

**PENGARUH KERJA GILIRAN KE ATAS EMOSI, FIZIKAL DAN
MENTAL DALAM KALANGAN PEGAWAI PENJARA.**

ADINARAINA A/L SUBRAMANIAM

**IJAZAH SARJANA SASTERA (KERJA SOSIAL)
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
2013**

Kebenaran Penggunaan

Saya dengan ini mengemukakan tesis saya sebagai memenuhi syarat pengijazahan Sarjana Sastera (Kerja Sosial) dari Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju bahawa Perpustakaan Universiti boleh memperolehi tesis ini secara percuma untuk tujuan pemeriksaan. Saya juga bersetuju untuk membenarkan mana-mana pihak untuk menyalin tesis ini dalam apa-apa cara sekalipun, secara keseluruhan atau sebahagiannya. Bagi tujuan ilmiah boleh dimohonkan kepada penyelia saya (s) atau, dalam ketiadaan mereka, boleh memohon kepada Dekan Awang Had Salleh, Sekolah Siswazah Sastera dan Sains. Difahami bahawa mana-mana penyalinan atau penerbitan atau penggunaan tesis ini atau bahagian-bahagiannya untuk keuntungan kewangan tidak boleh dibenarkan tanpa kebenaran bertulis saya. Ia juga difahami bahawa pengiktirafan yang sewajarnya hendaklah diberikan kepada saya dan Universiti Utara Malaysia boleh menggunakan mana-mana bahagian dalam tesis saya jika didapati bersesuaian untuk tujuan ilmiah.

Permintaan untuk kebenaran untuk menyalin atau menggunakan bahan-bahan yang lain dalam tesis ini, secara keseluruhan atau sebahagian, hendaklah dialamatkan kepada:

Dekan Awang Had Salleh Sekolah Siswazah Sastera dan Sains
Kolej Sastera dan Sains UUM
Universiti Utara Malaysia
06010 UUM Sintok

Abstrak

Memilih kerjaya sebagai pegawai penjara adalah berbeza dengan bidang pekerjaan yang lain kerana melibatkan tugas dalam pengendalian aspek keselamatan dan pemulihan. Ini memerlukan pegawai penjara berhadapan dengan waktu kerja secara giliran bagi memastikan aspek keselamatan di Jabatan Penjara terjamin. Sistem kerja giliran yang diamalkan dalam organisasi beruniform seperti Jabatan Penjara telah mendatangkan pelbagai implikasi terhadap kakitangan terutama dari segi emosi, mental dan fizikal. Banyak pemerhatian berkaitan aspek berkenaan dilaksanakan dalam organisasi kerajaan dan swasta tetapi agak kurang dilakukan dalam organisasi beruniform. Pada hakikatnya, kakitangan Jabatan Penjara turut berdepan dengan pelbagai cabaran emosi, mental dan fizikal. Sehubungan dengan itu kajian ini dilakukan bertujuan untuk mengenal pasti tahap dan pengaruh kerja giliran terhadap emosi, fizikal dan mental pegawai penjara di Penjara Pokok Sena, Kedah. Kajian ini menggunakan kaedah tinjauan keratan rentas. Data dikumpulkan dengan menggunakan borang soal selidik yang diedarkan kepada 300 orang responden. Sampel kajian dipilih secara rawak mudah dari kalangan pegawai penjara. Data dianalisis dengan menggunakan Ujian-*t*, Korelasi dan analisis deskriptif. Hasil kajian menunjukkan kerja giliran mempunyai kesan yang tinggi ke atas aspek emosi dan mental berbanding dengan pegawai yang tidak bekerja secara giliran. Justeru itu, faktor kerja giliran perlu diberi perhatian serius oleh pihak pengurusan penjara. Selanjutnya hasil kajian ini menyumbang kepada ulasan karya berkaitan dengan psikologi serta polisi kerja giliran dalam organisasi beruniform.

Kata kunci: Cabaran kerja giliran, Tekanan mental, Kestabilan emosi, Ketahanan fizikal dan Jabatan Penjara.

