

The copyright © of this thesis belongs to its rightful author and/or other copyright owner. Copies can be accessed and downloaded for non-commercial or learning purposes without any charge and permission. The thesis cannot be reproduced or quoted as a whole without the permission from its rightful owner. No alteration or changes in format is allowed without permission from its rightful owner.



**PROSEDUR PERUNDANGAN TUNTUTAN TUNGGAKAN
KADAR MENURUT
AKTA KERAJAAN TEMPATAN 1976**



**DOCTOR OF PHILOSOPHY
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
MAY 2019**

**PROSEDUR PERUNDANGAN TUNTUTAN TUNGGAKAN
KADAR MENURUT
AKTA KERAJAAN TEMPATAN 1976**



ELINA BINTI MOHD (901703)

**Tesis ini dikemukakan ke Ghazali Shafie Graduate School of Government bagi
memenuhi syarat Penganugerahan Ijazah Doktor Falsafah
Universiti Utara Malaysia**



Kolej Undang-Undang, Kerajaan dan Pengajian Antarabangsa
(College of Law, Government and International Studies)
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

PERAKUAN KERJA TESIS / DISERTASI
(Certification of thesis / dissertation)

Kami, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(We, the undersigned, certify that)

ELINA BINTI MOHD (901703)

calon untuk Ijazah Ph.D
(candidate for the degree of)

telah mengemukakan tesis / disertasi yang bertajuk:
(has presented his/her thesis / dissertation of the following title):

**PROSEDUR PERUNDANGAN TUNTUTAN TUNGGAKAN KADAR
MENURUT AKTA KERAJAAN TEMPATAN 1976**

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit tesis / disertasi.
(as it appears on the title page and front cover of the thesis / dissertation).

Bahawa tesis/disertasi tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan, sebagaimana yang ditunjukkan oleh calon dalam ujian lisan yang diadakan pada **21 Mei 2019**

That the said thesis/dissertation is acceptable in form and content and displays a satisfactory knowledge of the field of study as demonstrated by the candidate through an oral examination held on: May 21, 2019

Pengerusi Viva (Chairman for Viva)	: ASSOC. PROF. DR. KHADIJAH MOHAMED	Tandatangan (Signature)
Pemeriksa Luar (External Examiner)	: DR. ABDUL MAJID TAHIR MOHAMED	Tandatangan (Signature)
Pemeriksa Dalam (Internal Examiner)	: PROF. DR. RUSNIAH AHMAD	Tandatangan (Signature)

Tarikh : **21 Mei 2019**
Date

Nama Pelajar : ELINA BINTI MOHD (901703)
(Name of Student)

Tajuk Tesis : PROSEDUR PERUNDANGAN TUNTUTAN TUNGGAKAN KADAR
(Title of the Thesis) : MENURUT AKTA KERAJAAN TEMPATAN 1976

Program Pengajian : Ph.D
(Programme of Study)

Penyelia Pertama : ASSOC. PROF. DR. ZAINAL
(First Supervisor) AMIN AYUB

Penyelia Kedua : DR. HASLINDA MOHD ANUAR
(Second Supervisor)

Tandatangan
(Signature)

Tandatangan
(Signature)



UUM
Universiti Utara Malaysia

KEBENARAN MENGGUNA

Dalam membentangkan tesis ini bagi memenuhi syarat sepenuhnya untuk ijazah Doktor Falsafah (Ph.D), Universiti Utara Malaysia, saya bersetuju bahawa Perpustakaan Universiti boleh secara bebas membenarkan sesiapa sahaja untuk memeriksa. Saya juga bersetuju bahawa penyelia saya atau jika ketiadaannya, Dekan Ghazali Shafie Graduate School of Government (GSGSG) diberi kebenaran untuk membuat salinan tesis ini dalam sebarang bentuk, sama ada keseluruhannya atau sebahagiannya, bagi tujuan kersarjanaan. Adalah dimaklumkan bahawa sebarang penyalinan atau penerbitan atau kegunaan tesis ini sama ada sepenuhnya atau sebahagian daripadanya bagi tujuan keuntungan kewangan, tidak dibenarkan kecuali setelah mendapat kebenaran bertulis dari saya. Juga dimaklumkan bahawa pengiktirafan harus diberikan kepada saya dan Universiti Utara Malaysia dalam sebarang kegunaan kersarjanaan terhadap sebarang petikan daripada tesis saya.

Sebarang permohonan untuk menyalin atau menggunakan mana-mana bahan dalam tesis ini, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya hendaklah dialamatkan kepada:

Dekan (Ghazali Shafie Graduate School of Government)

UUM College of Law, Government and International Studies (UUM COLGIS)

Universiti Utara Malaysia

06010 UUM Sintok

Universiti Utara Malaysia

Kedah Darul Aman

ABSTRAK

Kadar adalah satu-satunya bentuk cukai tempatan di Malaysia dan ia merupakan sumber utama pendapatan bagi pihak berkuasa tempatan. Hasil daripada kadar adalah penting bagi pihak berkuasa tempatan untuk menyediakan perkhidmatan dan penyelenggaraan di kawasan pentadbiran pihak berkuasa tempatan untuk mentadbir dan menyampaikan perkhidmatan dengan berkesan. Walau bagaimanapun, tunggakan kadar pihak berkuasa tempatan di Malaysia telah menjadi isu negara dan ia menjadi lebih mencabar dari masa ke masa bagi usaha untuk mengatasi tunggakan kadar. Pihak berkuasa tempatan menghadapi pelbagai masalah dalam mengumpul dan menguatkuasakan tunggakan kadar. Oleh itu, satu kajian yang teliti perlu dijalankan untuk mengenalpasti faktor-faktor yang menyumbang kepada tunggakan kadar. Sehubungan itu, kajian ini dilaksanakan bagi (1) mengkaji peruntukan di dalam Akta Kerajaan Tempatan 1976 berhubung tuntutan tunggakan kadar; - (2) menganalisa kekangan pihak berkuasa tempatan di dalam menguatkuasakan Akta Kerajaan Tempatan 1976 berhubung tuntutan tunggakan kadar secara berkesan; - (3) mengukur tahap kefahaman pihak berkuasa tempatan di dalam menguatkuasakan Akta Kerajaan Tempatan 1976 berhubung tuntutan tunggakan kadar; dan akhirnya (4) mencadangkan dan mengesyorkan penambahbaikan perundangan, pengurusan dan penguatkuasaan untuk pihak berkuasa tempatan di dalam tuntutan tunggakan kadar. Metodologi kajian adalah kajian sosio perundangan. Sebanyak 42 borang kaji selidik telah diedarkan kepada Kumpulan Pegawai Pelaksana iaitu Pegawai Undang-Undang, Pegawai Penilaian dan Akauntan di 14 buah pihak berkuasa tempatan di utara Semenanjung Malaysia. Data dari borang kaji selidik dianalisis dengan menggunakan kaedah deskriptif, penskalaan likert dan penjadualan silang menerusi perisian *Statistical Package of Social Science*. Selain dari borang kaji selidik, kaedah temubual bersama 16 orang responden yang terdiri daripada Kumpulan Pengurusan dan Kumpulan Ketua Jabatan dijalankan. Analisis yang dijalankan untuk mendapatkan hasil dan penemuan kajian adalah dengan menggunakan kaedah *In-Depth Interview*. Kajian ini antaranya mendapati bahawa terdapat kepincangan dan kelemahan pegawai-pegawai pihak berkuasa tempatan dalam melaksanakan tuntutan tunggakan kadar. Berdasarkan kepada penemuan ini, beberapa saran dan cadangan dikemukakan selaras dengan objektif keempat. Hasil dari analisis kajian ini diharapkan dapat memberi input yang berguna khasnya kepada pihak berkuasa tempatan dalam memastikan tunggakan kadar dapat dikutip melalui prosedur yang betul sekaligus dapat mengatasi masalah tunggakan kadar yang membelenggu pihak berkuasa tempatan.

Kata kunci: Kadar, Pihak Berkuasa Tempatan, Tunggakan, Malaysia

ABSTRACT

Rate is the only local tax form in Malaysia and it is a major source of income for local authorities. Revenue from rates is important for local authorities to provide services and maintenances in the area of administration of local authorities to administer and deliver services effectively. However, the arrears of local authority's rates in Malaysia has become a national issue and it become more challenging over time to overcome the arrears of rate. Local authorities have faced various problems in collecting and enforcing those rates which are in arrears. Therefore, a thorough study should be carried out to identity factors that contribute to the arrears in rate. Hence, the study was carried out to (1) review the provisions of the Local Government Act 1976 regarding the claim of arrears of rate; - (2) analyze the constraints of local in enforcing the Local Government Act 1976 on claim of arrears of rate; - (3) measure the level of understanding of the local authorities in enforcing Local Government Act 1976 regarding the claim of arrears of rate; and finally (4) propose recommendation on legislative, management and enforcement improvements for local authorities in the claim of arrears of rate. The methodology of the study is socio legal research. A total of 42 questionnaires were distributed to the Executing Group of Officers, Legal Officers, Assessment Officers and Accountants at 14 local authorities in the northern Peninsular of Malaysia. Data from questionnaires were analyzed using descriptive methods, likert scale and cross-tabs through software Statistical Package of Social Science. Apart from this, the interview method was conducted with 16 respondents consisting of Managements Group and Head of Departments Group. The analysis conducted to obtain the results and findings of the study was by using the In-Depth Interview method. This study found that there were defectiveness and weaknesses of local authority officials in claiming those rates in arrears. Based on the findings, some suggestions and recommendations were presented in accordance with the fourth objective. The results of this study's analysis are expected to provide useful inputs especially to local authorities in ensuring those outstanding rate can be collected through proper procedures as well as to overcome the shackles of arrears in rate that are unsettled within local authorities.

Keywords: Rate, Local Authority, Arrears, Malaysia

PENGHARGAAN

Dengan nama Allah yang Maha pengasih lagi Maha penyayang, saya memanjatkan kesyukuran ke hadrat Allah s.w.t. yang menganugerahkan kekuatan kudrat, ketabahan dan kesabaran sehingga dapat menyiapkan tesis Ph.D. Sepanjang menjalankan kajian ini, saya telah memperoleh pelbagai pengalaman samada pahit atau manis yang amat berharga dan bermakna dalam hidup saya sebagai pelajar kedoktoran.

Ucapan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih yang tidak ternilai kepada penyelia utama, Profesor Madya Dr. Zainal Amin Ayub dan penyelia kedua, Dr. Haslinda Mohd Anuar atas segala nasihat, dorongan, bantuan serta kerjasama sehingga saya dapat menyempurnakan tesis ini walaupun kedua-duanya terikat dengan jadual kerja yang padat.

Di samping itu, penghargaan juga ditujukan kepada pembaca dan panel VIVA yang turut membantu dalam memberikan komen bagi maksud permurnian kajian ini.

Ucapan teristimewa juga ditujukan khas buat suami tercinta Azhan Ramli yang sentiasa dan tidak putus-putus memberi semangat dan motivasi agar terus berjaya serta irungan berkat doa yang menjadi tunjang kepada kekuatan ketika saat mengharungi rintangan kesukaran. Kepada anakanda yang disayangi, Aiman Erfan dan Eiman Aisyah jadikanlah ini sebagai perangsang dan sumber inspirasi buat kalian, ibu dan ayah, Mohd Yaakob dan Shahroom Saad, ibu bapa mertua Ramli Hussain dan Wan Om Wan Chik serta keluarga tercinta yang sentiasa mendoakan kejayaan saya siang dan malam.

Kejayaan ini juga dikongsikan bersama rakan-rakan sealiran bahagian undang-undang Pihak Berkuasa Tempatan Negeri Kedah di atas sokongan kalian dan semangat yang diberikan. Di samping itu terima kasih yang tidak terhingga juga kepada kakitangan Pihak Berkuasa Tempatan Negeri Kedah, Perlis dan Pulau Pinang yang banyak membantu menyalurkan maklumat yang diperlukan bagi menyiapkan tesis ini. Penghargaan juga turut ditujukan kepada kakitangan Ghazali Shafie Graduate School of Government dan School of Law yang turut membantu memudahkan urusan penyelidikan dalam menyiapkan tesis ini.

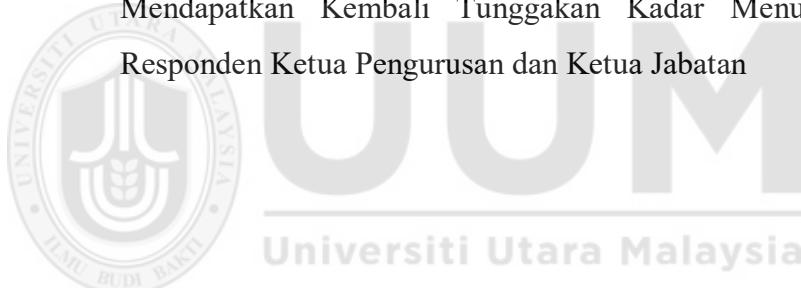
Akhir kata ucapan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung di dalam penghasilan tesis ini. Hanya Allah yang dapat membalas jasa kalian semua.

