

PERSEPSI PENSYARAH MATRIKULASI
TERHADAP KEPERLUAN
PROGRAM PENINGKATAN PROFESIONALISME

Kertas projek ini dikemukakan kepada
Fakulti Sains Kognitif dan Pendidikan
sebagai memenuhi syarat pengijazahan program
Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan)
Universiti Utara Malaysia.

Oleh

Hafliza Binti Halili

Mei 2004

© HAFLIZA BINTI HALILI, 2004.
Hak cipta terpelihara.

**FAKULTI SAINS KOGNITIF DAN PENDIDIKAN
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

KEBENARAN MERUJUK KERTAS PROJEK

Kertas projek ini adalah sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat pengurniaan Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan) Universiti Utara Malaysia. Saya dengan ini bersetuju untuk membenarkan pihak perpustakaan Universiti Utara Malaysia mempamerkan kertas projek ini sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan ataupun sebahagian kertas projek ini bagi tujuan akademik hendaklah mendapat kebenaran daripada Penyelia kertas projek atau Dekan Fakulti Sains Kognitif dan Pendidikan, Universiti Utara Malaysia terlebih dahulu. Sebarang bentuk salinan ataupun cetakan bagi tujuan komersil tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik adalah dilarang sama sekali. Pernyataan rujukan kepada penyelidik dan Universiti Utara Malaysia perlulah dinyatakan jika rujukan ke atas kertas projek ini dilakukan. Kebenaran untuk membuat salinan atau menggunakan kertas projek ini sama ada sebahagian ataupun sepenuhnya hendaklah dipohon terlebih dahulu.

ABSTRAK

Kajian ini merupakan satu usaha menilai kepentingan program perkembangan profesionalisme di kalangan pensyarah-pensyarah Kolej Matrikulasi. Sebanyak 46 sampel yang terdiri daripada pensyarah lelaki dan perempuan telah dipilih daripada Kolej Matrikulasi Zon Utara. Hasil kajian menunjukkan bahawa pensyarah-pensyarah di Kolej Matrikulasi memberi pandangan bahawa program perkembangan profesionalisme adalah amat penting bagi mereka untuk berdepan dengan pelajar Matrikulasi. Ini disebabkan dengan mengikuti program perkembangan profesionalisme para pensyarah akan dapat meningkatkan ilmu dalam bidang yang diajar. Di samping itu para pensyarah juga dapat meningkatkan kaedah dan teknik pengajaran dalam menghadapi hari muka yang penuh mencabar. Selain itu ujian kolerasi pearson dan ujian-t telah digunakan untuk membuat penganalisan data yang berkaitan dengan angkuabah bebas dan angkuabah bersandar. Ujian kolerasi pearson menunjukkan kesignifikanan statistik dengan keperluan program perkembangan profesionalisme pensyarah. Keputusan ini diperoleh melalui kaedah yang melibatkan soal selidik yang dilakukan ke atas para pensyarah Kolej Matrikulasi. Data yang dikumpul melalui teknik tersebut saling melengkapi antara satu sama lain. Akhir sekali, cadangan dibuat kepada pihak pengurusan agar dapat meningkatkan pelaksanaan program perkembangan profesionalisme di Kolej Matrikulasi.

ABSTRACT

The research is aimed to determine the importance of professional development programmes among lecturers of matriculation colleges. 46 correspondents from both genders are chosen from the Northern Zone matriculation colleges. This research has indicated that professional development programmes are vital for lecturers to convey their knowledge to matriculation students. By getting involved in these development programmes, the lecturers will be able to enhance their expertise as well as professionalism. In this research, *Pearson Correlation Test* and *T-Test* were used to analyse all the data. *Pearson Correlation Test* has indicated the close relationship between the statistics obtained and the needs of the professional development programmes for matriculation lecturers. The study involving the research subjects and the data collected from this research complimented each other in terms of results. Finally, some recommendations are put forth to the administrators to improve the professional development programmes at Matriculation Colleges.

PENGHARGAAN

Setinggi-tinggi kesyukuran ke hadrat Allah S.W.T. kerana dengan limpah rahmat dan izin-Nya dapat saya menyiapkan kertas projek yang bertajuk “Persepsi Pensyarah Matrikulasi Terhadap Keperluan Program Peningkatan Profesionalisme” dengan jayanya.

