

The copyright © of this thesis belongs to its rightful author and/or other copyright owner. Copies can be accessed and downloaded for non-commercial or learning purposes without any charge and permission. The thesis cannot be reproduced or quoted as a whole without the permission from its rightful owner. No alteration or changes in format is allowed without permission from its rightful owner.



**PERANAN AGENSI KAWALAN SEMPADAN MALAYSIA
DALAM MEMBANTERAS KEGIATAN SALAH
PENYELUDUPAN ROKOK: SATU KAJIAN KES DI
PENGKALAN KUBOR, KELANTAN**



**SARJANA HUBUNGAN ANTARABANGSA
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
2019**

**PERANAN AGENSI KAWALAN SEMPADAN MALAYSIA
DALAM MEMBANTERAS KEGIATAN SALAH
PENYELUDUPAN ROKOK: SATU KAJIAN KES DI
PENGKALAN KUBOR, KELANTAN**



**Tesis Ini dikemukakan ke Ghazali Shafie Graduate School of Government
Bagi memenuhi syarat Penganugerahan
Ijazah Sarjana Hubungan Antarabangsa
Universiti Utara Malaysia**



Kolej Undang-Undang, Kerajaan dan Pengajian Antarabangsa
(College of Law, Government and International Studies)
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

PERAKUAN KERJA TESIS / DISERTASI
(Certification of thesis / dissertation)

Kami, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(We, the undersigned, certify that)

KHAIRULDIN BIN SULONG @ IBRAHIM (823759)

calon untuk Ijazah SARJANA
(candidate for the degree of)

telah mengemukakan tesis / disertasi yang bertajuk:
(has presented his/her thesis / dissertation of the following title):

**PERANAN AGENSI KAWALAN SEMPADAN MALAYSIA DALAM
MEMBANTERAS KEGIATAN SALAH PENYELUDUPAN ROKOK :
SATU KAJIAN KES DI PENGKALAN KUBOR, KELANTAN**

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit tesis / disertasi.
(as it appears on the title page and front cover of the thesis / dissertation).

Bahawa tesis/disertasi tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan, sebagaimana yang ditunjukkan oleh calon dalam ujian lisan yang diadakan pada **28 Mac 2019**

*That the said thesis/dissertation is acceptable in form and content and displays a satisfactory knowledge of the field of study as demonstrated by the candidate through an oral examination held on: **March 28, 2019***

Pengerusi Viva : **ASSOC. PROF. DR.
BADARIAH H.J. DIN**
Pemeriksa Luar : **DR. MOHD SABRI MD NOR**
(External Examiner)
Pemeriksa Dalam : **ASSOC. PROF. DR.
JAMALUDIN MUSTAFFA**
(Internal Examiner)

Tandatangan
(Signature)

Tandatangan
(Signature)

Tandatangan
(Signature)

Tarikh : **28 Mac 2019**
Date

Nama Pelajar : **KHAIRULDIN BIN SULONG @ IBRAHIM (823759)**
(Name of Student)

Tajuk Tesis : **PERANAN AGENSI KAWALAN SEMPADAN MALAYSIA DALAM**
(Title of the Thesis) **MEMBANTERAS KEGIATAN SALAH PENYELUDUPAN ROKOK :**
SATU KAJIAN KES DI PENGKALAN KUBOR, KELANTAN

Program Pengajian : **SARJANA**
(Programme of Study)

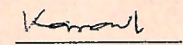
Penyelia Pertama : **ASSOC. PROF. DR. RUSDI**
(First Supervisor) **OMAR**

Penyelia Kedua : **DR. KAMARUL ZAMAN HJ.**
(Second Supervisor) **YUSOFF**

Tandatangan
(Signature)



Tandatangan
(Signature)



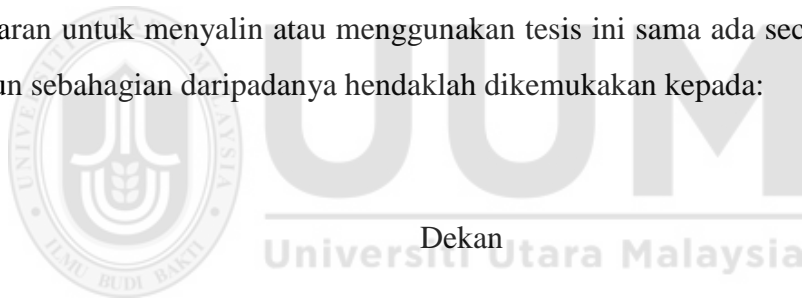
UUM

Universiti Utara Malaysia

KEBENARAN MENGGUNA

Tesis ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan untuk Ijazah Sarjana Hubungan Antarabangsa daripada Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju membenarkan pihak Perpustakaan Universiti mempamerkannya sebagai rujukan. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada tesis ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia tesis ini, atau Dekan *Ghazali Shafie Graduate School of Government*, Kolej Undang-undang, Kerajaan dan Pengajian Antarabangsa. Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan komersial dan membuat keuntungan adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada saya. Juga pengiktirafan yang sewajarnya hendaklah diberikan kepada saya dan Universiti Utara Malaysia untuk sebarang kegunaan secara ilmiah terhadap mana-mana bahan daripada tesis ini.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan tesis ini sama ada secara keseluruhan atau pun sebahagian daripadanya hendaklah dikemukakan kepada:



Dekan

Ghazali Shafie Graduate School of Government

Kolej Undang-undang, Kerajaan dan Pengajian Antarabangsa

Universiti Utara Malaysia

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, syukur ke hadrat Allah SWT kerana dengan limpah kurnia dan izinNya, disertasi ini telah berjaya disiapkan. Setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih ditujukan kepada Dr Kamarul Zaman Haji Yusoff dan Prof Madya Dr Rusdi Omar selaku penyelia bagi kajian ini yang telah banyak membantu dan memberikan tunjuk ajar, perhatian, semangat, dan nasihat di dalam menjalankan kajian ini. Selain itu, tidak lupa juga kepada Dr. Nik Mawardi bin Mohamed yang telah banyak membantu memberikan nasihat, teguran, serta tunjuk ajar dalam menyiapkan kajian ini. Begitu juga kepada *Ghazali Shafie Graduate School of Government* yang telah memberi bantuan sepanjang kajian ini dijalankan.

Setinggi penghargaan kepada AKSEM Pengkalan Kubor seterusnya AKSEM Negeri Kelantan atas bantuan tanpa berbelah bahagi sepanjang kajian ini dilakukan. Tidak lupa kepada penduduk di kawasan Pengkalan Kubor yang memberi kerjasama penuh kepada saya ketika proses mendapatkan data dilakukan.

