

Hakcipta © tesis ini adalah milik pengarang dan/atau pemilik hakcipta lain. Salinan boleh dimuat turun untuk kegunaan penyelidikan bukan komersil ataupun pembelajaran individu tanpa kebenaran terlebih dahulu ataupun caj. Tesis ini tidak boleh dihasilkan semula ataupun dipetik secara menyeluruh tanpa memperolehi kebenaran bertulis daripada pemilik hakcipta. Kandungannya tidak boleh diubah dalam format lain tanpa kebenaran rasmi pemilik hakcipta.



**MODEL SISTEM PEREKRUTAN DAN PEMILIHAN BAGI KAKITANGAN  
UNIVERSITI AWAM MALAYSIA**

Oleh:

**AINUNNADZRAH BINTI MOHD ALI**



**UUM**  
Universiti Utara Malaysia

Kertas Projek Sarjana ini diserahkan kepada:

Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business,

Universiti Utara Malaysia

sebagai memenuhi syarat penganugerahan Sarjana Pengurusan Sumber Manusia

**MODEL SISTEM PEREKRUTAN DAN PEMILIHAN BAGI KAKITANGAN  
UNIVERSITI AWAM MALAYSIA**

**AINUNNADZRAH BINTI MOHD ALI**



**UUM**  
Universiti Utara Malaysia

**SARJANA PENGURUSAN SUMBER MANUSIA  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

Disember 2018



**Pusat Pengajian Pengurusan  
Perniagaan**

SCHOOL OF BUSINESS MANAGEMENT

**Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PENYELIDIKAN**  
*(Certification of Research Paper)*

Saya, mengaku bertandatangan, memperakukan bahawa  
*(I, the undersigned, certified that)*

**AINUNNADZRAH BINTI MOHD ALI (816339)**

Calon untuk Ijazah Sarjana  
*(Candidate for the degree of)*

**MASTER OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

telah mengemukakan kertas penyelidikan yang bertajuk  
*(has presented his/her research paper of the following title)*

**MODEL SISTEM PEREKRUTAN DAN PEMILIHAN BAGI KAKITANGAN  
UNIVERSITI AWAM MALAYSIA**

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas penyelidikan  
*(as it appears on the title page and front cover of the research paper)*

Bahawa kertas penyelidikan tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.

*(that the research paper acceptable in the form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the research paper).*

Nama Penyelia : **PROF. MADYA DR. FAIZUNIAH BT. PANGIL**  
*(Name of Supervisor)*

Tandatangan :   
*(Signature)*

Tarikh : **3 DISEMBER 2018**  
*(Date)*

## PERMISSION TO USE

In presenting this dissertation/project paper in partial fulfilment of the requirements for a Post Graduate degree from the Universiti Utara Malaysia (UUM), I agree that the Library of this university may make it freely available for inspection. I further agree that permission for copying this dissertation/project paper in any manner, in whole or in part, for scholarly purposes may be granted by my supervisor(s) or in their absence, by the Dean of Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business where I did my dissertation/project paper. It is understood that any copying or publication or use of this dissertation/project paper parts of it for financial gain shall not be allowed without my written permission. It is also understood that due recognition shall be given to me and to the UUM in any scholarly use which may be made of any material in my dissertation/project paper.

Request for permission to copy or to make other use of materials in this dissertation/project paper in whole or in part should be addressed to:

Dean of Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business  
Universiti Utara Malaysia  
06010 UUM Sintok  
Kedah Darul Aman

