



**Sekolah Siswazah  
(Graduate School)  
Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK  
(Certification of Project Paper)**

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa  
*(I, the undersigned, certify that)*

**Nordien bin Sulaiman**

calon untuk Ijazah

*(candidate for the degree of)* Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk

*(has presented his/her project paper of the following title)*

**KEPINTARAN EMOSI DI KALANGAN GURU SEKOLAH MENENGAH DI**

**DAERAH KOTA SETAR**

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek  
*(as it appears on the title page and front cover of project paper)*

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,  
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.

*(that the project paper acceptable in form and content, and that a satisfactory  
knowledge of the field is covered by the project paper).*

Nama Penyelia : En. Ahmad bin Khamis  
*(Name of Supervisor)* :

Tandatangan

*(Signature)* :



Tarikh

*(Date)* :

16 Mei 2001

## **KEBENARAN MERUJUK TESIS**

Tesis ini diserahkan sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat untuk mendapat ijazah Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan) Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan Universiti Utara sebagai bahan rujukan umum. Sebarang bentuk salinan sama ada sebahagian atau keseluruhan tesis ini untuk tujuan akademik adalah dibenarkan dengan syarat mendapat kebenaran penyelia tesis atau Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang bentuk salinan dan cetakan sama ada sebahagian atau keseluruhan untuk tujuan komersial dan keuntungan adalah dilarang sama sekali kecuali mendapat kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan Universiti Utara Malaysia hendaklah dinyatakan jika sebarang bentuk rujukan dibuat ke atas tesis ini.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan tesis ini sama ada sebahagian atau keseluruhannya hendaklah dipohon melalau:

**Dekan,  
Sekolah Siswazah  
Universiti Utara Malaysia  
06010 Sintok  
Kedah Darul Aman**

## **ABSTRAK**

Kepintaran emosi merupakan perkara penting dalam kerjaya sebagai seorang guru yang sentiasa berdepan dengan pelajar-pelajarnya. Kebolehan mengamalkan kepintaran emosi dengan berkesan akan mewujudkan suasana harmoni antara guru dan pelajar yang boleh memberi kesan baik kepada pengajaran dan pembelajaran. Berdasarkan kepentingan tersebutlah kajian ini dilakukan untuk melihat tahap kepintaran emosi di kalangan guru-guru sekolah menengah di daerah Kota Setar Kedah Darul Aman. Seramai 330 responden dipilih secara rawak dari enam buah sekolah yang dipilih. Pengumpulan data dilakukan melalui soal selidik dan kemudiannya dianalisa dengan kaedah Statistical Package for the Sosial Science (SPSS). Hasil kajian menunjukkan sebahagian besar responden mempunyai tahap kepintaran emosi yang tinggi. Responden mempunyai pengetahuan dan boleh mengamalkan kesemua komponen kepintaran emosi seperti menguruskan emosi, mengetahui emosi orang lain, motivasi diri, dan menangani perhubungan. Walau bagaimanapun keputusan menunjukkan tiada hubungan yang signifikan antara faktor demografi dengan kepintaran emosi secara keseluruhannya.

## ABSTRACT

Emotional intelligence (EQ) exerts significant influence in the career of a teacher who always finds himself in front of a class of pupils. The ability to practice emotional intelligence affectively will create an atmosphere of harmony between the teacher and his pupils. This will bring about positive effects on his teaching and learning. Owing to the importance of emotional intelligence survey is carried out to study the level of emotional intelligence among secondary school teachers in the district of Kota Setar in Kedah Darul Aman. A total of 330 respondents from six schools were randomly selected. A questionnaire was used to collect data which was then analysed using the Statistical Package for the Social Science (SPSS) method. The findings of the survey revealed that the majority of the respondents displayed a high level of emotional intelligence. The respondents were knowledgeable in their respective fields (subjects) and were able to put into practice all the components of emotional intelligence, namely, managing emotions, emotional awareness of others, self-motivation and establishing relationships. However, the results showed an absence of any significant relationship between demographic factors and emotional intelligence in general.

## **PENGHARGAAN**

Segala puji dan kesyukuran kepada Allah S.W.T kerana dengan limpah kurnia dan izin-Nya kajian ini dapat disiapkan menurut jadual. Jutaan terima kasih dan penghargaan yang tidak terhingga kepada En. Ahmad bin Khamis yang telah sudi menjadi penyelia tesis ini. Segala panduan, nasihat, ilmu dan tunjuk ajar yang diberikan semasa penulisan tesis ini amat berguna kepada saya untuk meningkatkan lagi keilmuan yang saya miliki.