Jutaan kalungan kasih kepada keluarga tercinta terutama isteri tersayang, Nur Azila Bt Wahab dan anakanda Nur Aleesya Safiya yang tidak jemu memberikan nasihat, semangat dan sokongan fizikal serta mental sepanjang tempoh penyediaan tesis ini. Tidak lupa juga buat bonda Siti Meriam Bt Dollah, nenek Halimah Bt Derahman dan kakak Siti Zaharah yang sentiasa memberi dorongan dan kekuatan dalam proses menyiapkan tesis ini. Sahabat-sahabat seperjuangan, terima kasih kerana memahami dan rakan-rakan sepengajian yang lain, terima kasih atas bantuan serta semangat yang telah dihulurkan.

ABSTRAK

Penyeludupan rokok pada hari ini sudah mencapai satu tahap yang serius sehingga mendapat perhatian pemimpin tertinggi negara kerana menyebabkan negara kehilangan hasil cukai bernilai RM5 bilion setiap tahun. Penyeludupan rokok juga didapati semakin meningkat walaupun setelah AKSEM dibentuk pada tahun 2015 sekali gus menimbulkan persoalan mengenai keberkesanan AKSEM melaksanakan tugasnya. Pengkalan Kubor dipilih sebagai kawasan kajian kerana data AKSEM dari 2015 ke 2018 menunjukkan Kelantan adalah negeri yang paling banyak mencatatkan rampasan rokok seludup melalui sempadan darat Semenanjung Malaysia. Kajian ini melihat mengapa kadar penyeludupan rokok masih meningkat walaupun setelah AKSEM dibentuk pada 2015, khususnya bagi mengukur keupayaan AKSEM melaksanakan peranan dan tanggungjawabnya dalam menangani masalah penyeludupan rokok di Pengkalan Kubor, menganalisis cabaran dalaman dan luaran AKSEM dalam menangani penyeludupan rokok di Pengkalan Kubor, dan mengenal pasti kaedah yang digunakan oleh AKSEM bagi menangani cabaran yang dihadapi dalam menjalankan tanggungjawab membanteras penyeludupan rokok. Kajian ini dibuat menggunakan kaedah kualitatif membabitkan temu bual berstruktur dengan 7 anggota AKSEM Pengkalan Kubor dan 7 orang awam di sekitar Pengkalan Kubor. Hasil kajian mendapati bahawa AKSEM memang tidak berkesan dalam menangani masalah penyeludupan rokok di Pengkalan Kubor. Cabaran dalaman yang dihadapinya adalah kekurangan sumber manusia, masalah integriti anggota, kekurangan logistik, serta ketiadaan latihan khusus untuk anggota. Cabaran luarannya pula adalah faktor keadaan geografi di sempadan Pengkalan Kubor-Thailand, harga rokok seludup yang murah, akta sedia ada yang kurang berkesan serta kekurangan kerjasama penduduk tempatan. Kajian ini mendapati aktiviti penyeludupan rokok di Pengkalan Kubor menepati Teori Pilihan Rasional. Kajian ini juga mengemukakan beberapa cadangan bagi membantu AKSEM dalam menangani masalah penyeludupan rokok di Pengkalan Kubor, sekali gus mengukuhkan kawalan sempadan darat negara.

Kata Kunci: Agensi Kawalan Sempadan Malaysia, Penyeludupan Rokok, Kawalan Sempadan Darat, Sempadan Malaysia-Thailand

ABSTRACT

Cigarettes smuggling has become so serious these days that it gets the attention of the nation's top leader because it results in the loss of RM5 billion in tax revenue every year. Cigarettes smuggling also increases despite the setting up of AKSEM in 2015 hence raising question about AKSEM's effectiveness in handling its duties. Pengkalan Kubor is chosen as AKSEM's data from 2015 to 2018 shows that Kelantan is the state with the largest seizure of smuggled cigarettes among all land borders in Peninsular Malaysia. This study looks at why cigarettes smuggling still increases despite the setting up of AKSEM in 2015, especially to measure the effectiveness of AKSEM in playing its roles and responsibilities in dealing with the problem of cigarettes smuggling in Pengkalan Kubor, to analyse internal and external challenges that AKSEM has to face in dealing with the problem of cigarettes smuggling in Pengkalan Kubor, and to identify the methods used by AKSEM to solve the challenges that it faces in face in dealing with the problem of cigarettes smuggling. This study uses qualitative method involving structured interviews with 7 members of AKSEM Pengkalan Kubor and 7 members of the public around Pengkalan Kubor. This study finds that AKSEM is really not effective in dealing with the problem of cigarettes smuggling in Pengkalan Kubor. The internal challenges faced by AKSEM are the lack of human resources, the issues of staff integrity, lack of logistics, and lack of specialized training for the staff. The external challenges are the geographical situation at the Pengkalan Kubor-Thailand border, the low price of smuggled cigarettes, the ineffectiveness of existing act, as well as the lack of cooperation of the locals. This study finds that cigarettes smuggling activities in Pengkalan Kubor fits with the Ractional Choice Theory. This study also offers some suggestions to help AKSEM deal with the problem of cigarettes smuggling in Pengkalan Kubor, as well as strengthening land border control of the country.

Keywords: Agensi Kawalan Sempadan Malaysia, Cigarette Smuggling, Land Border Control, Malaysia-Thailand Border

ISI KANDUNGAN

KEBENARAN MENGGUNA	i
PENGHARGAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
ISI KANDUNGAN	v
SENARAI JADUAL	viii
SENARAI RAJAH	ix
SENARAI SINGKATAN	xi
SENARAI LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Pengenalan	1
1.2 Latar Belakang Kajian	4
1.2.1 Kawasan Kajian	5
1.3 Permasalahan Kajian	7
1.4 Persoalan Kajian	17
1.5 Objektif Kajian	17
1.6 Skop Kajian	18
1.7 Batasan Kajian	21
1.8 Definisi Operasi	22
1.8.1 Cabaran Dalaman	22
1.8.2 Cabaran Luaran	22
1.8.3 Penyeludupan	23
1.8.4 Penyeludup	24
1.9 Kepentingan Kajian	25
1.10 Pembahagian Bab	27
BAB 2 : KAJIAN LITERATUR	28
2.1 Pengenalan	28
2.2 Penyeludupan Rokok	28
2.3 Masalah Penyeludupan Rokok	29