## **MODEL SISTEM PEREKRUTAN DAN PEMILIHAN BAGI KAKITANGAN UNIVERSITI AWAM MALAYSIA**

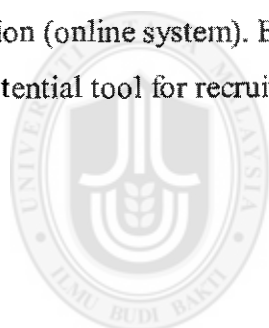
### **ABSTRAK**

Tujuan kajian ini dilakukan adalah untuk mengenalpasti sistem perekrutan pemilihan kakitanagn yang digunakan oleh universiti awam di Malaysia. Pengkaji memilih kaedah kualitatif iaitu temu bual separa berstruktur sebagai rekabentuk kajian yang utama. Soalan-soalan telah dirangka terlebih dahulu dan pertanyaan adalah bergantung pada situasi responden. Dapatan kajian menunjukkan bahawa ketiga-ketiga universiti awam masih menggunakan sistem perekrutan dan pemilihan secara manual bagi jawatan akademik dan bagi jawatan bukan akdemik, mereka telah beralih kepada sistem permohonan berteraskan atas talian (online). Implikasinya, penggunaan sistem atas talian adalah sebagai satu kaedah dan alat yang berpotensi untuk proses prekrutan pemilihan kakitangan berbanding menggunakan kaedah manual.

**A MODEL SYSTEM FOR RECRUITMENT AND SELECTION OF STAFF IN  
MALAYSIAN PUBLIC UNIVERSITIES**

**ABSTRACT**

The purpose of this study is to identify the hiring system of staff selection in Malaysian Public Universities. The researcher used a qualitative method of semi structured interview as the main research design. The questions have been designed in advance and the questions are dependent on the respondents' situation. The findings show that the three public universities still use recruitment and selection system manually for academic and non-academics positions, they have switched to a system-based application (online system). By implication, the use of the online system is as a method and a potential tool for recruiting personnel selection than using manual methods.



*Istimewa buat ayahanda tercinta Allahyarham Mohd Ali bin Sidek dan bonda tersayang Halimah binti Parijan*

*keizinan, doa dan restu yang diberikan tidak akan pernah dilupakan dan akan ku kenang hingga akhir hayat.*

*Buat adinda Ainul Nadzifah binti Mohd Ali, teruskanlah perjuangan ini.*

*Untuk kakanda Mohd Ainudin bin Mohd Ali, terima kasih.*



## PENGHARGAAN

Dengan nama Allah yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang

Syukur Alhamdulillah kepada Allah S.W.T. kerana memberikan saya kesihatan yang cukup dan kematangan fikiran untuk menyiapkan kajian ini dalam bentuk sebegini rupa. Jutaan terima kasih yang rasanya tidak saya mampu untuk balas kembali hingga ke akhir hayat saya kepada penyelia akademik Y. Bhg. Prof. Madya Dr. Faizuniah Bt Pangil atas bantuan yang begitu besar, bimbingan, teguran dan nasihat yang berguna sepanjang kajian ini. Tidak lupa juga kepada para pensyarah Program Sarjana Pengurusan Sumber Manusia yang saya hormati kerana memberikan tunjuk ajar kepada saya sepanjang tempoh pengajian ini.

Pengkaji ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada para responden kajian yang telah memberikan kerjasama pengkaji sepanjang pengajian dan proses penyempurnaan tesis sarjana ini. Jasa dan keprihatinan semua akan tetap terpahat di ingatan.

Setulus kasih buat rakan-rakan sekerja yang memahami perjuangan saya dalam menamatkan pengajian dan kajian ini. Sesungguhnya yang baik itu datang daripada Allah S.W.T. dan yang kurang itu adalah daripada kelemahan diri saya sendiri.

