

**PERANAN PUSAT PEMULIHAN
AKHLAK LELAKI POKOK SENA NEGERI KEDAH**

By

ISKANDAR

**Sekolah Pengurusan Perniagaan
Kolej Perniagaan
Universiti Utara Malaysia
Disember 2012**

**PERANAN PUSAT PEMULIHAN
AKHLAK LELAKI POKOK SENA NEGERI KEDAH**

ISKANDAR

**PERANAN PUSAT PEMULIHAN
AKHLAK LELAKI POKOK SENA NEGERI KEDAH**

ISKANDAR

**MASTER OF SCIENCE MANAGEMENT
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
DISEMBER 2012**

MSc. Mgnt 2012

KEBENARAN MENGGUNA

Dalam membentangkan laporan kajian kes ini, bagi memenuhi syarat sepenuhnya untuk ijazah sarjana Universiti Utara Malaysia, saya bersetuju bahawa Perpustakaan Universiti boleh secara bebas membenarkan sesiapa sahaja untuk memeriksa. Saya juga bersetuju bahawa penyelia saya atau jika ketiadaannya, Dekan Pusat Pengajian Pengurusan Perniagaan, diberi kebenaran untuk membuat salinan laporan kajian kes ini dalam sebarang bentuk, sama ada keseluruhannya atau sebahagiannya, bagi tujuan kesarjanaan. Adalah dimaklumkan bahawa sebarang penyalinan atau penerbitan atau kegunaan laporan kajian kes sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya daripadanya bagi tujuan keuntungan kewangan, tidak dibenarkan kecuali setelah mendapat kebenaran atau kelulusan bertulis daripada saya. Juga dimaklumkan bahawa pengiktirafan harus diberi kepada saya dan Universiti Utara Malaysia dalam sebarang kegunaan kesarjanaan terhadap sebarang petikan daripada laporan kajian kes saya.

Sebarang permohonan untuk menyalin atau mengguna mana-mana bahan dalam laporan kajian kes ini, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya, hendaklah dialamatkan kepada:

Dekan Pusat Pengajian Pengurusan Perniagaan
Kolej Perniagaan
Universiti Utara Malaysia
06010 UUM Sintok
Kedah Darul Aman

ABSTRAK

Kanak-kanak (remaja) merupakan golongan pewaris kepimpinan hari ini dan penerus wawasan Negara. Sebagaimana yang kita ketahui bersama bahawa kepesatan pembangunan ekonomi dan teknologi telah memberi kesan kepada pembangunan sosial dan insaniah remaja. Negara berharap remaja dapat tumbuh dan berkembang dengan fisik dan mental yang sihat, kukuh, kuat, berpendidikan dan memiliki akhlak yang mulia supaya menjadi kebanggaan untuk meneruskan cita-cita daripada bangsa dan negara. Kajian kes ini mengambil sebuah kes terhadap pesalah kanak-kanak yang sedang menjalankan program pembinaan di Institusi Asrama Akhlak Pokok Sena, di bawah naungan atau kelolaan Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Kedah. Berdasarkan laporan Institusi Asrama Akhlak (L) Pokok Sena, selama 2 (dua) tahun terakhir difahamkan bahawa masalah perseratus paling tinggi pada juvana iaitu masalah tiada selesa dan harmoni di dalam rumah dengan pelbagai masalah. Penyelidik mengkaji satu kes keberkesanan program keagamaan dalam menyelesaikan dan membina akhlak para pesalah kanak-kanak yang dilaksanakan oleh Institusi Asrama Akhlak (L) Pokok Sena. Kajian ini mencuba mengungkap faedah dan kesan yang diperolehi oleh setiap pesalah kanak-kanak, ibubapa juvana, dan Negera daripada program keagamaan yang dilaksanakan oleh Institusi. Aspek pemikiran yang dikaji ialah logik induktif dengan menggunakan SWOT untuk memperolehi konsep keberkesanan kes dengan menggunakan pemikiran deskriptif kualitatif. Maklumbalas yang diperolehi melalui temuduga sebagai sumber primer dan literature-literature pustaka sebagai sumber sekunder. Kajian ini merumuskan bahawa pelaksanaan program keagamaan mampu menyelesaikan masalah para juvana yang menyalah dengan membina mental dan memberi semangat dan motivasi baru kepada pesalah kanak-kanak untuk pemulihan akhlak, serta hasil dari program keagamaan ini mampu mengikat kembali tali kasih sayang antara pesalah kanak-kanak dan ibubapanya yang pernah renggang sebelumnya dan terjalin hubungan yang harmoni dengan penuh tanggungjawab.

