. *Public Administration Review*, 72(3), 401-408.
- Hunt, A. M. (2015). Boundaries and potentials of traditional and alternative neuroscience research methods in music therapy research. *Frontiers in human neuroscience*, 9, 342.
- Hunter, D. R. (1995). Airman Research Questionnaire. Methodology and Overall Results. federal aviation administration Washington dc office of aviation medicine.
- Hymeniuk, M. M., and Melnychuk, O. V. (2017). features of implementation of anti-crisis control as an instrument for prevention of the bankruptcy of the enterprise sustainable development of economy, 40.
- iLibrary, O. (2020). COVID-19 Crisis Response in MENA Countries.
- Jaber, R. (2021). The Implementation and Management of the Digital Platforms and Online Resources in Online Distance learning Amidst COVID-19 Pandemic-A case study in a School in UAE (Doctoral dissertation, The British University in Dubai (BUiD)).
- Janssen, M., and van der Voort, H. (2020). Agile and adaptive governance in crisis response: Lessons from the COVID-19 pandemic. *International Journal of Information Management*, 102180.
- Jones, P., and Comfort, D. (2020). The COVID-19 crisis and sustainability in the hospitality industry. *International journal of contemporary hospitality management*.
- Jordana, J., and Triviño-Salazar, J. C. (2020). EU agencies' involvement in transboundary crisis response: supporting efforts or leading coordination? *Public Administration*.

- Judek, C., Edjossan-Sossou, A. M., Verdel, T., Van Heuserswyn, K., and Verhaegen, F. (2019). Crisis simulation scenario building methodology that considers cascading effects. *IDRiM Journal*, 8(2), 24-43.
- Kawamura, K., Watanabe, N., Sakanoue, S., Lee, H. J., Inoue, Y., and Odagawa, S. (2010). Testing genetic algorithm as a tool to select relevant wavebands from field hyperspectral data for estimating pasture mass and quality in a mixed sown pasture using partial least squares regression. *Grassland science*, 56(4), 205-216.
- Kawamura, K., Watanabe, N., Sakanoue, S., Lee, H. J., Inoue, Y., & Odagawa, S. (2010). Testing genetic algorithm as a tool to select relevant wavebands from field hyperspectral data for estimating pasture mass and quality in a mixed sown pasture using partial least squares regression. *Grassland science*, 56(4), 205-216.
- Khalifaoui, R., Mefteh-Wali, S., Sami, B. J., and Tiwari, A. K. (2022). The time–frequency causal effect of COVID-19 outbreaks on the tourism sector: evidence from the European zone. *Current Issues in Tourism*, 25(24), 3973-3993.
- Kim, Y., and Park, H. (2017). Is there still a PR problem online? Exploring the effects of different sources and crisis response strategies in online crisis communication via social media. *Corporate Reputation Review*, 20(1), 76–104.
- Knight, G. C. (2019). *Crisis Management: Aligning Scripts and Actors: Strengthening Crisis Response Capabilities by Minimising Process Deviation* (Doctoral dissertation, Western Sydney University (Australia)).
- Koronis, E., & Ponis, S. (2018). Better than before: the resilient organization in crisis mode. *Journal of Business Strategy*, 39(1), 32-42.
- Kostyuchenko, Y. V, Yuschenko, M., and Kopachevsky, I. (2018). Stochastic approaches to analysis and modeling of multi-sources and big data in tasks of homeland security: socio-economic and socio-ecological crisis control tools. *Advanced Mathematical Techniques in Science and Engineering*, 57–99.
- Kothari, C. R. (2004). *Research methodology: Methods and techniques*. New Age International.
- Kovaltchuk, A. P., Dedusenko, E. A., Blinova, E. A., and Miloradov, K. A. (2016). Concept and procedures of crisis management in Russian hotel enterprises. *Journal of Environmental Management and Tourism*, 7(3 (15)), 473-480.
- Kriyantono, R., and McKenna, B. (2019). Crisis response vs crisis cluster: A test of situational crisis communication theory on crisis with two crisis clusters in Indonesian Public Relations. *Jurnal Komunikasi: Malaysian Journal of Communication*, 35(1).
- Kriyantono, R., and McKenna, B. (2019). Crisis response vs crisis cluster: A test of situational crisis communication theory on crisis with two crisis clusters in Indonesian Public Relations. *Jurnal Komunikasi: Malaysian Journal of Communication*, 35(1).

