

**HUBUNG KAIT ANTARA SIKAP DENGAN TAHAP PENGETAHUAN DAN  
KEMAHIRAN GURU DISIPLIN DALAM MENANGANI  
MASALAH PELAJAR SEKOLAH MENENGAH  
DAERAH SARATOK, SARAWAK**

**NOR ASHIKIN BT AZAHARI**

**UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

**2010**

**HUBUNG KAIT ANTARA SIKAP DENGAN TAHAP PENGETAHUAN DAN  
KEMAHIRAN GURU DISIPLIN DALAM MENANGANI  
MASALAH PELAJAR SEKOLAH MENENGAH  
DAERAH SARATOK, SARAWAK**

**NOR ASHIKIN BT AZAHARI**

**DISERTASI SARJANA YANG DIKEMUKAKAN KEPADA UUM COLLEGE OF  
ARTS AND SCIENCES, UNIVERSITI UTARA MALAYSIA SEBAGAI  
SEBAHAGIAN DARIPADA KEPERLUAN UNTUK IJAZAH  
SARJANA SAINS (PENGURUSAN PENDIDIKAN)**

**UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
2010**

## **PENGAKUAN**

Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.

01 JANUARI 2010

NOR ASHIKIN BT AZAHARI  
802761



Bidang Pengajian Pendidikan  
UUM College of Arts and Sciences  
(Universiti Utara Malaysia)

**PERAKUAN PROJEK SARJANA**  
(*Certification of Masters Project*)

Saya yang bertandatangan di bawah, memperakukan bahawa  
(*I, the undersigned, certify that*)

**NOR ASHIKIN BINTI AZAHARI (NO. MATRIK : 802761)**

Calon untuk Ijazah **Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan)**  
(*candidate for the degree of*)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk  
(*has presented his/her project paper of the following title*)

**HUBUNG KAIT ANTARA SIKAP DENGAN TAHAP PENGETAHUAN DAN  
KEMAHIRAN GURU DISIPLIN DALAM MENANGANI MASALAH PELAJAR  
SEKOLAH MENENGAH DAERAH SARATOK, SARAWAK.**

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.  
(*as it appears on the title page and front cover of project paper. Is acceptable in form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the project paper*)

Nama Penyelia : **Dr. Abd. Latif bin Kasim**  
(*Name of Supervisor*)

Tandatangan :  
(*Signature*)

Tarikh : **21 Disember 2009**  
(*Date*)

## KEBENARAN MENGGUNA

Dalam mengemukakan Kertas Projek Sarjana ini sebagai sebahagian dari keperluan bagi memperolehi Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan) dari Universiti Utara Malaysia, saya dengan ini bersetuju bahawa Perpustakaan Universiti boleh menjadikannya terbuka untuk semakan. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk menyalin Kertas Projek Sarjana ini dalam apa jua bentuk sekalipun, sebahagiannya atau keseluruhannya, untuk kegunaan ilmiah boleh diberikan oleh penyelia saya atau, dengan ketiadaan beliau, oleh Pengerusi Bidang, Bidang Pengajian Pendidikan. Adalah dipersetujui bahawa sebarang penyalinan atau penerbitan atau penggunaan Kertas Projek Sarjana ini atau sebahagian darinya untuk tujuan keuntungan tidak boleh dibenarkan tanpa kebenaran bertulis daripada saya. Adalah dipersetujui juga bahawa pengiktirafan yang sewajarnya hendaklah diberikan kepada saya dan Universiti Utara Malaysia bagi sebarang kegunaan ilmiah yang menggunakan apa jua bahan dalam Kertas Projek Sarjana ini.

Permohonan untuk mendapatkan kebenaran menyalin atau lain-lain kegunaan bahan-bahan dalam Kertas Projek Sarjana ini, secara keseluruhan atau sebahagiannya, hendaklah dialamatkan kepada:

PENGERUSI BIDANG

BIDANG PENGAJIAN PENDIDIKAN

UUM COLLEGE OF ARTS AND SCIENCES

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

06010 SINTOK, KEDAH DARUL AMAN.

## PENGHARGAAN

Alhamdulillah, syukur ke hadrat Allah S.W.T. yang maha pengasih lagi maha penyayang kerana dengan limpah kurnia dan hidayatNya, saya telah dapat melaksanakan kajian ini sehingga selesai dalam tempoh yang ditetapkan. Bagi menyempurnakan kajian ini, saya telah mendapat bantuan dan kerjasama yang begitu baik daripada pelbagai pihak.