Jutaan terima kasih juga ingin saya ucapkan kepada Penyelia kertas projek ini iaitu Prof. Madya Dr. Salmah binti Haji Ayob yang telah banyak membimbing dan memberi tunjuk ajar kepada saya sehingga terhasilnya kertas projek ini walaupun dalam kesibukan tugas harian beliau.

Saya juga ingin merakamkan ucapan terima kasih kepada Pengarah, Timbalan Pengarah, Ketua-ketua Jabatan, dan para pensyarah yang telah dipilih sebagai responden di dalam kajian ini di atas kerjasama menjawab soalan dalam borang soal-selidik yang diedarkan.

Terima kasih juga kepada pihak Fakulti Sains Kognitif dan Pendidikan, Universiti Utara Malaysia, pensyarah-pensyarah yang mengajar, rakan-rakan sekuliah serta pihak-pihak yang terlibat secara langsung ataupun tidak langsung di atas kerjasama, bantuan serta dorongan di dalam menghasilkan kertas projek ini.

Buat ayahanda dan bonda iaitu Halili bin Mat Nusi dan Habsah binti Jamaluddin serta bapa mertua Halit bin Mat Selan, ucapan terima kasih yang tidak terhingga kerana sentiasa mendoakan dan memberi dorongan kepada anakanda.

Ucapan yang teristimewa buat suami yang tersayang, Zainal bin Halit yang sentiasa memberikan dorongan, bantuan serta kesabaran dalam menghadapi cabaran ini. Buat anakanda-anakanda, Hariz Zakuan, Zuyyin Hazwani dan Zurrain Hamizah terima kasih di atas ‘kerjasama’ anakanda semua dan semoga anakanda akan lebih berjaya daripada bonda di dunia dan di akhirat.

KANDUNGAN

	MUKA SURAT
KEBENARAN MENGGUNA	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PENGHARGAAN	vi
KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	x
SENARAI RAJAH	xii
BAB 1 : PENGENALAN	
Pendahuluan	1
Pernyataan Masalah	6
Objektif Kajian	8
Persoalan Kajian	8
Hipotesis Kajian	9
Definisi Operasional	10
Kepentingan Kajian	14
Batasan Kajian	15
Rumusan	15
BAB 2 : SOROTAN KAJIAN-KAJIAN BERKAITAN	
Pendahuluan	16
Pandangan tentang Keperluan Latihan di kalangan Staf	16
Penilaian Keperluan Latihan	22
Kaitan Keperluan Latihan Peningkatan Profesionalisme Pensyarah dengan Pencapaian	27
Faktor yang Mempengaruhi Kejayaan Program Latihan Peningkatan Profesionalisme	29

Teori-teori Motivasi dan Kaitannya dengan Penglibatan Pensyarah dalam Program Latihan Peningkatan Profesionalisme	35
Kerangka Konseptual Kajian	39
BAB 3 : METODOLOGI KAJIAN	
Pendahuluan	41
Jenis Kajian	42
Populasi dan Sampel Kajian	42
Lokasi	43
Pentadbiran Soal Selidik	43
Instrumen Kajian	44
Pengumpulan Data	45
Pengukuran Pembolehubah	45
Analisis Data	46
Kajian Rintis	48
Rumusan	49
BAB 4 : ANALISIS DAPATAN	
Pendahuluan	50
Profil Responden	52
Persepsi Pensyarah terhadap Keperluan Program Latihan Peningkatan Profesionalisme	65
Faktor-Faktor Pendorong Para Pensyarah Mengikuti Program Peningkatan Profesionalisme	71
Pelaksanaan Program Latihan dari Persepsi Pensyarah di Kolej Matrikulasi	84
Rumusan	91
BAB 5 : PERBINCANGAN DAN CADANGAN	
Pendahuluan	92
Perbincangan Dapatan Kajian	92
Rumusan	98
Cadangan untuk Pengelolaan/Pengurusan Program Latihan dan Pembangunan Staf	99

Cadangan Memperbaiki Kajian	103
Penutup	103
RUJUKAN	104
LAMPIRAN	107
Borang Soal Selidik	