Abstract

Choosing a career as a prison officer is different from any other field of work as it involves the security aspects of operation and rehabilitation. This requires prison officials to deal with working hours on a rotation basis to ensure the security and safety in the Prisons Department. Shift duty practiced in uniform organizations such as Prisons Department has caused a lot of implications on the staffs, especially on health matters such as emotional, mental and physical aspects. Observations were carried out at most of the government departments and private organizations; however less focus was given in uniform organizations. In fact the Prison Department staffs also face emotional, mental and physical challenges. Therefore this study is aimed to identify the level and influence of shift duty on the emotional, physical and mental aspect of prison officer in Pokok Sena Prison, in Kedah. The study was conducted in a cross sectional survey. Data was collected using questionnaire distributed to 300 prison officers as respondents. Samples were selected randomly among the officers. Data were analyzed using the t-test, correlation and descriptive analysis. The result shows that shift duty has a high impact on the emotional and mental aspects compared with officers who do not work in shift duty. Thus, the factor of shift duty should be taken seriously into account by prison management when they want to disseminate the task to their officer. Further results of this study contribute to the literature review related to the psychological and organizational policy on shift duty in uniform organization.

Keywords: Challenges shift duty, Mental stress, Emotional stability, Durability physical and Prison Department

Penghargaan

Salam Sejahtera dan salam Satu Malaysia

Setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih saya rakamkan kepada Prof Madya.Dr. Jamaludin Mustaffa dan Dr. Kamal Ab Hamid atas segala nasihat, dorongan, bantuan dan keprihatinan semasa menyempurnakan tesis ini. Bimbingan , pandangan dan tunjuk-ajar yang dihulurkan oleh kedua-dua orang penyelia saya banyak membantu kepada kejayaan tesis ini. Saya amat menghargai kesabaran Prof Madya.Dr. Jamaludin Mustaffa dan Dr. Kamal Ab Hamid sedia kongsi maklumat dan kepakaran, senang dihubungi dan cepat dalam tindakan semasa sesi penyeliaan sepanjang pengajian ini. Sekalung penghargaan juga diucapkan kepada ketiga-tiga orang panel pakar iaitu Prof Madya Dr. Razamin Razali dan Prof Madya. Dr. Noor Azniza Ishak dari Universiti Utara Malaysia serta Prof. Madya Dr. Rozmi Ismail dari Universiti Kebangsaan Malaysia atas kesudian memberi pandangan dan saranan bagi menyempurnakan tesis ini. Saya juga ingin merakamkan terima kasih kepada pengurusan Penjara Pokok Sena dan 300 pegawai penjara selaku sampel kajian atas kerjasama yang diberikan semasa kajian ini dijalankan. Semoga hasil kajian ini memberikan manfaat kepada semua pihak dan menjadi bahan rujukkan pada masa hadapan.

Isi Kandungan

Kebenaran Penggunaan.....	i
Abstrak.....	ii
Abstract.....	iii
Penghargaan.....	iv
Isi Kandungan.....	iv
Senarai Jadual.....	vii
Senarai Rajah.....	ix
BAB SATU: PENGENALAN.....	1
1.1 Pengenalan.....	1
1.2 Permasalahan Kajian.....	3
1.3 Persoalan Kajian.....	7
1.4 Objektif Kajian.....	7
1.5 Kepentingan Kajian.....	8
1.6 Skop Kajian.....	9
1.7 Limitasi Kajian.....	10
1.8 Definisi Konsep dan Operasi.....	10
1.8.1 Kerja Giliran.....	11
1.8.2 Kesejahteraan Psikologi.....	11
1.8.3 Emosi.....	13
1.8.4 Mental.....	15
1.8.4.1 Mental: Perhubungan Sosial.....	15
1.8.5 Fizikal.....	17
1.8.5.1 Tidur.....	17
1.8.6 Pegawai Penjara.....	18
BAB DUA: ULASAN KARYA.....	20
2.1 Pengenalan.....	20
2.2 Kajian Lepas Berkaitan Kesan Kerja Giliran Terhadap emosi.....	20
2.3 Kajian Lepas Berkaitan Masalah Fizikal Akibat Gangguan Tidur.....	23
2.4 Kajian Lepas Berkaitan Masalah Mental.....	24