Ucapan penghargaan dan jutaan terima kasih ditujukan khusus kepada Penyelia selaku Penasihat Akademik iaitu Dr Abd. Latif bin Kasim yang telah banyak memberi bimbingan, teguran dan tunjuk ajar tanpa jemu dari awal sehinggalah kajian ini dapat disempurnakan. Penghargaan juga dirakamkan kepada Dr. Arsaythamby Veloo dan Dr. John Lawrence yang telah berusaha keras menyediakan peluang pengajian ini serta memberi dorongan, teguran dan panduan dalam memastikan kejayaan ini diperolehi.

Setinggi-tinggi terima kasih juga diucapkan kepada Pengerusi Bidang Pengajian Pendidikan, College of Arts and Sciences, Prof. Madya Dr. Mohd Izam bin Ghazali, semua pensyarah yang seikhlas hati mencurahkan ilmu, kakitangan di UUM College of Arts and Sciences secara keseluruhannya serta rakan-rakan Kohort 1 yang banyak membantu dalam segala aspek.

Ucapan penghargaan juga ditujukan kepada Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan (BPPDP), Kementerian Pelajaran Malaysia, Jabatan Pelajaran Sarawak dan Pejabat Pelajaran Gabungan Betong, Pengetua SMK Bahasa Malaysia Saratok, Tn. Hj. Rahim bin Ibas, pengetua-pengetua sekolah dan guru-guru yang terlibat atas segala kerjasama yang telah diberikan.

Penghargaan buat suami yang tercinta, Noormohd Hafiz bin Mohd Noor yang telah memberikan semangat dan galakan, bersabar serta mendoakan kejayaan saya, kedua ibu bapa dan mertua yang dikasihi, adik-adik yang tersayang serta rakan-rakan seperjuangan yang sentiasa memberikan sokongan moral kepada saya. Jutaan ucapan terima kasih dan penghargaan juga saya tujukan kepada Encik Sepawi bin Naie sekeluarga serta Encik Husni bin Ismail yang begitu banyak meluangkan masa untuk membantu saya sepanjang saya mengikuti kursus ini.

Akhir sekali, saya mengucapkan terima kasih dan sekalung penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu saya, sama ada secara langsung atau tidak langsung, budi baik dan keikhlasan yang diberikan itu akan saya kenang sepanjang hayat dan hanya Allah S.W.T. sahaja yang dapat membalasnya.

## ABSTRAK

Tujuan utama kajian ini adalah untuk meninjau sikap, tahap pengetahuan dan tahap kemahiran guru-guru disiplin terhadap pengurusan disiplin di sekolah-sekolah menengah daerah Saratok serta melihat hubungan antara (a) sikap guru disiplin dengan tahap pengetahuan terhadap pengurusan disiplin pelajar dan (b) sikap guru disiplin dengan tahap kemahiran pengurusan disiplin. Sampel kajian ialah 55 orang guru disiplin di lima buah sekolah menengah di daerah Saratok, Sarawak. Soal selidik telah digunakan untuk mendapatkan maklumat seperti profil responden, status sikap, tahap pengetahuan dan tahap kemahiran guru disiplin terhadap pengurusan disiplin. Kajian yang dilakukan terhadap soal selidik yang digunakan memperolehi nilai koefisien kebolehpercayaan *Alpha Cronbach* 0,963. Data dikumpul dan dianalisis menggunakan Pakej Statistik untuk Sains Sosial (SPSS) Versi 17.0. Data dianalisis menggunakan min, sisihan piawai, frekuensi, peratus, ujian-t dan Korelasi Pearson. Statistik deskriptif digunakan untuk melapor data profil responden. Ujian-t digunakan untuk mengenal pasti perbezaan sikap, tahap pengetahuan dan tahap kemahiran guru disiplin berdasarkan jantina. Korelasi Pearson pula digunakan untuk mengenal pasti hubungan antara status sikap guru disiplin dengan tahap pengetahuan dan tahap kemahiran berdasarkan pengalaman sebagai guru disiplin. Dapatan utama daripada kajian menunjukkan (1) Sikap, tahap pengetahuan dan tahap pengalaman guru disiplin berada pada tahap sederhana; (2) tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara sikap, tahap pengetahuan dan tahap kemahiran guru disiplin lelaki dengan guru disiplin perempuan; dan (3) terdapat hubungan yang signifikan antara sikap dengan tahap pengetahuan dan tahap kemahiran guru disiplin berdasarkan pengalaman sebagai guru disiplin terhadap pengurusan disiplin.