2.4	Faktor Penyeludupan Rokok	31
2.5	Kes-kes Penyeludupan Rokok	34
2.6	Penguat kuasa Pencegahan Penyeludupan	35
2.6.1	Akta Agensi Kawalan Sempadan Malaysia 2017	37
2.6.2	Akta Kastam 1967 dan Akta Eksais 1976	38
2.6.3	Pelan Strategik JKDM 2015-2019	40
2.6.4	Pelan Strategik KDN 2015-2020	43
2.7	Agensi Kawalan Sempadan Malaysia	44
2.8	Sejarah Agensi Kawalan Sempadan Malaysia	48
2.9	Tugas dan Peranan Agensi Kawalan Sempadan Malaysia	50
2.9.1	Corak dan Cara Kerja dalam Membanteras Penyeludupan Rokok	52
2.9.2	Kerjasama dengan Agensi Penguatkuasaan Lain	54
2.9.3	Cabaran Membanteras Penyeludupan Rokok	58
2.10	Kajian Lepas	64
2.10.1	Aktiviti Penyeludupan Secara Umum	64
2.10.2	Aktiviti Penyeludupan Di Malaysia	65
2.10.3	Teori Mengenai Aktiviti Penyeludupan	67
2.11	Kerangka Teori: Teori Pilihan Rasional (RCT)	68
2.12	Kesimpulan Bab	70
 BAB 3 : METODOLOGI KAJIAN		 71
3.1	Pengenalan	71
3.2	Kaedah penyelidikan	71
3.3	Reka bentuk Kajian	73
3.3.1	Kaedah Pengumpulan Data	75
3.3.2	Temu bual	76
3.3.3	Bahan Dokumen	77
3.3.4	Pensampelan	78
3.3.5	Kaedah Analisis Data	79
3.4	Responden	79
3.5	Temu bual	81
3.6	Kesimpulan Bab	84

BAB 4 : ANALISIS KAJIAN	85
4.1 Pengenalan	85
4.2 Analisis Latar Belakang Responden	86
4.3 Analisis AKSEM Pengkalan Kubor	86
4.3.1 Peranan dan Tanggungjawab AKSEM Pengkalan Kubor	87
4.3.2 Langkah Pencegahan Penyeludupan AKSEM Pengkalan Kubor	96
4.3.3 Cabaran Dalaman AKSEM Pengkalan Kubor	98
4.3.4 Cabaran Luaran AKSEM Pengkalan Kubor	108
4.4 Analisis Orang Awam	115
4.4.1 Faktor Rokok di Seludup dan Dibeli oleh Orang Awam	116
4.4.2 Tahap Penguatkuasaan di Sempadan	120
4.4.3 Keyakinan Terhadap Integriti Pihak Berkuasa di Sempadan	122
4.4.4 Ancaman Penyeludupan Rokok Terhadap Keselamatan Penduduk Tempatan	123
4.4.5 Taktik Penyeludupan Rokok Seludup di Pengkalan Kubor	124
4.5 Ulasan dan Perbincangan	125
4.6 Kesimpulan Bab	130
BAB : LIMA RUMUSAN DAN CADANGAN	132
5.1 Pengenalan	132
5.2 Rumusan	132
5.3 Cadangan	138
5.3.1 Mengembangkan Kapasiti Sumber Manusia di AKSEM	140
5.3.2 Rasionalisasi Tarif Rokok	141
5.3.3 Mengadakan Program Bersama Orang Awam	141
5.3.4 Menambahbaik Akta Sedia Ada	143
5.3.5 Menggunakan Aset dan Peralatan Logistik Terkini	143
5.4 Kajian Akan Datang	144
5.5 Penutup	145
RUJUKAN	147
LAMPIRAN	154

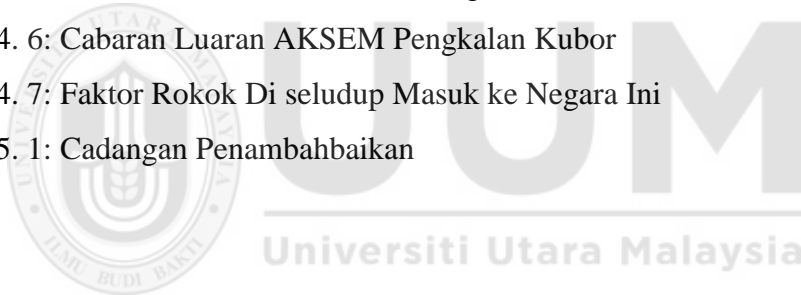
SENARAI JADUAL

Jadual 1. 1 Keluasan Mukim Pengkalan Kubor	6
Jadual 1. 2 Jumlah Rampasan Rokok di Malaysia, 2014-2018	9
Jadual 1. 3 Senarai Pengkalan Haram Dan Lorong Tikus Di Pengkalan Kubor	10
Jadual 1. 4 Jumlah Penduduk Mengikut Kumpulan Umur	20
Jadual 2. 1 Nilai Rampasan Sempadan Negeri Kelantan-Thailand Tahun 2012 Ke 2014	34
Jadual 3. 1 Responden Kajian	80
Jadual 4. 1 Perjawatan AKSEM 2015-2018	102
Jadual 4. 2 Perbandingan Perjawatan JKDM, JIM, Dan PDRM Bagi AKSEM Negeri Kelantan Untuk Tahun 2015	104
Jadual 4. 3 Perbandingan Harga Rokok Seludup Dan Bercukai	112



SENARAI RAJAH

Rajah 1. 1: Kawasan Operasi Seliaan AKSEM Pengkalan Kubor	6
Rajah 1. 2: Statistik Penggunaan Rokok Haram di Malaysia dari tahun 2012 hingga 2015	8
Rajah 1. 3: Lakaran Pengkalan Haram dan Lorong Tikus dalam Peta Pengkalan Kubor	11
Rajah 1. 4: Kedudukan Sempadan Malaysia-Thailand	19
Rajah 2. 1: Carta Alir Bidang Kuasa AKSEM	45
Rajah 3. 1: Proses Penyelidikan	74
Rajah 4. 1: Carta Organisasi Ibu Pejabat AKSEM	89
Rajah 4. 2: Keanggotaan AKSEM	90
Rajah 4. 3: Peranan dan Tanggungjawab AKSEM Pengkalan Kubor	91
Rajah 4. 4: Kaedah Penguatkuasaan Dan Kawalan AKSEM	92
Rajah 4. 5: Cabaran Dalaman AKSEM Pengkalan Kubor	99
Rajah 4. 6: Cabaran Luaran AKSEM Pengkalan Kubor	108
Rajah 4. 7: Faktor Rokok Di seludup Masuk ke Negara Ini	117
Rajah 5. 1: Cadangan Penambahbaikan	139



SENARAI FOTO

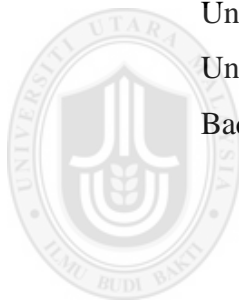
Foto 1. 1: Sempadan Malaysia-Thailand yang Dipagari	5
Foto 1. 2: Sempadan Pengkalan Kubor-Thailand	7
Foto 1. 3: Sempadan Sungai Takbai Dan Sungai Golok	12
Foto 2. 1: Antara Rokok Haram Yang Dirampas Pihak Berkuasa	31
Foto 2. 2: Contoh Rokok Seludup Yang Dirampas	35
Foto 2. 3: Pemeriksaan oleh Anggota AKSEM	52
Foto 2. 4: Operasi Bersepadu AKSEM, PDRM Dan AADK	56



