

2000-05-15/16

KES TIDAK HADIR TANPA CUTI (THTC): KAJIAN PENEROKAAN
DI KALANGAN ANGGOTA ANGKATAN TENTERA MALAYSIA (ATM)
DI KAWASAN LEMBAH KELANG

JAMALUL SHAFRI BIN MOHD SHUKOR

SARJANA SAINS PENGURUSAN
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

2011

10
5/15

**KES TIDAK HADIR TANPA CUTI (THTC): KAJIAN PENEROKAAN
DI KALANGAN ANGGOTA ANGKATAN TENTERA MALAYSIA (ATM)
DI KAWASAN LEMBAH KELANG**

Tesis diserahkan kepada Kolej Perniagaan sebagai memenuhi sebahagian
daripada keperluan Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan),
Universiti Utara Malaysia

oleh
Jamalul Shafri Bin Mohd Shukor



KOLEJ PERNIAGAAN
(College of Business)
Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification of Project Paper)

Saya, mengaku bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certified that)

JAMALUL SHAFRI BIN MOHD SHUKOR (809039)

Calon untuk Ijazah Sarjana

(Candidate for the degree of) **MASTER OF SCIENCE (MANAGEMENT)**

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk

(has presented his/her project paper of the following title)

**KES TIDAK HADIR TANPA CUTI (THTC): KAJIAN PENEROKAAN DI KALANGAN ANGGOTA
ANGKATAN TENTERA MALAYSIA (ATM) DI KAWASAN LEMBAH KELANG**

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas project
(as it appears on the title page and front cover of the project paper)

Bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu
dengan memuaskan.

*(that the project paper acceptable in the form and content and that a satisfactory knowledge of the field is
covered by the project paper).*

Nama Penyelia : **PROFESSOR MADYA DR. MOHAMMAD BASIR BIN SAUD**
(Name of Supervisor)

Tandatangan : _____
(Signature)

Nama Penyelia : **ENCIK ABDULLAH BIN MAHMUD**
(Name of Supervisor)

Tandatangan : _____
(Signature)

Tarikh : **NOVEMBER 2011**
(Date)

PERMISSION TO USE

In presenting this project paper in partial fulfillment of the requirements for a post graduate degree from University Utara Malaysia, I agree that the University Library make a freely available for inspection. I further agree that permission for copying of this project paper in any manner, in whole or in part, for scholarly purpose may be granted by my supervisor or, in his absence by the Dean of Research and Innovation. It is understood that any copying or publication or use of this project paper or parts thereof for financial gain shall not be given to me and to University Utara Malaysia for any scholarly use which may be made of any material from my project paper.

Request for permission to copy or to make other use of materials in this project paper, in whole or in part, should be addresses to:

**Dean of
Research and Innovation
University Utara Malaysia
06010 UUM Sintok
Kedah Darul Aman**

PENGHARGAAN

Dengan nama Allah Yang Maha Pemurah lagi Penyayang izinkan saya mengucapkan rasa kesyukuran kehadiran Allah Subhanawataala kerana sentiasa memberi perlindungan taufik dan hidayahnya dapat menjalankan penyelidikan ini. Tanpa kurniaan kesihatan fizikal, mental dan psikologi yang tinggi atas kurniaan Allah swt, sudah tentu kajian ini tidak dapat disempurnakan.

Mengambil kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tidak terhingga kepada Prof. Madya Dr. Mohammad Basir bin Saud, Pensyarah Universiti Utara Malaysia di atas kesudian menyelia penulisan tesis ini dengan jayanya. Sesungguhnya segala kesukaran dan permasalahan yang ditempuhi disepanjang menjalankan kajian sehingga kepenulisan tesis ini merupakan pengalaman yang amat berharga dan menjadi teladan hidup agar lebih prihatin dalam menuntut ilmu walau dimana jua berada. Segala teguran, nasihat, bimbingan, budi dan jasa baik beliau sepanjang menjadi penyelia bukan sahaja amat berharga kepada usaha menyiapkan tesis tetapi ia juga merupakan sumbangan yang tiada nilainya kepada perkembangan minda, pembentukan karektor agar lebih berdisiplin serta mengembang akal budi diri.

Jutaan terima kasih saya rakamkan kepada Ketua Provos Marsyal, Markas Angkatan Tentera Malaysia, semua pegawai kanan serta anggota lain-lain pangkat dari ketiga-tiga cabang perkhidmatan ATM iaitu Tentera Darat Malaysia (TDM), Tentera Laut Diraja Malaysia (TLDM) dan Tentera Udara Diraja Malaysia (TUDM) yang telah memberi bantuan serta kerjasama sepanjang penyelidikan ini di jalankan. Tanpa kerjasama dan bantuan ATM tidak mungkin tesis dapat disiapkan dalam tempoh yang ditetapkan.