Elina Mohd

SENARAI JADUAL

Jadual 1. 1	:	Sumber-Sumber Hasil Pihak Berkuasa Tempatan Mengikut Jenis-Jenis Pihak Berkuasa Tempatan Pada Tahun 2011	2
Jadual 1. 2	:	Peruntukan Geran Tahunan yang telah diagih kepada Pihak Berkuasa Tempatan mengikut negeri pada tahun 2018	4
Jadual 1. 3	:	Peruntukan Sumbangan Membantu Kadar yang telah diagih kepada Pihak Berkuasa Tempatan mengikut negeri pada tahun 2018	6
Jadual 1. 4	:	Kewangan Kerajaan Tempatan disatukan dari tahun 2011 hingga tahun 2015	7
Jadual 1. 5	:	Jumlah tunggakan kadar yang terkumpul di Pihak Berkuasa Tempatan Utara Semenanjung Malaysia dari bulan Januari 2011 hingga bulan Disember 2015	17
Jadual 1. 6	:	Liabiliti pemunya pegangan dan penduduk dari perspektif negara-negara luar	75
Jadual 2. 1	:	Bilangan Pihak Berkuasa Tempatan mengikut Negeri dan Taraf	122
Jadual 2. 2	:	Kriteria dan Status Pihak Berkuasa Tempatan	122
Jadual 2. 3	:	Peraturan-Peraturan yang digunakan oleh Pihak Berkuasa Tempatan di Malaya sebelum tahun 1976	131
Jadual 2. 4	:	Senarai <i>Band</i> Penilaian (England)	153
Jadual 2. 5	:	Terimaan hasil Pihak Berkuasa Tempatan di Australia	159
Jadual 2. 6	:	Perbandingan dan perbezaan kutipan kadar di negara United Kingdom, Australia, Singapura, Jepun dan Malaysia.	167
Jadual 3. 1	:	Perkembangan Perundangan Kerajaan Tempatan	187
Jadual 3. 2	:	Tempoh penilaian semula negara luar	211
Jadual 3. 3	:	Tanggungjawab menyediakan Senarai Nilaian Mengikut Negara	213
Jadual 3. 4	:	Pihak yang bertanggungjawab untuk mengutip kadar dan tunggakan	236
Jadual 4. 1	:	Ringkasan Kajian Lepas Berkaitan Kadar (1994 - 2018)	252
Jadual 4. 2	:	Nisbah jumlah kakitangan berbanding jumlah pegangan di Pihak Berkuasa Tempatan utara Semenanjung Malaysia	270
Jadual 4. 3	:	Rumusan keputusan/alasan mahkamah ke atas kes yang melibatkan prosedur sitaan harta alih	282

Jadual 5. 1 : Analisis Latar Belakang Responden Ketua Pengurusan	291
Jadual 5. 2 : Analisis Latar Belakang Responden Ketua Jabatan	292
Jadual 5. 3 : Analisis Soalan Satu	311
Jadual 5. 4 : Analisis Soalan Dua	312
Jadual 5. 5 : Analisis Soalan Lima	315
Jadual 5. 6 : Rumusan Analisis Statistik Deskriptif Demografi Responden	326
Jadual 5. 7 : Jadual Bersilang Pekerjaan Dengan Peruntukan Perundangan, Pengurusan dan Penguatkuasaan Di Dalam Akta Kerajaan Tempatan 1976 Di Dalam Tuntutan Tunggakan Kadar (Bahagian B)	357
Jadual 5. 8 : Tahap Pengetahuan Responden Pegawai Pelaksana	360
Jadual 5. 9 : Perbandingan pandangan responden Ketua Pengurusan dan Ketua Jabatan berkaitan faktor-faktor kekangan tuntutan tunggakan kadar	
	362
Jadual 5. 10 : Cadangan Penambahaikan Untuk Pihak Berkuasa Tempatan Mendapatkan Kembali Tunggakan Kadar Menurut Pandangan Responden Ketua Pengurusan dan Ketua Jabatan	364



SENARAI RAJAH

Rajah 1. 1 : Formula Pengiraan Geran Tahunan	4
Rajah 1. 2 : Peratus sumbangan kadar kepada negara-negara OECD	10
Rajah 1. 3 : Contoh pengiraan kadar sesebuah pegangan	15
Rajah 1. 4 : Carta Alir Prosedur Menuntut Tuggakan Kadar Menurut Seksyen 148 Akta Kerajaan Tempatan 1976	21
Rajah 1. 5 : Carta Alir Prosedur Pindah Milik Pegangan Menurut Seksyen 160 Akta Kerajaan Tempatan 1976	22
Rajah 1. 6 : Gambarajah yang menjelaskan pernyataan masalah tunggakan kadar	26
Rajah 2. 1 : Perhubungan Antara Kerajaan Persekutuan, Kerajaan Negeri dan Kerajaan Tempatan	91
Rajah 2. 2 : Lembaga Pengurus Mengikut Cadangan Laporan Athi Nahappan, 1965.	109
Rajah 2. 3 : Lembaga Pengurus Kerajaan Tempatan Mengikut Akta Kerajaan Tempatan (Peruntukan Sementara) 1973, Akta 124.	111
Rajah 2. 4 : Struktur Pengurusan Kerajaan Tempatan mengikut Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171)	113
Rajah 2. 5 : Carta Alir Tuntutan Tuggakan Kadar di United Kingdom	155
Rajah 3. 1 : Carta Alir Prosedur Pewartaan Undang-Undang Kecil Pihak Berkuasa Tempatan	195
Rajah 3. 2 : Proses penyediaan Senarai Nilaian oleh Pihak Berkuasa Tempatan	219
Rajah 4. 1 : Penguatkuasa Majlis Bandaraya Alor Setar telah menyita barang-barang pertukangan besi di salah sebuah kedai pertukangan besi yang mempunyai tunggakan kadar melebihi RM3,000.00	283
Rajah 4. 2 : Sebuah pegangan di Kuala Kedah telah ditampal Borang H oleh Majlis Bandaraya Alor Setar kerana pegangan didapati kosong dan tidak berpenghuni.	283
Rajah 5. 1 : Rumusan Keputusan Kajian Ke Atas Kekangan Yang Dikaji	303
Rajah 5. 2 : Pegawai Telah Memahami Sepenuhnya Prosedur Tuntutan Tuggakan Kadar Menurut Pandangan Ketua Pengurusan	304
Rajah 5. 3 : Pegawai Telah Diberikan Kursus dan Latihan Berkaitan Tuntutan Tuggakan Kadar Menurut Pandangan Ketua Pengurusan	305

Rajah 5. 4 : Cadangan Menambahbaik Prosedur Menuntut Tunggakan Kadar Menurut Pandangan Ketua Pengurusan	309
Rajah 5. 5 : Responden Ketua Jabatan Memahami Bahawa Borang E, F, G dan H Adalah Mandatori Untuk Dikeluarkan	313
Rajah 5. 6 : Responden Ketua Jabatan Bersetuju Bahawa Pihak Berkuasa Tempatan Boleh Mengkompaun Penjual, Pembeli dan Waris Si Mati	314
Rajah 5. 7 : Sebab-Sebab Tunggakan Kadar Gagal Dituntut Menurut Pandangan Ketua Jabatan	319
Rajah 5. 8 : Penambahbaikan Yang Perlu Dilaksanakan Untuk Memperkasakan Tindakan Untuk Menuntut Tunggakan Kadar Menurut Pandangan Ketua Jabatan	321
Rajah 5. 9 : Jantina Responden	322
Rajah 5. 10: Umur Responden	323
Rajah 5. 11: Pekerjaan Responden	324
Rajah 5. 12: Bidang Tugas Utama (Secara Ringkas)	324
Rajah 5. 13: Tempoh Perkhidmatan	325
Rajah 5. 14: Latar Belakang Pendidikan	326
Rajah 5. 15: Kadar dikenakan dua kali untuk tempoh satu tahun iaitu pada bulan Januari dan bulan Julai	328
Rajah 5. 16: Kadar akan menjadi tunggakan sekiranya tidak dibayar pada akhir bulan Februari dan bulan Ogos	329
Rajah 5. 17: Notis E juga diserahkan secara serahan tangan selain daripada serahan secara pos	330
Rajah 5. 18: Penyewa menerima Notis E bagi pihak pemunya pegangan	332
Rajah 5. 19: Borang F (waran tahanan) perlu diserahkan kepada pemunya pegangan semasa sitaan harta alih	333
Rajah 5. 20: Borang G (inventori) perlu diserahkan kepada pemunya pegangan walaupun harta alih tidak mencukupi untuk disita	334
Rajah 5. 21 : Borang H tidak diberikan kepada pemunya pegangan tetapi ditampal di pegangan	335
Rajah 5. 22: Tempoh ENAM (6) tahun sahaja untuk menuntut tunggakan kadar melalui tindakan sivil	336

Rajah 5. 23 : Denda lewat atau penalti dikenakan ke atas pemunya pegangan yang lewat atau gagalkan jelaskan kadar	337
Rajah 5. 24 : Pihak Berkuasa Tempatan mempunyai kuasa untuk mengkompaun penjual, pembeli dan waris si mati kerana tidak melaksanakan urusan pindah milik	338
Rajah 5. 25 : Faktor-faktor yang menyumbang kepada aspek penguatkuasaan	340
Rajah 5. 26 : Faktor-faktor yang menyumbang kepada aspek perundungan	341
Rajah 5. 27 : Faktor-faktor yang menyumbang kepada aspek pentadbiran dan pengurusan	342
Rajah 5. 28 : Faktor-faktor yang menyumbang kepada aspek ekonomi dan kemanusiaan	343
Rajah 5. 29 : Faktor-faktor yang menyumbang kepada aspek strategi dan inisiatif	344
Rajah 5. 30 : Kadar dikenakan dua kali untuk tempoh satu tahun iaitu pada bulan Januari dan bulan Julai	346
Rajah 5. 31 : Kadar akan menjadi tunggakan sekiranya tidak dibayar pada akhir bulan Februari dan bulan Ogos	347
Rajah 5. 32 : Denda lewat atau penalti dikenakan ke atas pemunya pegangan yang lewat atau gagal jelaskan kadar	348
Rajah 5. 33 : Notis E juga diserahkan secara serahan tangan selain daripada serahan secara pos	349
Rajah 5. 34 : Penyewa menerima Notis E bagi pihak pemunya pegangan	351
Rajah 5. 35 : Borang F (waran tahanan) perlu diserahkan kepada pemunya pegangan semasa sitaan harta alih	352
Rajah 5. 36 : Borang G (inventori) perlu diserahkan kepada pemunya pegangan walaupun harta alih tidak mencukupi untuk disita	353
Rajah 5. 37 : Borang H tidak diberikan kepada pemunya pegangan tetapi ditampal di pegangan	354
Rajah 5. 38 : Tempoh ENAM (6) tahun sahaja untuk menuntut tunggakan kadar melalui tindakan sivil	356
Rajah 5. 39 : Pihak Berkuasa Tempatan mempunyai kuasa untuk mengkompaun penjual, pembeli dan waris si mati kerana tidak melaksanakan urusan pindah milik	357

SENARAI AKTA/STATUT

1. Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171)
2. Akta Jalan, Parit dan Bangunan 1974 (Akta 133)
3. Akta Perancangan Bandar dan Desa 1976 (Akta 172)
4. Akta Had Masa 1953
5. Akta Pemberian Kepada Negeri (Penyenggaraan Pihak-Pihak Berkuaasa Tempatan) 1981 (Akta 245)
6. Akta Cukai Perbandaran (Municipal Rates Act) (Akta 1848)
7. Akta Kerajaan Tempatan (Peruntukan-Peruntukan Sementara) 1973 (Akta 124)
8. Akta Ibu Kota Persekutuan 1960 (Akta 190)
9. Akta Perlindungan Pihak Berkuaasa Awam 1948
10. Akta Pilihan Raya Kerajaan Tempatan
11. Ordinan Perbandaran Kerajaan Negeri-Negeri Selat 133/1913
12. Ordinan Pilihan Raya Pengguna-Pengguna Tempatan 1950
13. Ordinan Majlis Tempatan 1952
14. Ordinan Perbandaran
15. Ordinan Lembaga-Lembaga Kebersihan 1931
16. Ordinan Kerajaan Tempatan
17. Ordinan Hiburan Awam (1958)
18. Ordinan Kesihatan Awam (1960)
19. Ordinan Haiwan (1960)
20. Ordinan Perbandaran Kerajaan Negeri-Negeri Selat
21. Enakmen Lembaga F.M.S. Cap. 137
22. Enakmen Perbandaran, 1938
23. Enakmen Kerajaan Tempatan (Pindaan) 1978
24. Enakmen Perubahan Statut dan Penggabungan 1981
25. Enakmen Kerajaan Tempatan (Pindaan) 1978
26. Kaedah-Kaedah Mahkamah 2012
27. Kaedah-Kaedah Mahkamah Tinggi 1980
28. Kaedah-Kaedah Pengawalan Rancangan Am
29. Kaedah-Kaedah Caj Pemajuan
30. Perlembagaan Persekutuan
31. Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Kelakuan dan Tatatertib) 1993
32. Kaedah-Kaedah Pegawai (Kelakuan dan Tatatertib) Pihak Berkuaasa Tempatan