2.5 Pendekatan Teori.....	26
2.5.1 Teori Hierarki Keperluan Maslow.....	26
2.6 Kerangka Teoritikal Kajian.....	28
2.7 Hipotesis.....	30
BAB TIGA: METOD KAJIAN.....	31
3.1 Pengenalan	31
3.2 Lokasi Kajian	31
3.2.1 Kompleks Penjara Pokok Sena	31
3.3 Reka Bentuk Kajian	32
3.3.1 Populasi Kajian	32
3.3.2 Sampel Kajian	33
3.3.3 Prosedur	34
3.3.4 Validiti dan Reliabiliti Alat-Alat Ukuran	35
3.4 Instrumen Kajian.....	36
3.4.1 Bahagian Satu: Aspek Emosi.....	36
3.4.2 Bahagian Dua: Aspek Fizikal	36
3.4.3 Bahagian Tiga: Aspek Mental	36
3.5 Kaedah Analisis Data.....	36
BAB EMPAT: HASIL KAJIAN.....	38
4.1 Pengenalan	38
4.2 Demografi	39
4.2.1 Jantina	39
4.2.2 Umur	39
4.2.3 Status Perkahwinan	40
4.2.4 Bangsa.....	40
4.2.5 Kelulusan Akademik.....	41
4.2.6 Jawatan Pekerjaan	42
4.2.7 Tempoh Bekerja.....	42
4.2.8 Pendapatan	43
4.2.9 Sistem Kerja.....	44
4.3 Tahap Emosi, Fizikal Dan Mental Pegawai Penjara.....	44

4.4 Ujian Hipotesis.....	46
4.4.1 Perbezaan Antara Bertugas Giliran dengan Tidak Bertugas.....	47
Giliran Dari Sudut Emosi	
4.4.2 Perbezaan Antara Bertugas Giliran dengan Tidak Bertugas.....	48
Giliran Dari Sudut Fizikal	
4.4.3 Perbezaan Antara Bertugas Giliran dengan Tidak Bertugas.....	48
Giliran Dari Sudut Mental	
4.4.4 Hubungan Antara Pengaruh Kerja Giliran Dengan Kesejahteraan.....	49
Psikologi	
BAB LIMA: PERBINCANGAN DAN RUMUSAN.....	52
5.1 Pendahuluan	52
5.2 Perbincangan	52
5.2.1 Demografi.....	52
5.2.2 Tahap Emosi, Fizikal Dan Mental Pegawai Penjara	53
5.2.3 Perbezaan Antara Bertugas Giliran dengan Tidak Bertugas.....	55
Giliran Dari Sudut Emosi	
5.2.4 Perbezaan Antara Bertugas Giliran dengan Tidak Bertugas.....	56
Giliran Dari Sudut Fizikal	
5.2.5 Perbezaan Antara Bertugas Giliran dengan Tidak Bertugas.....	57
Giliran Dari Sudut Mental	
5.2.6 Hubungan Antara Pengaruh Kerja Giliran Dengan Kesejahteraan.....	58
Psikologi	
5.3 Implikasi Kajian	59
5.4 Cadangan.....	62
5.4.1 Cadangan Kepada Pembuat Dasar.....	62
5.4.2 Cadangan Terhadap Penyelidikan Masa Hadapan	67
5.5 Kesimpulan	69
RUJUKAN	70
LAMPIRAN BORANG SOAL SELIDIK.....	75