ABSTRACT

Children (teenagers) is the heir and successor leadership today National vision. As we know together that the rapid economic and technological development has an impact on social and human development of youth. Countries hope teens can grow and evolve with the physical and mental health, strong, powerful, educate and have the moral character to be proud to continue the ideals of the nation. This case study takes a case against a child offender who are undertaking construction program Probation Hostels Institution Pokok Sena, under the auspices or supervision of the Social Welfare Department Orissa State. Based on reports Probation Hostels Institution (L) Pokok Sena, for 2 (two) years to understand that the highest percentage problems in juveniles that no problem in harmony in the house with many problems. Researchers studying the case for religious programs effectiveness in solving and deterring build character of children Probation Hostels Institution (L) Pokok Sena.

This study reveals the benefits and effects of programs executed by the Probation Hostels Institution (L) Pokok Sena. Studied aspect of thinking is inductive logic by using SWOT to obtain the effectiveness of the concept of descriptive case using qualitative reasoning. Feedback received through interviews as primary sources and review on literatures as a secondary source. This study concluded that the implementation of religious programs able to solve the problem of abuse of juveniles with mental construct and furnish a new spirit and motivation to child offenders to rehabilitation, and the result of this religious program able to bind back straps affection between the child and the offender parents who had previously distant and fostered a harmonious relationship with responsibility.

PENGHARGAAN

Pertama dan utama sekali puji beserta syukur saya panjatkan ke hadherat Allah ‘Azza Wa jalla jua yang telah memberikan taufik dan hidayahNya kepada saya, sehingga laporan kajian kes ini Alhamdulillah dapat diselesaikan, juga tidak lupa selawat dan salam saya hantarkan kepada Nabi Muhammad SAW, ianya satu-satunya manusia yang mempunyai akhlak yang sangat mulia dan sebagai turituladan bagi semua ummmatnya. Selanjutnya saya ingin merekamkan penghargaan kepada individu-individu yang telah memberikan sumbangan bagi membolehkan saya melengkapkan kajian kes Sarjana saya ini.

Terdahulu saya mengucapkan jutaan terima kasih kepada penyelia saya Dr. Abdul Rahim Bin Othman di atas sokongan, tunjuk ajaran, bimbingan dan nasehat di sepanjang tempoh kajian saya ini bermula dari awal sampai tamat kajian ini dijalankan.

Terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak di Kolej Bisnis Sains Pengurusan Universiti Utara Malaysia, seterusnya terima kasih kepada semua Pegawai dan kakitangan Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Kedah, terutama untuk Tuan HJ. Zulkipli Bin Ramli, En. Ahmad Bin Rasyid, En. Zakaria Bin Taib, Pn. Haslinda Binti Samad, En. Adnan Bin Jaafar, En. Bohari Bin Othman, yang telah memberikan rasa kekeluargaan selama penyelidikan berlangsung, dan telah memberikan kebenaran untuk menjalankan kajian serta mendapatkan maklumat.

Terima kasih juga ditujukan kepada Warden selaku Pengetua pada Asrama Akhlak Lelaki Pokok Sena Negeri Kedah, En. Rusdi Bin Ishak dan semua kakitangannya serta pihak Sekolah yang telah memberikan kebenaran dan kelulusan untuk penyelidikan saya ini.

Terima kasih saya dedikasikan kepada kakitangan Perpustakaan Sultanah Bahiyah Universiti Utara Malaysia, yang telah memberikan perkhidmatan yang menyenangkan selama saya memerlukan rujukan penyelidikan.

Terima kasih juga saya dedikasikan yang sedalam-dalamnya kepada Bapak, ibu dan mertua yang telah memberikan sokongan dan motivasi untuk melanjutkan sekolah dan nasehat terhadap penyelidikan saya ini.