Akhir sekali tidak lupa juga dirakamkan penghargaan kepada isteri saya, Puan Fazilla binti Zainal Abidin yang tabah, berkorban dan sentiasa memberi dorongan di sepanjang usaha menyiapkan tesis ini. Untuk anak-anak tercinta Muhamad Danish Aidid dan Muhamad Rayyan Nufael, keprihatinan, kesabaran dan ketabahan mu menunggu kejayaan ayahanda menjadi pembakar semangat untuk terus maju dalam mengejar ilmu serta agar menjadi pedoman kepada mu dimasa mendatang.

Akhir kata, penghargaan serta terima kasih tidak terhingga kepada Kerajaan Malaysia, ATM (TLDM), Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) Malaysia, INTAN Bukit Kiara, Kuala Lumpur dan semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung yang memberi peluang kepada saya untuk melanjutkan pengajian di peringkat Sarjana Sains (Pengurusan) di INTAN/UUM.

Semoga kajian kes THTC ini memberi inspirasi ke arah meningkatkan lagi perjuangan memertabatkan diri menjadi insan cemerlang, gemilang dan terbilang demi agama, bangsa dan nusa.

ABSTRAK

Kajian terhadap kes Tidak Hadir Tanpa Cuti (THTC) ini bertujuan untuk meneroka persepsi faktor-faktor yang mendorong kepada fenomena peningkatan kes THPT di kalangan anggota Angkatan Tentera Malaysia (ATM) dewasa ini. Selanjutnya kajian ini turut menyentuh aspek-aspek dasar kebijakan ATM sama ada ianya turut mempengaruhi anggota ATM terlibat dengan kes THPT dan keberkesanan peruntukan undang-undang tentera sedia ada dalam membendung peningkatan kes THPT ini. Soal selidik berstruktur dan sesi temubual secara bersemuka ke atas 30 orang anggota ATM yang berkhidmat di Cawangan Provos Marsyal, Markas Angkatan Tentera Malaysia, Kementerian Pertahanan telah dilaksanakan sebagai kaedah pengumpulan data. Hasil kajian mendapati wujudnya faktor-faktor kritikal yang menjadi pendorong anggota ATM terlibat dengan kes THPT. Faktor-faktor tersebut terdiri daripada faktor perkhidmatan, faktor pengurusan dan faktor kemanusiaan. Beberapa cadangan telah dikemukakan untuk diberi perhatian oleh semua peringkat pengurusan di organisasi-organisasi ATM dalam usaha untuk membendung peningkatan kes THPT di kalangan anggotanya.

ABSTRACT

The aim of the study on cases of Absent Without Leave (AWOL) is to explore a perception of factors that influence an increasing phenomena of AWOL cases among Malaysian Armed Forces (MAF) personnel today. This study also touch on the aspect of MAF welfare policy and whether or not it implicates the THTC cases and the effectiveness of the current military law and order to curb the increasing number of AWOL cases. A structured questionnaire and a personal interview session has been carried out to 30 personnel in Provost Martial Division (PMD), Malaysian Armed Forces Headquarters (MAF HQ), Ministry of Defence, as a method of collecting data. The result has shown the existence of critical factors that influenced the MAF personnel to commit AWOL. Those factors comprise of services factor, management factor and human factor. Several suggestions have been made to be considered by all level of management in MAF organization as an effort to curb the rise cases of AWOL among MAF personnel.

KANDUNGAN

	Halaman
PENGHARGAAN	i
ABSTRAK	ii
KANDUNGAN	iv
SENARAI JADUAL	vii
LAMPIRAN	viii
BAB 1 PENGENALAN	
1.0 PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG KAJIAN	1
1.2 PERMASALAHAN KAJIAN	5
1.3 PERSOALAN KAJIAN	8
1.4 OBJEKTIF KAJIAN	9
1.5 KEPENTINGAN KAJIAN	9
1.6 SKOP DAN BATASAN KAJIAN	10
1.7 RUMUSAN	10
BAB 2 SOROTAN KARYA	
2.0 PENDAHULUAN	11
2.1 MASALAH THPT DALAM ATM	11
2.2 DEFINISI THPT	13
2.3 VARIASI KES THPT	14
2.3.1 THPT Secara Langsung	14
2.3.2 THPT Secara Tidak Langsung	15
2.3.3 THPT Disebabkan Faktor Luar Kawalan	16
2.4 PERUNTUKAN PERUNDANGAN	18
2.5 IMPLIKASI PENTADBIRAN	19
BAB 3 METODOLOGI KAJIAN	
3.0 PENDAHULUAN	21
3.1 REKABENTUK KAJIAN	21
3.2 INSTRUMEN KAJIAN	23
3.3 KAEDAH TEMUBUAL	24
3.4 TEMPAT KAJIAN	26