SENARAI KES

No.	Kes	Muka surat
1.	Datuk Bandar Kuala Lumpur lwn. Ho Poh Sim [2015] 2 CLJ 358	25
2.	Majlis Perbandaran Pulau Pinang lwn. Tropiland Sdn Bhd [2003] 8 CLJ 329	26
3.	Rowling v Takaro Properties Ltd [1988] AC 473	27
4.	Generation Products Sdn Bhd lwn. Majlis Perbandaran Klang [2008] CLJ 417	27
5.	Suppiah lwn. Dewan Bandaraya Kuala Lumpur [1990] 1 LNS 51	28
6.	Tetuan Takoyaki Property Sdn Bhd v Sam Kok Sang @ Tham Sow 58 Seng & 2 ors [2001] 2 AMR 1492	58
7.	Shalimar Malay PC v Majlis Daerah Kuala Selangor [2015] 10 CLJ 766	59
8.	Tenaga Nasional Berhad v. Majlis Daerah Hulu Terengganu [2014] 9 CLJ 149	60
9.	Tenaga Nasional Berhad v. Majlis Daerah Dungun [2009] 4 CLJ 385	62
10.	Ke Ka Tong Sdn Bhd lwn. Datuk Bandar Kuala Lumpur [2008] 2 CLJ 225	70
11.	Puspavathy Thaveethu lwn. Majlis Perbandaran Klang & lain-lain dan lain-lain rayuan [2008] 6 CLJ 626	71
12.	Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah lwn. Eyo-Li Sdn Bhd [2014] 1 CLJ 733	76
13.	Majlis Perbandaran Pulau Pinang lwn. Datuk Krishna Kumar Tn Sharma [1999] 1 CLJ 439	80
14.	Mayland Valiant Sdn Bhd v. Majlis Perbandaran Subang Jaya [2018] 7 CLJ 165	98
15.	Khoo Poay Tiong dan satu lagi lwn Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya [2016] MLJU 1583	231
16.	Majlis Daerah Tapah lwn Syarikat Cahaya Muda Perak (Oil) Sdn Bhd [2017] MLJU 1288	234

17.	Datuk Bandar Kuala Lumpur v. Tan Yew Lai [2014] 1 LNS 356	247
18.	Datuk Bandar Kuala Lumpur v Kwong Choon Ying [2014] 3 CLJ 339	249
19.	Datuk Bandar Kuala Lumpur lwn Hasan bin Abd Rahman [2016] MLJU 1670	250
20.	Petronas Gas Berhad lwn Majlis Bandaraya Shah Alam [2017] MLJU 1371	240
21.	Wong Ngar v Majlis Perbandaran Johor Bahru [1995] 1 CLJ 412	242
22.	United Hokkien Cemeteries, Penang v. The Board, Majlis Perbandaran Pulau Pinang [1979] 1 LNS 122	298



SENARAI SINGKATAN

DB	Datuk Bandar
KJ	Ketua Jabatan
KP	Ketua Pengurusan
KPKT	Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan
KTN	Kanun Tanah Negara
MNKT	Majlis Negara bagi Kerajaan Tempatan
PBN	Pihak Berkuasa Negeri
PBPT	Pihak Berkuasa Perancang Tempatan
PBT	Pihak Berkuasa Tempatan
PP	Pegawai Pelaksana
SN	Senarai Nilaian
SPSS	<i>Statistical Package of Social Science</i>
SU	Setiausaha
YDP	Yang diPertua



SENARAI LAMPIRAN

Lampiran A	Borang E
Lampiran B	Borang F
Lampiran C	Borang G
Lampiran D	Borang H
Lampiran E	Borang Kaji Selidik
Lampiran F	Borang Temubual
Lampiran G	Tesis Ph.D dalam Cakera Padat



ISI KANDUNGAN

KEBENARAN MENGGUNA	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN	iv
SENARAI JADUAL	v
SENARAI RAJAH	vii
SENARAI AKTA/STATUT	x
SENARAI KES	xi
SENARAI SINGKATAN	xiii
SENARAI LAMPIRAN	xiv
BAB 1: PENGENALAN	
1.1 Latar Belakang Kajian	1
1.2 Penyataan Masalah	16
1.2.1 Peruntukan perundangan, pengurusan dan penguatkuasaan di dalam Akta Kerajaan Tempatan 1976 untuk menuntut tunggakan kadar	19
1.2.2 Kekangan Pihak Berkuasa Tempatan di dalam menuntut tunggakan kadar	23
1.2.3 Pemahaman Pihak Berkuasa Tempatan di dalam menuntut tunggakan kadar	25
1.3 Persoalan Kajian	27
1.4 Objektif Kajian	27
1.5 Kepentingan Kajian	27
1.6 Metodologi Kajian	28
1.6.1 Reka Bentuk Kajian	29
1.6.2 Skop Kajian	31
1.6.3 Jenis Data	33
1.6.3.1 Data Primer	33
1.6.3.2 Data Sekunder	34
1.6.4 Kaedah Mengumpul Data	34
1.6.4.1 Pengumpulan Data Dari Perpustakaan	34
1.6.4.2 Pensampelan dan Responden	35

1.6.4.3 Pengumpulan Data Dari Temubual	40
1.6.4.4 Pengumpulan Data Dari Kaji Selidik	43
1.6.5 Analisa Data	44
1.6.5.1 Kaedah Analisis	44
1.6.5.2 Kaedah Deskriptif	45
1.7 Batasan Kajian	46
1.8 Ulasan Karya	47
1.8.1 Definisi Operasional	54
1.8.2 Kuasa Pihak Berkuasa Tempatan Untuk Mengenakan Kadar	57
1.8.3 Peruntukan di dalam Akta Kerajaan Tempatan 1976 berhubung tuntutan tuggakan kadar	61
1.8.4 Kekangan Pihak Berkuasa Tempatan berhubung tuntutan tuggakan kadar	66
1.8.5 Kefahaman Pihak Berkuasa Tempatan berhubung tuntutan tuggakan kadar	72
1.9 Ringkasan Bab	77
1.10 Kesimpulan	79

BAB 2 : KONSEP KUTIPAN KADAR PIHAK BERKUASA TEMPATAN

2.1 Pengenalan	81
2.2 Definisi Pihak Berkuasa Tempatan	82
2.3 Sejarah Pembentukan Pihak Berkuasa Tempatan	86
2.4 Konsep dan Sistem Pentadbiran Kerajaan Tempatan	88
2.5 Fungsi dan Peranan Pihak Berkuasa Tempatan	92
2.6 Struktur Kerajaan Tempatan dari Tahun 1950-1976	98
2.6.1 Perbandaran	98
2.6.2 Majlis Daerah Luar Bandar	101
2.6.3 Lembaga Bandaran dan Majlis Bandaran	102
2.6.4 Majlis Tempatan	104
2.6.5 Kerajaan Tempatan di Sarawak dan Sabah	114
2.7 Penyusunan Semula Pihak Berkuasa Tempatan Selepas Tahun 1976	117
2.8 Status dan Fungsi Pihak Berkuasa Tempatan	121
2.8.1 Majlis Bandaraya	123
2.8.2 Majlis Perbandaran	125

2.8.3 Majlis Daerah	127
2.9 Sejarah Kenaan Kadar di Malaysia	128
2.10 Teori Kadar	131
2.10.1 Definisi Kadar	132
2.10.2 Objektif Kadar	134
2.10.3 Prinsip Kadar	137
2.10.4 Asas Pengenaan Cukai	142
2.10.5 Jenis-Jenis Cukai	143
2.11 Sejarah kenaan kadar di dunia	146
2.12 Pelaksanaan dan Penguatkuasaan Kadar di Empat Negara: United Kingdom, Australia, Singapura dan Jepun	151
2.12.1 Pelaksanaan dan Penguatkuasaan Kadar di United Kingdom	152
2.12.2 Pelaksanaan dan Penguatkuasaan Kadar di Australia	158
2.12.3 Pelaksanaan dan Penguatkuasaan Kadar di Singapura	161
2.12.4 Pelaksanaan dan Penguatkuasaan Kadar di Jepun	165
2.12.5 Perbandingan Polisi Antara Kelima-Lima Negara Mengenai Pelaksanaan dan Penguatkuasaan Kadar	166
2.13 Konsep cukai dari perspektif Islam	169
2.13.1 Cukai menurut pandangan ulama	171
2.13.2 Tuggakan cukai menurut pandangan Islam	175
2.13.3 Konsep hutang dalam Islam	176
2.13.4 Tanggungjawab membayar hutang dalam Islam	177
2.14 Kesimpulan	185

BAB 3: UNDANG-UNDANG KUTIPAN TUNGGAKAN KADAR

3.1 Pengenalan	187
3.2 Sejarah Perkembangan Perundangan Kerajaan Tempatan	187
3.3 Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171)	188
3.3.1 Perjalanan Urusan Pihak Berkuasa Tempatan	189
3.3.2 Punca Kewangan	191
3.3.3 Pengawalan Tempat Awam dan Anak Sungai	192
3.3.4 Kuasa Untuk Membuat Undang-Undang Kecil	193
3.4 Akta Jalan, Parit dan Bangunan 1974 (Akta 133)	197
3.4.1 Penyenggaraan Jalan Awam dan Parit	198

3.4.2	Mendirikan Bangunan	200
3.5	Akta Perancangan Bandar dan Desa 1976 (Akta 172)	203
3.5.1	Kawalan Perancangan	205
3.5.2	Caj Pemajuan dan Pemeliharaan Pokok	207
3.6	Pengurusan Kadar di Pihak Berkuasa Tempatan	209
3.6.1	Punca Kuasa Kenaan Kadar	209
3.6.2	Senarai Nilaian	209
3.6.3	Kandungan Senarai Nilaian	211
3.6.4	Penyediaan Senarai Nilaian	213
3.6.5	Penyemakan Semula Senarai Nilaian	214
3.6.6	Pindaan ke atas Senarai Nilaian	217
3.6.7	Bantahan dan Rayuan	221
3.6.8	Alasan untuk membantah	222
3.6.9	Prosedur Bantahan dan Mendengar Bantahan	223
3.6.10	Rayuan	226
3.6.11	Pembayaran dan Tuggakan	228
3.6.12	Tempoh Pembayaran Kadar	229
3.7	Penguatkuasaan Tuntutan Tuggakan Kadar Melalui Seksyen 148 Akta Kerajaan Tempatan 1976	231
3.7.1	Menahan dan Menjual Harta Alih	231
3.7.2	Penjualan Harta Yang Ditahan	237
3.7.3	Menggunakan Hasil Jualan	237
3.8	Penguatkuasaan Tuntutan Tuggakan Kadar Melalui Seksyen 151 Akta Kerajaan Tempatan 1976	238
3.8.1	Kuasa Untuk Memberhentikan Jualan Serta Bantahan Terhadap Tahanan	239
3.9	Penguatkuasaan Pindah Milik Pegangan Melalui Seksyen 160 Akta Kerajaan Tempatan 1976	241
3.9.1	Notis Pindah Milik Pegangan-Pegangan Berkadar	241
3.9.2	Notis Mengenai Bangunan-Bangunan Baru dan Diruntuhkan	244
3.9.3	Notis Mengenai Bangunan Kosong atau Tidak Diduduki	246
3.10	Kesimpulan	248

BAB 4: KEKANGAN DAN KEFAHAMAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN BERHUBUNG TUNTUTAN TUNGGAKAN KADAR

4.1 Pengenalan	250
4.2 Tunggakan kadar	250
4.2.1 Definisi tunggakan	251
4.2.2 Kajian lepas berkenaan tunggakan kadar	252
4.3 Kekangan Pihak Berkuasa Tempatan	259
4.3.1 Aspek Penguatkuasaan	260
4.3.2 Aspek Perundangan	262
4.3.3 Aspek Pentadbiran dan Pengurusan	265
4.3.4 Aspek Ekonomi dan Kemanusiaan	273
4.3.5 Aspek Strategi dan Inisiatif	277
4.4 Pemahaman Pihak Berkuasa Tempatan	279
4.4.1 Aspek Perundangan	279
4.4.2 Aspek Penguatkuasaan	284
4.5 Kesimpulan	287