Terima kasih dan penghargaan yang tinggi-tingginya saya dedikasikan kepada isteri tercinta iaitu Cut Ratna Binti HJ. Teuku Akmaruddin dan anak-anak tersayang iaitu Teuku Muda Nahrawi, Cut Maudy Nafisa, Cut Mulia Khalda dan Cut Aura Khalisha dengan penuh pengorbanan dan kesabaran memberi motivasi dan semangat sepanjang penyelidikan ini.

Demikianlah, semoga laporan kajian kes ini berguna untuk menambah perbendaharaan ilmu bagi yang memerlukan.

Sintok Kedah, Disember 2012

Iskandar

SENARAI JADUAL

TAJUK	MUKA SURAT
SURAT PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK	ii
KEBENARAN MENGGUNA	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PENGHARGAAN	vi
JADUAL KANDUNGAN	vii
JADUAL RAJAH	x
JADUAL SINGKATAN	xi
SENARAI LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.0. Pengenalan	1
1.1. Pernyataan Masalah.....	3
1.2. Kepentingan Kajian.....	5
1.3. Permasalahan Kajian.....	5
1.4. Objektif Penyelidikan.....	7
1.5. Skop Kajian	8
BAB II LATAR BELAKANG ORGANISASI	9
2.0. Pengenalan	9
2.1. Profil Kes.....	9
2.1.1. Latar Belakang Organisasi JKM Negeri Kedah	10
2.1.2. Carta Organisasi (lampiran)	
i. Struktur Jabatan	11
ii. Fungsi-Fungsi	15
2.1.3. Latar Belakang Asrama Akhlak Lelaki Pokok Sena	18
2.1.4. Carta Organisasi Asrama Akhlak Lelaki Pokok Sena (lampiran)	
i. Struktur Jabatan	20
ii. Fungsi	21

BAB III LITERATURE REVIEW	22
3.0. Pengenalan	22
3.1. Teori	22
3.2. Konsep Pemahaman Identiti Diri Remaja	22
3.3. Remaja dan Gejala Sosial.....	24
3.4. Definisi Akhlak	26
3.5. Program Keagamaan Sebagai Prioriti Pemulihan Akhlak.....	28
3.6. Peranan Kerajaan Dalam Pemulihan Akhlak Remaja	30
3.6.1. Asrama Akhlak Lelaki Pokok Sena.....	31
3.6.2. Sekolah.....	31
3.6.3. Pendidikan Agama di Sekolah	32
3.7 Kerangka Pemikiran	32
BAB IV KAEDAH KAJIAN	34
4.0. Pengenalan	34
4.1. Kaedah Kajian Kes	34
4.2. Reka Bentuk Penyelidikan	35
4.3. Strength Weakness Opportunities Theats (SWOT)	37
4.4. Data Primer	38
4.5. Data Sekunder	39
BAB V DAPATAN KAJIAN	40
5.0. Pengenalan	40
5.1. Peranan Pihak Kerajaan.....	40
5.1.1 Maklumbalas daripada Pihak JKM.....	40
5.1.2 Maklumbalas daripada Pihak Asrama Akhlak Lelaki Pokok Sena ..	42
5.1.3 Maklumbalas daripada Pihak Sekolah.....	44
5.2. Peranan Pihak Ibu Bapa	45
5.2.1 Maklumbalas Pihak Kanak-kanak.....	46
5.3. Analisa Aktiviti-aktiviti Utama Pusat Pemulihan.....	46
5.4 Keberkesanan Terhadap Peranan Asrama Akhlak Lelaki Pokok Sena Dengan Menggunakan Analisis SWOT.....	51
5.4.1 Faktor Dalaman	51
5.4.1.1 Kekuatan.....	51