SENARAI SINGKATAN

AADK	Agensi Antidadah Kebangsaan
AKS	Agensi Keselamatan Sempadan
AKSEM	Agensi Kawalan Sempadan Malaysia
Akta 799	Akta Agensi Kawalan Sempadan Malaysia 2017
APIS	Advance Passenger Information System
APMM	Agensi Penguatkuasaan Maritim Malaysia
ASEAN	Association of Southeast Asian Nations
ATM	Angkatan Tentera Malaysia
BERNAS	Padiberas Nasional Negara
BPPH	Bahagian Pencegahan Penyeludupan Polis Hutan
CBP	Cukai Barang dan Perkhidmatan
CCTV	Kamera Litar Tertutup
CMTM	Persekutuan Pengilang Tembakau Malaysia
CSR	Corporate Social Responsibility
ECQ	Emotional Control Questionnaire
FATF	Financial Action Task Force
ICQS	Immigration, Customs, Quarantine and Security
ICS	Kajian Rokok Seludup Malaysia
JIM	Jabatan Imigresen Malaysia
JKDM	Jabatan Kastam Diraja Malaysia
JPJ	Jabatan Pengangkutan Jalan
JTI	JT International Bhd
KKM	Kementerian Kesihatan Malaysia
KKM-Farmasi	Bahagian Farmasi Kementerian Kesihatan Malaysia
KPDNKK	Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi Dan Kepenggunaan
KTJ	Kawasan Tanggungjawab
LIMA	Langkawi International Maritime and Aerospace Exhibition
LKTN	Lembaga Kenaf dan Tembakau Negara
LP	Lesson Person
MCPF	Yayasan Pencegahan Jenayah Malaysia
MKN	Majlis Keselamatan Negara

NBOS	National Blue Ocean Strategy
PATI	Pendatang Asing Tanpa Izin
PBT	Pihak Berkuasa Tempatan
PDRM	Polis DiRaja Malaysia
PGA	Pasukan Gerakan Am
PPM	Pasukan Polis Marin
RCT	Rational Choice Theory
RM	Ringgit Malaysia
RUU	Rang Undang-Undang
SJR	Sekatan Jalan Raya
SOP	Standard Operating Procedure
SPA	Suruhanjaya Perkhidmatan Awam
SPRM	Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia
TI-M	Transparency International Malaysia
UM	Universiti Malaya
UPP	Unit Pencegah Penyeludupan
WHO	Badan Kesihatan Dunia



UUM
Universiti Utara Malaysia

SENARAI LAMPIRAN

Lampiran 1: Soalan Temubual AKSEM Pengkalan Kubor	157
Lampiran 2: Soalan Temubual Orang Awam di Pengkalan Kubor	162



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Pada 27 Mac 2019, Perdana Menteri, Dr Mahathir Mohamad, sewaktu berucap merasmikan Persidangan Maritim Kebangsaan bersempena LIMA 19, menyatakan keselamatan maritim kita sedang dicabar hebat oleh ancaman-ancaman bukan tradisi seperti penyeludupan barangan dan manusia. Aktiviti-aktiviti ini merencatkan dengan teruknya aktiviti-aktiviti ekonomi kita seterusnya menjejaskan jumlah keseluruhan hasil negara (Berita Harian, 2019). Kenyataan Perdana Menteri ini pasti sahaja menggambarkan masalah penyeludupan sudah mencapai satu tahap yang serius, khususnya dari segi impaknya kepada kutipan hasil negara kerana Perdana Menteri hanya bercakap soal besar sahaja.

Malah, kenyataan Perdana Menteri ini sangat selari dengan ucapan Menteri Kewangan, Lim Guan Eng, sewaktu membentangkan Bajet 2019 di Parlimen pada 2 November 2018. Menteri Kewangan lebih fokus lagi dengan menyebut Kastam akan meningkatkan penguatkuasaan ke atas penyeludupan rokok kerana pada masa ini Kerajaan mendapat hasil yang lebih rendah akibat wujudnya produk alternatif haram yang berleluasa atau produk yang mempunyai label duti kastam palsu.

RUJUKAN

DOKUMEN LAPORAN RASMI

- Academy (n.d.). *Implications of Choice Theory on Social Policy & Crime*. Didapatkan 2 Mei 2019, daripada <https://study.com/academy/lesson/implications-of-choice-theory-on-social-policy-crime.html>
- Abdullah, H., Norehan, A., Selamah, M., & Fauzi, H. (2015). *Aktiviti penyeludupan di Sungai Golok dan Bandar Rantau Panjang*. Sintok: UUM Press.
- Akta 799. (2017). *Akta Agensi Kawalan Sempadan Malaysia*. Kuala Lumpur: Kerajaan Malaysia. Didapatkan 3 Julai 2018, daripada http://www.federalgazette.agc.gov.my/outputaktap/aktaBI_20171130_799BI.pdf
- Amirullah, A., Fazira, A., & Salman, A. (2017). *Illicit Trade in Malaysia: Causes & Consequences*. Kuala Lumpur: IDEAS Policy Research Berhad.
- Arsovska, Jana, & Kostakos, Panos A. (2008). *Illicit Arms Trafficking And The Limits Of Rational Choice Theory: The Case Of The Balkans*. Dalam *Trends in Organized Crime*. December 2008, Volume 11, Issue 4, hlm. 352–378.
- Ayob, A. M. (1995). *Kaedah Penyelidikan Sosioekonomi*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Badan Kesihatan Dunia. (2003). *WHO Framework Convention on Tobacco Control*. Geneva: World Health Organization. Didapatkan 4 Mei 2018, daripada http://www.who.int/tobacco/framework/WHO_FCTC_english.pdf
- Bennett, A., & Colin, E. (2006). Qualitative research: Recent developments in case study methods. *Annual Review of Political Science*, 9(1), 455-476.
- Bruns, B., Judith, M., & Kristine, M. (2011). Smuggling and small-scale trade as part of informal economic practices: Empirical findings from the Eastern external EU border. *International Journal of Sociology and Social Policy*, 31(11/12), 664-680.
- Charun, A. B. (2011). *Penyeludupan Dadah oleh Warga Asing: Kajian Terhadap Modus Operandi, Jenis-Jenis Dadah dan Impak ke atas Keselamatan Malaysia*. Sintok: Universiti Utara Malaysia.
- Deflem, M., & Henry-Turner, K. (2001). *Smuggling, The Encyclopaedia of Criminology and Deviant Behaviour*. Philadelphia: Brunner-Routledge.
- Farzanegan, M. R. (2009). Illegal trade in the Iranian economy: Evidence from a structural model. *European Journal of Political Economy*, 25(4), 489-507.
- Guzman, Haslag, J. H., Orrenius, P. M., & Mark G. (2008). On the determinants of optimal border enforcement. *Economic theory*, 34(2), 261-296.