BAB 5: DAPATAN DAN PERBINCANGAN

5.1 Pengenalan	289
5.2 Lokasi Kajian	289
5.3 Latar Belakang Responden	290
5.4 Analisis Latar Belakang Responden	290
5.5 Hasil Analisis Temu Bual Kumpulan Pengurusan	292
5.5.1 Kakitangan yang kurang efisyen	293
5.5.2 Ahli Majlis tidak memainkan peranan	295
5.5.3 Perkhidmatan yang disediakan oleh PBT tidak setara dengan jumlah kadar yang dibayar	297
5.5.4 Pindah milik tidak dilaksanakan oleh penjual dan pembeli dan menyebabkan data tidak dikemaskini	299
5.5.5 Kekurangan kakitangan PBT	300
5.5.6 Campur tangan politik	301
5.5.7 Tiada hukuman yang berat dikenakan ke atas pembayar kadar yang tegar	302
5.5.8 Bangunan kosong terbiar dan tidak diduduki	302
5.6 Rumusan Keputusan Kajian Ke Atas Kekangan Yang Dikaji	303

5.7	Hasil Analisis Temu Bual Kumpulan Ketua Jabatan	310
5.8	Dapatan Kajian Dari Borang Kaji Selidik	321
5.9	Profil Responden	321
5.9.1	Jantina	322
5.9.2	Umur	322
5.9.3	Pekerjaan	323
5.9.3.1	Bidang Tugas Utama (Secara Ringkas)	324
5.9.4	Tempoh Perkhidmatan	325
5.9.5	Latar Belakang Pendidikan	325
5.10	Peruntukan Perundangan Dan Penguatkuasaan Di Dalam Akta Kerajaan Tempatan 1976 Di Dalam Tuntutan Tunggakan Kadar	327
5.10.1	Pemahaman Responden Berkaitan Perundangan	327
5.10.2	Pemahaman Responden Berkaitan Penguatkuasaan	336
5.11	Kekangan PBT Di Dalam Tuntutan Tunggakan Kadar	339
5.11.1	Aspek Penguatkuasaan	339
5.11.2	Aspek Perundangan	340
5.11.3	Aspek Pentadbiran dan Pengurusan	341
5.11.4	Aspek Ekonomi dan Kemanusiaan	342
5.11.5	Aspek Strategi dan Inisiatif	343
5.11.6	Jadual Bersilang: Peruntukan Perundangan, Pengurusan Dan Penguatkuasaan Di Dalam Akta Kerajaan Tempatan 1976 Di Dalam Tuntutan Tunggakan Kadar (Bahagian B)	345
5.12	Kesimpulan	364

BAB 6: CADANGAN DAN KESIMPULAN

6.1	Pengenalan	367
6.2	Penemuan Kajian	367
6.2.1	Persoalan Kajian Pertama: Mengkaji Peruntukan Di Dalam Akta Kerajaan Tempatan 1976 Berhubung Tuntutan Tunggakan Kadar	368
6.2.2	Persoalan Kajian Kedua: Menganalisa Kekangan Pihak Berkuasa Tempatan Dalam Menguatkuasakan Akta Kerajaan Tempatan 1976 Berhubung Tuntutan Tunggakan Kadar Secara Berkesan	369

6.2.3 Persoalan Kajian Ketiga: Mengukur Tahap Kefahaman Pihak Berkuasa Tempatan Di Dalam Menguatkuasakan Akta Kerajaan Tempatan 1976 Berhubung Tuntutan Tunggakan Kadar	371
6.2.4 Cadangan Dan Syor Penambahbaikan Perundangan, Pengurusan Dan Penguatkuasaan Untuk Pihak Berkuasa Tempatan Di Dalam Tuntutan Tunggakan Kadar	372
6.3 Sumbangan Kajian/Penemuan Baru	374
6.4 Cadangan Kajian Lanjutan	375
6.5 Kesimpulan	375
RUJUKAN	377
LAMPIRAN	390

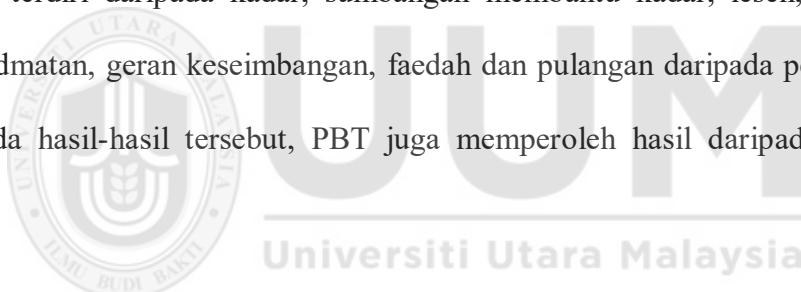


BAB 1

PENGENALAN

1.1 Latar Belakang Kajian

Sumber-sumber hasil yang diperuntukkan kepada pihak berkuasa tempatan adalah seperti yang dinyatakan di dalam Seksyen 39 Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171)¹ dan Perkara 156 di dalam Perlembagaan Persekutuan². Menurut Hazman Shah dan G. Shabbir Cheema serta S. Ahmad Hussein,³ secara umumnya punca hasil PBT adalah terdiri daripada kadar, sumbangan membantu kadar, lesen, sewa, bayaran perkhidmatan, geran keseimbangan, faedah dan pulangan daripada pelaburan. Selain daripada hasil-hasil tersebut, PBT juga memperoleh hasil daripada caj parkir, fi



¹ Hasil sesuatu Pihak Berkuasa Tempatan adalah terdiri daripada—

- (a) semua cukai, kadar, sewa, bayaran lesen, dius dan lain-lain wang atau caj yang kena dibayar kepada PBT itu menurut peruntukan Akta ini atau mana-mana undang-undang bertulis yang lain;
- (b) semua caj atau keuntungan yang terbit daripada apa-apa perdagangan, perkhidmatan atau pengusahaan yang dijalankan oleh Pihak Berkuasa Tempatan itu di bawah kuasa yang terletak hak padanya;
- (c) semua bunga atas apa-apa wang yang dilaburkan oleh Pihak Berkuasa Tempatan itu dan semua pendapatan yang terbit daripada harta alih dan tak alih Pihak Berkuasa Tempatan itu; dan
- (d) semua hasil lain yang terakru kepada Pihak Berkuasa Tempatan itu daripada Kerajaan Persekutuan atau Kerajaan mana-mana Negeri atau daripada mana-mana badan berkanun, lain-lain Pihak Berkuasa Tempatan atau daripada mana-mana punca lain sebagai pemberian, sumbangan, endowmen atau lain-lain.

² Jika tanah, bangunan, atau hereditamen diduduki bagi maksud awam oleh atau bagi pihak Persekutuan, sesuatu Negeri atau sesuatu pihak berkuasa awam, maka Persekutuan, Negeri atau pihak berkuasa awam itu tidaklah bertanggungjawab membayar kadar-kadar tempatan berkenaan dengannya tetapi bagi membantu pembayaran kadar-kadar itu hendaklah memberikan apa-apa sumbangan berkenaan dengannya sebagaimana yang dipersetujui antara Persekutuan, Negeri atau pihak berkuasa awam itu, mengikut mana-mana yang berkenaan, dengan pihak berkuasa yang melevikan kadar-kadar itu atau, jika tidak ada persetujuan, sebagaimana yang diputuskan oleh suatu tribunal yang terdiri daripada pengerusi Tribunal Tanah yang ditubuhkan di bawah Perkara 87, yang hendaklah mempengerusikannya, dan dua orang anggota lain dengan setiap satu pihak yang berkenaan itu melantik seorang anggota.

³ Cheema, G. Shabbir & S. Ahmad Hussein, "Local Government Reform in Malaysia," *Asian Survey* 18, no. 6 (1978), pp. 582 akses pada Ogos 23, 2018, <https://doi:10.2307/2643227>.

RUJUKAN

- 'Ala Al-Din Kharufah. (penterjemah, Mhd. Taufiq Yusuf Al-Fathani, Ibnu Muhammad El-Fandahani) *Aqad Hutang Piutang Menurut Syariat Islam dan Undang-Undang Sivil*, Crescent News (KL) Sdn Bhd, 2008.
- Abdul Rashid Abdul Rahman, "MPT ambil tindakan tegas kutip tunggakan cukai RM7 juta," *Utusan Online*, September 27, 2016, <http://www.utusan.com.my/berita/wilayah/mpt-ambil-tindakan-tegas-kutip-tunggakan-cukai-RM7-juta-1.387598> [akses pada Januari 10, 2016].
- Ahmad Ariffian Bujang & Hasmah Abu Zarin. *Prinsip Penilaian Statut*. Universiti Teknologi Malaysia, Skudai, Johor Darul Ta'zim, 2001.
- Ahmad Atory Hussain. *Kerajaan Tempatan Teori dan Peranan di Malaysia*. Dewan Bahasa dan Pustaka, 1997.
- Ahmad Atory Hussain & Malike Brahim. "Administrative Modernization in the Malaysian Local Government: A Study in Promoting Efficiency, Effectiveness and Productivity" *Pertanika Journal Social Science & Human* 14, no. 1 (2006): 51-62.
- Ahmad Martadha Mohamed & Halimah Abdul Manaf. "Public Participation In Local Government: A Case Study Of Selected Local Governments In Malaysia", (*paper presented at the International Conference on Decentralization (ICODEC) in Jatinangor, Indonesia, on November 21, 2012*).
- Ahmad Zulfadli bin Senin. "Tahap Kepuasan Pembayar Cukai Terhadap Perkhidmatan Yang Disediakan Oleh PBT", Ijazah Sarjana Muda Sains, Universiti Teknologi Malaysia, 2011.
- Akmall Ersyadiah binti Abdul Razak. "Pelaksanaan Kaedah Operasi Lawat, Nasihat dan Bayar Dalam Kutipan Cukai Tanah", Ijazah Sarjana Sains., Universiti Teknologi Malaysia, 2016
- Amy Lee. "Property Taxation under Conditions of Rapid Urban Growth: the Singapore Experience." *Journal of Property Valuation and Investment* 11, no. 4 (1993): 301-338.
- Andrew Stevens. "Malaysia Town and Cities Are Governed By Appointed Mayors," http://www.citymayors.com/government/malaysia_government.html [akses pada November 20, 2018].
- Angel Manuel Moreno. *Local Government in the Member States of the European Union: a comparative legal perspective*. Madrid: National Institute of Public Administration, Spain, 2012.
- Anwarul Yaqin. *Legal Research and Writing*. LexisNexis, 2007.

A.R. Zahari. *Memahami Kerajaan Tempatan di Malaysia*. Petaling Jaya: Penerbit Fajar Bakti Sdn Bhd, 1991.

Asyraf Wajdi Dusuki. "Faham Tanggungjawab Lunas Hutang," *Sinar Online*, April 25, 2012, <http://www.sinarharian.com.my/kolumnis/dr-asyraf-wajdi-dusuki/faham-tanggungjawab-lunas-hutang-1.42868> [akses pada September 1, 2018].

Barjoyai Bardai. *Malaysian Tax Policy Applied General Equilibrium Analysis*. Pelanduk Publications, 1993.

Bello MU, Martin D & Kasim R. "A Review of Effects of Quality Municipal Services on Citizen Satisfaction in Malaysian Municipal Council: A Content Analysis," *Global Journal of Research and Review* 4, no. 3 (2017): 28.

Bernama. "Gesa bayar cukai pintu elak sita", *Sinar Online*, November 27, 2014, <http://www.sinarharian.com.my/edisi/utara/gesa-bayar-cukai-pintu-elak-sita-1.337147> [akses pada Januari 9, 2016].

Bernama. "Kota Setar catat tunggakan cukai pintu tertinggi," *Malaysiakini*, Ogos 16, 2018, <https://www.malaysiakini.com/news/439180> [akses pada Ogos 22, 2018].

Bernama. "MPK beri amaran bayar tunggakan cukai pintu", *Sinar Online*, Disember 15, 2015, <http://www.sinarharian.com.my/edisi/utara/mpk-beri-amaran-bayar-tunggakan-cukai-pintu-1.462186> [akses pada Januari 9, 2016].

Blog Rancang Wang. "5 Perkara Yang Nabi Muhammad Beritahu Tentang Hutang," <http://www.rancangwang.com/5-perkara-yang-nabi-muhammad-beritahu-tentang-hutang/> [akses pada September 1, 2018].

Briffault, Richard. "Our Localism: Part I--The Structure of Local Government Law." *Columbia Law Review* 90, no. 1 (1990) : 1-115.

Cheema, G. Shabbir & S. Ahmad Hussein. "Local Government Reform in Malaysia." *Asian Survey* 18, no. 6 (1978): 577-591.

Chris Rogers. "Localism and the (re)creation of capitalist space in the United Kingdom." *British Politics* 10, no. 4 (2015): 391-412.

Christina Low. "DBKL All Out To Collect Arrears," *The Star Online*, May 23, 2008, <http://www.thestar.com.my/news/community/2008/05/23/dbkl-all-out-to-collect-arrears/> [akses pada Disember 26, 2016].

C Marshall & G Rossman. *Designing Qualitative Research (3rd ed)* California: SAGE Publication press, 1955.

Cresswell. "The Movement of Mixed Methods Research and the Role of Educators," *South African Journal of Education* 28, no.3 (2008).

C.R. Kothari. *Research Methodology Method and Techniques*, New Age International (P) Limited, Publishers, 2004.