Senarai Jadual

Jadual 1.1: Struktur Giliran dan Jangka Waktu..	11
Jadual 4.1: Bilangan Responden Mengikut Jantina	39
Jadual 4.2: Bilangan Responden Mengikut Umur	40
Jadual 4.3: Bilangan Responden Mengikut Status Perkahwinan	40
Jadual 4.4: Bilangan Responden Mengikut Bangsa	41
Jadual 4.5: Bilangan Responden Mengikut Kelulusan Akademik	41
Jadual 4.6: Bilangan Responden Mengikut Jawatan Dalam Pekerjaan	42
Jadual 4.7: Bilangan Responden Mengikut Tempoh Bekerja	43
Jadual 4.8: Bilangan Responden Mengikut Pendapatan	43
Jadual 4.9: Bilangan Responden Mengikut Sistem Bekerja	44
Jadual 4.10: Pembahagian Skor Min Bagi Setiap Tahap	45
Jadual 4.11: Tahap Emosi	45
Jadual 4.12: Tahap Fizikal	46
Jadual 4.13: Tahap Mental	46
Jadual 4.14: Perbezaan antara pegawai yang bertugas giliran dengan pegawai yang tidak bertugas giliran dari sudut emosi am	47
Jadual 4.15: Perbezaan antara pegawai yang bertugas giliran dengan pegawai yang tidak bertugas giliran dari sudut fizikal	48
Jadual 4.16: Perbezaan antara pegawai yang bertugas giliran dengan pegawai yang tidak bertugas giliran dari sudut mental	49
Jadual 4.17: Korelasi Antara Pengaruh Kerja Giliran Dengan kesejahteraan Psikologi Dari Aspek Fizikal	50
Jadual 4.18: Korelasi Antara Pengaruh Kerja Giliran Dengan kesejahteraan Psikologi Dari Aspek Emosi	50
Jadual 4.19: Korelasi Antara Pengaruh Kerja Giliran Dengan kesejahteraan Psikologi Dari Aspek Mental	51

Senarai Rajah

Rajah 2.1: Hierarki Kehendak Maslow Dalam Teori Keperluan Manusia Maslow.....	27
Rajah 2.2: Kerangka Teoritikal Kajian Kerja Giliran ke atas Emosi,.....	29
Fizikal dan Mental Pegawai Penjara	

BAB SATU

PENGENALAN

1.1 Pengenalan

Pekerja adalah aset terpenting dalam sesebuah organisasi, jika barisan pekerja yang dimiliki mempunyai komitmen, dedikasi dan disiplin yang tinggi ia merupakan penentu kepada kejayaan dan kecemerlangan sesebuah organisasi itu. Seterusnya modal insan ini harus diletakkan di tempat yang betul supaya potensi diri dapat dibangunkan selaras dengan keperluan organisasi. Memilih kerjaya sebagai pegawai penjara adalah agak berbeza dengan bidang pekerjaan yang lain kerana bekerja dalam pengendalian aspek keselamatan dan pemulihan memerlukan pekerja berhadapan dengan waktu kerja secara giliran bagi memastikan perihal keselamatan terutamanya terjamin. Kerja giliran telah mula diperkenalkan semasa berlakunya revolusi industri (Harrington, 1978). Menurut Andrew (2009), kerja giliran membawa maksud bekerja mengikut waktu tertentu sama ada di kilang, syarikat dan lain-lain tempat kerja oleh sekumpulan pekerja yang akan mula bekerja apabila kumpulan yang lain tamat bekerja. Konsep kerja giliran ini meliputi pekerja yang berada pada giliran malam.

Sistem bekerja secara giliran ini merupakan suatu persoalan yang sangat penting pada masa kini, memandangkan ia telah menjadi suatu fenomena yang semakin banyak diamalkan. Hal ini adalah ekoran dari proses pembangunan dan keperluan semasa serta perkembangan teknologi yang begitu pesat pada hari ini. Sebagai contoh, data

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Adam, J. D. (1981). Health, Stress and the manager's life style. *Group and Organization Studies*, 6, 291- 301.
- Adams, J. & Yoder, J. D. (1985). *Effective Leadership for Women and Men*. New Jersey: Abex Publishing Corporation.
- Arnold, H. B. (2003). *Personality, temperament, social behavior and the self*. United States: Allyn and Bacon.
- Ana, D. R. & Marion, K. (2001). Burnout and job satisfaction among victorian secondary school teachers: A comparative look at contract and permanent employment. *Melbourne Journal*, 39, 5-15.
- Andrew, M. C. (2009). *A dictionary of psychology* (3 ed).
- Aiken, L. H., Clarke, S. P., Sloane, D. M., Sochalski, J., & Silber, J. H. (2002). Hospital Nurse staffing and patient mortality, nurse burnout, and job dissatisfaction. *Journal of the American Medical Association*, 288(16), 1987-1993.
- APA (2002). *Publication manual of the American Psychology Association*. (5th ed.) Washington: American Psychological Association.
- Ariffin Zainal (2006, Ogos 14). *Aplikasi penyelidikan psikologi dalam pengurusan sumber manusia*. Seminar Psikologi 2005. World Wide Web. Atas talian <http://www.eneraldlibrary.com/insi.html>.
- Asis Tahang. (2004). *Hubungan faktor-faktor demografi, kepuasan kerja dengan produktiviti dalam Kalangan kakitangan kerajaan*. Tesis Sarjana. Sabah: Universiti Malaysia Sabah.
- Atkison, R.L. (1987). *Pengantar psikologi I*. Jarkata: Erbangga.
- Azizi Yahaya (2008). *Psikologi sosial alam remaja*. Kuala Lumpur: PTS Professional.
- Bachman, J., Stein, S., Campbell, K. & Sitarenios, G (2000). Emotional intelligence in the collection of debt. *International Journal of Selection & Assessment*, 8, 176-182.
- Barling, J (1990). *Employment, stress and family*. New York: John Wiley and Sons.
- Barling, J. Slater, F. & Kelloway, E. K. (2000). Transformational leadership and emotional intelligence: An exploratory study. *The Leadership and Organizational Development Journal*, 21, 157-161.