- Haji Jaidin, Zulhilmi (2010). Teori-Teori Rasional (Rational Theories) Dalam Kriminologi: Dilihat Dari Sudut Sosiologi. *Janang/Bilangan 10*, <http://apb.ubd.edu.bn/janang/bil-10-table-of-contents/>
- Husin, M. F. (2001). *Jenayah Rasuah Di Agensi Penguatkuasaan Undang-undang Di Malaysia : Satu Analisis Persepsi Pegawai Awam Di Unit Pencegah Penyeludupan Negeri Kelantan*. Sintok: Universiti Utara Malaysia.
- Hussin, F., Norehan, A., Hussin, A., & Selamah, M. (2013). Aktiviti Ekonomi Sempadan di Perairan Sg. Golok-Rantau Panjang: Isu dan Cabaran. *Prosiding Persidangan Kebangsaan Ekonomi Malaysia Ke VIII* (hlm. 235-245). Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- JKDM. (2014). *Pelan Strategik Jabatan Kastam Diraja Malaysia 2015-2019*. Putrajaya: Jabatan Kastam Diraja Malaysia. Didapatkan Julai 3, 2018, daripada <http://www.customs.gov.my/ms/Muat%20Turun/Pelan%20Strategik%20JKDM%202015-2019-Medium%20Quality.pdf>
- JKDM. (2018). *Bahagian Penguatkuasaan*. Didapatkan Julai 3, 2018, daripada Portal Rasmi Jabatan Kastam DiRaja Malaysia: http://www.customs.gov.my/ms/ci/pages/ci_ed.aspx
- Joossens, L., & Martin, R. (1995). Smuggling and cross border shopping of tobacco in Europe. *British Medical Journal*, 310(6991), 1393-1397.
- Joossens, L., & Martin, R. (1998). Cigarette smuggling in Europe: who really benefits. *Tobacco control*, 7(1), 66-71.
- Joossens, L., & Martin, R. (2000). How can cigarette smuggling be reduced? *British Medical Journal*, 321(7266), 947-950.
- Kassim, A. (2017). Recent trends in transnational population inflows into Malaysia: policy, issues and challenges. *Malaysian Journal of Economic Studies*, 51(1), 9-28.
- KDN. (2015). *Pelan Strategik KDN 2015-2020*. Putrajaya: Kementerian Dalam Negeri. Didapatkan Julai 3, 2018, daripada http://www.moha.gov.my/images/penerbitan/pelan_strategik_kdn/pelan_strategik_kdn_2015-2020.pdf
- Khan, M. A. (1999). A zero-penalty stochastic control model and a new control policy for smuggling. *Journal of Interdisciplinary Mathematics*, 2.2(3), 185-191.
- Majid, E., & Mohammad, R. (2016). Identifying and Ranking the Factors Affecting Commodity Smuggling in Coastal Areas of Bushehr Province. *International Journal of Economics and Research*, 195-209.
- Merriman, D. (2003). *Understanding, measure, and combat tobacco smuggling. Toolkit No. 7*. Washington DC: World Bank. Didapatkan Julai 6, 2018

- Merriman, D., Yurekli, A., & Chaloupka, F. J. (2000). *How big is the worldwide cigarette smuggling problem?* Dalam *Tobacco control in developing countries*, (hlm. 365-392). Oxford: Oxford University Press.
- MOA. (2018). *Fungsi dan Penguatkuasaan*. Didapatkan Julai 4, 2018, daripada Seksyen Kawal Selia Padi dan Beras, Bahagian Industri Padi dan Beras, Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani,; http://www.elesen.moa.gov.my/?page_id=56
- Nordin, A. F. (2001). *Institutional Issues in the Implementation of a Coordinated Cadastral System for Peninsular Malaysia: A Study on the Legal and Organisational Aspects*. Johor Bharu: Universiti Teknologi Malaysia.
- Othman, Z., Idris, N. A., & Druis, M. D. (2017). Penyalahgunaan dadah sebagai ancaman keselamatan: Analisis keberkesanan program kerajaan dalam mengekang pengrekrutan penagih dadah di Malaysia. *Geografia-Malaysian Journal of Society and Space*, 11(13), 60-72.
- Parlimen Malaysia. (2015). *Penyata Rasmi Parlimen Dewan Negara*. Kuala Lumpur: Parlimen Malaysia. Didapatkan Mei 6, 2018, daripada <http://www.parlimen.gov.my/files/hindex/pdf/DN-06072015.pdf>
- Pascale, Selina (n.d.). *Political Behaviour And The Rational Choice Theory*. Didapatkan 2 Mei 2019, daripada <https://www.kingsnews.org/articles/political-behaviour-and-the-rational-choice-theory>
- Patton MQ. *Qualitative research and evaluation methods*. 3rd Sage Publications; Thousand Oaks, CA: 2002.
- Pavlovich-Kochi, V., & Morehouse, B. J. (2017). *Challenged borderlands: transcending political and cultural boundaries*. London: Routledge.
- Roger D. and Nesshoever W. (1987) The construction and preliminary validation of a scale for measuring emotional control. *Person. indicid.* 01x. 8, 527-534.
- Strik, T. (2012). *Lives lost in the Mediterranean Sea: who is responsible?* Netherlands: Committee on Migration, Refugees and Displaced Persons. Didapatkan Julai 4, 2018, daripada <http://repository.ubn.ru.nl/bitstream/handle/2066/156287/156287.pdf>
- Tajul, A. M., Afizar, A., & Haslindar, I. (2011). Underground economy in Malaysia: evidence from smuggling activities in Penang. *International Journal of Current Research*, 3(5), 107-110.
- The Financial Action Task Force. (2012). *Illicit Trade in Tobacco*. Paris: The Financial Action Task Force. Didapatkan Jun 28, 2018, daripada <http://www.fatf-gafi.org/media/fatf/documents/reports/Illicit%20Tobacco%20Trade.pdf>

Thursby, M. C., & Jerry, G. T. (1994). Interstate Cigarette Bootlegging: Extent, Revenue Losses, and Effects of Government Intervention. *International Trade and Investment*. National Tax Journal.

Treasury, (2 November 2018). *Teks Ucapan Bajet 2019*, diperolehi pada 20 April 2019 dari Treasury: <http://www.treasury.gov.my/pdf/bajet/ucapan/ub19.pdf>

Von Lampe, K. (2010). The Illegal Cigarette Trade. Dalam M. Natarajan, *International crime and justice* (hlm. 148-154). New York: Cambridge University Press.