"Cukai Dalam Islam: Kajian Perbandingan Menurut Yusuf Al-Qardawi dan M.Umer Chapra (in Malay Language), <http://ikhwanmauludin.blogspot.com/2015/03/cukai-dalam-islam-kajian-perbandingan.html> [akses pada Jun 20, 2018].

David King. *Local Government Economics In Theory And Practice*, Routledge, 1992.

David Wilson & Chris Game. *Local Government in the United Kingdom*, Palgrave Macmillan, 2011.

Dewan Bandaraya Kuala Lumpur, Portal Rasmi Dewan Bandaraya Kuala Lumpur. http://www.dbkl.gov.my/index.php?option=com_content&view=article&id=1330&Itemid=775&lang=ms [akses pada Disember 28, 2016]

Donald Rutherford. *In The Shadow of Adam Smith*, Palgrave Macmillan, 2012.

Dzurllkanian Zulkarnain Daud, Nor Haya Kamarudin, Riël C. D. Franzsen & William J. Mccluskey. "Property Tax in Malaysia and South Africa: A Question of Assessment Capacity and Quality Assurance." *Journal of Property Tax Assessment & Administration* 10, no. 4 (2013): 5-18.

Earl Babbie. *The Practice of Social Research*, Thomson Wadsworth, 2007.

Elina Mohd. "Kadar dan Nilaian Menurut Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171)" (*kertas kerja dibentangkan di Sesi "Brainstorming" Analisa Perbandingan Cadangan Meningkatkan Cukai Pintu Melalui Penilaian Semula Pegangan Berkadar di Kawasan PBT dan Pelarasaran Kadar Peratus (%) Bagi Kategori Pegangan, 8-9 Julai 2018, Darul Aman Golf Resort, Jitra, Kedah*).

Elina Mohd, Zainal Amin Ayub, Haslinda Mohd Anuar. "Limitation Period For The Recovery Arrears Of Assesment Rates:Revisiting The Decision in *Majlis Perbandaran Pulau Pinang v Tropiland Sdn Bhd*," Current Law Journal (A)i, [2018] 3

Elina Mohd, Zainal Amin Ayub, Haslinda Mohd Anuar. "The Challenges Of Local Authority In Malaysia In Assessment Rates Arrears Collection." *International Journal of Law, Government and Communication* 3, no. 13 (December 2018).

Engku Ismail Engku Ali. "Hubungan Antara Sifat Organisasi dan Tadbir Urus Kerajaan Dengan Kualiti Penyata Kewangan Kerajaan Tempatan Di Semenanjung Malaysia", PhD Thesis., Universiti Utara Malaysia, 2010.

Enid Slack & Richard M. Bird. "The Political Economy of Property Tax Reform,"(2014), OECD Working Papers on Fiscal Federalism, No. 18, OECD Publishing.

Frances Plimmer, W.J. McCluskey, Owen Connellan. "Reform of UK local government domestic property taxes," *Property Management*, Vol. 17, No.4.

Frank J Goodnow. "Local Government in England." *Political Science Quarterly* 2, no. 4 (1887).

Gerald Hawkins. "First Steps in Malayan Local Government." *Pacific Affairs*, 26, No. 2 (1953)

G.K Babawale. "Designing appropriate valuation model for sustainable property tax system in developing countries", *International Journal of Law and Management*, 226 (2013)

Goh Mei Tyng. "Aplikasi E-Local Government (E-PBT) di PBT (PBT). Kajian Kes Di Majlis Perbandaran Pulau Pinang", Ijazah Sarjana., Universiti Teknologi Malaysia, 2004.

G Rossman & S Rallis. *Learning in the field: An introduction to qualitative research* California: SAGE Publication press, 2003.

Halliru T. "Ethno-Religious and Political Conflicts: A study of North-Eastern Region of Nigeria (2000-2007)," PhD diss., Universiti Utara Malaysia, 2012.

Hamizul bin Abdul Hamid. "Percukaian:Perspektif Islam", (*kertas kerja dibentangkan di Persidangan Zakat dan Cukai Kebangsaan, anjuran Jabatan Wakaf, Zakat dan Haji (Jawhar) dan Persatuan Akauntan Percukaian Malaysia (MATA) 31 Disember 2013, Kuala Lumpur*, <http://www.hamizul.com/?p=4503> [akses pada Jun 20, 2018].

Harry F. Wolcott. *Transforming Qualitative Data Description, Analysis and Interpretation*. SAGE Publications, Inc, 1994.

Hazman Shah Abdullah. *Pentadbiran Kewangan Kerajaan Tempatan di Semenanjung Malaysia*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka, 1992.

Helen F. Ladd. *The Challenge of Fiscal Disparities for State and Local Governments*. Edward Elgar Publishing Limited, 1999.

Howe, Edward T., and Donald J. Reeb. "The Historical Evolution of State and Local Tax Systems." *Social Science Quarterly* 78, no. 1 (1997): 109-121.

Ibrahim, Fatimah Wati and Md Salleh Mohd Faisol. "Stochastic Frontier Estimation: An Application to Local Governments in Malaysia." *Malaysian Journal of Economic Studies* 43, no. 1 (June 2006): 85-95.

Institut Latihan Perumahan dan Kerajaan Tempatan (I-KPKT), Portal Laman Rasmi Institut Latihan Perumahan dan Kerajaan Tempatan (I-KPKT), <http://ikpkt.kpkt.gov.my/index.php/mengenai-kami/latar-belakang> [akses pada Julai 16, 2018].

Ioannis N. Kallianiotis. "The Economic History of Alexander the Great Expedition," *International Journal of Economics and Financial Research*, No. 2 (2016):16-32.

Irene Vlassenko. "Evaluation of the Efficiency and Fairness of British, French and Sweedish Property Tax Systems," *Property Management 19*, no. 5 (2001): 384-416.

Ismail bin Ashmat. "Developing A Sustainable Tax Efficiency Model To Reduce Property Tax Non Compliance," Doctor of Philosophy, Universiti Teknologi Malaysia, 2016.

Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM), Portal Rasmi Muamalat dan Kewangan Islam, "Bahaya Hutang Tapi Anda Tidak Menyedarinya", <http://e-muamalat.islam.gov.my/ms/bahan-ilmiah/artikel/81-bahaya-hutang-tapi-anda-tidak-menyedarinya> [akses pada September 1, 2018].

Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM), Seksyen Muamalat, Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Jabatan Kemajuan Islam Malaysia, "Konsep Percukaian Islam: Satu Tinjauan Dari Sudut Pelaksanaan Cukai Barang dan Perkhidmatan (GST)," <https://ar-ar.facebook.com/notes/jabatan-kemajuan-islam-malaysia-jakim/konsep-percukaian-islam-satu-tinjauan-dari-sudut-pelaksanaan-cukai-barang-dan-745096618874243/> [akses pada Jun 17, 2018].

Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta, Portal Rasmi Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta, [https://www.jpph.gov.my/V2/program_detail.php?versi=2&kod_program=2&tjk=SUMBANGAN%20MEMBANTU%20KADAR%20\(SMK\)](https://www.jpph.gov.my/V2/program_detail.php?versi=2&kod_program=2&tjk=SUMBANGAN%20MEMBANTU%20KADAR%20(SMK)) [akses pada Oktober 28, 2018].

Jan Horst Keppler. *Adam Smith and the Economy of the Passions*. Routledge, 2010.
Jerome B. Cohen. "Tax Reform in Japan." *Far Eastern Survey 18*, no. 26 (1949): 307-11.

Jeyapallan Kasippillai & Mustafa Mohd Hanefah. "Tax Professionals' View On Self Assessment System", *International Journal of Management Studies*, Analisis 7 (1&2), 107-122 (2000).

Joan Youngman. *Legal Issues In Property Valuation and Taxation*. Lincoln Institute of Land Policy, Cambridge, Massachusetts, 2006.

John Anthony Dyson. "The Duty Of Care Of Public Authorities: Too Much, Too Little or About Right?," *Current Law Journal, [2016] 1 LNS (A) ii*

Jon S.T. Quah. "Why Singapore Works: Five Secrets of Singapore's Success." *Public Administration and Policy 21*, no. 1 (2018): 5-21.

Joop J. Hox & Hennie R. Boeije. *Data Collection, Primary vs. Secondary*. Encyclopedia of Social Measurement, 2005.

Kamaruddin Mohd Nor. "Bendung kenaikan hutang isi rumah," *Utusan Malaysia Online*, Jun 15, 2016, <http://e-muamalat.islam.gov.my/ms/bahan-ilmiah/petikan-akhbar-majalah/item/26-bendung-kenaikan-hutang-isi-rumah> [akses pada Jun 16, 2018].

Kamarudin Ngah & Jamaludin Mustafa. *Ahli Majlis dan Kerajaan Tempatan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka, 2014.

Kamus Dewan Edisi Keempat. Dewan Bahasa dan Pustaka, 2010.

Kathryn Sutherland. *An Inquiry into the Nature and Causes of the Wealth of Nations*, Oxford University Press, 1993.

Kayne Lawton dan Howard Reed. *Property and Wealth Taxes In The UK*, Edinburgh:Institute for Public Policy Research, 2013.

Kementerian Kewangan Malaysia, Portal Rasmi Kementerian Kewangan Malaysia, http://www.treasury.gov.my/pdf/ekonomi/le/1516/jp6_11.pdf [akses pada Ogos 20, 2018].

Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan, Portal Rasmi Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan, <http://jkt.kpkt.gov.my/index.php/pages/view/12?mid=343> [akses pada Ogos 7, 2017].

Kenneth D. Bailey terjemahan Hashim Awang. *Kaedah Penyelidikan Sosial*. Dewan Bahasa dan Pustaka, Kuala Lumpur, 1984.

K Jeyapalan dan Mustafa Mohd Hanefah. *Pengantar Pencukaian Malaysia*. Universiti Utara Malaysia, 1993.

Kuppusamy Singaravelloo. "Cabaran PBT Dalam Konteks Overview Ekonomi," (*kertas kerja dibentangkan di Konvensyen Pihak Berkuasa Tempatan Malaysia 2018, 3-4 Disember 2018, Institut Latihan DBKL, Kuala Lumpur*).

Laporan Suruhanjaya Diraja. *Kerajaan Tempatan di Malaysia Barat*. Kuala Lumpur: Syarikat Pencetakan Nasional, 1972.

Laporan Tahunan Majlis Bandaraya Alor Setar 2016 dan 2017.

Lawrence Neuman William. *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches (7th ed)*, Wisconsin: University of Wisconsin-White press, 2006.

Lee Han Wei. "Rates Collection in Manjung Council", Master of Science.,Universiti Teknologi Malaysia, 2009.

Leslie R. Bundgaard. "Philippine Local Government," *The Journal of Politics 19, no. 2 (1957)*

Luky Alfirman. "Essays On Indonesian Taxation, Inefficiency and Corruption", PhD diss., Universiti of Colorado, 2004.

Lulu Goh. "Tunggakan Cukai Pintu: Isu dan Cabaran" (*kertas kerja dibentangkan di Persidangan Akauntan Pihak Berkuasa Tempatan 2004, 3-5 Oktober 2004, Grand Plaza Park Royal, Pulau Pinang.*) 92-103.

Mahamad bin Tayib. "The Determinants of Assessment Tax Collection: The Malaysian Local Authority Experience", PhD diss., University of Glamorgan, 1998.

Mahamad Tayib. *Pembentangan Pihak Berkuasa Tempatan Di Semenanjung Malaysia*. Penerbit Universiti Utara Malaysia, 2004.

Majlis Perbandaran Ampang Jaya, Portal Rasmi Majlis Perbandaran Ampang Jaya http://www.mpaj.gov.my/sites/default/files/pengenalan_la_21.pdf [akses pada 30 Disember, 2017].

Margarete Sandelowski. "Focus on Qualitative Methods Sample Size in Qualitative Research." *Research in Nursing & Health* 18, (1995):179-183.

Mark Skousen. *The Big Three in Economics*. Routledge, 2015.

Masahiro Horie. "National Tax Agency of the Ministry of Finance "(*kertas kerja dibentangkan di Training Program for Malaysian Government Officials 2017, 10 Mei 2017, Tokyo, Jepun*).

Md. Zyadi Md. Tahir dan Ragayah Hj. Mat Zin. *Ekonomi Pencukaian*. Dewan Bahasa dan Pustaka, Kuala Lumpur, 2002.

Michael Giudice. *The methodology of legal theory* England: Ashgate Publishing Limited press, 2010.

Michael J. Hefferan & Terry Boyd. "Property Taxation and Mass Appraisal Valuations in Australia - Adapting To a New Environment." *Property Management* 28, no. 3 (2010): 149-162.

Mohamad Azlee bin Ahmad. "Pemberian Insentif: Kesan Kepada Motivasi Kakitangan Kumpulan Sokongan Majlis Perbandaran Sungai Petani Kedah," *Kertas Projek*, Universiti Utara Malaysia, 2014.

