

Abstract

This research has been constructed to study the effect of demographic factors to the work culture practice among the teachers in the six schools of Sekolah Menengah Agama (SMA) in the district of Kota Setar, Kedah. The demographic factors that have been studied are gender, teaching experience and educational level. Meanwhile, the work culture practice which has been the main focus of the research, are eminent to customer, team work spirit, eminent of time, loving and discipline. The schools that are involve in this research are categorized into excellent, medium and weak depending on the percentage performance of those schools in the examination of Lower Secondary Religion Certificate from the 1993 to 1997. Schools achieving more than 80 percent pass is categorized as excellent, 50 percent - 80 percent pass as medium and categorized as weak for those that achieving less than 50 percent pass. The schools participated in this research are Maktab Mahmud Alor Setar, SMA Raudhatul Ulum Langgar, SMA Makharimul Akhlak Langgar, SMA Darussaadah Titi Besi, SMA Al Falah Kangkong dan SMA Ehya Ul Olom Simpang Empat. A total of 154 respondent involved in this research from the total population of 234 teachers selected based on the Multiple Level Sampling Techniques. Three questions on demographic factors and thirty questions on work culture practice were to be answered by the respondent were self-constructed by the researcher. Pilot test was conducted to the 22 teachers of the SMA Nahdatul Hasanah Melele, Padang Sern with the cronbach alpha value of 0.85. Multiple Regression was used to study the effect of demographic factors and school categories to teacher's work culture practice. The result of the research show that there are no significant relationship among work culture practice and demographic factors like gender, educational level and school categories. On the other hand, loving work culture practice have negative effect on teachers' teaching experience. One regression model has been constructed, i.e., $Y_4 = 16.325 - 0.663 PM$, where $Y_4 =$ loving work culture and $PM =$ teaching experience.



**Sekolah Siswazah
(Graduate School)
Universiti Utara Malaysia**

**PEKAKUAN KEKJA KERTAS PKOJEK
(Certification of Project Paper)**

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certify that)

ZAIDIE B. CHEE DIN

calon untuk Ijazah
(candidate for the degree of) Sarjana Sains (Pengurusan)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of **the following title**)

HUBUNGAN DI ANTARA BUDAYA KERJA DAN FAKTOR DEMOGRAFI

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(as it appears on the title page and **front cover of project paper**)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.
(that the project paper acceptable in form and content, and that a satisfactory
knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia
(Name **of** Supervisor) Sallahuddin b. Hassan

Tandatangan
(Signature)

Tarikh
(Date)

23 DEC 1998

KEBENARAN MENGGUNA

Projek ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan pengijazahan Program Sarjana Sains (Pengurusan). Saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan Universiti Utara Malaysia mempamerkannya sebagai bahan rujukan. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia projek atau Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan-tujuan komersial adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada saya.

Permohonan untuk kebenaran membuat salinan atau lain-lain kegunaan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian boleh dibuat dengan menulis kepada :