Yusuf, H. (2016, Ogos). *Masalah Jenayah Rentas Sempadan Dan Kesannya Ke Atas Keselamatan Negara: Sekuritisasi Ancaman Pendatang Asing Tanpa Izin, Penyalahgunaan Dadah, Dan Penyeludupan Senjata Api*. Didapatkan Ogos 29, 2018, daripada scribd: <https://www.scribd.com/doc/265174018/Masalah-Jenayah-Rentas-Sempadan-Dan-Kesannya-Ke-Atas-Keselamatan-Negara-Sekuritisasi-Ancaman-Pendatang-Asing-Tanpa-Izin-Penyalahgunaan-Dadah-Dan-Pe>

AKHBAR, BULETIN DAN MAJALAH

Astro Awani. (2017, 23 Oktober). *Semakin naik harga rokok, semakin banyak masalah - Pakar cukai*. Didapatkan 9 Julai 2018, daripada Astro Awani: <http://www.astroawani.com/berita-malaysia/semakin-naik-harga-rokok-semakin-banyak-masalah-pakar-cukai-158736>

Astro Awani. (2017, 26 Disember). *Akta Aksem berkuat kuasa Jumaat ini*. Didapatkan 3 Julai 2018, daripada Astro Awani: <http://www.astroawani.com/berita-malaysia/akta-aksem-berkuat-kuasa-jumaat-ini-163965>

Astro Awani. (2019, 14 Januari). *Kastam rampas rokok seludup bernilai RM7.25 juta*. Didapatkan 20 April 2019, daripada Astro Awani: [HYPERLINK "http://www.astroawani.com/berita-malaysia/kastam-rampas-rokok-seludup-bernilai-rm7-25-juta-195998"](http://www.astroawani.com/berita-malaysia/kastam-rampas-rokok-seludup-bernilai-rm7-25-juta-195998)<http://www.astroawani.com/berita-malaysia/kastam-rampas-rokok-seludup-bernilai-rm7-25-juta-195998>

Benarnews. (2016, 5 Ogos). *Polis Dengan Integriti Tinggi Diperlukan Di Sempadan - Bekas Ketua Polis Negara*. Didapatkan 20 April 2019, daripada Benarnews: [HYPERLINK "https://www.benarnews.org/malay/berita/my-musa-hassan-160805-08052016135604.html"](https://www.benarnews.org/malay/berita/my-musa-hassan-160805-08052016135604.html)<https://www.benarnews.org/malay/berita/my-musa-hassan-160805-08052016135604.html>

Berita Harian. (2015, 2 November). *UPP kini jadi Agensi Keselamatan Sempadan*. Didapatkan 3 Julai 2018, daripada Berita Harian Online: <https://www.bharian.com.my/node/93740>

Berita Harian. (2017, 12 Oktober). *Rokok seludup RM1.1juta dirampas*. Didapatkan 23 Jun 2018, daripada Berita Harian: <https://www.bharian.com.my/berita/kes/2017/10/336303/rokok-seludup-rm11juta-dirampas>

- Berita Harian. (2018, 7 Januari). *Kastam kelantan lancar operasi khas banteras penyeludupan esok*. Didapatkan 23 Jun 2018, daripada Berita Harian Online: <https://www.bharian.com.my/berita/wilayah/2018/01/372118/kastam-kelantan-lancar-operasi-khas-banteras-penyeludupan-eso>
- Berita Harian. (2018, 29 Mac). *PARLIMEN: Rampasan rokok seludup lebih RM294j*. Didapatkan 13 Julai 2018, daripada Berita Harian Online: <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2018/03/405010/parlimen-rampasan-rokok-seludup-lebih-rm294j>
- Berita Harian. (2018, 22 Julai). *Perhalusi Nilai Integriti Negara Jayakan TN50*. Didapatkan 20 April 2019, daripada Integriti: <http://integriti.my/2017/07/22/perhalusi-nilai-integriti-negara-jayakantn50/>
- Berita Harian. (2018, 27 Julai). *Sangat mudah menyeludup melalui pangkalan haram*. Didapatkan 20 April 2019, daripada Berita Harian Online: <https://www.bharian.com.my/node/297361>
- Berita Harian. (2019, 25 Februari). *Rokok seludup RM8.67 juta dirampas*. Didapatkan 20 April 2019, daripada Berita Harian Online: <https://www.bharian.com.my/berita/kes/2019/02/534797/rokok-seludup-rm867-juta-dirampas>
- Berita Harian. (2019, 27 Mac). *Agensi berkaitan maritim perlu selesaikan isu bertindih*. Didapatkan 20 April 2019, daripada Berita Harian Online: <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2019/03/545836/agensi-berkaitan-maritim-perlu-selesaikan-isu-bertindih>
- Bernamea. (2019, 9 Februari). *APMM berjaya tumpas 40 kes penyeludupan bernilai RM22 juta sepanjang 2018*. Didapatkan 20 April 2019, daripada Bernama: <http://www.bernama.com/bm/news.php?id=1692705>
- Free Malaysia Today. (2017, 23 Ogos). *Rokok haram tetap laris walaupun tindakan keras kastam*. Didapatkan 6 Julai 2018, daripada Free Malaysia Today Online: <http://www.freemalaysiatoday.com/category/bahasa/2017/08/23/rokok-haram-tetap-laris-walaupun-tindakan-keras-kastam/>
- Free Malaysia Today. (2017, 10 Januari). *Serbuan demi serbuan, rokok seludup tetap hidup*. Didapatkan 23 Jun 2018, daripada Free Malaysia Today: <http://www.freemalaysiatoday.com/category/bahasa/2017/01/10/serbuan-demi-serbuan-rokok-seludup-tetap-hidup/>
- Harian Metro. (2018, 5 April). *PPM, APMM: Rokok seludup makin parah*. Didapatkan 20 April 2019, daripada Harian Metro Online: <https://www.hmetro.com.my/mutakhir/2018/04/327646/ppm-apmm-rokok-seludup-makin-parah>
- Harian Metro. (2018, 8 April). *Rokok seludup mudah*. Didapatkan 6 Julai 2018, daripada Harian Metro Online: <https://www.hmetro.com.my/utama/2018/04/328853/rokok-seludup-mudah>