Mohamad Tayib, Hugh M. Coombs, J.R.M. Ameen. "Financial reporting by Malaysian local authorities: A study of the needs and requirements of the users of local authority financial accounts", *International Journal of Public Sector Management* 12, no.2 (1999): 103-121.

Mohammad Ridzwan Abidin. "PBT Sebagai Kerajaan Ketiga:Realiti@Retorik," (*kertas kerja dibentangkan di Konvensyen Pihak Berkuasa Tempatan Malaysia 2018, 3-4 Disember 2018, Institut Latihan DBKL, Kuala Lumpur*).

Mohd Faiz bin Ismail. "Faktor-Faktor Tunggakan Cukai Taksiran Serta Kaedah-Kaedah Perlaksanaan Dan Pembayaran Bagi Cukai Taksiran (Kajian Kes: Majlis Bandaraya Johor Bahru)," Ijazah Sarjana Muda Sains, Universiti Teknologi Malaysia, 2013.

Mohd Foad Sakdan, Siti Alida John Abdullah, Ahmad Martadha Mohamed, Rusniah Ahmad, Samihah Khalil, Noor Faizah Dollah, Sakinah Muslim, Nur Syakirah Akmal Ismail. "Keberkesanan Sistem Pengurusan Tata tertib Kakitangan Dalam Memperkuatkan Integriti Perkhidmatan Awam." (*kertas dibentangkan di Seminar Dasar Malaysia, 6-8 Oktober 2009, Pusat Penerbitan Universiti (UPENA) Shah Alam*)

Mohd Johari Ibrahim. "Banteras Rasuah Akar Umbi Bukan Sekadar Omong Kosong," *Berita Harian Online*, Mei 14, 2019, <http://www.bhplus.com.my/rencana/komentar/2019/05/563663/banterasrasuah-akar-umbi-bukan-sekadar-omong-kosong> [akses pada Mei 25, 2019]

Mohd Nazri Zakaria, Abdullah Al Mamun, Noorshellah Binti Che Nawi & Razli Che Razak. "Service Operations Practice And Performance Of Local Authorities In Malaysia," *The Journal of Developing Areas Special Issue on Kuala Lumpur Conference* 50, no. 5 (November 2015)

Mohd Rizal Palil, Mohamad Abdul Hamid & Mohamad Hizam Hanafiah. "Taxpayers Compliance Behaviour: Economic Factors Approach," *Jurnal Pengurusan* 38 (2013): 75-85.

Mohd Salleh Abas. *Siri Prinsip Perlembagaan Malaysia Kerajaan Negeri dan Tempatan* Dewan Bahasa dan Pustaka, 1988.

Mohd Zin Mohamed and John Antony Xavier. 2016. "Transforming Public Service Delivery In Malaysia: The Case Of The Implementation Of E-Government In Local Governments." *Journal of Contemporary Management Research* 10, no. 1 (2016): 39-57.

Muhammad Akilu Umar, Rozilah Kasim and David Martin. "An Overview of Property Tax Collection as A Tool for A Sustainable Local Government Reform in Malaysia," (*paper presented at Proceedings International Conference of Technology Management, Business and Entrepreneurship 2012 (ICTEMB2012) 18-19 Disember 2012, Renaissance Hotel, Melaka, Malaysia*) 593-605.

Mustafa Omar, Rosdi Ab. Rahman, Dzurllkarnain Daud dan Buang Alias. "Pelaksanaan Teknik Mass Appraisal Bagi Tujuan Penilaian Kadaran Di Pihak Berkuasa Tempatan Di Malaysia," http://eprints.utm.my/id/eprint/1089/1/Mustafa_Omar_%28UTM%29.pdf [akses pada April 24, 2016].

M.W. Norris. *Local Government in Peninsular Malaysia*. Gower Publishing Company Limited, 1980.

Noor Aziana binti Dzulkifly. "Kepatuhan Terhadap Peraturan Pembayar Cukai Taksiran Kajian Kes di Seremban Negeri Sembilan", B.Ec (Hons)., Universiti Utara Malaysia, 2007.

Norafiza Jaafar. "Padah Gagal Bayar Cukai Taksiran," *Sinar Online*, Ogos 17, 2016, <http://www.sinarharian.com.my/edisi/selangor-kl/padah-gagal-bayar-cukai-taksiran-1.553104> [akses pada Januari 9, 2016].

Nor Asmat Ismail. "Comparison Between The Effect of Goods and Services Tax And Wealth Tax On Low Income Households: A Theoretical Study." *International Journal of Environment, Society and Space* 3, no. 2 (2015): 32-39.

Nor Aziah Abd. Manaf, Noraza Mat Udin, Zaimah Zainol Ariffin. *Pengenalan Kepada Sistem Penukaran Di Malaysia*. Penerbit Universiti Utara Malaysia Sintok, 2003

Norhafiza Musa. "Tunggakan Cukai Pintu," *Sinar Online*, November 9, 2017, <http://www.sinarharian.com.my/edisi/terengganu/tunggakan-cukai-pintu-1.754688> [akses pada Jun 19, 2018]

Nor Suhaiza Md Khalid, Suzei Mat Nurudin & Zarina Mohd Zain. "Konsep Desentralisasi Dalam Pentadbiran Kerajaan Tempatan: Suatu Analisis Konseptual," (*kertas kerja dibentangkan di Persidangan Antarabangsa Sains Sosial dan Kemanusiaan Kali ke-2, anjuran Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor, 26-27 April 2017, Selangor*).

Nor Suhaiza Md Khalid, Suzei Mat Nurudin & Zarina Mohd Zain. "Konsep Pentadbiran Kerajaan Tempatan Di Malaysia: Kajian Terhadap Pemahaman Pelajar Pentadbiran Awam," *Journal of Global Business and Social Entrepreneurship (GBSE)* 3, no. 7 (September 2017): 99-108.

Nor Zaini Bt Hj Zainal Abidin & Kuppusamy A/L Singaravello. " Accountability And Public Trust Of Local Government Service Delivery: Do Loyalty And Benevolence Matter?", *Polish Journal of Management Studies* 15, no. 2 (2017).

Nur Ratna Emilia binti Karton. "Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan Membayar Cukai Taksiran. Kajian Kes: Majlis Perbandaran Alor Gajah," Ijazah Sarjana Muda Sains, Universiti Teknologi Malaysia, 2016.

Nur Syahida Zulkifli, Shamsinar Rahman, Suzei Mat Nurudin, Saidatul Akma Hamik, Ahmad Shah Pakeer Mohamed & Rugayah Hashim. "Managing Public Perception Towards Local Government Administration," *International Journal of Public Policy and Administration Research* 3, no. 2 (2017).

Nurshahirah Azman, Roza Hazli Zakaria dan Sabitha Marican. "Sikap Isi Rumah Terhadap Hutang Dan Keberhutangan: Kajian Kes Di Lembah Klang, Malaysia," *The Malaysian Journal of Social Administration* 9, no. 1 (2013): 59-86.

Nurul Diyana binti Mohd Nasir. "Isu Bantahan Cukai Harta Di Dalam Penilaian Am Semula Kawasan Kajian: Majlis Bandaraya Johor Bahru," Ijazah Sarjana Muda Sains, Universiti Teknologi Malaysia, 2015.

Nurul Faezah Mohd Talib, Rahida Aini Mohd Ismail & Salihu Abdulwaheed Adelabu, "Transparency in Malaysia Local Government Administration. The overview of Internally Generated Revenue (IGR)," *International Journal of Business and Management* 1, no. 1 (2017): 22-27.

Phang Siew Nooi. "Decentralisation or Recentralisation? Trends in Local Government in Malaysia," *Commonwealth Journal of Local Governance* 1, no. 1 (May 2008): 126.

Phang Siew Nooi. *Financing Local Government in Malaysia*. University of Malaya Press, 1997.

Phang Siew Nooi. *Sistem Kerajaan Tempatan*. Selangor: Dewan Bahasa dan Pustaka, 1989.

Rabiatal Adawiyah binti Ramli. "Tahap Pengetahuan Pemilik Harta Terhadap Cukai Taksiran," Ijazah Sarjana Muda Sains, Universiti Teknologi Malaysia, 2015

Radzi & Co, "Objektif Pencukaian di Malaysia", <http://www.rundingcukai.com/index.php/forum/pengenalan-percukaian/3-objektif-pencukaian-di-malaysia> [akses pada 25 Disember, 2017]

Razlan Abdul Razak, Rosiati Ramli, Mohd Rizal Palil. "Hubungan Antara Faktor Institusi dan Tuggakan Cukai Taksiran Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) di Semenanjung Malaysia," *Asian Journal of Accounting and Governance* 8, Special Issue (2017):153-163.

Richard Henry Carlson. "A Brief History of Property Tax," (*paper presented at the IAAO Conference on Assessment Administration in Boston, Massachusetts, on September 1, 2004*).

Richard M. Bird and Enid Slack. *International Handbook of Land and Property Taxation*: Edward Elgar Publishing Limited, 2004

Robert L. Miller, Ciaran Acton, Deirde A. Fullerton And John Maltby. *SPSS For Social Scientist*, Palgrave Macmillan, 2002

Robin Birn, Paul Hague and Phyllis Vangelder. *The Handbook of International Market Research Techniques*: Kogan Page Limited, 2000.

Ronald C. Fisher. "What Policy Makers Should Know About Property Taxes," *Lincoln Institute of Land Policy*, January 2009, <https://www.lincolnist.edu/publications/articles/what-policy-makers-should-know-about-property-taxes> [akses pada Julai 2, 2018].

Sani Habibu Muhammad and Mohd Bakri Ibn Ishak. "Comparative Analysis of Property Rate Charge between Local Authorities in Peninsular Malaysia." *Public Policy and Administration Research* 3. No. 5 (2013): 35-43.

Shady Abdullah, Arman Abdul Razak, Mohd Hanizun Hanafi & Mastura Jaafar. "Implementation Barriers of ISO 9000 within the Malaysian Local Government," *International Journal of Quality & Reliability Management* 30, no. 8 (2013): 853-876.

Siew Kien Sia & Boon Siong Neo. "Transforming the Tax Collector: Reengineering the Inland Revenue Authority of Singapore," *Journal of Organizational Change Management* 11, no. 6 (1998): 496-514.

Simon James, Adrian Sawyer and Ian Wallschutzky. "Tax simplification: A review of initiatives in Australia, New Zealand and the United Kingdom." *eJournal of Tax Research* 13, no. 1 (2015): 280-302.

Siti Nadzirah binti Abd Ghani. "Masalah Dalaman Dalam Mengutip Tunggakan Cukai Taksiran Di Peringkat Pihak Berkuasa Tempatan Kawasan Kajian: Iskandar Malaysia," Ijazah Sarjana Muda Sains, Universiti Teknologi Malaysia, 2014.

Siti Nurzalila binti Zailan. "Aplikasi Google Maps, GPS dan GIS Dalam Pentadbiran Cukai Harta Bagi Pihak Berkuasa Tempatan Kajian Kes: Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah," Ijazah Sarjana Muda Sains, Universiti Teknologi Malaysia.

Soeb bin Pawi. "Model Pengurusan Cukai Harta Pihak Berkuasa Tempatan Malaysia," Ijazah Doktor Falsafah, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia, 2013.

Soeb Pawi, Wan Zahari Wan Yusoff, Norjariah Arif, Fazira Shafie, Amilia Hasbullah & Nurhayati Md Salleh. "The Malaysian Transformation of Assessment Tax Management in Local Governments (LGs) Based on Star Rating Concept," *Business and Entrepreneurship Journal* 1, no. 1 (2012): 111-120.

Soeb Pawi, Wan Zahari Wan Yusoff, David Martin, Fazira Shafie. "Property Tax Management Model of Local Authorities in Malaysia." *Chinese Business Review* 10, no. 1 (2011).

Solihah Mustafa, Mazdi Marzuki, Ruzanna Syamimi Ramli, Jabil Mapjabil, Mohammad Kadir Zainal Abidin, Mohamad Pirdaus Yusoh. "Pengurusan bandar warisan UNESCO dan penglibatan komuniti tempatan: Kajian kes di George Town, Pulau Pinang." *GEOGRAFIA OnlineTM Malaysian Journal of Society and Space* 11, no. 12 (November 2015): 87 – 99.

Stephen J. Bailey. *Local Government Economics, Principles and Practice*. Macmillan Press Ltd, 1999.

Subri bin Hasim. "Management of Local Taxes Collection In The United Kingdom: Possible Lessons For Malaysian Local Authorities (Case Study of West Midland Metropolitan Councils)", Master in Local Government and Development., University of Birmingham, 1998.

Terrance Sandalow. "Local Government in Sweden." *The American Journal of Comparative Law* 19, no. 4 (1971): 766-785.

Thenmolli Vadeveloo. "Community makes local govt projects succeed," *New Straits Times*, Ogos 17, 2018, <https://www.nst.com.my/opinion/letters/2018/08/402285/> community-makes-local-govt-projects-succeed [akses pada November 20, 2018].