SENARAI JADUAL

		Muka Surat
Jadual 1	Taburan Sampel Mengikut Jantina	43
Jadual 2	Taburan Responden Mengikut Jantina	53
Jadual 3	Taburan Responden Mengikut Umur	55
Jadual 4	Taburan Responden Mengikut Pengalaman Mengajar	57
Jadual 5	Taburan Responden Mengikut Jantina	59
Jadual 6	Taburan Mengikut Pengkhususan Subjek Diajar	60
Jadual 7	Taburan Responden Mengikut Skim Perkhidmatan	61
Jadual 8	Taburan Responden Mengikut Kelulusan Akademik	63
Jadual 9	Taburan Responden Mengikut Peratusan Mengikuti Program Latihan	64
Jadual 10	Persepsi Pensyarah terhadap Keperluan Program Latihan Peningkatan Profesionalisme	66
Jadual 11	Ringkasan Keputusan Ujian-t bagi Persepsi Pensyarah terhadap Program Latihan Peningkatan Profesionalisme	70
Jadual 12	Faktor-faktor Pendorong (Intrinsik)	71
Jadual 13	Faktor-faktor Pendorong (Ekstrinsik)	76
Jadual 14	Ringkasan Keputusan Ujian-t bagi Faktor Intrinsik dan Ekstrinsik dengan Penglibatan Pensyarah Lelaki terhadap Program Latihan	81
Jadual 15	Ringkasan Keputusan Ujian-t bagi Faktor Intrinsik dan Ekstrinsik dengan Penglibatan Pensyarah Perempuan terhadap Program Latihan	82

Jadual 16	Pelaksanaan Program Latihan dari Persepsi Pensyarah di Kolej Matrikulasi	84
Jadual 17	Ringkasan Keputusan Ujian-t antara Persepsi Pensyarah Lelaki dan Perempuan terhadap Pelaksanaan Keperluan Program Latihan	89
Jadual 18	Ringkasan Dapatan Ujian Hipotesis Nul	90
Jadual 19	Hubungan Persepsi Pensyarah terhadap Program Latihan	93
Jadual 20	Hubungan Persepsi Pensyarah terhadap Dorongan Pihak Pengurusan	95

SENARAI RAJAH

		Muka Surat
Rajah 1	Nadler's Critical Event Model	25
Rajah 2	Pendekatan yang Sistemik dalam Latihan	33
Rajah 3	Teori Hierarki Keperluan Maslow	36
Rajah 4	Kerangka Konseptual Kajian	40

BAB 1

Pengenalan

Pendahuluan

Perkembangan ilmu pengetahuan dan ledakan maklumat yang telah dan sedang berlaku di sekeliling kita telah mengubah corak kehidupan masyarakat sejagat. Kadar perubahan yang begitu pantas ini telah memberi kesan yang besar kepada cara kita berfikir dan bertindak. Untuk mampu menyesuaikan diri dalam menempuh perubahan ini manusia perlu berubah mengikut rentak sezaman.

Apa yang jelas perubahan-perubahan ini telah memberi impak yang amat ketara kepada sistem pendidikan. Di negara kita misalnya, semenjak mencapai kemerdekaan beberapa reformasi pendidikan telah dilaksanakan. Pelaksanaan reformasi tersebut mempunyai harapan yang unggul iaitu mahu memperbaiki dan meningkatkan lagi kemampuan sistem pendidikan negara untuk memenuhi keperluan semasa dan masa hadapan.

Namun, memiliki satu sistem pendidikan yang mantap memerlukan ia dihayati dan dilaksanakan sebaik mungkin. Peranan yang dimainkan oleh para guru/pensyarah dalam merealisasikan falsafah dan harapan sistem pendidikan negara merupakan faktor penentu yang utama. Para guru/pensyarah yang berada di barisan hadapan harus menunjukkan ketrampilan yang tinggi dalam menjalankan tugas mereka. Harapan terhadap fungsi sekolah dan guru/pensyarah sentiasa berubah telah menyebabkan