- Harian Metro. (2018, 26 Julai). *Kartel taiko ala mafia*. Didapatkan 20 April 2019, daripada *Harian Metro Online*: <https://www.hmetro.com.my/utama/2018/07/361845/kartel-taiko-ala-mafia-metrotv>
- Harian Metro. (2018, 16 November). *Cetak sendiri setem rokok*. Didapatkan 20 April 2019, daripada *Harian Metro Online*: <https://www.hmetro.com.my/utama/2018/11/395735/cetak-sendiri-setem-rokok>
- Harian Metro. (2018, 30 November). *Rokok seludup denda RM100,000, sebat*. Didapatkan 20 April 2019, daripada *Harian Metro Online*: <https://www.hmetro.com.my/utama/2018/11/399473/rokok-seludup-denda-rm100000-sebat>
- Harian Metro. (2019, 3 April). *Penguatkuasaan bersepadu dan berterusan bendung rokok seludup*. Didapatkan 20 April 2019, daripada *Harian Metro Online*: <https://www.hmetro.com.my/mutakhir/2019/04/440586/penguatkuasaan-bersepadu-dan-berterusan-bendung-rokok-seludup>
- Insight Crime. (2011, 2 Disember). *Mexican Drug Cartels and the Limits of Rational Choice*. Didapatkan 20 April 2019, daripada *Insight Crime*: <https://www.insightcrime.org/news/analysis/mexican-drug-cartels-and-the-limits-of-rational-choice/>
- Kosmo. (2015, 10 November). *Sempadan negara lubuk penyeludup*. Didapatkan 16 Julai 2018, daripada *Kosmo Online*: http://ww1.kosmo.com.my/kosmo/content.asp?y=2015&dt=1110&pub=Kosmo&sec=Rencana_Utama&pg=ru_02.htm
- Malaysia Kini. (2019, 11 Januari). *Sellers of contraband cigarettes to face harsher penalties*. Didapatkan 15 Januari 2019, daripada *Malaysia Kini*: <https://www.malaysiakini.com/advertorial/459783>
- Malaysia Kini. (2019, 22 Mac). *Membongkar modus operandi penyeludupan alkohol, rokok*. Didapatkan 20 April 2019, daripada *Malaysia Kini*: <https://www.malaysiakini.com/news/469054>
- Malaysia Kini. (2019, 26 Mac). *Seludup rokok, alkohol: SPRM 'ketuk pintu' kastam*. Didapatkan 20 April 2019, daripada *Malaysia Kini*: <https://www.malaysiakini.com/news/469620>
- Mstar. (2015, 26 Mei). *Pembinaan Pagar Keselamatan Sempadan Malaysia-Thailand Masih Peringkat Kajian*. Didapatkan 30 Mei 2018, daripada *Mstar Online*: <http://www.mstar.com.my/berita/berita-semasa/2016/05/26/pembinaan-pagar-keselamatan-sempadan/#HXTdbhyuJBqHtAZB.99>
- Reuters. (2013, 18 April). *Europe's illegal cigarette trade grows again - report*. Didapatkan 10 Julai 2018, daripada *Reuters*: <https://uk.reuters.com/article/uk-eu-tobacco/europes-illegal-cigarette-trade-grows-again-report-idUKBRE93G0Q020130417>

- Sinar Harian. (2017, 26 Disember). *Aksem berkuat kuasa Jumaat ini*. Didapatkan 3 Julai 2018, daripada Sinar Harian Online: <http://www.sinarharian.com.my/nasional/aksem-berkuat-kuasa-jumaat-ini-1.775059>
- Sinar Harian. (2017, 22 Jun). *Aksem kena tambah anggota*. Didapatkan 6 Jun 2018, daripada Sinar Harian Online: <http://www.sinarharian.com.my/mobile/edisi/perak/aksem-kena-tambah-anggota-1.693532>
- Sinar Harian. (2017, 1 Julai). *Rokok seludup: Denda RM100,000*. Didapatkan 10 Julai 2018, daripada Sinar Harian Online: <http://www.sinarharian.com.my/nasional/rokok-seludup-denda-rm100-000-1.695595>
- Sinar Harian. (2019, 7 Januari). *Hukuman berat menanti penjual rokok, arak tak lulus Kastam*. Didapatkan 15 Januari 2019, daripada Sinar Harian: <https://www.sinarharian.com.my/article/6072>
- Utusan. (2017, 6 Julai). *Tinggalkan jenayah rentas sempadan*. Didapatkan 16 Julai 2018, daripada Utusan Online: <http://m.utusan.com.my/berita/wilayah/kelantan/tinggalkan-jenayah-rentas-sempadan-1.499779>
- Utusan Malaysia. (2018, 11 Disember). *Hukuman lebih berat kepada sindiket seludup rokok, arak tahun depan*. Didapatkan 15 Januari 2019, daripada Utusan Malaysia: <http://www.utusan.com.my/berita/nasional/hukuman-lebih-berat-kepada-sindiket-seludup-rokok-arak-tahun-depan-1.802937>



Soalan Temubual: AKSEM Pengkalan Kubor

Seksyen A: Peranan dan Tanggungjawab AKSEM Pengkalan Kubor

1. Apakah tanggungjawab dan peranan pihak AKSEM Pengkalan Kubor dalam menangani isu penyeludupan rokok di kawasan seliaan?

Jawapan:

2. Apakah modus operandi digunakan pihak Tuan untuk membanteras aktiviti penyeludupan yang kian meruncing ini?

Jawapan:

3. Bagaimanakah cara kerja yang pihak Tuan gunakan untuk membanteras aktiviti penyeludupan yang kian meruncing ini?

Jawapan:

4. Adakah terdapat langkah pencegahan khusus yang digunakan oleh pihak Tuan atau dalam perancangan agensi untuk dilaksanakan bagi mengatasi permasalahan ini?

Jawapan:

5. Selain daripada AKSEM sendiri, adakah pihak Tuan bekerjasama dengan agensi lain dalam menjalankan operasi?

Jawapan:

6. Bagaimanakah proses undang-undang selepas serbuan / tangkapan / rampasan dilakukan?

Jawapan:

Seksyen B: Masalah Dalam AKSEM Pengkalan Kubor

7. Pada pendapat Tuan, apakah masalah dalaman yang dihadapi oleh AKSEM Pengkalan Kubor dalam membanteras aktiviti penyeludupan yang kian meruncing ini?

Jawapan:

8. Adakah integriti anggota dan pegawai Tuan menjadi cabaran dan masalah kepada AKSEM dalam menangani masalah penyeludupan?

Jawapan:

9. Apakah AKSEM Pengkalan Kubor mengalami kekangan dari segi sumber manusia? (Adakah berlaku kekurangan anggota?)

Jawapan:

10. Adakah AKSEM Pengkalan Kubor menggunakan peralatan/teknologi terkini dalam mengawal aktiviti di sempadan?

Jawapan:

11. Apakah berlaku isu logistik dalam menangani masalah jenayah rentas sempadan?

Jawapan:

Seksyen C: Masalah Luaran AKSEM Pengkalan Kubor

12. Menurut pendapat dan pengalaman Tuan, adakah AKSEM menghadapi masalah dari segi mendapat kerjasama dengan agensi penguatkuasaan lain?