3.5	TATACARA PERSAMPELAN	26	
3.6	ANALISIS DATA	27	
3.8	BATASAN KAJIAN	28	
3.10	KESIMPULAN	28	
BAB 4 PENEMUAN KAJIAN			
4.0	PENDAHULUAN	30	
4.1	SOAL SELIDIK DAN TEMUBUAL	30	
4.2	ANALISIS MAKLUMAT PERIBADI RESPONDEN	31	
4.3	ANALISIS FAKTOR PENDORONG KES THTC	32	
4.4	FAKTOR PERKHIDMATAN	33	
	4.4.1	Hasrat Untuk Menamatkan Perkhidmatan	33
	4.4.2	Skala Hukuman	34
	4.4.3	Usia Persaraan Awal	35
	4.4.4	Dasar 'Moonlighting'	35
	4.4.5	Peraturan Perkhidmatan	36
	4.4.6	Kontrak Tempoh Perkhidmatan	36
	4.4.7	Polisi Penempatan Dan Penugasan	37
	4.4.8	Peraturan Dan Perundangan	37
	4.4.9	Peluang Pemilihan Bidang Kerjaya	38
4.5	FAKTOR PENGURUSAN	39	
	4.5.1	Pengurusan Tidak Profesional	39
	4.5.2	Saluran Pemerintahan Ketenteraan	40
	4.5.3	Tugasan Luar Skop	40
	4.5.4	Kepincanggan Sistem Pentadbiran	40
	4.5.4	Tiada Fokus Penugasan	41
4.6	FAKTOR KEMANUSIAAN	42	
	4.6.1	Dedikasi dan Patriotisma	42
	4.6.2	Keutamaan Dalam Kehidupan	43
	4.6.3	Sindrom <i>Peace Time Soldier</i>	43
	4.6.4	Pencemaran Budaya	44
	4.6.5	Tekanan Tempat Kerja	44
	4.6.6	<i>Peer Pressure</i> dan <i>Ragging</i>	45
	4.6.7	Prospek Kerjaya	45
	4.6.8	Krisis Identiti	46
	4.6.9	Bebanan Hutang	46
4.7	KESIMPULAN	47	

BAB 5 PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN

5.0	PENDAHULUAN	48
5.1	IKHTIAR HIDUP (<i>SURVIVAL</i>) DALAM TEMPOH THTC	48
5.2	KATEGORI BEKERJA SENDIRI	49
5.3	KATEGORI PERNIAGAAN	49
5.4	KATEGORI KERJA PERKHIDMATAN	50
5.5	KATEGORI PENGEDARAN/PENYELUDUPAN	50
5.6	KATEGORI JENAYAH	51
5.7	KEKANGAN PENGUATKUASAAN	51
	5.7.1 Kekurangan Maklumat/Petunjuk	51
	5.7.2 Tiada Pangkalan Data Bersepadu	52
5.8	CADANGAN	53
5.9	SYOR UNTUK KAJIAN AKAN DATANG	54
5.10	RUMUSAN	58
5.11	KESIMPULAN	57
	Rujukan	59

SENARAI JADUAL

	Halaman
1.1 Statistik Kes THTC Anggota ATM Berpangkat Sarjan, Koperal dan Lans Kopral atau Setaraf di Kawasan Lembah Kelang	3
4.1 Kategori Faktor Penyebab THTC	34
4.2 Pecahan Faktor Pendorong Kes THTC Kategori Perkhidmatan	34
4.3 Pecahan Faktor Pendorong Kes THTC Kategori Pengurusan	40
4.4 Pecahan Faktor Pendorong Kes THTC Kategori Kemanusiaan	43
5.1 Statistik Kategori Survival Anggota THTC	50

SENARAI LAMPIRAN

LAMPIRAN A Contoh Borang Soal Selidik

LAMPIRAN B Surat Pengesahan daripada UUM

LAMPIRAN C Surat Permohonan Kebenaran Mendapatkan Data

BAB 1

PENGENALAN

1.0 PENDAHULUAN

Bab ini menerangkan secara am kajian berkaitan kes Tidak Hadir Tanpa Cuti (THTC) di kalangan anggota Angkatan Tentera Malaysia (ATM) di kawasan Lembah Kelang dan kesan peningkatan kes ini terhadap tahap pengoperasian organisasi ATM secara langsung atau tidak langsung.