Penghargaan dan ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Pengetua Sekolah Menengah Kebangsaan Tunku Abdul Malik, Pengetua Sekolah Menengah Kebangsaan Darul Aman, Pengetua Sekolah Menengah Kebangsaan Kubang Rotan, Pengetua Sekolah Menengah Kebangsaan Jabi dan Pengetua Sekolah Menengah Kebangsaan Sri Gunung yang telah memberi kebenaran untuk kajian ini dijalankan. Seterusnya penghargaan dan terima kasih kepada pensyarah Sekolah Bahasa, pensyarah Sekolah Pengurusan dan Dekan serta kakitangan Sekolah Siswazah, penyelaras kursus dan guru-guru serta rakan-rakan sekursus yang sentiasa memberi sumbangan dan dorongan sepanjang pengajian.

Akhir kata segala bentuk kerjasama dan pertolongan yang diberikan itu hanya Allah sahaja yang akan membalasnya kelak.

Nordien bin Sulaiman  
Program Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan)  
Universiti Utara Malaysia

**DEDIKASI**

**SEJAMBAK KASIH**

*Yang amat dikasih dan disayangi  
Bondaku Hjh. Zaharah binti Abdullah  
Ayahandaku Hj. Sulaiman bin Yakob  
Terima kasih kerana memberi didikan sempurna*

*Yang teristimewa dan tersayang  
Haslina binti Hashim  
Peransang serta pengorbananmu amat abang  
sanjungi*

*Yang dikasih anak-anak abah  
Nasruna Anhar  
Muhammad Nasrul Hamdi  
Nurbaiti Husna  
Teruskan perjuangan ini*

## ISI KANDUNGAN

	Muka surat
<b>KEBENARAN MENGGUNA</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>ii</b>
<b>ABSCTRACT</b>	<b>iii</b>
<b>PENGHARGAAN</b>	<b>iv</b>
<b>DEDIKASI</b>	<b>v</b>
<b>ISI KANDUNGAN</b>	<b>vi</b>
<b>SENARAI JADUAL</b>	<b>ix</b>
<b>SENARAI RAJAH</b>	<b>xi</b>
<b>BAB SATU : PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Latar Belakang</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Latar Belakang Masalah</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Pernyataan Masalah</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Objektif Kajian</b>	<b>7</b>
<b>1.5 Hipotesis Kajian</b>	<b>8</b>
<b>1.6 Faedah Kajian</b>	<b>8</b>
<b>1.7 Batasan Kajian</b>	<b>9</b>
<b>BAB DUA : SOROTAN LITERATUR</b>	
<b>2.1 Pengenalan</b>	<b>10</b>
<b>2.2 Konsep Emosi</b>	<b>10</b>
<b>2.3 Konsep Kepintaran</b>	<b>13</b>
<b>2.4 Konsep Kepintaran Emosi</b>	<b>16</b>
<b>2.4.1 Mengetahui Emosi diri</b>	<b>19</b>
<b>2.4.2 Mengurus Emosi</b>	<b>19</b>
<b>2.4.3 Motivasi Diri</b>	<b>20</b>
<b>2.4.4 Mengetahui Emosi Orang Lain</b>	<b>21</b>
<b>2.4.5 Menangani Perhubungan</b>	<b>21</b>

<b>2.5 Kajian Terdahulu</b>	<b>22</b>
<b>2.6 Kerangka Konseptual Kajian</b>	<b>25</b>
 <b>BAB TIGA : METODOLOGI KAJIAN</b>	
<b>3.1 Pengenalan</b>	<b>26</b>
<b>3.2 Kepintaran Emosi</b>	<b>26</b>
<b>3.3 Guru</b>	<b>26</b>
<b>3.4 Pembolehubah Kajian</b>	
<b>3.4.1 Pembolehubah bersandar</b>	<b>27</b>
<b>3.4.2 Pembolehubah bebas</b>	<b>27</b>
<b>3.5 Lokasi Kajian</b>	<b>28</b>
<b>3.6 Responden Kajian</b>	<b>28</b>
<b>3.7 Instrumen Kajian</b>	<b>29</b>
<b>3.8 Analisa Data</b>	<b>31</b>
 <b>BAB EMPAT : ANALISA DATA</b>	
<b>4.1 Pengenalan</b>	<b>32</b>
<b>4.2 Analisa Responden</b>	<b>33</b>
<b>4.3 Analisa Kepintaran Emosi</b>	<b>39</b>
<b>4.4 Analisa Tahap Kepintaran Emosi</b>	<b>45</b>
<b>4.5 Analisa Kaitan Antara Kepintaran Emosi         dan Demografi</b>	<b>46</b>
<b>4.6 Pengujian Hipotesis</b>	<b>58</b>
<b>4.6.1 Dapatan Pengujian Hipotesis</b>	<b>58</b>
 <b>BAB LIMA : PERBINCANGAN</b>	
<b>5.1 Pendahuluan</b>	<b>64</b>
<b>5.2 Perbincangan hipotesis</b>	<b>65</b>
<b>5.3 Kesimpulan dan Cadangan</b>	<b>67</b>
<b>5.4 Cadangan Kajian Akan Datang</b>	<b>70</b>