## KANDUNGAN

	<b>Halaman</b>
<b>PERMISSION TO USE</b>	
<b>ABSTRAK</b>	ii
<b>ABSTRACT</b>	iii
<b>DEDIKASI</b>	iv
<b>PENGHARGAAN</b>	v
<b>KANDUNGAN</b>	vii
<b>SENARAI JADUAL</b>	ix
<b>SENARAI ILUSTRASI</b>	ix
<b>SENARAI SINGKATAN</b>	ix
<b>BAB I            PENGENALAN</b>	
1.1    Pendahuluan	1
1.2    Latar Belakang Kajian	1
1.3    Pernyataan Masalah	8
1.4    Persoalan Kajian	9
1.5    Objektif Kajian	10
1.6    Skop dan Batasan Kajian	10
1.7    Susun Atur Tesis	10
<b>BAB II           SOROTAN KAJIAN</b>	
2.1    Pendahuluan	12
2.2    Pengambilan Kakitangan	12
2.3    Pemilihan Kakitangan	14
2.4    Sistem Pengurusan Sumber Manusia (HRIS)	15
2.4.1    Aplikasi Sistem Maklumat Sumber Manusia (HRIS)	15
2.4.2    Kesan Penggunaan Sistem Maklumat Sumber Manusia (HRIS)	16
2.4.3    Halangan dalam Pelaksanaan HRIS	17
2.4.4    Kelebihan Sistem Maklumat Sumber Manusia (HRIS)	18

2.5	Sistem E-Pengambilan ( <i>e-recruitment</i> )	19
2.5.1	Kelebihan E-Pengambilan	20
2.5.2	Kekurangan E-Pengambilan	22

### **BAB III METODOLOGI KAJIAN**

3.1	Pendahuluan	25
3.2	Rekabentuk Kajian	25
3.3	Kaedah Pengumpulan Data	25
3.4	Persampelan	27
3.5	Prosedur Pengumpulan Data	28
3.6	Kaedah Analisis Data	30
3.7	Rumusan	31

### **BAB IV DAPATAN KAJIAN**

4.1	Pendahuluan	32
4.2	Latarbelakang Responden	32
4.2.1	Universiti A	32
4.2.2	Universiti B	33
4.2.3	Universiti C	33
4.3	Dapatan Kajian	34
4.3.1	Sistem Perekrutan atau Pengambilan	34
4.3.2	Sistem Pemilihan	36
4.3.3	Kekuatan Sistem Sedia Ada	41
4.3.4	Kelemahan Sistem Sedia Ada	42
4.4	Rumusan	43

### **BAB V KESIMPULAN DAN CADANGAN**

5.1	Pendahuluan	45
5.2	Cadangan	45
5.2.1	Cadangan Kepada Organisasi	45
5.2.2	Cadangan Kajian Akan Datang	49
5.3	Kesimpulan	50

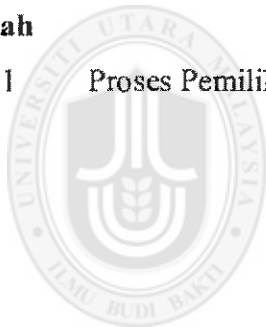
<b>RUJUKAN</b>		51
----------------	--	----

## SENARAI JADUAL

No. Jadual		Halaman
Jadual 1.1	Soalan Utama yang Digariskan oleh Penemuduga	27

## SENARAI ILUSTRASI

No. Rajah		Halaman
Rajah 1.1	Proses Pemilihan dan Pengambilan	46



**UUM**  
Universiti Utara Malaysia

## SENARAI SINGKATAN

Penggunaan Dalam Bahasa Inggeris		Penggunaan Dalam Bahasa Melayu	
et al.	(et alia) : and others	et al.	dan pengarang-pengarang lain
anon.	anonymous	anon.	tidak diketahui
etc.	(et cetera) : and so forth	dll.	dan lain-lain
numb.	Number	no.	nombor

# BAB I

## PENGENALAN

### 1.1 Pendahuluan

Bab ini ditulis untuk memperkenalkan kajian yang dilakukan oleh pengkaji dan bertujuan untuk memberikan satu gambaran secara umum dan lebih jelas tentang topik yang dikaji oleh penyelidik. Ianya meliputi latar belakang kajian, pernyataan masalah, persoalan kajian, objektif kajian, skop kajian serta kepentingan kajian.