Thenmolli Vadeveloo & Kuppusamy Singaravelloo. "Kerajaan Tempatan dan Pembangunan Masyarakat: Satu Perspektif Teori," (*kertas kerja dibentangkan di International Conference on Social Science Research, ICSSR 2013. 4-5 June 2013, Penang, Malaysia*)

Thenmolli Vadeveloo & Kuppusamy Singaravelloo. "Local Government And Community Development," *International Journal of Business, Economics and Law* 2, no. 2 (June 2013): 54 – 59.

Thomas Dimopoulos, Tassos Labropoulos, Diafantis G. Hadjimitsis. "Introducing Local Property Tax for Fiscal Decentralization and Local Authority Autonomy", (*paper presented at Proceedings of SPIE - The International Society for Optical Engineering June 2015*).

Uma Sekaran. *Research Methods For Business A Skill Building Approach (Fourth Edition)*, John Wiley & Sons, 2005.

Unit Khutbah, Bahagian Pengurusan Masjid, Jabatan Agama Islam Selangor, "Kewajipan Membayar Hutang". e-muamalat.islam.gov.my/ms/bahan-ilmiah/kertas-ilmiah/370-kewajipan-membayar-hutang [akses pada Jun 15, 2018].

Vince Mangioni. "A Review of the Practices of Valuers in the Assessment of Land Value for Taxation in Australia." *Journal of Property Tax Assessment & Administration* 12, no. 2 (2015): 5-15.

Wallace E. Oates. "Local Property Taxation: An Assessment." *Land Lines*, May 1999. <https://www.lincolninst.edu/publications/articles/local-property-taxation> [akses pada Jun 18, 2018].

Wan Zahari Wan Yusoff and Maziah Ismail. "Understanding the Service Provider Perspective Towards Better Service Quality In Local Authorities." *Journal of Facilities Management* 8, no.3 (2010): 226-238.

Wartawan Sinar Harian,"Bayar Tuggakan Cukai Elak Premis Disita,"*Sinar Online*, Januari 6, 2016, <http://www.sinarharian.com.my/edisi/utara/bayar-tuggakan-cukai-elak-premis-disita-1.469364> [akses pada Januari 9, 2016].

Wartawan Sinar Harian,"Padah Abai Notis Peringatan Awal", *Sinar Online*, Februari 25, 2014, <http://www.sinarharian.com.my/edisi/selangor-kl/padah-abai-notis-peringatan-awal-1.489369> [akses pada Januari 9, 2016].

William McCluskey. *Property Tax: An International Comparative Review*, Ashgate Publishing Ltd, 1999.

William J. McCluskey, Richard Almy, Alena Rohlickova. "The Development of Property Taxation in the New Democracies of Central and Eastern Europe," *Property Management* 16, no. 3 (1998): 145-159.

Yazid Salleh, Mohamad Suhaily Yusri Che Ngah, Nasir Nayan & Mohmadisa Hashim. "Peranan Kerajaan Tempatan dalam Pemuliharaan Bandar: Kajian Kes Majlis Perbandaran Taiping," *Jurnal Perspektif* 3. bil.1 (Mei 2011): 95-104.

Zainal Amin Ayub, Elina Mohd, Haslinda Mohd Anuar. "Faktor-Faktor Perundangan Yang Lemah Menyebabkan Tuggakan Kadar Pihak Berkuasa Tempatan Di Malaysia," *International Journal of Muamalat* 1, no. 1 (November 2017).

Zainal Amin Ayub and Zuryati Mohamed Yusoff. "leave Me Alone!: Syariah v Civil Law," [2007] 6 MLJ xcix, 11.

Zulkornain bin Yusof. *Pencukaian Negara Islam Perbandingan Percukaian Moden dengan Islam*. Dewan Bahasa dan Pustaka, 1994.

LAMPIRAN A

BORANG E



UUM

Universiti Utara Malaysia

Borang E
NOTIS SUPAYA MEMBAYAR TUNGGAKAN KADAR
(Seksyen 148)

No.....

Kepada:

.....
.....
.....

Sila ambil perhatian bahawa kamu adalah dengan ini dikehendaki membayar tunggakan kadar yang kena dibayar bagi tempoh berakhir berjumlah RM..... bersama-sama dengan bayaran sebanyak RM..... yang kena dibayar di bawah Seksyen kecil (1), Seksyen 147 Akta Kerajaan Tempatan 1976 di pejabat dalam masa lima belas (15) hari dari tarikh notis ini diposkan/diserahkan; jika pembayaran tidak dibuat dalam tempoh yang dinyatakan itu, amaun tunggakan yang kena dibayar bersama-sama dengan kos proses akan dituntut di bawah kuasa yang terkandung dalam Akta Kerajaan Tempatan, 1976.

Bertarikh pada haribulan, 20.....

Taksiran pada Tunggakan

Bayaran

Universiti Utara Malaysia
Jumlah tunggakan

RM sen

Seksyen/Mukim
No. Lot

.....
bagi pihak PBT

LAMPIRAN B
BORANG F

Universiti Utara Malaysia

Borang F
WARAN TAHANAN
(Seksyen 148)

No.....

Kepada:

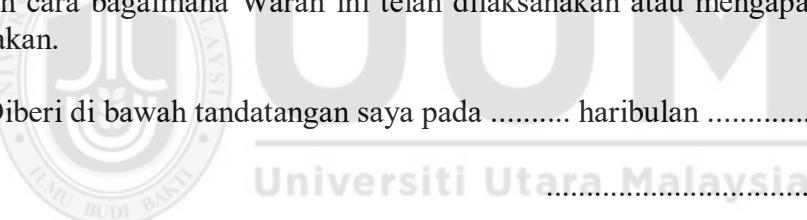
.....
.....
.....

Bahwasanya melalui Notis No yang diposkan/diserahkan pada haribulan 20..... pemilik/penduduk telah dikehendaki membayar di pejabat wang sebanyak RM sebagai tunggakan kadar dan bhawasanya wang sebanyak RM yang tersebut belum dibayar:

Ini adalah memerintahkan kamu menahan harta alih pemilik/penduduk yang tersebut di mana sahaja harta alih itu boleh dijumpai dalam kawasan Majlis yang tersebut dan juga apa-apa harta alih kepunyaan sesiapa jua yang dijumpai pada pegangan itu (perihalkan di sini pegangan atau pegangan itu) dan melainkan wang sebanyak RM..... yang tersebut bersama-sama dengan RM....., iaitu kos bagi tahanan ini dibayar, supaya menahannya sehingga diberi perintah selanjutnya.

Selanjutnya kamu adalah diperintahkan mengembalikan waran ini pada atau sebelum haribulan 20..... dengan suatu catatan memperakui tarikh dan cara bagaimana Waran ini telah dilaksanakan atau mengapa Waran ini tidak dilaksanakan.

Diberi di bawah tandatangan saya pada haribulan 20



Universiti Utara Malaysia.....

bagi pihak PBT

BUTIR-BUTIR TUNGGAKAN DAN BAYARAN

Kadar semasa bagi setengah tahun yang berakhir

..... 20 RM sen

Tunggakan bagi tahun iaitu 20 hingga 20

Bayaran di bawah Seksyen 147

Bayaran tahanan

Jumlah _____

LAMPIRAN C
BORANG G

Universiti Utara Malaysia

Borang G
INVENTORI DAN NOTIS
(Seksyen 148)

No.....

Kepada:

..... beralamat Lot No. Seksyen/Mukim
(atau perihal pengenalan).

Sila ambil perhatian bahawa saya telah pada hari ini menahan harta yang dinyatakan dalam inventori yang dinyatakan di bawah kerana wang sebanyak RM iaitu tunggakan dan kos yang boleh dituntut di bawah Akta Kerajaan Tempatan 1976 sebagaimana ditunjukkan butir-butirnya di bawah ini dan bahawa melainkan kamu membayar ke dalam pejabat Majlis amaun yang kena dibayar itu beserta kos bagi tahanan ini dalam tempoh 7 hari dari tarikh notis ini, harta itu akan dijual.

Bertarikh pada haribulan, 20

.....

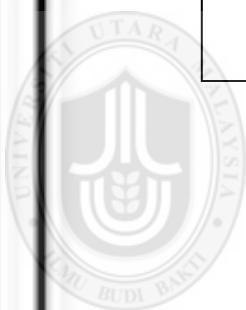
Tandatangan

INVENTORI

Bil Barang	Perihal Harta
BUTIR-BUTIR TUNGGAKAN DAN KOS	
	RM
Kadar semasa bagi setengah tahun yang berakhir 20	sen
Tunggakan bagi tahun iaitu 20 hingga 20	
hingga 20	
Bayaran di bawah Seksyen 147	
Bayaran tahanan	
Jumlah	_____

LAMPIRAN D

BORANG H



UUM

Universiti Utara Malaysia

**Borang H
NOTIS
(Seksyen 148)**

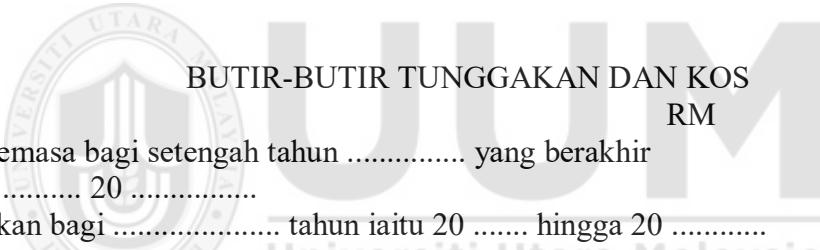
Kepada:

..... beralamat Lot No. Seksyen/Mukim
..... (atau lain-lain perihal pengenalan).

Sila ambil perhatian bahawa melalui suatu Notis Tuntutan No. yang diposkan/diserahkan pada haribulan 20, kamu telah dikehendaki membayar di pejabat wang sebanyak RM iaitu tunggakan kadar dan bahawasanya wang sebanyak RM yang tersebut beserta kos bagi tahanan itu dalam tempoh 7 hari dari tarikh notis ini, permohonan akan dibuat kepada Pendaftar atau Penolong Pendaftar Mahkamah Tinggi untuk menjual pegangan atau pegangan-pegangan yang tersebut.

.....

bagi pihak PBT



BUTIR-BUTIR TUNGGAKAN DAN KOS

RM

sen

Kadar semasa bagi setengah tahun yang berakhir
..... 20

Tunggakan bagi tahun iaitu 20 hingga 20
hingga 20

Bayaran di bawah Seksyen 147

Bayaran tahanan

Jumlah

LAMPIRAN E

BORANG KAJI SELIDIK



UUM

Universiti Utara Malaysia



PUSAT PENGAJIAN UNDANG-UNDANG
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

BORANG KAJI SELIDIK

Tajuk Kajian:

Prosedur Tuntutan Tunggakan Kadar Menurut Akta Kerajaan Tempatan 1976

Yg Bhg Dato/Datin/Tuan/Puan,

Saya merupakan pelajar Doktor Falsafah (Undang-Undang) dari Universiti Utara Malaysia. Borang kaji selidik ini ialah untuk mengkaji tentang perundangan, kekangan dan kefahaman pegawai-pegawai Pihak Berkuasa Tempatan di utara Semenanjung Malaysia di dalam tuntutan tunggakan kadar menurut Akta Kerajaan Tempatan 1976.

Segala data akan dikumpul dan dianalisis secara privasi. Segala keputusan tidak akan mengganggu mana-mana pihak.

Terima kasih di atas kerjasama anda.

Elina binti Mohd

Universiti Utara Malaysia

0195215200

elina.ae78@gmail.com

BAHAGIAN A: PROFIL RESPONDEN

Sila tandakan (/) di jawapan yang sesuai.

1. JANTINA

- Lelaki
- Perempuan

2. UMUR

- 25 tahun dan ke bawah
- 26-30 tahun
- 31-35 tahun
- 36-40 tahun
- 41-45 tahun
- 46 tahun dan ke atas

3. PEKERJAAN

- Pegawai/Penolong Pegawai Undang-Undang
- Pegawai/Penolong Pegawai Penilaian
- Akauntan/Penolong Akauntan

Nyatakan bidang tugas utama (secara ringkas):

4. TEMPOH PERKHIDMATAN

- 1 tahun dan ke bawah
- 1-5 tahun
- 5-10 tahun
- 10-15 tahun
- 15 tahun dan ke atas

5. LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

- SPM
- Diploma
- Ijazah Sarjana Muda
- Ijazah Sarjana
- Doktor Falsafah

**BAHAGIAN B: PERUNTUKAN PERUNDANGAN, PENGURUSAN DAN
PENGUATKUASAAN DI DALAM AKTA KERAJAAN TEMPATAN 1976 DI
DALAM TUNTUTAN TUNGGAKAN KADAR**

Sila tandakan BULAT di jawapan yang anda pilih

1 <i>Setuju</i>	2 <i>Tidak Pasti</i>	3 <i>Tidak Setuju</i>
--------------------	-------------------------	--------------------------

1. Kadar dikenakan dua kali untuk tempoh satu tahun iaitu pada bulan Januari dan bulan Julai.

1	2	3
---	---	---

2. Kadar akan menjadi tunggakan sekiranya tidak dibayar pada akhir bulan Februari dan bulan Ogos.

1	2	3
---	---	---

3. Adakah anda setuju jika dikenakan denda lewat atau penalti ke atas pemunya pegangan yang lewat atau gagal jelaskan kadar?