- Kurschus, R. J., Sarapovas, T., and Pilinkiene, V. (2017). The concept of crisis management by intervention model for SMEs. *Engineering Economics*, 28(2), 170-179.
- Lachtar, D., and Garbolino, E. (2011, September). Performance Evaluation of Organizational Crisis Cell: methodological proposal at communal level. In *European Safety and Reliability Conference: Advances in Safety, Reliability and Risk Management, ESREL 2011* (pp. 165-172). CRC Press.
- Lai, I. K. W., and Wong, J. W. C. (2020). Comparing crisis management practices in the hotel industry between initial and pandemic stages of COVID-19. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*.
- Langman, L. (2021). Capitalism, Crisis, and Contention: Race, Racism, and Resistance. *Perspectives on Global Development and Technology*, 20(1-2), 151-167.
- Laws, E., and Prideaux, B. R. (2017). Crisis Management in Alpine Winter Sports Resorts–The 1999 Avalanche Disaster in Tyrol. In *Tourism Crises* (pp. 21-32). Routledge.
- Lerbinger, O. (2012). *The crisis manager: Facing disasters, conflicts, and failures*. Routledge.
- Li, B., Zhong, Y., Zhang, T., and Hua, N. (2021). Transcending the COVID-19 crisis: Business resilience and innovation of the restaurant industry in China. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 49, 44-53.
- Losby, J., & Wetmore, A. (2012). CDC coffee break: Using likert scales in evaluation survey work [PowerPoint slides].
- Maximillian, G (2016). *Being Strategic: Strategy-specific Project Management in Times of Crisis*. CreateSpace Independent Publishing Platform. p. 192.
- Mehdi, A., Gheraia, Z., Abdelli, H., Sekrafi, H., and Diaw, A. (2022). COVID-19 pandemic and Economic Impacts in Arab countries: Challenges and Policies. *Research in Globalization*, 100103.
- Merner, B., Hill, S., and Taylor, M. (2019). “I’m trying to stop things before they happen”: Carers’ contributions to patient safety in hospitals. *Qualitative health research*, 29(10), 1508-1518.
- Meyer, M. A., Hendricks, M., Newman, G. D., Masterson, J. H., Cooper, J. T., Sansom, G., ... and Cousins, T. (2018). Participatory action research: Tools for disaster resilience education. *International journal of disaster resilience in the built environment*.
- Miller, R., and Verhoeven, H. (2020). Overcoming smallness: Qatar, the United Arab Emirates and strategic realignment in the Gulf. *International Politics*, 57(1), 1-20.

- Mosteanu, N. R., and Alghaddaf, C. (2019). Smart economic development by Using Foreign Direct Investments–UAE case study. *Journal of Information Systems and Operations Management*, 9-20.
- Moynihan, D. P. (2009). From intercrisis to intracrisis learning. *Journal of Contingencies and Crisis management*, 17(3), 189-198.
- Nader, J., El-Khalil, R., Nassar, E., and Hong, P. (2022). Pandemic planning, sustainability practices, and organizational performance: An empirical investigation of global manufacturing firms. *International Journal of Production Economics*, 246, 108419.
- NCEMA, (2022). <https://www.ncema.gov.ae/en/home.aspx>.
- Nizamidou, C., and Vouzas, F. (2020). HR professionals cultivating resilience and crisis awareness toward a business excellence environment. *EuroMed Journal of Business*.
- Norris, W., Volda, A., Palen, L., and Volda, S. (2019). 'Is the Time Right Now?' Reconciling Sociotemporal Disorder in Distributed Team Work. *Proceedings of the ACM on Human-Computer Interaction*, 3(CSCW), 1-29.
- Nuno, A., & John, F. A. S. (2015). How to ask sensitive questions in conservation: A review of specialized questioning techniques. *Biological Conservation*, 189, 5-15.
- Organization for Economic Cooperation and Development (OECD). (2020). Covid-19 Response in MENA Countries. Available online at: https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=129_129919-4li7bq8asv&title=COVID-19-Crisis-Response-in-MENA-Countries.
- Osabiya, B. J. (2015). The effect of employees' motivation on organizational performance. *Journal of public administration and policy research*, 7(4), 62-75.
- Paraskevas, A., and Quek, M. (2019). When Castro seized the Hilton: Risk and crisis management lessons from the past. *Tourism Management*, 70, 419-429.
- Pedersen, C. L., Ritter, T., & Di Benedetto, C. A. (2020). Managing through a crisis: Managerial implications for business-to-business firms. *Industrial Marketing Management*, 88, 314.
- Ramataboe, L. T., and Lues, L. (2018). Performance management implementation challenges in the Lesotho Ministry of Social Development. *Journal for New Generation Sciences*, 16(2), 76-91.
- Ritchie, B. W., and Jiang, Y. (2019). A review of research on tourism risk, crisis and disaster management: Launching the annals of tourism research curated collection on tourism risk, crisis and disaster management. *Annals of Tourism Research*, 79, 102812.
- Robbins, S. P., and Judge, T. A. (2012). *Organizational behavior*: Pearson Higher Ed.

- Robins, J., and Wiersema, M. F. (1995). A resource-based approach to the multibusiness firm: Empirical analysis of portfolio interrelationships and corporate financial performance. *Strategic management journal*, 16(4), 277-299.
- Rothkrantz, L. J. M., and Fitrianie, S. (2018). Public Awareness and Education for Flooding Disasters. In *Crisis Management-Theory and Practice*. IntechOpen.
- Ruquan, L. (2017). “Falling Oil Prices” and “Crisis Awareness”: Oil’s Continued Reign as the World’s Biggest Energy Source. *China Oil and Gas*, 4, 3.
- Saffar, N., and Obeidat, A. (2019). The effect of total quality management practices on employee performance: The moderating role of knowledge sharing. *Management Science Letters*, 10(1), 77-90.
- Sahin, S., Ulubeyli, S., and Kazaza, A. (2015). Innovative crisis management in construction: Approaches and the process. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 195, 2298-2305.
- Sahu, M. (2021). Public policy measures for COVID-19 crisis management: Lessons from the UAE. *Fulbright Review of Economics and Policy*.
- Samra, Y. M., Zhang, H., Lynn, G. S., and Reilly, R. R. (2019). Crisis management in new product development: A tale of two stories. *Technovation*, 88, 102038.
- Sanchez-Roger, M., Oliver-Alfonso, M. D., and Sanchís-Pedregosa, C. (2019). Fuzzy logic and its uses in finance: a systematic review exploring its potential to deal with banking crises. *Mathematics*, 7(11), 1091.
- Sandin, P. (2018). Conceptualizations of Disasters in Philosophy. In *Disasters: Core Concepts and Ethical Theories* (pp. 13-26). Springer, Cham.
- Sciarelli, M., Gheith, M. H., and Tani, M. (2020). The relationship between soft and hard quality management practices, innovation and organizational performance in higher education. *The TQM Journal*, 32(6), 1349-1372.
- Sekaran, U. (2003). Towards a guide for novice research on research methodology: Review and proposed methods. *Journal of Cases of Information Technology*, 8(4), 24-35.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business: A skill building approach*. John Wiley & sons.
- Sekaran, U., and Bougie, R. (2016). *Research methods for business: A skill building approach*. John Wiley and Sons.
- Sezgin, E., Huang, Y., Ramtekkar, U., and Lin, S. (2020). Readiness for voice assistants to support healthcare delivery during a health crisis and pandemic. *Npj Digital Medicine*, 3(1), 1–4.