<b>RUJUKAN</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>Instrumen Kajian</b>	<b>76</b>
<b>Surat Kebenaran daripada Bahagian Perancangan     Dan Penyelidikan Pendidikan, Kementerian     Pendidikan Malaysia</b>	<b>82</b>
<b>Surat Kebenaran Daripada Jabatan Pendidikan     Negeri, Kedah Darul Aman</b>	<b>84</b>

## SENARAI JADUAL

JADUAL	MUKA SURAT
1 Taburan Pembahagian Soal Selidik	33
2 Analisis Statistik Kekurangan Responden	36
3 Petunjuk Sela Kelas dan Skala	40
4 Peratus Responden yang Mengenal Emosi Diri	41
5 Peratus Responden yang Berkebolehan Mengurus Emosi	42
6 Peratus Responden yang Bermotivasi	43
7 Peratus Responden yang Memahami Emosi Orang Lain	43
8 Peratus Responden yang Dapat Menangani Perhubungan	44
9 Peratus Responden yang Mempunyai Kepintaran Emosi	45
10 Jadual Korelasi Pearson	46
11 Korelasi antara Jantina dengan Kepintaran Emosi	48
12 Korelasi antara Etnik dengan Kepintaran Emosi	49
13 Korelasi antara Umur dengan Kepintaran Emosi	50
14 Korelasi antara Perkahwinan dengan Kepintaran Emosi	51
15 Korelasi antara Pemilikan Anak dengan Kepintaran Emosi	52
16 Korelasi antara Tempoh Perkhidmatan dengan Kepintaran Emosi	53
17 Korelasi antara Status Kerja dengan Kepintaran Emosi	54

<b>18</b>	<b>Korelasi antara Beban Tugas dengan Kepintaran Emosi</b>	<b>55</b>
<b>19</b>	<b>Korelasi antara Tugas Tambahan dengan Kepintaran Emosi</b>	<b>56</b>
<b>20</b>	<b>Korelasi antara Jarak ke Sekolah dengan Kepintaran Emosi</b>	<b>57</b>
<b>21</b>	<b>Korelasi antara KesusakanJalanraya dengan Kepintaran Emosi</b>	<b>58</b>
<b>22</b>	<b>Ujian t : Perbezaan Jantina terhadap Kepintaran Emosi</b>	<b>59</b>
<b>23</b>	<b>Perbezaan antara Guru yang Berlainan Kaum Terhadap Kepintaran Emosi</b>	<b>60</b>
<b>24</b>	<b>Perbezaan antara Guru yang Berlainan Umur terhadap Kepintaran Emosi</b>	<b>60</b>
<b>25</b>	<b>Perbezaan antara Tempoh Perkhidmatan terhadap Kepintaran Emosi</b>	<b>61</b>
<b>26</b>	<b>Perbezaan antara Taraf Perkahwinan terhadap Kepintaran Emosi</b>	<b>62</b>

## SENARAI RAJAH

<b>Rajah</b>	<b>muka surat</b>
<b>1 Kerangka Konseptual Kepintaran Emosi di kalangan Guru</b>	<b>25</b>

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Emosi dan perasaan seperti tangisan, gelak ketawa, kesedihan dan ketakutan mencorakkan warna kehidupan, membentuk sikap dan personaliti serta menggerakkan arah hidup manusia. Perkataan emosi berasal dari perkataan Greek “emorvere” yang membawa maksud “untuk keluar”. Lantaran itu, emosi akan ditonjolkan keluar sebagai satu bentuk bagi memenuhi kepuasan seseorang. Emosi boleh ditakrifkan sebagai satu keadaan yang dialami oleh manusia yang melibatkan beberapa perubahan proses fisiologi, diri dan psikologi (Mahmood Nazar Mohammad, 1991). Perubahan ini berbentuk satu set tindak balas autonomic, viseral dan komunikasi emosi seperti ekspresi muka, isyarat, perkataan dan tingkah laku lain yang dipaparkan oleh seseorang itu. Dalam pada itu, situasi yang berbeza berkehendakkan reaksi emosi yang berlainan dan inilah yang membolehkan kita digelar sebagai manusia yang normal.