- Baron, R. A. & Bryne, D. (2000). *Social psychology* (Ed. Ke-9). Mebourne: Allyn and Bacon.
- Baucer, J. C. (2001). *The effect of corporate intranet use on employee self-concept and Organizational commitment*. California: University of the Pasific.
- Benjamin P. & Melissa W. (2001). Emotional intelligent and affective leadership. *Journal of Leadership and Organizational Development*, 2, 5-10.
- Black ,J.A. & Champion, D. J. (1976). *Methods and issues in social research*, NewYork, John Wiley And Sons.
- Boshoff, C. & Arnolds, C. (1995). Some antecedents of employee commitment and their influence on job perfomance. *South African Journal of Business Management*, 26, 125-144.
- Brown, M. (1984). Adolescent alienation: what is it and what can education do about it.
- Brown, B.L. (1999). Emotional intelligence: keeping your job. *Trends and Issues Alert No. 9* (CD-ROM) ERIC.
- Boyatzis, R. & Burckle, M. (1999). *Psychometric properties of the ECI*. Boston, MA: Hay McBer Group.
- Brockner, J. & Grover, S. L. (1998). Predictors of survivors job involvement following layoffs: A field study. *Journal of Applied Psychology*, 73 (3), 436-442.
- Caldwell, D.F., Chatman, J.A. & O'Reilly, C.A. (1990). Building organizational commitment: A multi-firm study. *Journal of Occupational Psychology*, 73 (3), 436-442.
- Cano, J. (1990). A gender analysis of job satisfaction, job satisfier factor and job dissatisfier factor of agricultural education teachers. *Journal of Agricultural Education*, 33(3), 40-46.
- Cevent Calebp. (2005). *Teacher's organizational commitment in educational organizations*. Master Thesis. Turkey: Edirne. Trakya University.
- Ch'ng Seng Lian (1987). *Ibu yang bekerja: Satu tinjauan konflik peranan*. Latihan Ilmiah. Malaysia: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Cohen, L. & Manion, L. (1980). *Research methods in education*. London: Croom Helm

- Colquhoun W. P. & Reteimfrens J. (Ed) 1980. *Studies of shiftwork London*: Taylor and francies.
- Cooper, D.R. & Schindler, P.S., (2003) *Business research methods*. (8th Edition), Singapore, McGraw-Hil.
- Deborah, S. (1993). Working shift. Spring (Vol. 5, No. 1) Article No. 2
- Finn, P (1981). Effects of shiftwork on lives of employees. *Monthly Labor Review*, 31-35.
- Fontana,D.(1984). *Psychology*. Religion Scotland.
- Fontana, D. (1984). *Psychology for teachers*. London: Macmillan Press.
- Gardiner maine- wikipedia 2010 population United States.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: Why it Can Matter More than IQ*. New York: Banta.
- Goleman, D. (1999). *Working with Emotional Intelligence*. London: Bloomsbury Publishing.
- Kamus Dewan (2000). *Definisi kesejahteraan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kamus Dwibahasa Oxford-Fajar. (2004). Dalam: J.M. Hawkins, (ed). Selangor: Penerbit Fajar Bakti.
- Jabatan Penjara Malaysia (2011). Sejarah penjara. *Prison*. Atas talian <http://www.prison.gov.my>.
- Lefrancois (2001). Department of Immonology Canada.
- Levinger's Homepage (1976).
- Maslow, A. (1954). *Motivation and personality*. New York: Harper.
- Maslow, A. H. (1968). *Toward a psychology of being* (2nd ed.). New York: Van Nostrand Reinhold.
- Meltzer, L. S., & Huckabay L. M. (2004). Critical care nurses' perceptions of futile care and its effect on burnout. *American Journal of Critical Care*, 13, 202-208.
- Miles, M.B., and Huberman, M.A., (1994), *Qualitative Data Analysis : A Sourcebook of New Methods*. Beverly Hills : Sage Publication.