**Dekan Sekolah Siswazah
Universiti Utara Malaysia
06010 Sintok
Kedah Darul Aman**

Abstrak

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh faktor demografi dan kategori sekolah terhadap pengamalan budaya kerja di kalangan guru-guru di enam buah Sekolah Menengah Agama (SMA) dalam Daerah Kota Setar Kedah. Faktor demografi yang dikaji ialah jantina, pengalaman mengajar dan tahap pendidikan. Manakala pengamalan budaya kerja yang menjadi fokus kajian adalah utamakan pelanggan, semangat kerja berpasukan, menghargai masa, penyayang dan berdisiplin. Sekolah-sekolah yang terpilih untuk kajian telah dikategorikan kepada cemerlang, sederhana dan lemah berdasarkan peratus pencapaian sekolah berkenaan dalam peperiksaan Sijil Menengah Rendah Agama (SMRA) mulai tahun 1993 hingga 1997. Sekolah yang mencapai lebih 80% kelulusan dikategorikan sebagai cemerlang, 80% - 50% dikategorikan sebagai sederhana dan sekolah yang lemah pencapaiannya mencapai kurang 50% kelulusan. Sekolah-sekolah tersebut ialah Maktab Mahmud Alor Setar, SMA Raudhatul Ulum Langgar, SMA Makharimul Akhlak Langgar, SMA Darussaadah Titi Besi, SMA Al Falah Kangkong dan SMA Ehya UJ Olom Simpang Empat. Seramai 154 orang responden dipilih mengikut kaedah persampelan strata berlapis dari keseluruhan populasi guru yang berjumlah 234 orang. Sebanyak tiga soalan faktor demografi dan tiga puluh soalan berkaitan pengamalan budaya kerja yang dijawab oleh responden telah dibina sendiri oleh penyelidik. Ujian rintis telah dijalankan ke atas 22 orang guru di SMA Nahdatul Hasanah Melele Padang Sera dengan memperolehi nilai kronbach alpha 0.85. Regresi berbilang telah digunakan untuk menentukan pengaruh faktor demografi dan kategori sekolah terhadap pengamalan budaya kerja guru. Hasil kajian menunjukkan pengamalan budaya kerja guru tidak dipengaruhi oleh faktor demografi seperti jantina dan tahap pendidikan serta kategori sekolah. Walau bagaimanapun pengamalan budaya kerja penyayang mempunyai pengaruh yang negatif terhadap pengalaman mengajar guru. Satu model regresi telah dapat dibentuk iaitu $Y_4 = 16.325 - 0.663 PM$ di mana $Y_4 =$ budaya kerja penyayang dan $PM =$ pengalaman mengajar

Abstract

This research has been constructed to study the effect of demographic factors to the work culture practice among the teachers in the six schools of Sekolah Menengah Agama (SMA) in the district of Kota Setar, Kedah. The demographic factors that have been studied are gender, teaching experience and educational level. Meanwhile, the work culture practice which has been the main focus of the research, are eminent to customer, team work spirit, eminent of time, loving and discipline. The schools that are involve in this research are categorized into excellent, medium and weak depending on the percentage performance of those schools in the examination of Lower Secondary Religion Certificate from the 1993 to 1997. Schools achieving more than 80 percent pass is categorized as excellent, 50 percent - 80 percent pass as medium and categorized as weak for those that achieving less than 50 percent pass. The schools participated in this research are Maktab Mahmud Alor Setar, SMA Raudhatul Ulum Langgar, SMA Makharimul Akhlak Langgar, SMA Darussaadah Titi Besi, SMA Al Falah Kangkong dan SMA Ehya Ul Olom Simpang Empat. A total of 154 respondent involved in this research from the total population of 234 teachers selected based on the Multiple Level Sampling Techniques. Three questions on demographic factors and thirty questions on work culture practice were to be answered by the respondent were self-constructed by the researcher. Pilot test was conducted to the 22 teachers of the SMA Nahdatul Hasanah Melele, Padang Sern with the cronbach alpha value of 0.85. Multiple Regression was used to study the effect of demographic factors and school categories to teacher's work culture practice. The result of the research show that there are no significant relationship among work culture practice and demographic factors like gender, educational level and school categories. On the other hand, loving work culture practice have negative effect on teachers' teaching experience. One regression model has been constructed, i.e., $Y_4 = 16.325 - 0.663 PM$, where $Y_4 =$ loving work culture and $PM =$ teaching experience.

PENGHARGAAN

Dengan Nama Allah Yang Maha Pemurah dan Penyayang

Bersyukur saya kerana dengan limpah rahmat dan inayahNya, kajian ini telah dapat dilaksanakan dengan sempurna.

Saya ingin merakamkan ucapan setinggi-tinggrr penghargaan dan terima kasih kepada Penyelia Projek, En. Sallahuddin b. Hassan di atas segala pandangan, bimbingan dan teguran beliau sepanjang saya menyiapkan projek ini. Ucapan yang sama juga ditujukan kepada Dr. Ibrahim b. Ahmad Barjunid (Pengarah IAB), Prof. Madya Dr. Ibrahim b. Abdul Hamid (Dekan Sekolah Siswazah), yang telah mengendalikan program ini. Ucapan terima kasih juga kepada Tuan Haji Noor Bakar (Penyelaras program IAB/UUM) dan Puan Norehan bt. Haji Azizan (Penolong Penyelaras program IAB/UUM), kerana telah menyempurnakan tugas yang cemerlang dalam menjaga kebajikan saya sepanjang menjalani kursus dalam program IAB/UUM.