Pada akhir-akhir ini, persoalan emosi semakin diperkatakan terutama dalam sesebuah organisasi. Para pentadbir organisasi mula menyedari bahawa elemen manusia perlu diutamakan dalam pengurusan. Manusia yang bersifat unik harus diberikan perhatian yang saksama dalam organisasi tanpa mengira taraf kedudukan mereka dalam organisasi tersebut. Weiss dan Cropanzano (1996) turut menyarankan

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## RUJUKAN

- Allport, G.W. (1973). Personality: A psychological interpretation. New York: Holt, Rinehart & Winston.
- Allport W.G. (1995). Becoming New Haven, Connecticut: Yale University Press.
- Amina Noor (1995). Motivasi Mengenal Diri Sendiri-Siapa Saya, Petaling Jaya, Citakhidmat Sdn. Bhd.
- Atan Long (1984). Pendidik dan Pendidikan, Petaling Jaya: Penerbit Fajar Bakti.
- Awang Had Salleh (1985). Pendidikan Dalam Pemikiran, Petaling jaya: Penerbit Fajar Bakti
- Balkheyour, Adnan Ahmad (1982). Effective Administrative Leadership, PhD Dissertation, Claremont Graduate School
- Bernstein, Douglas A., Stewartd, A.C., Roy E.J. et.al. (1979). Psychology, Third Edition, Boston: Houghton Mifflin Co.
- Bremer, Sidney Newton (1996). 366 Esei Untuk Motivasi Diri, Petaling Jaya: Thinker's Library Sdn. Bhd.
- Carnegiei, Dale (1985). How to Enjoy Your life And Your Job, London: Cedar
- Chong Huen Yuen (1986). Relationship Between Principal Leadership Behavior and The Job Satisfaction of Teachers. Thesis (M.Ed), University of Singapore.
- Corsini, Raymond J. (1994). Encyclopedia of Psychology Second Edition Vol.1, New York: john Willey & Sons Incorporated.
- Crawford, J., Kippax, S., Onyx, J., et.al. (1992). Emotion and Gender: Constructing Meaning From Memory, London: Sage publications.
- Crider, Andrew B. (1983). Psycology, Illinois: Scott, Foresman and Company.
- Dawley, Harold H., (1980). Friendshop, New Jersey: Prentice Hall.
- Gardner, Howard (1983). Frames Of Mind: The Theory of Multiple Intelligence, New York: Basic Books.
- Grunberg, M. (1979). Understanding Job Satisfaction, New York: John Wiley & Sons.
- Goleman,D.(1995).Emotional Interlligence,New York: Bantam Books

- Herzberg, F., Mausner, B., Pereson, R. O., and Capwell, D. F. (1966). Job Attitudes : Review of Research and Opinion . Pittsburg: Psychological Services of Pittsburg.
- Izard, C. E. (1971). The face of emotion, New York: Appleton- Century- Crofts.
- Kamaruddin Hj. Kachar (1989). Kepimpinan Profesional dalam Pendidikan, Kuala Lumpur: Teks Publishing & Penerbit Asas.
- Kartini Kartono, Dr. & Dali Gulo (1987) Kamus Psaiologi, Bandung: Pionir Jaya
- Kementerian Pendidikan Malaysia, Pusat Pengembangan Kurikulum (1990). Huraian Sukatan Pelajaran KBSM, Kula Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kerlinger, F. N. (1973). Foundation of Behavioral Research 3<sup>rd</sup> Edition, New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Landrey, Leslie Ellen (1987). A Study of Friendship As It Relates To Job Satisfaction, Master of Science Tesis, University Of Lamar.
- Lerner, Harriet Goldhor (1986). The Dance of Anger, New York: Harper and Row Publishers.
- Lim The Eng (1986). Pentadbiran Sekolah dan Peranan Guru Besar, Kuala Lumpur: Jurnal Kementerian Pendidikan, Jilid XXV. 1-8.
- Locke, E. A. (1976). The Nature of Causes of Satisfaction, in MD Dunnette (Ed) Handbook of Industrial and Organizational Psychology, Chicago: Rand – Mc. Nally.
- Mahmood Nazar Mohammad (1992). Pengantar Psikologi, Kuala Lumpur; Dewan Bahasa dan Pustaka
- Maslow, A. (1970). Region, Values and Peak Experiences, New York: Viking
- Mihat bin Dolah (1995). Pengurusan Tekanan Guru Pelatih: Satu Analisis di Maktab-maktab Pengurusan Terpilih, Tesis Sarjana , Universiti Utara Malaysia. (tidak diterbitkan).
- Mohd. Redzuan b. Ishak (1995). Kepuasan Kerja dan Stres di Kalangan Pentadbir Sekolah, Tesis Sarjana, Universiti Utara Malaysia (tidak diterbitkan)
- Mukharjee H. G. (1970). The Principal' and Teachers Expectation in selected Petaling Jaya and Kuala Lumpur schools, Thesis (M.Ed.), University Malaya. (tidak diterbitkan)