5.4.1.2 Kelemahan.....	52
5.4.2 Faktor Luaran	53
5.4.2.1 Peluang	53
5.4.2.2 Tantangan/ Ancaman.....	54
5.5 Ringkasan Faedah Berdasarkan Maklumbalas	55
5.5.1 Jabatan Kebajikan Masyarakat	55
5.5.2 Asrama Akhlak Lelaki Pokok Sena	56
5.5.3 Ibu Bapa.....	56
5.5.4 Kanak-kanak	56
BAB VI KESIMPULAN, SARANAN DAN CADANGAN	57
6.0. Pengenalan	57
6.1. Kesimpulan	57
6.2. Saranan Penambahbaikan Terhadap Aktiviti-aktiviti Utama	58
6.3. Cadangan Penyelidik Untuk Dilaksanakan Di Aceh	59
RUJUKAN.....	63

JADUAL RAJAH

Jadual 1. Jumlah Pelatih Asrama Akhlak Lelaki Pokok Sena tahun 2011	4
Jadual 2. Jumlah Pelatih Asrama Akhlak Lelaki Pokok Sena tahun 2012	4

SINGKATAN

1. JKM = Jabatan Kebajikan Masyarakat
2. PKMD = Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah
3. IPTA = Institusi Pengajian Tinggi Agama
4. AKRT = Akta Kekerasan Rumah Tangga
5. PA = Perundangan dan Advokasi
6. OKU = Orang Kurang Upaya
7. PSK = Pertubuhan Sukarela Kebajikan
8. SEB = Sosioekonomi dan Bantuan
9. PKM = Perintah Khidmat Masyarakat
10. SOP = Standard Operasi Prosedur
11. MBKK = Mahkamah Bagi Kanak-Kanak
12. ICT = Internet Communication Technology
13. PDK = Pemulihan Dalam Komuniti

SENARAI LAMPIRAN

Lampiran	Tajuk	Muka Surat
Lampiran 1	Carta Organisasi Jabatan kebajikan Masyarakat Negeri Kedah	65
Lampiran 2	Carta Organisasi PKMD Negeri Kedah	66
Lampiran 3	Carta Organisasi ASrama Akhlak Lelaki Pokok Sena Negeri Kedah	67
Lampiran 4	Protokol Pertanyaan Peranan Pusat Pemulihan Akhlak Kanak-kanak Lelaki Pokok Sena Negeri Kedah	68

BAB I PENDAHULUAN

1.0 PENGENALAN

Kekuatan dan kelemahan sesuatu bangsa dan negara amat bergantung kepada golongan kanak-kanak (remaja), ianya merupakan tonggak dan pewaris yang berkesinambungan pembangunan dan kesejahteraan negara. Golongan kanak-kanak yang cemerlang dalam pelbagai aspek seperti akademik, kemahiran, sahsiah dan jati diri amat diperlukan untuk menyumbang secara positif kepada kecemerlangan dan pengukuhan ekonomi masa depan negara (Fauziah, 2009). Dalam era globalisasi yang mana manusia harus berhadapan dengan dunia tanpa sempadan, pelbagai cabaran khasnya yang berkaitan dengan masalah sosial dan keruntuhan akhlak dikalangan generasi muda yang amat membimbangkan. Justeru itu, menyedari bahawa aspek keagamaan merupakan elemen penting untuk mengekang masalah sosial yang lebih rumit, maka penerapan, pengukuhan ilmu agama dan aktiviti-aktiviti kemahiran lainnya dikalangan kanak-kanak perlu diberikan perhatian yang paling utama dan prioriti.

Pengetahuan agama yang kukuh mampu menjadi pelindung kepada generasi muda yang berada di peringkat pembesaran dan sedang mencari identiti diri (Corcoran & Nichols-Casebot, 2004; Wallace, dll.,2007). Sementara menurut McCullough & Willioughby (2006) berpendapat, bahawa remaja yang mempunyai pegangan dan pengetahuan agama yang tinggi dilihat mampu mengatur kehidupannya dengan lebih tenang, sempurna dan sejahtera. Robiah (2001) dalam tulisannya berkaitan dengan remaja dan pengurusan diri, berpendapat bahawa kepercayaan agama merupakan suatu tenaga paling unggul untuk mencegah dan menentang segala unsur negatif yang menyerang