Tidak lupa juga ucapan terima kasih di atas kerjasama yang telah diberikan oleh pihak Jabatan Pendidikan Negeri Kedah, Majlis Agama Islam Negeri Kedah, Pengetua dan guru-guru Sekolah Menengah Agama Negeri Kedah dalam Daerah Kota Setar dan semua pihak yang terlibat dalam membolehkan kajian ini di sempurnkan.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada rakan-rakan dari Kohot-t 7 (IAB/UUM) yang telah membantu saya samada secara langsung atau tidak langsung bagi menyempurnakan penyelidikan ini, khususnya kepada Sdr. Ismail dan Sdr. Yaakob b. Mohd. Salleh yang menghulurkan bantuan dan tunjuk ajar kepada saya.

Akhir kata segala bentuk kerjasama dan pertolongan yang diberikan itu hanya Allah sahajalah yang akan membalasnya kelak.

Wassallam.

**Zaidie bin Chee Din,
Sekolah Siswazah,
Universiti Utara Malaysia,
November 1998.**

Dedikasi buat :

Ayahanda Chee Din bin Ibrahim,

Bonda, Puan Sapiah binti Ishak,

di atas doa dan sokongan,

Isteri tercinta, Noraini binti Othman,

yang banyak memberikan bantuan, sokongan dan pengorbanan,

anak yang dikasihi,

Nuurushsyakirah binti Zaidie,

Semoga semua kebaikan yang kalian curahkan dibalasi dan diganjar oleh Allah

dengan pahala dan diselamatkan dari azab neraka.

KANDUNGAN

KEBENARAN MENGGUNA	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN	iv
DEDIKASI	v
KANDUNGAN	vi
SENARAI SINGKATAN	viii
SENARAI JADUAL	ix
SENARAI RAJAH	x
BAB 1 : PENDAHULUAN	
1.0 Pengenalan	1
1.1 Kerangka Teoritikal	7
1.2 Pernyataan Masalah	12
1.3 Objektif Kajian	17
1.4 Skop Kajian	18
1.5 Kepentingan Kajian	18
1.6 Batasan Kajian	19
BAB 2 : SOROTAN KARYA TERPILIH	20
BAB 3 : METODOLOGI KAJIAN	
3.1 Kaedah Kajian	29
3.2 Spesifikasi Pembolehubah Kajian	29
3.2.1 Demografi	30
3.2.2 Budaya Kerja	30

3.3	Persampelan Kajian	
3.3.1	Populasi Kajian	31
3.3.2	Sampel Kajian	31
3.3.3	Kaedah Persampelan	32
3.4	Pengumpulan Data	
3.4.1	Jenis Data	32
3.4.2	Kaedah Pengumpulan	33
3.5	Penganalisaan Data	36
BAB 4	: KEPUTUSAN ANALISIS DAN PERBINCANGAN	
4.0	Pengenalan	38
4.1	Analisis Diskriptif Faktor Demografi	38
4.2	Analisis Kuantitatif Budaya Kerja	42
BAB 5	: CADANGAN, IMPLIKASI DAN KESIMPULAN	
5.0	Pengenalan	54
5.1	Cadangan	54
5.2	Implikasi	55
5.3	Kesimpulan	57
BIBLIOGRAFI		59
LAMPIRAN		
Lampiran 1	- Instrumen Kajian	
Lampiran 2	- Surat Kebenaran BPPP Kementerian Pendidikan Malaysia	
Lampiran 3	- Surat Kebenaran Menjalankan Kajian MAIK	
Lampiran 4	- Surat Kebenaran Menjalankan Kajian UUM	

SENARAI SINGKATAN

SMA	-	Sekolah Menengah Agama
SMRA	-	Sijil Menengah Rendah Agama
UUM	-	Universiti Utara Malaysia
AARP	-	Laporan American Association of Retarired

SENARAI JADUAL

Jadual 1		Keputusan peperiksaan SMRA untuk Negeri Kedah bagi tempoh 1993 – 1997
Jadua12		Taburan pengalaman mengajar guru-guru mengikut jantina dan kategori sekolah di SMA dalam Daerah Kota Setar
Jadual 3		Taburan tahap pendidikan guru-guru mengikut jantina dan kategori sekolah di SMA dalam Daerah Kota Setar
Jadua14	-	Taburan responden mengikut jantina
Jadual 5		Taburan responden mengikut kategori sekolah
Jadual 6		Taburan responden mengikut pengalaman mengajar
Jadual 7	-	Taburan responden mengikut tahap pendidikan
Jadual 8	-	Taburan pengalaman mengajar guru-guru mengikut jantina dan kategori sekolah
Jadua19		Taburan tahap pendidikan guru-guru mengikut jantina dan kategori sekolah

SENARAI RAJAH

Rajah 1 - Gambarajah pemilihan sampel

BAB I

PENDAHULUAN

1.0 PENGENALAN

Budaya kerja adalah asas kecemerlangan individu dalam kehidupan. Ia sering menjadi kayu pengukur kejayaan seseorang. Pengamalan budaya kerja yang positif akan memungkinkan seseorang individu lebih berjaya dalam sesuatu bidang yang diceburinya. Individu yang rajin bekerja sering dikaitkan dengan individu yang mempunyai budaya kerja yang positif. Walau bagaimanapun sifat rajin sahaja tanpa pengamalan budaya kerja positif tidak akan bermakna. Ini adalah kerana seseorang itu boleh dikatakan rajin membuat kerja tetapi sekiranya ia tidak melaksanakan kerja dengan pengurusan yang betul, kerja-kerja tersebut tidak akan menepati sasaran. Oleh itu sifat rajin tersebut perlulah disertai dengan pengamalan budaya kerja positif dan pengurusan yang cekap.

Selalunya budaya kerja seseorang sangat berkait rapat dengan corak budaya masyarakat, keadaan persekitaran, pendidikan yang diterima samada secara formal atau tidak formal, agama dan negara. Di kalangan rakyat Malaysia umpamanya, bangsa Cina terkenal sebagai bangsa yang sangat rajin bekerja dan sangat mementingkan masa dalam menjalankan

The contents of
the thesis is for
internal user
only

BIBLIOGRAFI

- AARP** Work Force Programs Department. (1995). *Valuing Older Workers : A Study of Cost and Productivity.*, Washington D.C.
- Abdul Azizal Abdul Aziz. (1994). Pengaruh dan Kepentingan Budaya Organisasi., *Dewan Budaya, Nov.*, Bil 253.
- Abdul Ghani., Rohani., Daud., Mustafa.. Embi Muhammad Ali. (1997). *Kajian Pendidikan Islam di Negeri Kedah Darul Aman*, Pusat Penyelidikan dan Perundingan, Universiti Utara Malaysia, Sintok Kedah.
- Ahmad Atory Hussain. (1994). *Perketnbanagan Pentadbiran Awam dan Pengurusan*, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Asiah Hamzah. (1997). *Faktor-faktor Demografi yang Mempengaruhi Stail Kepimpinan Guru*, Tesis Sarjana Sains Pengurusan Universiti U tara Malaysia, Sintok Kedah.
- Edwards. S. W. (1990). *Time Management and Selected Demographic Factors of Secondary School Principles in Connecticut as -Predictors of Job Satisfaction*, Dissertation Abstracts, The University of Connecticut, Sept..
- Ferrario. M., Davidson, M.J. (1991). *Gender and Management Styles : A (bmparative Study*, Kertas kerja yang dibentangkan di Persidangan The British Academy of Management, University of Bath.
- Gleason. P.T. (1991). *A Descriptive Study of The Attitudes and Behaviour of First and Second Years Teachers(Novice teachers, beginning teachers)*, Dissertation, Northern Arizona University, hal 170.
- Grant, B. A. (1997). *Transformational Leadership of Prinsipals in a Mid-size School District of Colorado*, Dissertation, Colorada State University, hal III.
- Gurman, E.B., Long, K. (1992). Gender Orientation and Emergent Leader Behaviour, *Sex Role*, 27(7/8), hal 391-400.
- Hayati Ab. Rahman. (1996). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pembangunan Budaya Kerja Kualiti Kerju di Sektor Awam: Satu Kajian Kes di Ibupejabat, Polis Duerah Alor Setar, Kedah*, Latihan Ilmiah Sarjana Muda Pengurusan Perniagaan, Universiti Utara Malaysia, Sintok Kedah.