- Mulin Laurie J.(1993). Management and Organizational Behavior,London, Pittman Publishing.
- Mussen,P.H. Conger,J.J.,& Kagan J. (1979), Child development and personality, New York: Harper & Row.
- Nirenberg,Jesse S.(1988).Getting Through to People,New Jersey:Prencice Hall.
- Noran Fauziah Yaakub dan Sharifah Mohd. Nor (1990).Jurnal Psaiologi Malaysia 6:77 – 90.
- Oatly,K.,& Johnson – Laird, P.N. (1987).Towards a cognitive theory of emotions. Cognition and Emotion,1,29-50.
- Ortony,A.,& Turner,T.J., (1990). What’s about basic emotions, Psychological Review,97,315-331.
- Oteng Sutisna (1987). Administrasi Pendidikan, Dasar Teoritis untuk Praktek Profesional, Bandung ,Penerbit Angkasa.
- Plotnik, Rod (1993).Introduction to Psychology,California:Brooks/Cole Publishing Company.
- Plutchik,R.,(1980) A general psychoevolutionary theory of emotion. InR.Plutchik &H.Kellerman (Eds),Emotion:Theory,research,and experience, Vol. 1: Theories of Femotion,New York: Academic Press.
- Salam Salaman b. Safar(1986).Tinghahlaku Guru Besar Sekolah Menengah Di daerah Pontian dan Batu Pahat Johor,Thesis (M.Ed),University Malaya. (tidak diterbitkan)
- Slovey,P.,& Mayer,J.(1990).Emotional Intelligence.Imagination,Cognition And Personality,9:185-211
- Saudiah Ahmad (1984), Tinghahlaku Kepimpinan Guru Besar dan Hubungannya dengan Kepuasan, tekanan dan Prestasi Kerja Guru-guru, Latihan Ilmiah Sarjana Muda Sastera, Universiti Kebangsaan Malaysia. (tidak diterbitkan)
- Sergiovanii T. J. (1969). Factors which effect satisfaction and dissatisfaction of teachers,in Carver F.D. and Sergionavanni T.J. (eds), Organisations and Human Behavior: Focus on Schools, New York: McGrawhill.
- Schlutz,D. (1977) Growth Psychology, New York: Van Nostrand Reinhold

- Shaver, P., Schwartz, J., Kirson D., & O'Connor, C., (1987). Emotion knowledge: further exploration of a prototype approach. Journal of Personality and Social Psychology, 52, 1061 – 1086.
- Smith, P., L. Kendall dan C. Hulin (1969). The Measurement of Job Satisfaction in Work and Retirement: A Strategy for the Study of Attitudes, Chicago: Rand-McNally.
- Sternberg, R.J., Conway, B.E., Ketron, J.L. & Berstein, M. (1981). People's conception of intelligence, Journal of Personality & Social Psychology, 41:37-55
- Stratton, Peter & Hayes, Nicky (1988). A Students's Dictionary of Psychology, London: Edward Arnold.
- Tajul Ariffin Noordin (1993). Perspektif Falsafah dan Pendidikan di Malaysia, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka
- Walter, W. (1965). The Sociology of Teaching, New York: John Wiley & Sons.
- Winardi, Dr. (1982) Organisasi Perkantoran dan Motivasi, Bandung: Penerbit Alumni