1.1 LATAR BELAKANG KAJIAN

ATM merangkumi tiga cabang utama iaitu Tentera Darat Malaysia (TDM), Tentera Laut Diraja Malaysia (TLDM) dan Tentera Udara Diraja Malaysia (TUDM). ATM berperanan sebagai tonggak pertahanan bagi sesebuah negara yang berdaulat dan merdeka. Setiap anggota tentera diterapkan latihan fizikal dan mental yang tinggi sejajar dengan peranannya sebagai benteng pertahanan Negara. Ketahanan fizikal dan mental diterapkan melalui latihan, kursus dan operasi kepada anggota ATM secara berterusan bersesuaian dengan keadaan serta situasi tertentu dalam mahupun luar negara. Ini secara tidak langsung dapat membantu anggota menjalankan tugas dan tanggungjawab dengan lebih berkesan sebagai benteng pertahanan utama sesebuah negara.

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Akta Angkatan Tentera (1972) Undang-undang Malaysia Akta 77.
- Akta Keterangan (1950), *Undang-Undang Malaysia Akta 56*. International Law Book Services.
- Akta Polis (1967), *Undang-Undang Malaysia Akta 344*. International Law Book Services.
- Ali, S.I. (1991). The Essential of Morale. *Pakistan Army Journal* 32(1): 70-83.
- Allen, J.P. (1981). Development of a field-oriented measure of soldier morale. *US Army Research Institute for Behavioral & Social Science* 12: 552.
- Arahan Pemberhentian. Terhadap Kes THTC, 2007.
- Aslie, M.R. (1990). *Jenayah di Malaysia*, AMK Interaksi Publishing, Kuala Lumpur.
- Avins, A. (1957). *The Law of AWOL*, Oceana Publication, New York.
- Baynes, J.C.M. Lt. Kol. (1967). *Morale - A Study of Men and Courage*. India: Natraj Pub.
- Baynes, J.C.M. Lt. Kol. (1972). *The soldiers in modern society*. London: Eyre Methuen.
- Boring, E.G. (1979). Psychology for the armed services. *National Research Council, Harvard University*. Dehradum, India: Natraj Publishes.
- Fantina, R. (2006). *Desertation and The American Soldier*, Algora Publishing.
- Howard, M. & Peret, P. (1976). *On War Clausewitz*. New York, Princeton University Press.
- Janowitz, M. (1968). Armed Forces and Society: A world perspective, *Armed Forces and Society Sociological Essay*, pp 15-38. The Haque, Mouton & Co. N. V. Publisher.
- Janowitz, M. (1971). Military organization. *Handbook of military institutions*, pp 13-52. Beverly Hill, California: Sage Publication.
- Jenkins, G.H. (1982). *Armed Forces and The Welfare Society*, Institute for International Strategic Studies, MacMillan.
- Kanun Prosedur Jenayah (1960). *Undang-Undang Malaysia Akta 593*. International Law Book Services (M) Sdn. Bhd.

- Kaslow, W. (1993). *The Military Family – Peace and War*, Springer Publication Co, N.Y.
- Lynn, J.A. (1996). *The Bayonet of The Republic*, Westview Press.
- Majid, M.K (1991). *Pentadbiran Keadilan Jenayah di Malaysia*, Penerbitan Universiti Malaya, Kuala Lumpur.
- Malaysian Armed Forces Council Instruction (MAFCI) (1961): Army, Air Forces and Navy term of service.
- Manfred, S.G & Frank, A.S (1945). A Psychiatric Study of Absence Without Leave, *The American Journal of Psychiatr*, Vol. 102, No. 1.
- Marican, S. & Mohamad, M.N. (1994). Fenomena Keruntuhan Akhlak Remaja: Tren, Punca dan Penyelesaian, *Jurnal Kebajikan*, Vol. 16 No. 1.
- Murthi, M.S. (1979). *Panduan Undang-Undang Tentera*, Markas 1 Divisyen.
- Polis Diraja Malaysia (1995). *Dadah Masalah Warisan*, Percetakan Pengaman, Kuala Lumpur.
- Sabran, M.S. (2003). *Pengenalan Kepada Masalah Sosial*, Dewan Bahasa dan Pustaka, Kuala Lumpur.
- Talib, A.G. (1989). *Dadah dan Pencegahannya di Malaysia*, Percetakan Sentosa, Kuala Lumpur.
- Tiun, L.T. (1995). *Panduan Asas Penyelidikan Sosioekonomi*, Penerbit Universiti Sains Malaysia, Pulau Pinang.
- Yaakop, A. (2002). *Masalah Sosial Golongan Remaja*, Jabatan Psikologi Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.
- Yukl, G.A. (2002). *Leadership in Organization*, 5th Ed. New Jersey, Prentice Hall.