- Norzihan Ayub, Ferlis Bahari & Beddu Salam Baco (2008). Burnout dan komitmen terhadap organisasi di kalangan jururawat hospital. *Jurnal Kemanusiaan*, bil. 12,
- Mott, P.E., Mann, F. C., McLoughlin, G., & Warwick, D. P. (1965). *Shift work: The social, psychological, and physical consequences*. Ann Arbor, MI: University of Michigan Press.
- Newell, A., & Simon, H. A. (1972). *Human problem solving*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Pujangkoro, Sugih Arto (2004). Analisis Jabatan (Job Analysis). *Jurnal Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara*.
- Rafii, F., Oskouie, F., & Nikraves, M. (2004). *Factors involved in nurses' response to burnout: A grounded theory study*. BMC Nursing, 3, 6-16.
- Rachman, A. (2011). *Modul III Etika Humas*. Pusat Pengembangan Bahan Ajar UMB.
- Rohani Abdullah (2001). *Perkembangan kanak-kanak. Penilaian secara portfolio*. Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.
- Sabariah Siron (2005). *Teori kaunseling dan psikologi*. Petaling Jaya: Pearson/Prentice Hall.
- Sabitha Marican. (2006). *Kaedah penyelidikan sains sosial*. Petaling jaya: Prentice Hall.
- Schmidt & Wrisberg (2000). *Qualitative analysis of human movement*. 2nd ED page 48.
- Siti Fatimah Abdul Rahman (2006). *Kriteria kualiti hidup berkeluarga*. <http://www.ikim.gov>.
- Solveya & Mayer J. D. (1990). *Emotional Interlignce ke atas kepuasan kerja dan komitmen kepada organisasi*. Latihan ilmiah. Jabatan Psikologi: Universiti Kebangsaan Malaysia Bangi.
- Szalai, A. & Andrews, F.M (1980). *The Quali of life: Comparative studies*. USA: Sage Studies in International Sociology
- Tamagawa, R., Lobb, B., & Booth, R. (2007). Tolerance of shift work. *Appl. Ergon*. 38, 635-642.
- Todd, B. K. (2006). Psychological flexibility as a fundamental aspect of health. *Clin Psychol Rev*, 30(7): 865–878.

- Van Sell, M., Brief, A. P., & Schuler, R. S. (1981). Role conflict and role ambiguity: Integration of the literature and directions for future research. *Human Relations*, 34, 43–71.
- Wedderburn, A. A. I. (1978). Some suggestion for increasing the usefulness of psychological and sociological studies of shift work. *Ergonomics*, 21 (10), 827-833.
- Wright, H. C. & Sugden, D. A. (1996). A two-step procedure for the identification of children with developmental co-ordination disorder in Singapore. *Developmental Medicine and Child Neurology*, 38, 1099-1105.
- Wright, H. C. & Sugden, D. A. (1999). The nature of developmental coordination disorder: inter- and intragroup differences. *Adapted Physical Activity Quarterly*, 13, 357-371.
- Yusuf Syamsu. (2006). *Psikologi Perkembangan Anak & Remaja*. Bandung: Penerbit PT Remaja Rosdakarya.
- Zikmund, William G, 2000, *Business Research Methods*, Sixth Edition, The Dryden Press, USA.
- Zimbardo, P.G. (1992). *Psychology and life (3th ed)*. Stanford University: Harper Collins Publisher.