Jawapan:

13. Adakah AKSEM menghadapi masalah dari segi kerjasama dengan orang awam dan penduduk tempatan dalam membanteras jenayah ini?

Jawapan:

14. Apakah ada terdapat kes di mana orang awam/penduduk tempatan bertindak melindungi penjenayah?

Jawapan:

15. Dari segi penguatkuasaan undang-undang, apakah Tuan merasakan punca kuasa dan Akta 799 yang digubal baru-baru ini cukup untuk pasukan AKSEM mengawal serta membanteras aktiviti penyeludupan di sempadan?

Jawapan:

16. Apakah perlu penambahbaikan atau disediakan akta yang baru atau perlu diberi lebih kuasa dalam bentuk penguatkuasaan kepada AKSEM?

Jawapan:

17. Laluan di kawasan manakah yang sering digunakan oleh penyeludup di kawasan seliaan Tuan? Menurut pandangan Tuan, mengapa mereka memilih laluan tersebut?

Jawapan:

18. Apakah modus operandi yang kerap kali diulang guna oleh penyeludup di kawasan seliaan Tuan?

Jawapan:

19. Apakah taktik yang digunakan penyeludup berbeza dan sentiasa berubah-ubah atau mereka cenderung menggunakan taktik yang sama?

Jawapan:

20. Menurut pandangan Tuan, kenapa penyeludup menyeludup rokok masuk ke negara ini?

Jawapan:

21. Menurut pandangan Tuan, antara faktor harga rokok, kedudukan geografi, ekonomi, politik, dan sosial negara, faktor manakah yang menjadi faktor terpenting rokok diseludup masuk?

Jawapan:

Seksyen D: Soalan Umum

22. Dari tahun 2015 hingga 2017, berapa ramaikah penyeludup warga asing dan warga tempatan yang telah ditahan di kawasan seliaan Tuan?

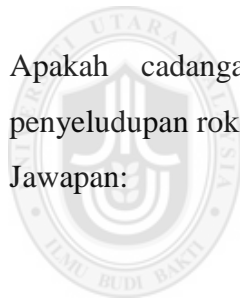
Jawapan:

23. Adakah Tuan merasakan kaedah dan undang-undang semasa mampu membanteras jenayah penyeludupan rokok?

Jawapan:

24. Apakah cadangan Tuan bagi memantapkan lagi usaha mencegah penyeludupan rokok ke negara ini?

Jawapan:



UUM
Universiti Utara Malaysia

Seksyen E: Latar Belakang

Sila tandakan di ruang berkaitan

1. Jantina

Lelaki

Perempuan

2. Bangsa

Melayu

Cina

India

Lain-lain

3. Pendidikan

PhD

Sarjana

Sarjana Muda

Diploma

STPM

SPM

Lain-lain

4. Jawatan:



Soalan Temubual: Orang Awam

Seksyen A1 merupakan soalan temubual yang melibatkan penyeludup dan pengedar manakala Seksyen A2 untuk pembeli

Seksyen B merupakan soalan temubual yang melibatkan ketua komuniti dan penduduk tempatan

Seksyen C&D merupakan soalan temubual yang perlu dijawab oleh kesemua responden

Seksyen A1 – Penyeludup dan Pengedar

1. Sudah berapa lamakah anda bergiat dengan aktiviti penyeludupan/menjual barangan seludup?

Jawapan:

2. Apakah cara yang sering digunakan bagi menyeludup masuk rokok/menjual barangan seludup ke negara ini?

Jawapan:

3. Sudah berapa lamakah anda bergiat dengan aktiviti penyeludupan?

Jawapan:

4. Apakah cara yang sering digunakan bagi menyeludup masuk rokok ke negara ini?

Jawapan:

5. Adakah anda menggunakan cara dan kaedah yang sama atau sentiasa berubah-ubah?

Jawapan:

6. Berapakah upah / bayaran yang diperoleh?

Jawapan:

7. Sejauh manakah anda merasakan AKSEM dan pihak berkuasa menjalankan penguatkuasaan dalam menghalang penyeludupan?

Jawapan:

8. Adakah anda merasakan AKSEM dan pihak berkuasa menjalankan penguatkuasaan secara agresif dan menyeluruh?

Jawapan:

9. Pernahkah anda ditangkap dan diambil tindakan undang-undang? (Jika ya, apakah tindakan yang dikenakan).

Jawapan:

10. Adakah anda merasakan yang hukuman yang dikenakan terhadap pesalah kes penyeludupan ringan/berat?

Jawapan:

Seksyen A2 - Pembeli

11. Mengapakah anda membeli rokok seludup?

Jawapan:

12. Adakah anda mengetahui bahawa adalah menjadi kesalahan membeli barangan seludup?

Jawapan:

Seksyen B

13. Adakah anda merasakan aktiviti penyeludupan yang berlaku di kawasan anda memberi ancaman kepada penduduk setempat?

Jawapan:

14. Sejauh manakah anda merasakan AKSEM dan pihak berkuasa di sempadan memberi kesan dalam mengekang gejala penyeludupan?

Jawapan:

15. Adakah anda merasakan AKSEM dan pihak berkuasa di sempadan menjalankan penguatkuasaan secara agresif dan menyeluruh?

Jawapan:

16. Adakah anda merasakan yang hukuman/undang-undang/tindakan yang dikenakan terhadap pesalah kes penyeludupan rokok/barangan komoditi ringan/berat?

Jawapan:

17. Apakah yang dilakukan oleh anda sebagai penduduk / ketua komuniti dalam membantu pihak berkuasa membanteras penyeludupan?

Jawapan:

18. Adakah anda yakin dengan integriti anggota dan pegawai yang bertanggungjawab menangani masalah penyeludupan?

Jawapan:

Seksyen C: Soalan Umum

19. Pada pendapat anda, kenapa rokok diseludup masuk ke negara ini?

Jawapan:

20. Menurut pandangan anda, antara harga rokok, kedudukan geografi, ekonomi, politik dan sosial negara, faktor manakah yang menjadi faktor terpenting rokok diseludup masuk?

Jawapan:

21. Adakah anda merasakan kaedah semasa yang digunakan oleh pihak berkuasa mampu menangani masalah penyeludupan?

Jawapan:

22. Apakah cadangan anda bagi memantapkan lagi usaha menangani masalah penyeludupan?

Jawapan:

Seksyen D: Latar Belakang

Sila tandakan di ruang berkaitan

1. Jantina

Lelaki

Perempuan

2. Bangsa

Melayu

Cina

India

Lain-lain

3. Pendidikan

PhD

Sarjana

Sarjana Muda

Diploma

STPM

SPM

Lain-lain

4. Jawatan:

