

KAJIAN KES KE ATAS SISTEM MAKLUMAT SEWAAN VIDEO  
CHIMERA (CVRIS)

Tesis yang **dihantar** kepada Sekolah Siswazah sebagai memenuhi sebahagian  
keperluan untuk ijazah Sarjana Sains (Teknologi Maklumat)  
Universiti Utara Malaysia

Oleh  
Rafizah Mohd Hanifa



Sekolah Siswazah  
(Graduate School)  
Universiti Utara Malaysia

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK**  
(Certification of Project Paper)

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa  
(I, the undersigned, certify that)

RAFIKAZ MOHD HANIFA

calon untuk Ijazah \_\_\_\_\_ Sarjana Sains (Teknologi Maklumat)  
(candidate for the degree of)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk  
(has presented his/her project paper of the following title)

KAJIAN KES KE ATAS SISTEM MAKLUMAT SEWAAN VIDEO CHIMERA

(CVRIS)

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek  
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,  
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.  
(that the project paper acceptable in form and content, and that a satisfactory  
knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia  
(Name of Supervisor) : Prof. Madya Shahrum Hashim

Tandatangan  
(Signature) :

Tarikh  
(Date)

: 9 - 10 - 2000

## KANDUNGAN

KEBENARAN PENGGUNAAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN	iv
SENARAI RAJAH	v
<b>BAB 1: PENGENALAN</b>	<b>1</b>
1.1   Pernyataan Masalah	3
1.2   Objektif Sistem	4
1.3   Skop Sistem	4
1.4   Kepentingan Sistem	4
<b>BAB 2: METODOLOGI</b>	<b>6</b>
2.1   Fasa 1: Kajian Ketersauran	6
2.2   Fasa 2: Model Asas	7
2.2.1 Model Persekitaran	7
2.2.2 Model Tingkahlaku	7
2.3   Fasa 3: Model Perlaksanaan	8
<b>BAB 3: SISTEM MAKLUMAT SEWAAN VIDEO CHIMERA</b>	<b>9</b>
3.1   Fasa 1: Kajian Ketersauran Sistem CVRIS	9
3.1.1 Gambarajah Konteks Sistem Manual	9
3.1.2 Ketersauran Sistem CVRIS	10
3.1.2.1 Teknikal	10
3.1.2.2 Operasian	10
3.1.2.3 Ekonomi	10

3.1.3	Keperluan Perniagaan	10
3.2	Fasa 2: Model Asas Sistem CVRIS	11
3.2.1	Model Persekitaran	11
3.2.1.1	Gambarajah Konteks Sistem	11
3.2.1.2	Senarai Peristiwa	13
3.2.2	Model Tingkahlaku Sistem CVRIS	15
3.2.2.1	Gambarajah Hubungan Entiti	15
3.2.2.2	Gambarajah Aliran Data	15
3.2.2.3	Gambarajah Perpindahan Paras	29
3.2.2.4	Kamus Data	37
3.3	Fasa 3: Model Pelaksanaan Sistem CVRIS	43
3.3.1	Spesifikasi Perkakasan	43
3.3.2	Spesifikasi Perisian	43
3.3.3	Bagaimana Sistem Bekerja	43
3.3.3.1	Menu Utama	44
3.3.3.1.1	Bebutang Video Information	45
3.3.3.1.2	Bebutang Customer Information	47
3.3.3.1.3	Bebutang Supplier Information	52
3.3.3.1.4	Bebutang Staff Information	53
3.3.3.1.5	Bebutang Income	54
3.3.3.1.6	Bebutang Queries	58
3.3.3.1.7	Bebutang Report	62
	<b>BAB 4: CADANGAN</b>	<b>64</b>
4.1	Penggunaan Perisian	64
4.2	Sistem Berorientasikan Laman Web	64
4.3	Sistem Penyewaan Video Berinteraktif	65

**BAB 5: KESIMPULAN**

**66**

BIBLIOGRAFI

67

LAMPIRAN A-1

68

LAMPIRAN B-1

83

LAMPIRAN B-2

84

LAMPIRAN C-1

85

LAMPIRAN C-2

86

LAMPIRAN C-3

88

LAMPIRAN C-4

89

LAMPIRAN D-1

90

LAMPIRAN E-1

92

LAMPIRAN E-2

96

LAMPIRAN E-3

97

LAMPIRAN E-4

98

LAMPIRAN E-5

99

## **KEBENARAN PENGGUNAAN**

Dalam mempersembahkan tesis ini sebagai memenuhi sebahagian keperluan ijazah sarjana dari Universiti Utara Malaysia, dengan ini saya bersetuju Perpustakaan Universiti mengadakannya untuk penyemakan. Saya juga bersetuju untuk memberi kebenaran penyalinan dalam apa jua bentuk, samada keseluruhan atau sebahagian dari tesis ini untuk tujuan keilmuan dengan keizinan penyelia saya, jika tidak, Dekan Sekolah Siswazah. Perlu difahami bahawa sebarang penyalinan atau pengeluaran atau penggunaan dari tesis ini atau sebahagian daripadanya untuk tujuan mengaut keuntungan adalah tidak dibenarkan tanpa keizinan bertulis dari saya. Perlu difahami juga bahawa pengiktirafan perlu diberi kepada saya dan Universiti Utara Malaysia bagi mana-mana kegunaan keilmuan yang dibuat menerusi sebarang bahan dalam tesis ini.

Permintaan untuk kebenaran penyalinan atau penggunaan bahan dalam tesis ini samada keseluruhan atau sebahagian, perlu dialamatkan kepada:

Dekan Sekolah Siswazah  
Universiti Utara Malaysia  
06010 UUM Sintok  
Kedah Darul Aman

## **ABSTRAK**

Sistem Maklumat Sewaan Video Chimera atau lebih dikenali sebagai CVRIS merupakan satu sistem yang melambangkan keperluan sebenar perniagaan penyewaan video. Sistem yang dibangunkan ini adalah berdasarkan kajian kes yang telah dilakukan ke atas sebuah kedai sewaan video, Chimera Video Rental. Di samping itu, rujukan dari pakar yang banyak mempunyai pengalaman dalam aktiviti sewaan video serta sumber sekunder seperti artikel dan majalah juga turut dilakukan bagi memperolehi sebanyak mungkin maklumat. Kajian dilakukan bagi membantu mana-mana pemilik kedai sewaan video membina sistem yang mampu meringankan kerja harian mereka yang selama ini dilakukan secara manual. Kaedah Berstruktur Yourdon (YSM) telah digunakan dalam mendokumentasikan sistem yang dibangunkan.

## **ABSTRACT**

The Chimera Video Rental Information System also known as CVRIS is a system which denotes the real necessity for a video rental business. The system was developed based on a research done on the Chimera Video Rental shop. Besides that, **advices** from the expert who has been involved in the field and **from** the secondary sources such as articles and magazines are also done to get as much information as possible. The research was to help the owner in forming a system aimed at reducing his daily workload which was being done manually all this while. The **Yourdon** Structured Method was used in forming the documentation system.



## **PENGHARGAAN**

Bersyukur ke hadrat Ilahi kerana memberi saya kekuatan, kesabaran dan kemampuan untuk menyiapkan tesis yang menjadi syarat untuk melengkapkan ijazah sarjana di Universiti Utara Malaysia.

Di kesempatan ini, saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada penyelia tesis, Profesor Madya Shahrum Hashim di atas panduan, galakan serta komen-komen yang membina di sepanjang perjalanan tesis ini. Pengalaman yang diperolehi ini merupakan aset yang cukup bernilai.

Saya juga terhutang budi kepada keluarga tersayang, terutamanya kedua ibu bapa di atas dorongan dan doa mereka sepanjang pengajian saya di Universiti Utara Malaysia dan di atas kesudian mereka membiayai perbelanjaan saya sepanjang di sini.

Akhir sekali, ingin diucapkan ribuan terima kasih yang tidak terhingga buat rakan seperjuangan kerana sudi berkongsi pengalaman sepanjang beradanya saya di Universiti Utara Malaysia. Terima kasih semua. Semoga Allah merahmati segala ilmu yang ditimba di sini. Amin..

## SENARAI RAJAH

Rajah 1.1	Kadar Pengekalan Perniagaan Kecil-kecilan	2
Rajah 2.1	Tiga Fasa Utama Dalam Kaedah Berstruktur Yourdon	6
Rajah 3.1	Gambarajah Konteks Sistem Manual	9
Rajah 3.2	Gambarajah Konteks Sistem CVRIS	12
Rajah 3.3	Senarai Peristiwa Sistem CVRIS	14
Rajah 3.4	Gambarajah Hubungan Entiti Sistem CVRIS	16
Rajah 3.5	Gambarajah Paras 0 Sistem CVRIS Menunjukkan Tujuh Proses Utama	18
Rajah 3.6	Gambarajah Paras 1 Bagi Proses 1	19
Rajah 3.7	Gambarajah Paras 1 Bagi Proses 2	21
Rajah 3.8	Gambarajah Paras 1 Bagi Proses 3	23
Rajah 3.9	Gambarajah Paras 1 Bagi Proses 4	25
Rajah 3.10	Gambarajah Paras 1 Bagi Proses 5	26
Rajah 3.11	Gambarajah Paras 1 Bagi Proses 6	27
Rajah 3.12	Gambarajah Paras 1 Bagi Proses 7	28
Rajah 3.13	Gambarajah Perpindahan Paras Bagi Menu Utama	29
Rajah 3.14	Gambarajah Perpindahan Paras Bagi Proses 1	30
Rajah 3.15	Gambarajah Perpindahan Paras Bagi Proses 2	31
Rajah 3.16	Gambarajah Perpindahan Paras Bagi Proses 3	32
Rajah 3.17	Gambarajah Perpindahan Paras Bagi Proses 4	33
Rajah 3.18	Gambarajah Perpindahan Paras Bagi Proses 5	34
Rajah 3.19	Gambarajah Perpindahan Paras Bagi Proses 6	35
Rajah 3.20	Gambarajah Perpindahan Paras Bagi Proses 7	36
Rajah 3.21	Antaramuka Kemasukan Katakunci	44
Rajah 3.22	Antaramuka Mesej Katakunci Tidak Sah	44
Rajah 3.23	Menu Utama Sistem Maklumat Sewaan Video Chimera	45

Rajah 3.24 Antaramuka Video Information	46
Rajah 3.25 Antaramuka Customer Information	47
Rajah 3.26 Antaramuka Borrow	49
Rajah 3.27 Antaramuka Receipt	49
Rajah 3.28 Antaramuka Black List	50
Rajah 3.29 Antaramuka Return	51
Rajah 3.30 Antaramuka Card	51
Rajah 3.31 Antaramuka Supplier Information	52
Rajah 3.32 Antaramuka Staff Information	54
Rajah 3.33 Antaramuka Bebutang Income	55
Rajah 3.34 Antaramuka Daily Income	56
Rajah 3.35 Antaramuka Monthly Income	57
Rajah 3.36 Antaramuka Yearly Income	58
Rajah 3.37 Antaramuka Submenu Queries	59
Rajah 3.38 Antaramuka Total Inventory	60
Rajah 3.39 Antaramuka List Of Customer	61
Rajah 3.40 Antaramuka Black Listed Customer	62
Rajah 3.41 Antaramuka Submenu Report	63

## **BAB 1: PENGENALAN**

Komputer memainkan peranannya setiap hari dalam kehidupan kita. Apabila mengeluarkan wang tunai daripada mesin pengeluar wang di bank, kita sebenarnya mencapai dan berkomunikasi dengan rangkaian komputer. Begitu juga jika kita memiliki jam tangan digital, komputer di dalam jam tersebut menghitung masa dan tarikh dengan tepat. Semasa membuat panggilan telefon, komputer akan menyambungkan talian kita dan mengira bayaran yang akan dikenakan berdasarkan jumlah masa percakapan. Model kereta terkini juga mempunyai komputer yang boleh mengendalikan operasi sistem pemacu, elektrik dan keselamatan. Komputer dan pengkomputeran memiliki sejarah yang panjang dan menakjubkan. Walau apapun, tidak benar untuk menggelar zaman ini sebagai zaman komputer atau zaman teknologi. Sebaliknya, zaman ini adalah Zaman Maklumat. Maklumat dan teknologi berkongsi satu evolusi yang saling bergantung; perubahan dalam maklumat boleh mempengaruhi perubahan dalam teknologi dan begitulah sebaliknya.

Dalam dunia yang serba mencabar ini, penggunaan komputer menjadi sesuatu yang perlu bagi memudahkan kerja-kerja perancangan, pengoperasian, pengawalan dan sebagainya. Komputer juga dapat membantu seseorang pengurus dalam mengumpul, menyimpan dan menganalisis data yang mana semua maklumat yang diperolehi ini akan menyumbang kepada proses pembuatan keputusan. Jelaslah di sini bahawa komputer memberi banyak manfaat dalam bidang pengurusan menerusi penggunaan perisian, perkakasan, teknologi storan, teknologi komunikasi dan rangkaian. Menyedari akan kepentingan Teknologi Maklumat dalam era baru ini, boleh dikatakan hampir semua organisasi telah cuba untuk bertukar daripada sistem manual kepada sistem berorientasikan komputer dalam urusan harian mereka.

Sekiranya pada suatu ketika dulu, kadar pengekalan perniagaan kecil-kecilan sentiasa berkurangan dari tahun ke tahun pengoperasiannya seperti yang ditunjukkan oleh Rajah 1.1, namun diharapkan dalam Zaman Maklumat ini pola tersebut akan terus naik dan bukannya terus menjunam. Antara perniagaan kecil-kecilan yang mendapat perhatian

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## **BIBLIOGRAFI**

- **Kenneth E. Kendall and Julie E. Kendall (1995), Systems Analysis and Design, Prentice Hall, New Jersey.**
- **Thomas M. Connolly and Carolyn E. Begg (1999), Database Systems: A Practical Approach to Design, Implementation and Management, Addison Wesley, England.**
- **Thomas W. Zimmerer and Norman M. Scarborough (1998), Essentials of Entrepreneurship and Small Business Management, Prentice Hall, New Jersey.**
- **Yourdon Inc. (1993), Yourdon Systems Method Model-Driven Systems Development, Prentice Hall, New Jersey.**