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Abdul Razak Omar. (1999). *Konsep dan teknik pengurusan sumber manusia*. Sabah: Penerbitan Universiti Malaysia Sabah.
- Ahmad Atory Hussain. (1991). *Pengurusan organisasi*. Kuala Lumpur: Utusan Publications and Distributors Sdn. Bhd.
- Bahagian Pendidikan Guru. (1994). *Laporan kajian keperluan latihan untuk guru-guru*. Kuala Lumpur: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Bradley, G. (1998). Making a case for educational development in times of drift and slift. *Quality Assurance in Education*, 6(2), 64-67.
- Buckley, R. & Caple, J. (1991). *One to one training and coaching skills*. London: Kogan Page Limited.
- Chan, S. M. (1997). *Sikap guru sekolah menengah di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur terhadap kursus dalam perkhidmatan*. Tesis Sarjana Sains yang tidak diterbitkan. Universiti Malaysia Sarawak, Sarawak.
- Clark, M. A. & Radha Horton-Parker. (2002). Professional development school. New opportunities for training school counselor. *American School Counselor Association*. 42(1), 58.
- Dilworth, M. E. & David, G. (1995). *Professional teacher development and reform agenda*. East Lansing, MI: National Center for Research on Teacher Learning. (ERIC Document Reproduction Service No. ED383694).
- Eleanor, I., Golden, S., & Spielhofer T. (2002, Februari). *Professional development*. A review of teachers' placements in business and industry. (National Foundation For Educational Research - NFER).
- Fulton, K., & Sparks, D. (1998). Using technology to improve teaching and staff development: An interview with Kathleen Fulton. *Journal of Staff Development*, 19(1).
- Gray, J. L., & Starke F. A. (1977). *Organizational behavior: Concept and application*. USA: Charks E. Merill Publishing Company .
- Hilliard, A. III. (1997). The student of valid staff development. *Journal of Staff Development*, 18(2). Adaptasi daripada ucapan tahunan di National Staff Development Council, Vancouver, British Columbia.

- Hord, S. M. (1997). *Professional learning communities: Communities of continuous inquiry and improvement*. (Southwest Educational Development Laboratory).
- Hussein Ahmad. (1991). Perkembangan staf di sekolah: Bentuk dan cara pelaksanaan. *Jurnal Pengurusan Pendidikan*. Institut Aminuddin Baki, Kuala Lumpur: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Ibrahim Mamat. (1996). *Reka bentuk dan pengurusan latihan: Amalan dan konsep*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Jeffs, A. (1986). Motivation as a consideration in organizational change and staff development within a peripetatic support group. *Educational Management and Administration*, 14, 43-59.
- Julie Sarama. (2002). Listening to teachers: Planning for professional development. *Teaching Children Mathematics*, 9(1), 36-39.
- King, M. B., & Newmann, F. M. (2001). Building school capacity through professional development: Conceptual and empirical considerations. *International Journal of Education Management*, 15(2), 86-94.
- Maimunah Bujang. (1998). *Persepsi guru tentang program pembangunan staf satu kajian di beberapa buah sekolah rendah Daerah Kucing*. Tesis Sarjana Sains yang tidak diterbitkan. Universiti Malaysia Sarawak, Sarawak.
- Markonah Kusnin. (1997). *Sikap guru-guru sekolah menengah Daerah Jasin terhadap perkembangan staf*. Tesis Sarjana Sains yang tidak diterbitkan. Universiti Malaysia Sarawak, Sarawak.
- Melnick, S. A., Iwanichi, E. F., & Gable, R. K. (1989). Self perceived need for staff development training. Are we really getting better as we get older? *Educational Research Quarterly*, 13(4), 66-80.
- Mohd. Hizam Hanafiah & Zafir Mohd. Makhbul. (2002). *Pengurusan organisasi*. Kuala Lumpur: Mc Graw Hill.
- Mohd. Salleh Lebar. (2000). *Pentadbiran pendidikan dan pendidikan di Malaysia*. Petaling Jaya, Selangor : Siri Pendidikan Tinggi, Logman.
- Morton, R., Easton, C., & Barbara Lee. (2002). *Teachers' international profession development program (TIPD) : Phase one 2000-2001*. (National Foundation for Educational Research – NFER).
- Nadler, L. (1982). *Designing training programme: The critical event model*. Bolton: Addison Wesley.

- Oromaner, M. (1998). *Faculty and staff development*. East Lansing, MI: National Center for Research on Teacher Learning. (ERIC Document Reproduction Service No. ED416941).
- Robiah Sidin. (1998). *Pemikiran dalam pendidikan*. Shah Alam: Penerbitan Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Rozhan Othman. (1991). *Pengurusan personel dan perancangan guna tenaga*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka..
- Southwest Educational Development Laboratory. (1997). Principals and teachers: Continuous learners. *Issue about change*, 6(1).
- Strauss, G., & Sayles, L. R. (1980). *The human problems of management*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Sufean Hussin. (1996). *Pendidikan di Malaysia: Sejarah, sistem dan falsafah*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Lucks-Hosley, S., & Sparks, D. (1997). Reforming teaching and reforming staff development: An interview with Susan Lucks-Hosley a director of professional development, *Journal of Staff Development*, 18(4).
- Terehoff, I. I. (2002). Elements of adult learning in teacher professional development. *National Association of Secondary School Principals (AASSP Bulletin)*, 86(632), 65-77.