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

1. Abdull Rahman & Mudasir Rosder (2004). *Persoalan Perbuatan Manusia Menurut Pandangan Syeikh Daud al-Fatani*. Retrived on 16 december 2011.
<http://alambuku.tripod.com/pdf/ISoITCD%2P.pdf#page=674>
2. Abdul Razak, Noor Azizah & Ahamad Shukri (2011). *Pengurusan & Amalan Kerja Sosial*. Kedah: UUM Press.
3. Al- Quran, *Al-Nahl:67, Al- Baqarah:219, An-Nisaa:43 dan AlMaidah:90*
4. Creswell, J.W. 1994, *Research Design: Qualitative dan Quantitative Approaches*, London, New Delhi : Sage Publications; Thousand Oaks, CA.
5. Denzin NK, Lincoln YS (editors), 1994, *Handbook of Qualitative Research*, London, New Delhi : Sage Publications; Thousand Oaks, CA.
6. Fauziah Ibrahim (2008), *Pengaruh Faktor Individu, Persekitaran Sosial dan Keberkesanan Program Pemulihan Dadah dalam Kalangan Penagih Relaps*, Abstrak Tesis Doktor Falsafah , Universiti Putra Malaysia.
7. Huffman, k. (2005). *Living psychology*. USA: Wiley.
8. Hockenbury, Don; & Hockenbury, Sandra (2006). *Psychology*. New York: Worth Publishers.
9. Kamus Dewan Edisi Keempat (2005). Dewan Bahasa Dan Pustaka (DBP)
10. Lundman Richard J.(1993) *Prevention and Control of Juvenile Delinquency*, New York: Oxford Universty Press.
11. Mahmood Nazar Mohamed (2006) *Mencegah, Merawat dan Memulihkan Penagih Dadah: Beberapa Pendekatan dan Amalan di Malaysia*. Kuala Lumpur: Utusan Publications.
12. Nevid, J. S., Rathus, S. A. & Greene, B. (2008). *Abnormal Psychology In A Changing World*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
13. Rokiah Ismail (2010). *Pemeriksaan Pengguna Dadah dalam Institusi Pemulihan Di Malaysia: Ke Arah Menjamin Kesejahteraan Individu dan Masyarakat*, *Malaysian Journal Of Society and Space* 8 Isu 1(p31-49).

14. Rokiah Ismail (2002). Kawalan Sosial dan Pelbagai Dimensi Fungsinya Dalam Strategi Menangani Masalah Jenayah dan Delinkuensi di Malaysia. Dlm Rahimah Abd.Aziz dan Mohamed Yusoff Ismail. *Masyarakat, Budaya dan Pemodenan*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia
15. Shamsaadal Salleh & Abdullah.(2006). Konflik Remaja Masa Kini Dan Cabaran Menanganinya. Dalam Abd Rahim, Sufean *et, al* . (Ed) “*Institusi Keluarga Menghadapi Cabaran Alaf Baru*” (hlm 116-126)
16. Steinberg, L., Bornstein, M. H., Vandell, D. L. & Rook, K. S. (2011). *Lifespan Development: Infancy Through Adulthood*. USA: Wadsworth
17. Teori Analisis SWOT. www.wikipedia.com
18. Wahyudi Kumoroto, 2007; Konsep Dasar Pemantauan dan Evaluasi; universitas Gadjah Mada, Indonesia: www.kumoro.staff.ugm.ac.id/wp-content/uploads/2007/07/konsep-dasar-pemantauan-dan-evaluasi.pdf
19. Witrowski Michael D, Griswold David B. *et ,al*(1981). *Social Control Theory and Delinquency, American Sociological Review*, Vol 46, No. 5, Pp.525-541. Retrieved March 2,2011, from JSTOR database.
20. Yahya, Fo’ad, Yaakob, Muhammad, Jamluddin & Za’im (2010). *Geng Rempit & Penyalahgunaan Dadah di Malaysia*. Kedah: UUM Press.
21. Yusrina (2006) Pengaruh Pendidikan Agama Islam Terhadap Pembentukan Akhlak Siswa di SMP YPI Cempaka Putih Bintaro. Tesis yang tidak diterbitkan. Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta.
22. Zaini Hamzah (1989). *Dakwah dalam Masyarakat Majmuk: Satu Kajian Kes di Malaysia*. Cetakan Pertama, Kuala Lumpur: Institut Kajian Dasar.