## ABSTRACT

The main aim of this research is to determine the attitude, the level of knowledge and skills of discipline teachers in managing discipline in secondary schools in the district of Saratok and to identify the relationship between (a) attitude of discipline teachers and the level of knowledge towards discipline management and (b) the attitude of the discipline teachers and the level of skills of discipline management. The sample consisted of 55 teachers from five secondary schools in Saratok, Sarawak. The instrument used for gathering the information on respondents profile, attitude, knowledge level and skill level is a set of questionnaire. The study for the questionnaire showed the reliability coefficients Alpha Cronbach 0.963. The data was analyzed using the Statistic Package for Social Science (SPSS) Version 17.0. The data was analyzed by using the mean, standard deviation, frequency distribution, percentage, t-test and Pearson's Product-Moment Coefficient of Correlation. Descriptive statistics was used to present the profile data of the respondents, attitude, knowledge and skill level of the discipline teachers. T-test was used to identify the differences in their attitude, knowledge and skill levels. Pearson's Product-Moment Coefficient of Correlation was used to identify the relationship between the attitude of discipline teachers and their knowledge and skill levels according to their experience as discipline teachers. The results of this study showed (1) the attitude and the knowledge and skill levels of the teachers are moderate; (2) there was no significant difference between attitude, knowledge and skill level of male discipline teachers and female discipline teachers; and (3) there was a significant correlation between attitude and knowledge level, attitude and skill level based on their experience in discipline management.

## KANDUNGAN

	Halaman
KEBENARAN MENGGUNA	i
PENGHARGAAN	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KANDUNGAN	vi
SENARAI JADUAL	x
SENARAI RAJAH	xi
BAB I      PENGENALAN	
Pendahuluan	1
Pernyataan Masalah	3
Tujuan Kajian	6
Objektif Kajian	7
Soalan Kajian	7
Hipotesis Kajian	8
Kerangka Konseptual Kajian	9

Pendekatan Model Sistem	11
Kepentingan Kajian	13
Batasan Kajian	14
Definisi Operasi	15
Kecekapan	15
Pengurusan	16
Disiplin	16
Pengurusan disiplin	17
Pengetahuan	18
Kemahiran	18
Sikap	18
Guru disiplin	19
Masalah disiplin pelajar	19
Kesimpulan	20

## BAB II      TINJAUAN LITERATUR

Pendahuluan	21
Model Perkembangan Guru	21
Model Kompetensi <i>Iceberg</i>	23
Model Penghasilan Kerja Berkesan	25
Kajian Berkaitan Kecekapan Guru Disiplin Terhadap Pengurusan Disiplin	26
Masalah Pengurusan Disiplin	28
Kesimpulan	34

### BAB III METODOLOGI KAJIAN

Pendahuluan	35
Reka bentuk Kajian	35
Populasi dan Persampelan	36
Lokasi Sekolah	36
Instrumen Kajian	37
Kajian Rintis	38
Prosedur Pengumpulan Data	39
Analisis Data	40
Kesimpulan	42

### BAB IV DAPATAN KAJIAN

Pendahuluan	43
Analisis Latar Belakang Responden	43
Dapatan Kajian	48
Sikap guru disiplin terhadap peningkatan pengetahuan asas disiplin	49
Sikap guru disiplin terhadap peranan moral	51
Tahap pengetahuan guru disiplin terhadap prinsip-prinsip asas disiplin	53
Tahap pengetahuan guru disiplin terhadap program pemantapan disiplin	54

Tahap kemahiran guru disiplin terhadap strategi asas pengurusan disiplin	56
Analisis Hipotesis Kajian	57
Perbezaan sikap guru disiplin berdasarkan jantina	58
Perbezaan tahap pengetahuan guru disiplin berdasarkan jantina	58
Perbezaan tahap kemahiran guru disiplin berdasarkan jantina	59
Hubungan antara sikap dengan tahap pengetahuan guru disiplin terhadap pengurusan disiplin	60
Hubungan antara sikap dengan tahap kemahiran guru disiplin terhadap pengurusan disiplin	61
Rumusan Pengujian Hipotesis	62
Kesimpulan	63
<b>BAB V        PENUTUP</b>	
Pendahuluan	64
Ringkasan Kajian	65
Perbincangan Dapatan Kajian	66
Sikap guru disiplin terhadap pengurusan disiplin	66
Tahap pengetahuan guru disiplin terhadap pengurusan disiplin	71
Tahap kemahiran guru disiplin terhadap pengurusan disiplin	71
Perbezaan sikap, tahap pengetahuan dan tahap kemahiran guru disiplin berdasarkan jantina	72

Hubungan antara sikap dengan tahap pengetahuan guru disiplin berdasarkan pengalaman sebagai guru disiplin	74
Hubungan antara sikap dengan tahap kemahiran guru disiplin berdasarkan pengalaman sebagai guru disiplin	75
Kesimpulan Dapatan Kajian	75
Implikasi Kajian	76
Cadangan Kajian Lanjutan	78
Cadangan kepada KPM, JPN dan PPD	78
Cadangan kepada Institut Aminuddin Baki	79
Cadangan kepada pengetua/guru besar sekolah	79
Kesimpulan	79
RUJUKAN	81
LAMPIRAN	
A Soal Selidik Kajian	
B Surat Kebenaran dari Kementerian Pelajaran Malaysia	
C Surat Kebenaran dari Jabatan Pelajaran Kuching	
D Output Statistik Kajian	

## SENARAI JADUAL

Jadual		Halaman
3.1	Anggaran kekuatan hubungan pekali korelasi	41
4.1	Jantina guru disiplin	44
4.2	Umur guru disiplin	44
4.3	Pengalaman mengajar	45
4.4	Pengalaman sebagai guru disiplin	46
4.5	Jumlah pelajar di sekolah	46
4.6	Jawatan yang disandang selain guru disiplin	47
4.7	Peluang mengikuti kursus pengurusan disiplin	48
4.8	Sikap guru disiplin terhadap meningkatkan pengetahuan asas disiplin	49
4.9	Sikap guru disiplin terhadap peranan moral	51
4.10	Tahap pengetahuan guru disiplin terhadap prinsip-prinsip disiplin	53
4.11	Tahap pengetahuan guru disiplin terhadap program pemantapan disiplin	54
4.12	Tahap kemahiran guru disiplin terhadap strategi pengurusan disiplin	56
4.13	Hasil ujian-t perbandingan sikap guru disiplin lelaki dengan guru disiplin perempuan terhadap pengurusan disiplin	58

4.14	Hasil ujian-t perbandingan tahap pengetahuan guru disiplin lelaki dengan guru disiplin perempuan terhadap pengurusan disiplin	58
4.15	Hasil ujian-t perbandingan tahap kemahiran guru disiplin lelaki dengan guru disiplin perempuan terhadap pengurusan disiplin	59
4.16	Korelasi antara sikap dengan tahap pengetahuan guru disiplin berdasarkan pengalaman sebagai guru disiplin terhadap pengurusan disiplin	60
4.17	Korelasi antara sikap dengan tahap kemahiran guru disiplin berdasarkan pengalaman sebagai guru disiplin terhadap pengurusan disiplin	61
4.18	Rumusan pengujian hipotesis	62

## SENARAI RAJAH

Rajah		Halaman
1.1	Model interaksi sikap, tahap pengetahuan dan tahap kemahiran	10
1.2	Kerangka konseptual kajian	12
2.1	Model kompetensi <i>iceberg</i>	24
2.2	Model penghasilan kerja yang berkesan	25

## **BAB 1**

### **PENGENALAN**

#### **Pendahuluan**

Era globalisasi merupakan kemunculan suatu cabaran baru dunia tanpa sempadan yang telah menjadikan kecekapan sumber manusia sebagai aset yang amat bernilai kepada sesebuah Negara. Pelaksanaan Pelan Induk Pembangunan Pendidikan 2001-2010 (PIPP 2001-2010) juga berteraskan kepada peningkatan tahap kecekapan dan keberkesanan pengurusan pendidikan pada setiap peringkat iaitu Jabatan Pelajaran Negeri (JPN), Pejabat Pelajaran Bahagian dan Daerah (PPB/PPD), sekolah serta semua institusi dan agensi di bawah Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM).

PIPP ini telah dilaksanakan dengan harapan agar semua program pembangunan pendidikan berjaya dilaksanakan dan mencapai matlamat dengan menggunakan sumber-sumber yang ada secara optimum. Pelaksanaan disiplin di sekolah adalah sama pentingnya dengan penyebaran ilmu pengetahuan. Keberkesanan pengajaran dan pembelajaran di sekolah mempunyai perkaitan yang kukuh dengan kesempurnaan disiplin seseorang pelajar. Pelajar yang berjaya dalam segala bidang kehidupan sering kali terdiri daripada mereka yang berdisiplin.

Selain itu juga, disiplin yang tinggi akan melahirkan individu atau pelajar yang bertanggungjawab kepada diri, keluarga, bangsa dan negara. Hal ini membuktikan bahawa disiplin sekolah yang baik dan sempurna akan menghasilkan banyak faedah kepada guru dan pelajar terutamanya dalam pelaksanaan proses pengajaran dan

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## RUJUKAN

- Abdul Halim Hassan. (1994). *Komunikasi dalam pengurusan pendidikan*. Kuala Lumpur: Percetakan Sentosa.
- Abdul Rahman Arof & Zakaria Kasa. (1992). *Falsafah dan konsep pendidikan*. Kuala Lumpur: Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Abdullah Hassan & Ainon Mohd. (1997). *Daya pengaruh dan perubahan sikap*. Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributors Sdn Bhd.
- Abdullah Sani Yahaya. (2006). *Mengurus disiplin pelajar*. Kuala Lumpur: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.
- Abd. Halim Saad. (1999). *Pengurusan disiplin pelajar*. Latihan ilmiah. Universiti Utara Malaysia
- Ahmad Azmey Mutalib. (2007). *Visi dan misi PIPP dalam kepelbagaian pelajar di Malaysia. Ucapan utama dalam Majlis Forum Pelan Induk Pembangunan Pendidikan Kementerian Pelajaran Malaysia Dalam Kepelbagaian Pelajar di Malaysia*. Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Ahmad Sukri. (2002). *Tingkah laku organisasi*. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Alias Baba. (1999). *Statistik penyelidikan dalam pendidikan Sains Sosial* (edisi ke-3). Bangi: Penerbitan Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Amir Hassan Dawi. (2002). *Penteorian sosiologi dan pendidikan* (edisi ke-2). Tanjung Malim: Quantum Books.
- Amran Ramlan. (2002). *Kajian tentang punca dan faktor tekanan pengurusan di kalangan pentadbir sekolah menengah di daerah Klang Selangor*. Latihan Ilmiah. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Arifin Hassan. (1998). *Faktor-faktor pelanggaran disiplin pelajar sekolah-sekolah menengah di daerah Port Dickson*. Tesis Sarjana yang tidak diterbitkan UUM.
- Armstrong, M., & Baron, A. (2000). *Performance management*. London: Chartered Institute of Personal and Development.
- Atan Long. (1984). *Pendidik dan pendidikan*. Petaling Jaya: Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Awang Sudjai Hairul & Yussuff Khan. (1977). *Kamus lengkap*. Petaling Jaya: Pustaka Zaman.

- Boyatzis, R. E. (1982). *The competent manager: A model for effective performance*. New York: John Wiley & Sons.
- Cheng W. T. (1998). *Kemerosotan disiplin di kalangan pelajar sekolah dan peranan guru dalam mengatasinya: Satu kajian kes di Sekolah Menengah La Salle, Petaling Jaya*. Latihan Ilmiah. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Christopher, D. (1999). *Developing teachers: The challenges of lifelong learning*. United Kingdom: Falmer Press.
- Collis, M., & Dalton, J. (1997). *Menjadi pelajar yang bertanggungjawab: Strategi pengurusan bilik darjah secara positif*. Kuala Lumpur: Institut Terjemahan Negara Malaysia Berhad (Terjemahan).
- Della, F. (1995). *Quality mentoring for student teacher: A principled approach to practice*. London: David Fulton Publisher.
- Dewan Bahasa & Pustaka. (2003). *Kamus dewan edisi baru*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka.
- Dreyfus S.E., & Dreyfus H. L. (1980, Feb). A five-stage model of the mental activities involved in directed skill acquisition. <http://www.storminmedia.us>. Dicapai pada 19 Februari 2009.
- Dzulkarnain Abdul Rahman. (1992). *Persepsi guru tentang disiplin pelajar dan peranan pengetua sekolah: Satu tinjauan di sekolah-sekolah menengah daerah Kinta, Perak*. Latihan Ilmiah. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- e-Disiplin di semua sekolah menengah. (2008, 05 Mei). *Utusan Malaysia*. <http://www.utusan.com.my>. Dicapai pada 02 Januari 2009.
- Edwards. C. H. (1997). *Classroom, discipline & management*. New Jersey: Prentice Hall.
- Faridah Karim & Zubaidah Aman. (1999). *Implikasi burnout di kalangan guru terhadap sistem pendidikan*. Prosiding Isu-isu Pendidikan Negara. 2, ms. 317-334.
- Fauziah Kassim. (2003). *Tekanan dan kepuasan kerja guru-guru Sekolah Menengah Kebangsaan Bandar Tasek Selatan, Kuala Lumpur*. Latihan Ilmiah. Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Ghazali Othman. (1983). Beberapa strategi kawalan disiplin dalam dua buah sekolah menengah di negeri Selangor. M. Ed. Universiti Malaya. Abstrak tesis/kajian kes disiplin pelajar. Bahagian Sekolah Kementerian Pendidikan Malaysia. *Kertas Seminar Disiplin Pelajar Kebangsaan 1996*.

- Haron Abd. Gani. (1998). *Masalah disiplin di kalangan pelajar sekolah-sekolah menengah daerah Kubang Pasu*. Tesis Sarjana yang tidak diterbitkan UUM.
- Howard, E. R.(1978). *School discipline desk book*. New York: Parker Publishing Company Inc.
- Hoy, W. K. (1968). The influence of experience on the beginning teacher. *The school review*, 76: pp. 312-321.
- Ibrahim Mamat. (2001). *Pengetua sekolah, menangani isu dan cabaran kepimpinan*. Kuala Lumpur: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd.
- Idris Kadir. (1998). *Pengaruh disiplin murid dan suasana kerja: Satu kajian kes persepsi guru terhadap motivasi kerja di sebuah sekolah menengah di Hulu Langat Selangor*. Latihan Ilmiah. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Ishak Abdullah. (2004). *Kecekapan pengurusan disiplin: Hubungan antara sikap dengan tahap pengetahuan dan kemahiran guru disiplin*. Tesis Sarjana Pendidikan. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Jaafar Muhammad, Mohd. Nizam Hanafiah & Zafir Mohd. Makhbul. (2002). *Pengantar pengurusan*. Kuala Lumpur: Leed Publication.
- Jackson. S. L. (2003). *Research methods and statistics*. United States of America: Wadsworth Thomson.
- Jan Miller. (1992). Effect of a program of therapeutic disciplines on the attitude, attendance and insight of truant adolescents. *Journal of Experimental Education*. Illinois.
- Jones, G. R., & George, J. M. (2003). *Contemporary management* (3<sup>rd</sup> ed.). New York: McGraw Hill International.
- Kamaruddin Hj. Kachar. (1989). *Ke arah pengurusan pelajar dinamik*. Kuala Lumpur: Teks Publishing Sdn. Bhd.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (1988). *Panduan tatacara disiplin untuk guru besar dan guru*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2001). *Pekeliling ikhtisas bil. 8*. Kuala Lumpur.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2001). *Pekeliling ikhtisas bil. 10*. Kuala Lumpur.
- Kerlinger, F. (1973). *Foundation of behavioral research* (2<sup>nd</sup> ed.). New York: Holt Rinehart & Winston.

- Loh K. G. (1995). Pengurusan disiplin dan tingkah laku pelajar di sekolah. *Jurnal Pendidikan*. 39(82), ms. 1-9.
- Lunenburg, F.C., & Ornstein, A. C. (1996). *Educational administration* (2<sup>nd</sup> ed.). Los Angeles, CA: Wadsworth Publishing.
- Malek Shah & Liew S. L. (2002). Model kompetensi dan perkhidmatan awam Malaysia. *Jurnal Pengurusan Awam*. 1(2), ms. 1-15.
- Mastura Mahfar, Fadilah Zaini & Nor Akmar Nordin. (2007). Analisis faktor penyebab stres di kalangan pelajar. *Jurnal Kemanusiaan*. 9, ms. 62-72. Universiti Teknologi Malaysia: Skudai.
- Mohamad Nizam. (2000). *Keperluan latihan dan tanggapan terhadap latihan oleh staf Institut Sukan Malaysia*. Latihan Ilmiah. Universiti Putra Malaysia.
- Mohammed Sani Ibrahim. (2002). *Pemupukan nilai guru cemerlang*. Bangi: Fakulti Pendidikan, UKM.
- Mohd Amin H.A. Shariff. (1998). *Perkembangan remaja: Pandangan, pemahaman dan persepsi*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd Majid Konting. (1998). *Kaedah penyelidikan pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd. Tajudin Abdul Rahman. (1995). *Masalah disiplin dan penyelesaiannya*. Dewan Masyarakat, April 1995.
- Mukhtar Ab. Rani. (2002). *Program latihan dalaman sekolah: Kajian di kalangan guru di tiga buah sekolah menengah di daerah Jelebu, Negeri Sembilan*. Latihan Ilmiah Fakulti Pendidikan. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Omardin Ashaari. (1996). *Pengurusan sekolah: Satu panduan lengkap*. Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distribution Sdn. Bhd.
- Omardin Ashaari. (1998). *Peranan, tugas dan tanggungjawab guru di sekolah*. Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distribution Sdn. Bhd.
- Ong P. P. (2003). *The relationship between academic achievement and discipline problem of selected school in Selangor*. Latihan Ilmiah. Universiti Malaya.
- Owens, R. G. (1998). *Organizational behavior in education* (6<sup>th</sup> ed.). Boston: Allyn & Bacon.

- Rafidah Ismail. (1993). *Masalah disiplin pelajar-pelajar Islam: satu kajian di sekolah-sekolah di daerah Kuala Terengganu*. Latihan ilmiah untuk Sarjana Muda Usuluddin, Universiti Malaya.
- Rahim Abdullah. (1994). *Asas pengurusan*. Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributors.
- Rashid Ahmad. (2005). *Kaedah membentuk disiplin*. Kuala Lumpur: Dewan Siswa.
- Robiah Sidin. (1998). *Pemikiran dalam pendidikan*. Shah Alam: Fajar Bakti.
- Rohaty Mohd Majzub. (1999). *Model-model teoritis disiplin: Disiplin dalam pendidikan*. Kuala Lumpur: Nurin Enterprise.
- Rohaty Mohd. Majzub, Subahan, T., Mohd. Merah, Faridah Karim & Ahmad Jeffni Hassan (1991). *Disiplin dalam pendidikan*. Kuala Lumpur: Nurin Enterprise.
- Rosli Darus. (1998). *Amalan pelaksanaan disiplin di sekolah-sekolah daerah Hulu Langat*. Latihan Ilmiah Fakulti Pendidikan. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Rosnah Idris. (2003). *Profil personaliti guru-guru sekolah menengah*. Latihan Ilmiah Fakulti Pendidikan. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Rosnani Salleh. (2002). *Perlaksanaan program sistem penalti dalam menangani masalah disiplin pelajar: Kajian di Sekolah Menengah Kebangsaan Tinggi Kajang*. Latihan Ilmiah Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Roosmawaty Ibrahim. (2002). *Proses pembentukan akhlak dalam menangani masalah disiplin*. Tesis Sarjana Pendidikan. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Ruslina Yaakub. (1998). *Peranan guru dan keluarga dalam menangani masalah disiplin*. Latihan Ilmiah. Universiti Utara Malaysia.
- Saleh @ Bustaman Hamat. (2003). *Persepsi pelajar terhadap hubungan antara sikap dan amalan guru dalam kelas dengan masalah devian (pelanggaran disiplin) para pelajar sekolah-sekolah menengah di daerah Jeli, Kelantan*. Tesis Sarjana Sains Pengurusan Pendidikan. Universiti Utara Malaysia.
- Sapora Sipon. (2002). *Stres kerja guru: Punca, kesan dan strategi daya tindak*. *Prosiding Seminar Kebangsaan Profesion Perguruan*. 2, ms. 224-233.
- Sekaran, U. (1992). *Research methods for business: A skill building approach*. New York: John Wiley & Sons.

- Seo Y. M. (1996). *Perkaitan gaya pengurusan pengetua sekolah menengah dengan harga diri (self esteem) guru*. Latihan Ilmiah Fakulti Pendidikan. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Shahabuddin Hashim & Rohizani Yaakub. (2002). Gangguan tingkah laku sebagai masalah yang berpunca dari sekolah. *Prosiding Seminar Kebangsaan Profesion Perguruan*. 2, ms. 275-285.
- Shanthi, R. (1998). *Peranan dan tanggungjawab guru dalam meningkatkan profesionalisme perguruan ke arah pencapaian pendidikan yang cemerlang*. Latihan Ilmiah Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Short, P. M. et al. (1994). *Rethinking student discipline*. California: Corwin Press.
- Slavin, R. E. (1984). *Research methods in education: A practical guide*. Englewood Cliffs: Prentice Hall.
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). *Competence at work: Model for superior performance*. New York: J. Wiley & Sons.
- Stephens, R. D. (1994). Planning the safer and better schools: School violence prevention and intervention strategies. *School Psychology Review*. 23, pp. 204-220.
- Tam Y. K. (1999). *Pengaruh persekitaran terhadap perkembangan guru ke arah kecemerlangan*. Tesis Doktor Falsafah. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Teoh A. H. (1996). Penilaian sistem disiplin di sekolah menengah P.Pinang. Tesis Sarjana Muda Pentadbiran Awam. Universiti Utara Malaysia.
- Thock K. M. (2003). *Keperluan latihan di kalangan guru disiplin: Satu kajian kes di kawasan Ampang*. Latihan ilmiah. Universiti Pertanian Malaysia.
- Varathan. (2001). *Persepsi pelajar terhadap punca masalah disiplin dan langkah-langkah untuk mengatasi: satu tinjauan di Sekolah Menengah Kebangsaan Skudai, Johor*. Latihan Ilmiah. Universiti Teknologi Malaysia.
- Wasiesko, M. M., & Ross, S. M. (1994). How to create about school discipline. *Journal Clearing House*. 67, pp. 248-252.
- Yulk. (2002). *Leadership in organizations*. Upper Saddle River: Prentice Hall.
- Zaidatul Akmaliah Lope Pihie. (2001). *Pentadbiran pendidikan*. Selangor: Fajar Bakti.
- Zainal Abidin Safarwan. (1995). *Kamus besar Melayu utusan*. Petaling Jaya: Percetakan KUM