- Shanableh, S., Alomar, M. J., Palaian, S., Al-Ahmad, M. M., and Ibrahim, M. I. M. (2023). Knowledge, attitude, and readiness towards disaster management: A nationwide survey among healthcare practitioners in United Arab Emirates. *PloS one*, 18(2), e0278056.
- Sharma, G. D., Kraus, S., Srivastava, M., Chopra, R., and Kallmuenzer, A. (2022). The changing role of innovation for crisis management in times of COVID-19: An integrative literature review. *Journal of Innovation and Knowledge*, 100281.
- Siebert, W. S., and Zubanov, N. (2009). Searching for the optimal level of employee turnover: A study of a large UK retail organization. *Academy of Management Journal*, 52(2), 294- 313.
- Stevens, R. (2017). *Calcifying Crisis Readiness*.
- Suchitra, K., and Gopinath, R. (2021). Impact of Knowledge Management Practice on Women Entrepreneur and Organizational Performance.
- Suifan, T. S., Diab, H., and Abdallah, A. B. (2017). Does organizational justice affect turnover-intention in a developing country? The mediating role of job satisfaction and organizational commitment. *Journal of Management Development*.
- Suliman, D. M., Nawaz, F. A., Mohanan, P., Modber, M. A. K. A., Musa, M. K., Musa, M. B., ... and Moonesar, I. A. (2021). UAE efforts in promoting COVID-19 vaccination and building vaccine confidence. *Vaccine*, 39(43), 6341-6345.
- Thapa, D., Budhathoki, N. R., and Munkvold, B. E. (2017). Analyzing crisis response through actor-network theory: The case of Kathmandu living labs. *Communications of the Association for Information Systems*, 41(1), 19.
- Thompson, L., and DeHarpport, T. (1994). Social judgment, feedback, and interpersonal learning in negotiation. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 58(3), 327-345.
- Tropman, J., and Blackburn, J. A. (2020) Accountability for the Nonprofit Sector: It's Time for a Hard Look. *THE TROPMAN REPORT*, 58.
- UAE Federal Law No. (2) of 2011. In Respect of the Establishment of the National Emergency, Crisis and Disasters Management Authority (NCEMA) :[https://www.ncema.gov.ae/vassets/11bfa4f2/Federal%20Law%20No.%202%20of%202011%20-%20NCEMA%20\(2\).pdf.aspx](https://www.ncema.gov.ae/vassets/11bfa4f2/Federal%20Law%20No.%202%20of%202011%20-%20NCEMA%20(2).pdf.aspx).
- Ulmer, R. R., Sellnow, T. L., and Seeger, M. W. (2017). *Effective crisis communication: Moving from crisis to opportunity*. Sage Publications.
- United Nations Office for Disaster Risk Reduction (2019). Strategic Approach to Capacity Development for Implementation of the Sendai Framework for Disaster Risk Reduction - a vision of risk-informed sustainable development by 2030 Concise Guide. https://www.unisdr.org/files/58211_fullconciseguide.pdf.

- Vaziri, R., and Mohsenzadeh, M. (2012). A questionnaire-based data quality methodology. *International Journal of Database Management Systems*, 4(2), 55.
- Wanasid, A. S., bernarto, I., sudibjo, N., and pramono, R. (2021). Millennial transformational leadership on organizational performance in Indonesia fishery startup. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(2), 555-562.
- Waryjas, M. (2019). *Effective crisis management: Grace under pressure*. KMZ Rosenman Katten Muchin Zavis Rosenman.
- Wiersema, M. (2019). Organizational crisis: the need for transformative boards and top management teams. In *Handbook of Research on Strategic Human Capital Resources*. Edward Elgar Publishing.
- Wilson, J. (2010) "Essentials of Business Research: A Guide to Doing Your Research Project" SAGE Publications, p.7.
- Yagoub, M. M. (2015). Spatio-temporal and hazard mapping of Earthquake in UAE (1984–2012): Remote sensing and GIS application. *Geoenvironmental Disasters*, 2(1), 1-14.
- Yagoub, M. M. (2016). Earthquake preparedness: the case of Eastern UAE. *Arabian Journal of Geosciences*, 9(19), 721.
- Yagoub, M. M., & Al Yammahi, A. A. (2022). Spatial distribution of natural hazards and their proximity to heritage sites: Case of the United Arab Emirates. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 71, 102827.
- Young, K. E. (2017). A new politics of GCC economic statecraft: The case of UAE aid and financial intervention in Egypt. *Journal of Arabian Studies*, 7(1), 113-136.
- Zaheer, A. (2019). situational awareness through IOT sensors.
- Zartman, I. W. (2019). The strategy of preventive diplomacy in third world conflicts. In *Managing US-Soviet Rivalry: Problems of Crisis Prevention* (pp. 341-363). Routledge.
- Zawiah, M., Al-Ashwal, F. Y., Saeed, R. M., Kubas, M., Saeed, S., Khan, A. H., ... and Abduljabbar, R. (2020). Assessment of healthcare system capabilities and preparedness in Yemen to Confront the novel coronavirus 2019 (COVID-19) outbreak: a perspective of healthcare workers. *Frontiers in public health*, 8, 419.

APPENDICES / الملحق رقم

بي ان

تبنة

جامعة
كلية إدارة ا

م ورحمة ه

يقوم الباحث بإعداد دراسة لبيّن درجة المسترفي إدارة م
بجامعة.....، بعنوان: " اللعنظي مى ل NCEMA في غفي ف ا ت غي
الجمهور "

يبتخدم الباحث تبالقمرفقة لجمع البيئات ا مةل هذه لدراسة من
خلفي ل هيئة لوطية ارة لطورى و ا مة والكوارث.
لارجاء لتكرب جبة غفي قرات هذه تبنة، ذلكبضع مة (x)
فى لخللة لتيتمثل وج ه قنظوك من حوكمة لقررة لفلقرات لواردة.
وانتيقدم لباحث ل كسبأس مى عيارات ل شرك و تقن لنع لغم فى لاجاح هذه
لدراسة، يود أني جي طسري لتكم غي ملبأن ماستل ونبه من إجابات لن يبتخدم إ
لبحث ل غمي.
شكراً جزي ل شراكاتكم وتعاونكم.
بفضل ولقبيل فلى حترام ولتقير

لطلب /

بوي دلالترون ي

وباي لرقم

القسم ول: اللغ ي راتل شخية والويفية

☐ Less than 30 years old ☐ Between 30 and 40 y. ☐ Between 41 and 50 y. ☐ 51 years old and more	☐ أقل من 30 سنة ☐ مابين 30 الى 40 سنة ☐ مابين 41 الى 50 سنة ☐ 51 سنة فأكثر	العمر Age
☐ Male ☐ Female	☐ ذكر ☐ أنثى	الجنس Gender

☐ Branch manager ☐ Sector manager ☐ Department manager ☐ General manager ☐ other	☐ مدير فرع ☐ مدير قسم ☐ مدير نظارة ☐ مدير عام ☐ أخرى	المسمى الوظيفي Job title
☐ B.A ☐ Master ☐ PhD	☐ بكالوريوس ☐ ماجستير ☐ دكتوراه	المستوى التعليمي Educational level
☐ 1-5 Years ☐ 6-10 Years ☐ 11-15 Years ☐ 16-20 Years ☐ 21 Year or more	☐ 1-5 سنوات ☐ 6-10 سنوات ☐ 11-15 سنة ☐ 16-20 سنة ☐ 21 سنة أو أكثر	سنوات الخبرة Experience



UUM
Universiti Utara Malaysia

رقم العبارة	العبارة	موافق تماما	موافق	حاجي د	غير موافق	غير موافق غاية
ل محو و ل: مرحلة الو Awareness Stage (AS)						
1.	تؤثر مرحلة الوعى	نفي NCEMA على يقي لئ واس ت م ر ا ي ت ه ا				
2.	تتعدى مرحلة الوعى با سيطرة ولمت جلة	مقفي NCEMA على لئ واصل نل لئوسيلة				
3.	تطلب مرحلة الوعى	تمش ار ك لئ م س و لئ ي ف ي NCEMA لئ م ع ل و م ا ت ح و ل				
4.	تمارس إدارة	نفي NCEMA ر ق ل ب ة و م س ل ل ة ن ف ا ء م ر ح ل ة ل و ع ي ب				
5.	NCEMA تتوقع حدوث ة	ت وتكون على استعداد ل ه ا ن ف ا ء م ر ح ل ة ل و ع ي				
6.	تؤثر ادا	نفي NCEMA على يقي لئ ه ا و ا س ت م ر ا ي ت ه ا				

رقم لعبارة	لعبارة	موافق تماما	موافق	حاج اجايد	غير موافق	غير موفق في
لمحوالشي: مر عداد م Readiness Stage (RS)						
7.	توثر م تعدادل في NCEMA علىبقاءه واستمراريته					
8.	تتعمد مرحلة تعداد تتففي NCEMA علىالتواصل شلكوسيلة سيرة ولمتجربة					
9.	تطلب تعداد تتففي NCEMA لمرعومات					
10.	تمارس إدارة تتففي NCEMA رقابة ومسألة مرحلة تعداد					
11.	NCEMA تتففي تتكون على استعداد له مرحلة					
12.	تتعمد ادارة ولمتجربة تتففي NCEMA علىالتواصل شلكوسيلة سيرة					

رقم لعبارة	لعبارة	موافق تماما	موافق	مجايد	موافق غير مغى ق
لمحورال ثالث: مرحلت Control Stage (CS)					
13.	تؤثر مرحلة التحكم نفي NCEMA على بقاء واستمراريتها				
14.	تتبع مد مرحلة التحكم نفي NCEMA على التوصل ولست مجلة تؤثر على سلامة				
15.	تطلب مرحلة التحكم تمش اركلة لمسؤولي نفي NCEMA للمعالجة ومات حول				
16.	تم ارس إدارة نفي NCEMA رقبة ومسألة نفاء مرحلة التحكم				
17.	NCEMA تتوقع حدوث تتكون على استعداد لملثانء مرحلة التحكم				
18.	تطلب الم عمل المحقق الة تمش اركلة لمسؤولي نفي NCEMA للمعالجة ومات حو				

رقم العبارة	لعبارة	موافق تاما	موافق	جاي د	موافق غير موافق	موافق غير موافق
لمحور الربيع: مرحلة تجبلة مة Response Stage (RPS)						
19.	تؤثر م	تجبلة مة في NCEMA على بقاى والس تم راجتها				
20.	تتعد مرحلة تجبلة مة في NCEMA على التواصل شكوسيلة سيطرة ولمت جبلة					
21.	تطلب مرحلة لمت جبلة مة مشاركة لمس ولوي في NCEMA لم عمل ومات حو					
22.	تمارس إدارة	تفي NCEMA رقابة ومسألة ثناء مرحلة ا تجبلة				
23.	NCEMA يتوقع حدوث	تتكون على استعداد لثناء مرحلة لمت جبلة				
24.	تمارس إدارة	تفي NCEMA رقابة ومسألة				

رقم العبارة	العبارة	موافق تماما	موافق	حاجي	غير موافق	غير موفق على
لمحور الخامس: الامتثال Organizational Performance (PP)						
25.	لقد تم NCCEMA إنشاء لوائح ربط تطوير ألية التفتيش					
26.	تتبع إدارة NCCEMA سريلا انتظام سبل العمل					
27.	تتبع إدارة NCCEMA سياسات نظام سبل العمل					
28.	تتبع إدارة NCCEMA سياسات لوائح العمل					
29.	تتبع إدارة NCCEMA سياسات لوائح العمل					
30.	NCCEMA تتوقع حدوث					