1	2	3
---	---	---

4. Selain daripada serahan Notis E secara pos, Notis E juga diserahkan secara serahan tangan.

1	2	3
---	---	---

5. Notis E perlu diserahkan kepada pemunya pegangan. Adakah penyewa boleh menerima Notis E bagi pihak pemunya pegangan?

1	2	3
---	---	---

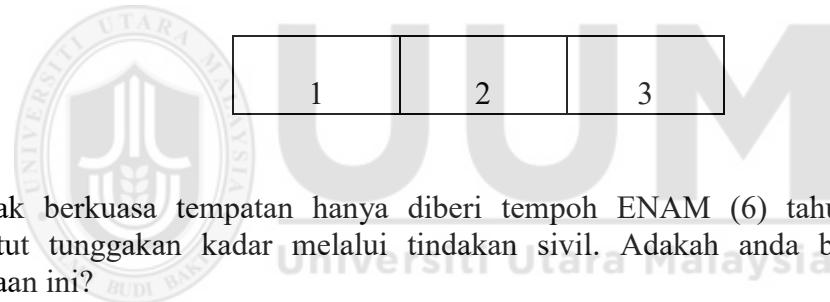
6. Borang F adalah waran tahanan yang membenarkan pihak berkuasa tempatan menyita harta alih. Semasa sitaan, Borang F perlu diserahkan kepada pemunya pegangan. Adakah anda bersetuju dengan pernyataan ini?

1	2	3
---	---	---

7. Borang G adalah inventori yang digunakan untuk merekodkan harta alih yang disita. Borang G perlu diserahkan kepada pemunya pegangan walaupun harta alih tidak mencukupi untuk disita. Adakah anda bersetuju dengan pernyataan ini?

1	2	3
---	---	---

8. Semasa sitaan mendapati nilai harta alih tidak mencukupi dan pemunya pegangan pada ketika itu ada bersama. Borang H tidak diberikan kepada pemunya pegangan tetapi ditampal di pegangan tersebut. Adakah anda bersetuju dengan pernyataan ini?



1	2	3
---	---	---

9. Pihak berkuasa tempatan hanya diberi tempoh ENAM (6) tahun sahaja untuk menuntut tunggakan kadar melalui tindakan sivil. Adakah anda bersetuju dengan pernyataan ini?

1	2	3
---	---	---

10. Sebelum mengambil tindakan pendakwaan ke atas penjual, pembeli dan waris si mati akibat tidak melaksanakan urusan pindah milik, pihak berkuasa tempatan mempunyai kuasa untuk mengkompaun. Adakah anda bersetuju dengan pernyataan ini?

1	2	3
---	---	---

BAHAGIAN C: KEKANGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN DI DALAM TUNTUTAN TUNGGAKAN KADAR

Sila tandakan BULAT di jawapan yang anda pilih

1 <i>Setuju</i>	2 <i>Tidak Pasti</i>	3 <i>Tidak Setuju</i>
--------------------	-------------------------	--------------------------

1. Adakah sumber kewangan yang terhad di tempat anda yang menyebabkan tindakan untuk menuntut tunggakan kadar melalui tindakan sivil tidak dapat dilaksanakan?

1	2	3
---	---	---

2. Adakah tenaga sumber manusia yang terhad di tempat anda yang menyebabkan kesukaran untuk menuntut tunggakan kadar?

1	2	3
---	---	---

3. Suatu kenderaan khas perlu disediakan untuk tujuan menuntut tunggakan kadar. Adakah anda bersetuju dengan pernyataan ini?

1	2	3
---	---	---

4. Kursus, latihan dan seminar berkaitan tuntutan tunggakan kadar adalah penting untuk menambahkan ilmu pengetahuan anda. Adakah anda bersetuju dengan pernyataan ini?

1	2	3
---	---	---

5. Adakah anda bersetuju kerjasama yang baik antara jabatan dan bahagian di tempat anda adalah penting di dalam usaha menuntut tunggakan kadar?

1	2	3
---	---	---

6. Di dalam usaha untuk menuntut tunggakan kadar, pengurusan atasan di tempat anda juga perlu memberikan komitmen dan kesungguhan. Adakah anda bersetuju dengan pernyataan ini?

1	2	3
---	---	---

7. Campur tangan politik dan pihak ketiga juga menyumbang kepada faktor yang menyebabkan usaha menuntut tunggakan kadar gagal dan kurang berkesan. Adakah anda bersetuju dengan pernyataan ini?

1	2	3
---	---	---

8. Adakah anda bersetuju jika dikatakan faktor penjual dan pembeli serta waris si mati yang tidak melaksanakan urusan pindah milik juga menyumbang kepada tunggakan kadar.

1	2	3
---	---	---

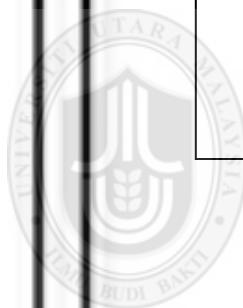
9. Pada pendapat anda, apakah faktor utama yang menyebabkan tunggakan kadar gagal dituntut?

Jawapan:

10. Pada pendapat anda, adakah terdapat lagi kekangan untuk menuntut tunggakan kadar selain faktor utama di atas?

Jawapan:

LAMPIRAN F
BORANG TEMU BUAL



Universiti Utara Malaysia



PUSAT PENGAJIAN UNDANG-UNDANG
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

**SOALAN TEMUBUAL
(KUMPULAN KETUA JABATAN)**

Yg Bhg Dato/Datin/Tuan/Puan,

Saya, Elina binti Mohd, merupakan pelajar Doktor Falsafah (Undang-Undang) di Universiti Utara Malaysia (UUM). Tajuk kajian saya adalah "**Prosedur Tuntutan Tunggakan Kadar Menurut Akta Kerajaan Tempatan 1976.**" Dalam usaha untuk menjalankan kajian ini secara mendalam, sebagai seorang penyelidik, saya perlu mengumpul beberapa data yang berkaitan melalui kaedah temubual (separa temubual dalam bentuk temubual bersemuka) di mana soalan-soalan temu bual adalah berkaitan dengan persoalan kajian dan objektif kajian ini.

Berdasarkan maklumat di atas, saya dengan ini memohon pertimbangan Yg Bhg Dato/Datin/Tuan/Puan untuk meneliti soalan-soalan temubual dan bagaimana ianya dapat dijawab melalui temubual peribadi.

Elina binti Mohd

0195215200
elina.ae78@gmail.com

Garis Panduan berkaitan kajian ini untuk Penyelidikan Ph.D Thesis bertajuk
**" PROSEDUR TUNTUTAN TUNGGAKAN KADAR MENURUT AKTA
KERAJAAN TEMPATAN 1976."**

RINGKASAN JAWAPAN TEMUBUAL

Nama responden:

Jawatan:

Tarikh/Masa temubual atau respon:

Tempoh temubual:

Email:

Nombor telefon:

Seksyen Satu: MAKLUMAT TEMUBUAL

Seksyen ini adalah untuk mengetahui mengenai latar belakang dan kelayakan responden melalui soalan umum (latihan atau pengalaman)

1. Berapa tahun Tuan berkhidmat di sini?
2. Apakah peranan dan tanggungjawab Tuan di sini?

Seksyen Dua: SOALAN TEMUBUAL

Seksyen ini merupakan soalan temubual yang berkaitan dengan persoalan kajian dan objektif kajian ini untuk membolehkan penyelidik menjawab persoalan kajian serta mencapai objektif kajian.

1. Pada pendapat Tuan, adakah Pihak Berkuasa Tempatan boleh mengenakan kenaan fee, penalti atau denda lewat yang berulang-ulang ke atas pegangan yang mempunyai tunggakan kadar. Sekiranya boleh dikenakan, apakah punca kuasa di dalam Akta Kerajaan Tempatan 1976 yang membenarkan kenaan fee, penalti atau denda lewat itu (IQ1)?
2. Pada pendapat Tuan, adakah Pihak Berkuasa Tempatan boleh memecah buka sesuatu pegangan walaupun pemunya pegangan tiada di pegangan tersebut? Sekiranya pegangan telah dipecah buka, adakah harta alih boleh disita walaupun nilai harta alih kurang daripada nilai tunggakan kadar? (IQ2)
3. Berdasarkan pengalaman Tuan, adakah Pihak Berkuasa Tempatan wajib untuk mengeluarkan Borang E, F, G dan H di dalam tindakan untuk menuntut tunggakan kadar? (IQ3)
4. Pada pendapat Tuan, adakah Pihak Berkuasa Tempatan boleh mengkompaun dan mendakwa penjual dan pembeli jika mereka tidak melaksanakan urusan pindah milik? Adakah waris kepada si mati wajib untuk memaklumkan kepada Pihak Berkuasa Tempatan jika pemunya pegangan meninggal dunia? (IQ4)
5. Berdasarkan pengalaman Tuan, adakah tunggakan kadar hanya boleh dituntut untuk suatu tempoh masa sahaja? (IQ5)
6. Pada pendapat Tuan, adakah sumber kewangan yang terhad yang menyebabkan tidak banyak kes tunggakan kadar dituntut melalui tindakan sivil? Atau adakah sebab-sebab lain yang menyebabkan tunggakan kadar gagal dituntut? (IQ6)
7. Berdasarkan pengalaman Tuan, apakah penambahbaikan yang perlu dilaksanakan untuk memperkasakan tindakan untuk menuntut tunggakan kadar? (IQ7)



PUSAT PENGAJIAN UNDANG-UNDANG
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

**SOALAN TEMUBUAL
(KUMPULAN PENGURUSAN)**

Yg Bhg Dato/Datin/Tuan/Puan,

Saya, Elina binti Mohd, merupakan pelajar Doktor Falsafah (Undang-Undang) di Universiti Utara Malaysia (UUM). Tajuk kajian saya adalah "**Prosedur Tuntutan Tunggakan Kadar Menurut Akta Kerajaan Tempatan 1976.**" Dalam usaha untuk menjalankan kajian ini secara mendalam, sebagai seorang penyelidik, saya perlu mengumpul beberapa data yang berkaitan melalui kaedah temubual (separa temubual dalam bentuk temubual bersemuka) di mana soalan-soalan temu bual adalah berkaitan dengan persoalan kajian dan objektif kajian ini.

Berdasarkan maklumat di atas, saya dengan ini memohon pertimbangan Yg Bhg Dato/Datin/Tuan/Puan untuk meneliti soalan-soalan temubual dan bagaimana ianya dapat dijawab melalui temubual peribadi.

Elina binti Mohd

0195215200
elina.ae78@gmail.com

Garis Panduan berkaitan kajian ini untuk Penyelidikan Ph.D Thesis bertajuk
**" PROSEDUR TUNTUTAN TUNGGAKAN KADAR MENURUT AKTA
KERAJAAN TEMPATAN 1976."**

RINGKASAN JAWAPAN TEMUBUAL

Nama responden:

Jawatan:

Tarikh/Masa temubual atau respon:

Tempoh temubual:

Email:

Nombor telefon:

Seksyen Satu: MAKLUMAT TEMUBUAL

Seksyen ini adalah untuk mengetahui mengenai latar belakang dan kelayakan responden melalui soalan umum (latihan atau pengalaman)

1. Berapa tahun Tuan berkhidmat di sini?
2. Apakah peranan dan tanggungjawab Tuan di sini?

Seksyen Dua: SOALAN TEMUBUAL

Seksyen ini merupakan soalan temubual yang berkaitan dengan persoalan kajian dan objektif kajian ini untuk membolehkan penyelidik menjawab persoalan kajian serta mencapai objektif kajian.

1. Berdasarkan rekod di Majlis menunjukkan tunggakan kadar daripada bulan Januari 2011 hingga bulan Disember 2015 adalah sebanyak RM..... Pada pendapat tuan, apakah yang menyebabkan tunggakan ini terjadi dan adakah ianya sukar untuk dikutip? (IQ1)
2. Pada pendapat Tuan, adakah pegawai-pegawai tuan memahami sepenuhnya prosedur menuntut tunggakan kadar? (IQ2)
3. Adakah pegawai-pegawai tuan telah diberikan dan didedahkan kepada kursus dan latihan berkaitan tuntutan tunggakan kadar? (IQ3)
4. Sehingga ke tarikh ini, apakah tindakan drastik yang dilakukan oleh pihak tuan untuk mendapatkan kembali tunggakan kadar? (IQ4)
5. Apakah cadangan tuan untuk menambahbaik prosedur menuntut tunggakan kadar? (IQ5)

LAMPIRAN G
TESIS PH.D DALAM
CAKERA PADAT

Universiti Utara Malaysia