### 1.2 Latarbelakang Kajian

Globalisasi telah menuntut landskap serta ekosistem institusi pengajian tinggi berubah secara revolusi bagi menentukan modal insan turut berubah daripada ekonomi berasaskan pengeluaran kepada ekonomi berasaskan pengetahuan. Perspektif sejarah ketamadunan dunia menunjukkan bahawa tidak pernah wujud suatu rangka tindakan yang kekal bagi pembangunan sesebuah institusi pengajian tinggi. Ia sentiasa berubah mengikut peredaran zaman sesuai dengan pemikiran dan tuntutan semasa.

Cabaran dalam pengajian tinggi menuntut perubahan secara dinamik ekoran daripada fenomena globalisasi telah menukar corak permintaan dan kerelevanan institusi pengajian tinggi. Antara tuntutan kepada cabaran tersebut ialah peranan universiti dan ahli akademik, perkembangan kurikulum mengikut keperluan pasaran, penyelidikan, pembangunan dan pengkomersialan dalam sistem inovasi kebangsaan, kaedah pengajaran dan pembelajaran, perluasan akses dan mobiliti pengetahuan,

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## RUJUKAN

- A. Breough, J., & Starke, M. (2000). Research on Employee Recruitment: So Many Studies, So Many Remaining Questions. *Journal of Management*.
- Bamel, N., Bamel, U. K., & Thite, M. (2014). Usage, benefits and barriers of human resource information system in universities. *The Journal of Information and Knowledge Management Systems*.
- Hassan, H. (2018, March 8). Guna PhD palsu jadi pensyarah. *Berita Harian*. Retrieved from <https://www.bharian.com.my/berita/kes/2018/03/397136/guna-phd-palsu-jadi-pensyarah>
- Henry, O., & Tentime, Z. (2010). Recruitment and selection practices in SMEs: Empirical evidence from a developing country perspective. *Advancement in Management*, 3(2), 52-58.
- Huselid, M. A., (1994). Documenting HR's effect on company performance. *HR Magazine*, 39, 79-85.
- Lang, S., Laumer, S., Maier, C., & Eckhardt, A. (2011). Drivers, challenges and consequences of E-recruiting. Proceedings of the 49th SIGMIS Annual Conference on Computer Personnel Research - SIGMIS-CPR '11.  
<https://doi.org/10.1145/1982143.1982152>
- Mat Lazim, N., & Yusof, N. (2012). Universiti, Pembangunan Modal Insan Dan Penumpuan Ruang Komuniti Berpendidikan Tinggi Di Malaysia: Suatu Ulasan Kritis. *Journal of Social Sciences and Humanities*.

Md Noor, R., Abd. Rahim, R., Abd Majid, M., Ali, A., Abdul Kadir, N., & Syed Jaafar, S. (n.d.). Peranan Institut Pengajian Tinggi Islam Dalam Pembangunan Modal Insan Di Malaysia: Satu Analisis. *Jurnal Kemanusiaan*.

Ofori, D., & Aryeetey, M. (2011). Recruitment and Selection Practices in Small and Medium Enterprises: Perspectives from Ghana. *International Journal of Business Administration*.

Olughor, R. J. (2016). The Relationship between Human Resource Information System and Human Resource Management. *International Journal of Economics, Commerce and Management*.

Purnomo, T. S. (2013). Rekrutment Online (E-Recruitment) Sebagai Suatu Inovasi Dalam Perekrutan Perusahaan. *Jurnal JIBEKA*.

Rancangan Malaysia Kespuluh. (n.d.). Retrieved from [http://www.mpc.gov.my/pemudah/wp-content/uploads/sites/21/2017/01/13-RMK10\\_Ucapan-oleh-YAM-PM-10-Jun-2010-BM.pdf](http://www.mpc.gov.my/pemudah/wp-content/uploads/sites/21/2017/01/13-RMK10_Ucapan-oleh-YAM-PM-10-Jun-2010-BM.pdf)

Stewart, J., & Knowles, V., (2000). Graduate recruitment and selection practices in small businesses. *Career Development International Journal*, 5(1), 21-38.