- Hyde, J.S. (1981). How Large Are Cognitive Gender Differences?, *American Psychologist*, Oktober, hal. 892-901.
- Inwald, R.E., Brobs, M.A. (1988). *Hilson Personnel Profile/Success Quotient Manual*, New York : Hilson Research Inc.
- Jaafar Muhamad. (1997). *Kelakuan Organisasi*, Leeds Publications : Kuala Lumpur.
- Johns, G. (1978). Attitudinal and Nonattitudinal Predictors of Two Forms of Absence From Work, *Organizational Behavior and Human Performance*, hal 431-44.
- K.Balakrishnan Kuppusamy. (1997). *Pengaruh Faktor Demografi Ke atas Pengurusan Masa Di Kalangan Guru Besar Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil Di Negeri Kedah Darul Aman.*, Tesis Sarjana Sains Pengurusan Universiti Utara Malaysia, Sintok Kedah.
- Lopez, Omar, S. (1995). *The Effect of The Relationship Between Classroom Student Diversity and Teacher Capacity on Student Performance, Executive Summary, Conclusion and Recommendations for Educational Policy and Practice, The Strategic Management of The Classroom Learning Enterprise Research Series*, Texas, ERIC Document Reproduction Service No: 369 349
- Lomonaco, C.C. (1997). *The Relationship Between Leadership Styles of Georgia Elementary School Principals and Selected Biographic and Demographic Variables*. Dissertation, Georgia Southern University, hal 156.
- Marsh, H. W., Meyers, M. (1984). *Masculinity, Femininity and Androgyny : A Methodological and Theoretical Critique*, ERIC Document Reproduction Service No: ED 242 758.
- McDaniel, M.A., Schmidt, F.L., Hunter, J.E. (1988). *Job Experience Correlates of Job Performance*, *Journal of Applied Psychology*, Mei, hal 327-30.
- Mathieu, J.E., Zajac, D.M. (1990). A Review and Meta-analysis of The Antecedents, Correlates and Consequence of Organizational Commitment, *Psychology Bulletin*, 108(2), 171 - 194.
- Mohd. Majid Konting. (1994). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*, Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.

- Mowday, R.T., Porter, L.W., Steers, R.M. (1982). *Employee-organization Linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism and Turnover*, New York : Academic Press.
- Muna, J. D. (1996). *Leadership Style Profile of Women and Men in Utah Superintendence (Gender differences)*, Dissertation, Brigham Young University, hal 154.
- Nik Pa Nik Raja Kechik. (1992). Kecemerlangan Melalui Budaya Organisasi dan Profesionalisma, *Buletin Produktiviti dan Kualiti*, Unit Tadbiran Awam Negara. Unit Tadbiran Awam Negara. Jilid 2, Bil. 1, hal 68-73.
- Noryati Hj Adnan. (1998). *Kearah Mewujudkan Budaya Korporat di Sekolah*, Tesis Sarjana Sains Pengurusan, Universiti Utara Malaysia, Sintok Kedah.
- Patrick, J .E., (1995). Correlation Between Administrative Style and School Climate, *Journal of School Leadership*, Jan.,v5, n8.
- Riggio, R.E., Porter, L.W. (1990). *Introduction to Industrial and Organizational Psychology*. Illinois : Scott, Foresman and Company.
- Robbinx, S., Water-Marsh, T.,Cacioppe, R., Millet, B. (1994). *Organizational Kehaviour -Australia and New Zealand : Concepts, Controversies and Applications*, New York : Prentice Hall.
- Rohana Abdullah. (1996). *Perkaitan Di antara Taraf Pendidikan dengan Pencapaian Usahawan Wanita Melayu : Satu Kajian di Alor Setar, Kedah*. Latihan Ilmiah Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan Universiti Utara Malaysia, Sintok Kedah.
- Rosener, J.B. (1990). Ways Women Lead ., *Harvard Business Review* (Nov-Dec), hal. 119-125.
- Sarani Dollah. (1994). *Penglibatan Pekerjaan Pegawai Sektor Awam : Satu Kajian di Jabatan Kerja Raya Negeri Kedah*. Tesis Sarjana Sains Pengurusan, Universiti Utara Malaysia, Sintok Kedah.
- Sekaran, U. (1992). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach*, New York: John Wiley and Sons, Inc.
- Stoner, James, A.F. (1986). *Management* (7 th Ed.) New Jersey: Prentice-Hall International Inc.

- Sinha Jai, B.P. (1990). *Work Culture in The Indian* Context, New Delhi: Sage Publication.
- Zainal Arifin Ahmad. (1998). *Perlakuan Organisasi*, Kuala Lumpur: Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd..